

争取让客户“一次都不跑”

南方电网公司改革电力体制,提高供电质量,创建年均停电时间2.5分钟高可靠性示范区,推动南方五省区营商环境改善

□ 吴涛

在世界银行的2018年全球《营商环境报告》评价指标体系中,获得电力供应已从2010年不影响排名的附件指标上升为序列第三的指标。它对一个国家营商环境的影响越来越大,也是一些企业投资的重要考察因素。

南方电网公司近几年改革电力体制,争取让客户“一次都不跑”就能用电。同时提高供电质量,创建年均停电时间2.5分钟高可靠性示范区,推动南方五省区营商环境改善。

“零成本用电”

南海兴利通工程有限公司工程计划和管理经理汤裕峰因为意外省下一大笔钱而高兴。今年5月23日,公司因新增用

电设备,用电容量达到120千瓦。按照老标准,这需要中高压专线供电。

汤裕峰碰上了新政策。今年5月,南方电网公司出台新规定:在粤港澳大湾区涉及的城市,对用电容量200千伏安及以下客户实行低压供电。

汤裕峰介绍,如果按中高压供电,公司需自购专用变压器、建配电房,这差不多就要20万元。而且后期还需维护、聘电工,或每月出几百元委托有资质的公司。现在全都省了。

南方电网公司市场营销部副主任张忠东说,为让企业“零成本用电”,佛山只需用电2亿度的广东华兴玻璃股份有限公司在全国有10个工厂,该公司副总裁罗金昆说,在佛山只需用电部门申请,都能快速准时地获得电力。

2017年“界面延伸”工程实现南方五省区全覆盖,三年累计投入205亿元。

200千伏安及以下的客户改为低压供电,扩大了“零成本用电”范围。“以世界银行的样本计算,每个客户可节省约20万元。”张忠东说,为此公司每年需新增投入1亿多元。

“一次都不跑”

通过简化办理流程、上门服务,南方电网正争取让客户“简单业务一次都不跑,复杂业务最多跑一次”。

在佛山每年用电2亿度的广东华兴玻璃股份有限公司在全国有10个工厂,该公司副总裁罗金昆说,在佛山只需用电部门申请,都能快速准时地获得电力。

张忠东说,为让企业和居民

更方便获得电力,公司一是优化报装流程,压缩到居民用电2个流程、高压用电3个流程,基本达到世界银行报告中的最优标准。

二是主动服务客户,缩短办理时间。张忠东说,南方电网正努力将居民和低压非居民获得电力时间降到11天,高压供电时间降到80天。广州市供电局等还开发了专用APP实时监控项目进度等,保证“限时办理”。

三是移动办公让“客户家中坐,服务上门来”。深圳供电局市场部主任黄慧山说,深圳供电局通过网上“双向互联”,去年网上办理业务22万宗,效率大大提升。客户足不出户就能办理业务;员工通过移动终端完成作业。“原来过户业务办理要到营业厅交表、复核,至少要两天,现在如果顺利5分钟就能完成。”

“只停2.5分钟”

“公司设备对电力极其敏感,哪怕是几十秒的间断都可能会导致产品报废或设备损坏。”深圳赛意法微电子有限公司副总经理李建华说,公司在新加坡等全球多地有工厂,电压闪降断电是世界性难题。深圳公司2017年发生11起,今年截至6月一起未发生,供电质量越来越稳。

南方电网公司生产技术部副主任丁士说,为提高供电可靠性,公司优化网架结构,开发新技术新设备,大量带电作业。

多方措施使供电可靠性明显提升。2017年全国电力可靠性前十的城市,广东占了一半。位于佛山的广东金融高新技术服务区核心区已实现客户年平均停电时间小于2.5分钟。

沃德智能与中国联通联手签订战略合作协议

沃德传动(天津)股份有限公司与中国联合网络通讯有限公司日前正式签订战略合作协议,双方将在全新的高度上构建中国版工业互联网版图,致力于工业智能化新领域的探索,更广泛、更深入地践行中国制造2025,推动产业智能化升级。图为嘉宾参观展示大厅。

任海霞 摄

蓝信平台打造“掌上政府”

河北省任丘市积极打造政务服务移动工作平台,打破“数据烟囱”与“信息孤岛”,让数据“多跑腿”,为群众提供更加高效、便捷的办事服务体验

□ 本报记者 吴宏林
□ 田辉

国务院关于《进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案》中明确提出,“企业和群众办事线上‘一网通办’,线下只进一扇门,现场办理最多跑一次。”随着政务服务拥抱互联网,各地政府深化“放管服”改革,群众办事“只进一扇门”“最多跑一次”,此举获得了百姓点赞、企业叫好。

河北省任丘市积极响应国家号召,与专注服务于政府机关等大型组织机构的蓝信移动(北京)科技有限公司(以下简称:蓝信)合作打造政务服务移动工作平台。由任丘市委组织部牵头,全市所有乡镇和机关单位都将蓝信作为日常理政的工具,广泛应用于政府管理、信息采集发布、党群建设等多个领域。

截至目前,该市将9000余名干部全部编入蓝信系统,进行实名制管理,搭建起覆盖全市各项工作和全体干部的掌上会议室,各级干部都通过蓝信工作交流群研究、讨论、交办、调度、汇报工作,实现了线上线下随时办

公、高效运转。通过蓝信移动政务平台进行数据共享、流程再造,不仅解决了政府各部门之间壁垒森严的“数据烟囱”“信息孤岛”问题,更简化服务流程直接为人民群众增便利,为市场主体增添了活力。

安全整合 服务一网通办

“选择蓝信平台,安全是最大的考量”。任丘市委组织部工作人员在接受采访时称。蓝信作为国内率先通过国家信息安全等级保护三级认证、并专属服务政府等大型、超大型组织的移动工作平台,在数据的传输上,采用国内最先进的国密算法保障链路安全,并能对使用者的数据进行私有化部署,存储本身也使用国密算法。

通过与组织内部信息系统接口,可以在蓝信平台上实现业务待办信息的推送和在线处理、反馈等功能。将通知、待办信息通过接口推送到蓝信平台,使政府工作人员即时了解、及时处理。基于蓝信开放平台提供的标准接口能力,可以对接政府原有信息化系统,在蓝信中

实现“打包式”集成,打破“数据烟囱”。

高效传达 实现无纸化办公

“以前下发政务文件,需要专人专车领取,速度慢、效率低、成本高,一份纸质文件从定稿、印制,到分发相关单位阅阅处理,需要三四天时间。如今打开蓝信平台,几分钟就完成了分发、传送和阅阅,不到半天的时间,一份电子公文就处理完了。”任丘市委组织部工作人员接受记者采访时说道,“利用蓝信平台实现在线图文公告发布功能,应用于政府要闻快讯、内刊、手机报等的发布,在提高宣传工作效率和展现效果的同时,降低了政府内部宣传的排版、印刷等各类成本,实现环保化办公。”

任丘市通过建立蓝信移动工作平台,使“纸上办公”变成了“网上办公”,借助互联网让数据“多跑腿”,在降低办公成本的同时,实现了两个转变:一是通过蓝信移动工作平台进行公文收发和内部流转,打破了公文处理的时间和地域限制,极大地提高了公文的时效性和行政效率。

二是通过蓝信平台,可随时研究、催办、督办工作,查看工作进展,并做到“事事留痕”,减少了集中会议,克服了形式主义,各级干部应该干哪些工作,实际干了哪些工作,工作干得好不好,一目了然,营造了比、学、赶、超的工作氛围,增加了干部干事的紧迫感和责任心,使广大干部的作风更实,标准更高,有力杜绝了拖、懒、散、庸现象。

利用蓝信平台,任丘建立了全市党政机关及企事业单位工作人员通讯录,实现了快捷高效的内部沟通协作,通过智能移动终端可进行语音会议、图文交互、文件共享,为广大党员干部提供了一个学习借鉴的平台,有利于大家群策群力,推动各项工作圆满完成。通过蓝信进行掌上办公,广大干部可以把办公室带回家,24小时接收上级指令,随时掌握工作动态,无论大事小情,都能及时传达、快速响应,实现了工作不断线、问题不过夜。

党建抓手 移动办公全覆盖

党建,尤其是基层党建,触

资讯

湖南借力互联网“巨头”赋能新经济

本报讯 7月6日,湖南省湘潭市人民政府与京东集团共建的京东湘潭电商产业园迎来了第一批入园企业。这意味着京东集团在湘潭的百亿元投资计划进入具体实施阶段。

当天,以“赋能新产业·发展新经济”为主题的第七届湖南省电子商务大会在湘潭举行,京东集团、阿里巴巴、eBay、亿邦动力等互联网“巨头”代表、行业专家和电商创业精英参加会议,京东湘潭电商产业园入园仪式亦在会上举行。

近年来,中国“互联网+”经济蓬勃发展,中部省份湖南的互联网产业发展同样方兴未艾。农业、制造业、现代服务业纷纷拥抱互联网,寻求发展新空间;湖南官方出台多项政策向互联网企业抛出橄榄枝,以期吸引优质互联网企业落户,赋能湖南传统行业与互联网融合的新产业、新业态。

今年4月8日,湘潭市人民政府与京东集团签署战略合作协议,双方共同在湘潭打造规模化、信息化、现代化的商贸物流基地,发展功能完善、附加值高、竞争力强的电子商务产业体系。京东集团董事局主席刘强东表示,京东集团未来计划在湘潭投资100亿元。

作为京东布局湖南的重要项目,京东湘潭电商产业园当天抛出“14条优惠政策”吸引广大企业进驻园区,包括五年免租、京东资源服务

包赠送、平台服务费减免、京东物流优惠、人才支撑、营销服务等多方面支持。

事实上,在迎来与京东集团合作之前,湖南早已与阿里巴巴、苏宁易购、58集团等展开合作。

几年前,湖南就与阿里巴巴签下战略合作协议,双方就阿里巴巴在互联网经济领域的立体化产业发展优势和湖南省在产业、资源、环境、政策等方面的优势,在云计算和大数据、智慧城市建设和电子商务、互联网金融等方面开展深入合作。

今年6月,阿里巴巴1688湖南运营中心在长沙成立。该中心将大幅提升湖南省农产品在天猫零售平台等电商线上的覆盖率及平台交易额,共同实现农产品大数据支撑农业产业带、促进地域品牌的发展。

湖南与苏宁易购的合作则在电商扶贫领域展开了深入实践。2016年苏宁在湖南城步县开设第一家实体店,今年5月又与该县合作设立电商扶贫实训店。合作内容涵盖电商培训、苏宁线上城步扶贫馆、苏宁线下农产品展示馆以及包括保税发货和海外直邮的海外购项目等。

统计数据显示,2017年,湖南省互联网电子商务交易额8357亿元,同比增长37.5%,是全省GDP增速的4.7倍。目前,湖南国家级的电子商务示范试点数量居中部省份之首。

(鲁毅)

西门子阿里云签约发力工业物联网

本报讯 7月9日,德国工业集团西门子和中国阿里巴巴集团旗下的云计算公司阿里云在柏林签署备忘录,共同推进中国工业物联网发展。

根据备忘录内容,西门子和阿里云将发挥各自技术和行业优势,打造领先的物联网平台,以支持“工业4.0”、中国制造业转型升级等战略举措。

“通过与阿里云的合作,我们继续在全球打造工业数字化网络。这一合作具有里程碑意义,将助力中国这一世界制造强国应用‘工业4.0’解决方案。现在,我们的客户也将可以借助中国领先平台,利用MindSphere释放工业物联网潜力。”西门子总裁兼首席执行官凯飒说。

阿里云总裁胡晓明说:“今天双方合作关系的建立,标志着阿里云在全球实现数字化转型方向又迈出了令人兴奋的一步。我们很高兴与西门子合作,加速工业物联网产品和服务升级,从而助力工业制造业的突破和进步。”

两家公司计划于2019年推出部署于阿里云的MindSphere云平台。MindSphere是西门子基于云的开放式物联网操作系统,是西门子全面数字化解决方案的组成部分。部署于阿里云的MindSphere将为中国企业提供强有力的服务。

(乔继红)

广东启动“工业大脑”推动企业智能升级

本报讯 广东省企业“上云上平台”启动大会近日在广州举行,该省计划到2020年推动1万家工业企业运用工业互联网实施数字化、网络化、智能化升级,带动20万家企业利用“工业大脑”降低信息化构建成本。

工业互联网作为新一代信息技术与工业体系深度融合的产物,日益成为新工业革命的关键支撑。

广东支持企业“上云上平台”加快发展工业互联网的若干扶持政策(2018至2020年)》,将通过“公有云”平台、电信运营商降费等方式,降低企业信息化建设一次性投入成本和网络使用成本三成以上。此外,采取“服务券后补助”方式,对企业核心业务系

统“上云上平台”、实施数字化网络化智能化升级进行补助。例如,“工业大脑”可以为企业的LED芯片封装流程中的特定数据闭环找出关键生产因素之间的最优参数策略,还提供全局设备效率分析平台,使其设备利用率和良品率大幅提升。

当天,作为广东省工业互联网服务提供商之一的浪潮集团在会上成立工业互联网平台,未来,该集团计划面向广东省企业发放价值5000万元人民币工业互联网服务券,3年内推动6万家中小企业“上云”,并采取“按需付费”“以租代买”“服务租赁”的模式,面向该省企业提供不同行业和工业应用场景开发模块化、低成本的应用服务。

(蔡敏婕)