

全面推进“一网 一门 一次”改革

——就“互联网+政务服务”访内蒙古自治区人民政府副秘书长、办公厅主任高润喜

□ 本报记者 于保明 黄金星

当前,以互联网、大数据、人工智能为代表的新一代信息技术日新月异,给经济发展、社会治理、人民生活带来了重大而深远的影响。党的十九大报告提出,要善于运用互联网技术和信息化手段开展工作,增强改革创新本领,特别是对转变政府职能、推进“放管服”改革、以政府权力瘦身的“减法”换取行政效能提升的“加法”等提出了明确要求。近日,记者就内蒙古“互联网+政务服务”工作相关问题专访了内蒙古自治区人民政府副秘书长、办公厅主任高润喜。

记者:“互联网+政务服务”已成为政府职能转变的新动力和推进政府治理现代化的重要抓手。内蒙古是如何推进“互联网+政务服务”工作的?

高润喜:党的十九大报告明确提出,要转变政府职能,深化简政放权,创新监管方式,增

强政府公信力和执行力,建设人民满意的服务型政府。“互联网+政务服务”就以简政放权、创新监管、提升服务为核心,以政府权力清单为基础,以信息化技术为支撑,创新实践“互联网+”思维,开启了从“群众跑腿”到互联网“数据跑腿”的服务管理新模式。

内蒙古自治区党委、政府高度重视“互联网+政务服务”工作。自治区党委书记李纪恒对自治区发展信息化、推动大数据产业寄予厚望,作出重要部署。自治区人民政府主席布小林高度重视“放管服”改革工作,多次作出重要批示,提出明确要求。自治区人民政府常务副主席张建民专门部署推动“互联网+政务服务”和政务信息系统整合共享等工作,多次召开会议或到现场进行调度解决问题。

按照党中央、国务院的决策部署和自治区党委、政府的工作要求,自治区正在全力推进“互联网+政务服务”工作,配

套出台了一系列文件,加强信息化基础设施建设,优化网络应用环境,打破“信息孤岛”和“数据烟囱”,促进网络平台互联互通,并且在强化顶层设计、完善工作机制、提升政务服务水平等方面做了大量卓有成效的工作。

由自治区政府办公厅牵头建设的全区统一的“互联网+政务服务”平台、自治区政府系统办公业务平台和国家电子政务内网自治区政府管理区域工作平台,自治区发改委牵头推进的全区政务信息资源整合共享工作,以及与此紧密相关的承接“互联网+教育”“互联网+人社”“互联网+农村电商”“互联网+医疗健康”“互联网+公共资源交易”等工作的相关职能部门相互配合、共同发力,联动运行,统筹推动全区“互联网+政务服务”一体化协调发展,自治区“互联网+政务服务”工作取得了阶段性成效。

记者:近日,国务院办公厅印发《进一步深化“互联网+政

务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案》。内蒙古将如何推进“一网、一门、一次”改革工作?怎样才能让企业和群众到政府办事真正像“网购”一样方便?

高润喜:国务院办公厅印发的《进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案》指向性、操作性较强,对于指导当前“互联网+政务服务”工作具有重要意义。内蒙古将尽快予以转发并重点推动落实。所谓“一网、一门、一次”,顾名思义就是指企业和群众在线上办事“一网通办”、线下办事“只进一扇门”、现场办理“最多跑一次”。当前和今后,自治区将从以下三个方面来推进“一网、一门、一次”改革工作。

一是高起点打造网上服务平台,实现政务服务“一网通办”。自治区本级关于“互联网+政务服务”的门户网站于去年12月25日上线运行,目前自治区本级“互联网+政务服务”平台正在积极与国家和盟市平台进行对接融合。计划今年年底前,实现自治区、盟市、旗县(市、区)三级联动运行,2020年底前使政务服务实现与互联网深度融合,建成覆盖全区、整体联动、部门协同、全区统筹、一网办理的“互联网+政务服务”新体系。

当然,实现“一网通办”不仅是平台贯通的问题,当前我们正在推进以政务服务事项为核心的标准化体系建设,不断拓展网上办事广度和深度,延长网上办事链条,实现网上咨询、网上申报、网上预审、网上办理、网上反馈等线上所办事项“应上尽上、全程在线”。力争在今年年底之前,实现自治区本级35个部门、498项行政权力和公共服务事项网上办理率达到80%的目标任务。

二是高标准优化实体政务

大厅功能,推动政务服务线上线下深度融合。自治区按照“马上办、网上办、就近办、一次办”的要求,不断完善自治区本级、盟市、旗县(市、区)综合性实体政务大厅集中服务模式,将垂直管理部门在本行政区域办理的政务服务事项纳入综合性政务大厅集中办理,加快推行“一窗受理、集成服务”模式,即前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件,推行便民代办点向苏木乡镇(街道)、嘎查村(社区)延伸,切实打通政务服务“最后一公里”。除涉及国家秘密等特殊原因外,剩余事项全部进驻实体政务大厅集中办理,并依托网上政务服务平台,实现线上线下功能互补、无缝衔接、全程留痕,切实做到让企业和群众线下办事“只进一扇门”。

三是高质量推进政务服务事项清单式管理,实现企业和群众办事“最多跑一次”。按照李克强总理“六个一”的新要求和“最多跑一次”的工作目标,通过政务服务流程再造,促进体制机制创新,着力通过优化办事流程、简化办事材料、精简办事环节,并结合国家、自治区部署的全力以赴解决事关办事群众的40项堵点问题,对符合法定受理条件、申报材料齐全的原则上一次办结。

近期,自治区还将建立“互联网+政务服务”并联审批、容缺办理、电子印章、信用体系、多级联审等五项制度,切实创新优化政务服务环境,更加注重企业和群众的办事质量,力争做到在现场办理“最多跑一次”。

总之,通过全面推进“一网、一门、一次”改革,自治区将切实解决审批多、评审多、手续多、证明多、程序多、耗时长、效率低等“五多一长一低”问题,最大限度地实现实体政务大厅和网上服务平台集中办理,让企业和群众到政府办事像“网购”一样方便。

地方传真

吉林多部门合力破解企业融资难题

本报讯 记者王也报道 日前,为解决企业融资难题,吉林省工商局联合多部门共同制定出台了《关于强化动产抵押股权质押商标权质押作用有效促进全省经济高质量发展的通知》,强化抵押、质押帮助企业融资服务作用,促进吉林省新一轮经济振兴。

该通知明确了三部分内容:开展广泛宣传。积极宣传抵押融资政策及金融信贷产品、助企融资政策及办理流程,使经营者充分了解低质押融资管辖、登记效力、登记范围等相关知识,使各类市场主体知晓低质押的法律法规知识。

开展专题培训。通过集中

培训、以会代训、日常督导、微信交流等多种形式,以《物权法》《担保法》等法律法规和金融信贷政策为主要内容,分行业、分层级、分阶段组织各类市场主体,深入开展低质押登记相关业务的专题培训。

拓展惠及群体。通过创新金融产品和服务,大力拓展小微企业低质押融资渠道,健全小微企业融资担保和保险机制,扩大低质押融资范围和种类,使其充分享受商事制度改革和金融改革的“红利”。

据悉,下一步,吉林省各相关部门将适时组织融资需求座谈会、对接签约会等,搭建银企沟通合作的“桥梁”。

安徽首单“四带一自”产业扶贫综合险落地

本报讯 近日,安徽省灵璧县人民政府与人保财险宿州市分公司共同举行“四带一自”产业扶贫综合保险合作签约仪式,全省首单“四带一自”产业扶贫综合保险顺利落地,将为灵璧县3.2万户建档立卡贫困人口提供70亿元的保险保障。

据介绍,灵璧县精准把脉产业扶贫日益增长的保险服务需求,充分发挥保险金融保障

服务职能,为获贷贫困户集中办理集农产品收入险、第三方责任险、人身意外伤害险、大病医疗保险和贷款保证保险于一体的“一张大保单保险”,对从事不同产业的贫困户以及带动扶贫的不同群体实行差异化风险保障,提高了贫困户应对风险的能力,助力特色种养业可持续发展的能力,助力脱贫攻坚的根本性转变。(许 聪)

天津围绕“改善营商环境”培训干部

本报讯 记者党军 付华报道 为深入贯彻天津市委、市政府《关于营造企业家创业发展良好环境的规定》精神,推动“双万双服促发展”活动开展,进一步营造企业家创业发展良好环境,日前,天津市委组织部会同市委市级机关工委、市公务员局举办专题讲座,邀请国内知名专家学者,围绕“改善营商环境,增强城市创造力和国际竞争力”进行辅导。各区各部门各单位有关局处级以上干部共300多人参加培训。

专题讲座对标世界银行营

商环境评价的多项指标,逐一剖析讲解如何最大限度减少政府对市场资源的直接配置、对市场活动的直接干预,大幅降低制度性交易成本,营造良好营商环境。

通过聆听讲座,参加培训的干部进一步解放了思想、开阔了视野、看到了差距,增强了落实落细“天津之路”、深入开展“双万双服促发展”活动的信心和决心。干部们纷纷表示,要紧密结合实际,着力营造良好的营商环境,在贯彻新发展理念、推进天津高质量发展上展现新作为、实现新突破。

《1版

“1+8”改革对企业有着重大利好,这既是行政审批的效率大变革,也是我们企业的效益大提升!”一位长期从事建设领域投资的开发商向记者评价说。

而伴随着手机移动端“重庆市重点项目”微信公众号1.0版上线运行,可拓展上线的服务调度窗口也移到了网上、连到了掌上。

为推进信息化共享互联,让平台融起来、资源用起来,重庆充分发挥项目监管平台承接“全国投资项目在线审批监管平台”“国家重大建设项目库”在重庆的延伸和应用功能,以平台优化工作方式,及时把重庆的重大项目需求和进展上报国家,项目运行情况、报送情况、项目开工率、资金到位率等主要指标进度表现良好,得到国家第三次大督查通报表扬。

与此同时,按照整合是原则、孤网是例外的工作要求,重庆积极推动项目监管平台作为重要板块纳入重庆市政务信息系统整合共享范围。为此,启动了网审平台与市“多规合一”平台对接融合,利用“多规合一”平台集成市规划局、市发改委、市国土房管局、市环保局、市水利局、市农委、市城管委、市林业局等部门的23项规划成果,开展投资项目多规查询,比对,为市级部门空间管控提供技术支持,

有效促进行政审批提质增效。

推动流程再造 促进审批提速

7月5日,重庆市渝北区仙桃街道黄山村的陈传波,在家里发起了跨区县超限运输车辆通行许可的申请事项。几乎就在陈传波用鼠标点击确认键的同时,位于重庆市政府办公厅3号楼的全市“互联网+政务服务”指挥中心的电子大屏上弹出了他的申请信息——这意味着,群众或企业只要发起申报,相关信息和流程就进入了监察视线。

如今,无论是重庆市主城区,还是相对边远的渝东南、渝东北各地,城乡群众只要有网络的地方,就可以登录重庆政务服务网办理审批事项。全市实现了应上尽上、全程在线,一网审批、全渝通办的“一条龙”服务。

这一平台成为固化简政放权成果和推进放管结合的重要路径,也是一场从“能办事”向“好办事”演变的质量变革。

近年来,重庆市网上行政审批改革始终循着“清权—核权—配权—减权—晒权”的权力约束线路图渐次铺开。通过发布权力清单、责任清单、权力运行流

程图、权力事项登记表4张清单,大刀阔斧地将9300多项市级行政权力精简为3500多项,减少2/3;分12批次取消和下放行政审批事项,市级行政审批事项精简50%以上。

在做好简政放权“减法”的同时,重庆更加注重流程再造,实现整体提速。通过以问题导向深化行政审批制度改革,以优化企业投资建设工程审批流程为重点,精准对接企业需求,集中推出优化审批流程、提高审批效率20余项改革措施,“全链条”简化投资审批流程,“一站式”提供便民利企服务,合理引导社会资本加快投资,从而使全市行政审批效率提升50%以上。

首先,减事项提效率。重庆对审批事项进行了动态调整,确保精简规范行政审批及中介服务,为全市发展创新驱动发展增添了动力。取消行政审批的同时,相应取消证明材料、推行告知承诺和容缺受理,加强信息共享,多管齐下,提高了审批效率,减轻了群众办事负担。

其次,“串改并”提效率。重

庆推行跨部门并联审批,如将原分别办理的“建设工程施工报建”与“施工招标情况备案”“质量安全报监”“缴纳城市基础设施配套费”等改为并行办理,协办审批事项的办理时限不超过主流程审批事项的办理时限。如将原由区县初审、再由市级审批的“房地产企业二级资质延期审批”,改为直接由市级部门审批,变“相对人在部门间来回跑腿”为“信息在政府内部自动流转”。

再次,标准化提效率。重庆出台《区县行政许可参考通用目录(2017年版)》,推动形成统一的行政审批事项名称、流程、服务、受理场所、监督评价“五位一体”标准化体系,加快推进行政审批事项、流程和服务等标准化进程,进一步细化审查细则,最大限度制约自由裁量权,加快审批进度,行政审批在法定时限内压缩30%以上。

曾主持过行政审批改革课题的重庆市委党校公共管理学教研部副主任闫建教授认为,这场各级、各部门共同参与的简政放权大行动,恰似利剑出鞘——“刀刃向内”剃去的是权力臃肿的沉疴顽疾,提增的是轻装前进的审批效率。

改革审批机制 减轻企业负担

为从源头上为企业投资建设“清障搭台”,重庆以“政府整体评价”代替“企业分别评价”。逐步将地质灾害、压覆矿产、防雷、地震等可以进行整体性技术审查、评估评价的事项,由政府相关部门或开发区进行区域性整体评价,如无特殊情况,企业根据评价结果进行登记和单独办理相关技术性审查及中介服务事项,减少企业投资报建事项和办事成本。

此外,推行“多规合一”“联合踏勘”工作机制,建立经济社会发展规划、城乡总体规划、土地利用规划、产业规划、人口和环境规划以及综合交通、文化旅游、社会事业、综合管线、人防空间等相互融合的“多规合一”信息联动平台,构建定位清晰、功能互补、统一衔接的多种规划协调机制。同时,推行按立项用地、规划设计、施工许可各阶段进行“联合踏勘”机制,大幅度减少主管部门对企业的实地检查。

同时,重庆还加强行政审批中介服务和收费管理。2017年以来,动态保留97项市级行政审批中介服务事项,最大限度缩减

企业办理行政审批提交的各类中介材料。建立中介机构督促考核制度,加强主管部门对行政审批中介服务时限、质量等的监管责任,探索建立“网上中介超市”,推行公开承诺比选机制,强化社会监督。清理规范涉企收费,全面实施涉企收费目录清单管理及公示制度,取消和停收收费24项。

通过改进政务服务体系,重庆将简政放权各项措施真正落到实处,打通了服务群众“最后一公里”,目前已形成一目了然的审批服务体系。

细化梳理审批投资事项审批流程时限、要件、环节等,形成企业投资项目建设工程审批通用流程图,将总时限从改革前的150多个工作日缩减到60个(备案类)~75个(核准类)工作日以内。

制定出台《重庆市优化企业投资审批服务工作实施细则》,将《政府核准的投资项目目录》以外的工商产业(含房地产开发)项目的土地供应、规划方案审查和初步设计审查等环节分别再提速1个、4个和5个工作日,企业投资项目行政审批时限由60个工作日压缩到50个工作日。

建立首问负责制。将企业投资建设全流程划分为立项用

地、施工许可、竣工验收等六大基本环节,明确各环节的首问责任部门,首问部门负责本环节内相关行政审批和服务事项的统筹推进,督促各协办部门和单位按期办理审批服务事项,通过压实责任,最大限度减少推诿扯皮,为企业投资建设提供“一对一”服务。

完善技术支撑保障服务体系。一方面,加快推进“互联网+政务服务”,企业投资领域审批事项纳入全市网审平台和固定资产投资项目在线监管平台统一办理,拓展网审平台的缴费、证照打印、信息共享等服务功能。另一方面,依托企业大数据云平台,对企业基本信息按照统一数据标准和规范信息格式归集整理和联网共享,精简市场主体所需提交的审批要件。目前全市283万户法人基础信息全面实现信息共享,公民个人、社会组织、事业单位的基础信息逐步扩大共享范围。

通过采取一系列简政放权措施,降低市场门槛,重庆市场、社会充满活力显著增强。自推动这一改革以来,重庆新设立市场主体151.18万户,其中企业51.35万户,同比分别增长31.76%、51.09%;截至5月底,市场主体总量达到240.54万户,比改革前增长56.23%;民间资本投资比重超过50%,每年实际利用外资在100亿美元以上。