

打造智慧城市 破解治理难题

深圳福田利用大数据创新社会治理,通过构建“一中心、五平台、百系统”,不断破解大城市诸多社会治理难题,为市民开启更加美好的生活

□ 周科

几天前,深圳市民的微信朋友圈被福田区一场流光溢彩的灯光秀刷屏,就在众人接踵而至、自发前往目的地观赏时,福田区“城区大脑”及时发出预警,当地政府果断采取一系列管控措施,成功避免了人流量过大造成的安全隐患。

近年来,深圳市福田区利用大数据创新社会治理,通过构建“一中心、五平台、百系统”打造智慧城市,不断破解大城市出现的诸多社会治理难题,为市民开启更加美好的生活。

大数据打造“最强大脑”

走进福田区委、区政府办公大院,醒目的“智慧福田”四个大字光彩夺目。这里是刚落落成运行的福田区智慧城市指挥中心,也被称为福田“城区大脑”,总面积878平方米。

“通过这个电子大屏幕,我们可以对全区发生的一切情况进行了如指掌。”福田区智慧办主任张志斌介绍说,哪里有公共突发事件,哪里有重大安全隐患,“城区大脑”就会在第一时间发出警报,并依托监测产生的数据和案例,构建分析模型,掌握发展规律,推动防控体系由事后处置向事前预测预警,实现风险隐患“负一秒”预警、“零延迟”响应、“全方位”防范。

该“城区大脑”具有事件分拨、应急联动、风险监测、数据共享、辅助决策、质量核查、可视化展示等功能。它以“预警监测S平台、综合治理M平台、决策支持A平台、公共服务R平台、基础技术T平台”为载体,开发了“100+”应用系统,构建了“一中心、五平台、百系统”的“SMART”新型智慧城区架构。

作为“城区大脑”的感知中枢,S平台通过布设监控探头、传感器实时采集数据,汇集分析社情民意,全方位、无死角监测经济发展、社会稳定、安全生产等重点领域情况;作为“城区大脑”的控制中枢,M平台打通了司法、公安、交通、安监、消防、环保、文化等条状业务系统,突破了部门间的信息壁垒,实现了数据互联互通。

截至目前,福田全区各部门累计共享数据4500万条,区级数据中心累计获取各类数据4.3亿条。

“我们打造的这个‘城区大脑’不再是传统意义上的局部信息化,也并非简单的应用智能化,而是城市可持续发展与现代科技深度融合的一次改革创新。”福田区区长高圣元说,在探索建设智慧城区的过程中,福田区运用大数据思维,汇聚政府和社会各方面数据资源,促进物与物、物与人、人与

人的互联互通,打造了可感知、会思考、善指挥、有情感、能记忆的“最强大脑”。

破解城市治理“顽疾”

仅有0.66平方公里,居住人口超过3万。与众多城中村一样,福田区水围村人口集中、楼宇密集、商铺众多,治安和消防工作压力大。

挂在水围村消防站的一张消防图,清晰地标注了318栋房屋的位置以及660家“三小场所”和商户。水围股份公司名誉董事长庄伟才说,在消防监管工作中,水围村以政府“织网工程”为基础,对每个建筑物进行编码,对每户家庭和商户建档立案,构筑了公安、居委会、居民、商家共同参与的治理模式。

2016年以来,水围村消防办主动排查发现隐患2880处,实现了重大火灾零发生,重大案件零发生。

福田区共有14个“城中村”,水围村的治理模式只是一个缩影。福田区莲花街道将消防预警系统装进社区,一旦出现住宅线路老化、电器发热、烟感异常等情况,手机APP将立即通知业主和社区工作站。这里今年6月底建成的物联感知系统,将感知触角延伸到工业区、商贸区、居民小区等,找出“痛点”,查出“病灶”,为城区治

理和决策提供“第一手资料”,从而保障中心城区健康、稳定、协调、有序运行。

除了安全隐患治理,福田区公共设施“亮身份”应用系统为路灯、井盖、垃圾桶、报亭等设施贴上了“二维码”,就像上了一道“护身符”。市民通过手机微信、QQ等扫描二维码,就可快速查看设施名称、产权单位、责任人、设置情况等内容,一旦公共设施有损毁情况,还可以在“问题栏”填写上报,有效解决设施管理权属难核实、问题难发现、违法设施难认定的“三难问题”。

“诸如护栏钢丝脱落、垃圾桶损坏、小孩子水边玩耍等情况,我们都可以通过APP系统提交上报给主管部门,而且很快得到回应和处理。”家住福田区香蜜公园旁的67岁居民刘家祥说。

据统计,2017年福田区共预警舆情499宗,其中重大舆情59宗,均在30分钟内即完成应急响应,91%控制在5分钟内。

政府服务“不打烊”

在福田区天安派出所便民服务中心,深圳市民邓威威两分钟时间就在出入境自助办证一体机上领取到港澳通行证。令她感到欣喜的是,这种“不见面审批”的办证业务跟

银行取款机上取钱一样,非常方便。不仅仅是服务大厅,福田区已经在多个居民小区附近的警务岗亭设置了60个警务E站,24小时受理港澳通行证业务办理。

如今,在福田区,许多类似港澳通行证这样的政务服务不再与办证人员直接见面,也不受限于8小时工作时间内。

在福田区行政服务大厅,这里秩序井然,不见往日拥挤的排队人群。福田区政务服务中心主任刘民安说,通过“互联网+政务服务”,市民更多选择通过自助一体机办理业务。

目前,首批110台自助服务平台终端已设置在福田区行政服务大厅、全区10个街道办及95个社区。

福田区委、区政府办主任张悦华说,市民和企业通过自助服务平台终端实名认证注册后,即可自助申请办理涵盖34个部门的1488项行政审批业务,只需要“刷一刷”身份证就可以通过自助服务平台自助查询,并打印个人参保证明、五险一金缴纳明细、无房产证明、完税证明和发票真伪查验等16项公共服务。

除了政务大厅的自助服务,“智慧福田APP”还打造“掌上办”的网上办事大厅,提供15类212项服务,市民可直接通过移动端扫描身份证、进行人脸识别,将材料电子化上传预审,待获取预审结果后,自动转入后台处理,实现了办事“零跑腿”。

在司法方面,作为福田区智慧城区框架“百系统”之一的智慧法院“巨鲸智”系统,在全国率先实现金融纠纷类案件立案、审理、执行全流程网上办理,2017年6月上线以来,该系统已立案24,588件,结案14,792件,实现当事人“足不出户”办理案件全部手续。

“依托云计算、大数据、物联网和移动互联网技术,福田区智慧城市建设把5×8小时的政务服务变成7×24小时的‘互联网+政务服务’,打造了一个自我调节、良性互动的城市空间,构建了共建共治共享新格局。在互联网上,新时代的智慧福田变成了‘没有边界的城区’。”福田区委书记吕玉印说。



夏日送清凉 关爱“城市美容师”

7月7日,为切实保障广大环卫工人的身体健康,防止高温中暑,河北省文安县城管局干部职工来到一线,为环卫工人送去夏日的清凉与关爱。图为文安县城管局工作人员为环卫工人灌装绿豆汤。

新华社记者 李晓果 摄

街谈巷议

莫让救援“通途”变“堵途”

□ 宋燕

近日,一起“救护车被困小区,病人中途死亡”事件引发舆论广泛关注。据媒体报道,武汉一小区业主清晨突发疾病,救护车接到病人后却因道路拐角处乱停放无法调头,被困小区约15分钟,而病人也在送医途中停止呼吸,一条鲜活的生命就此陨落。

这并不是个例。现实生活中,因小区乱停车挡道、消防道拥堵、高速应急车道被占用等影响救援而发生的悲剧不胜枚举。这不禁令人扼腕沉思,本该畅通无阻的救援通道,为何反而阻碍生命救援,使得“通途”变“堵途”?

究其原因,个别市民为一己私利非法占用救援通道,将个人利益置于公共利益之上是关键。目前,我国对于阻碍执行紧急任务的消防车、救护车、工程抢险车等车辆通行行为均有明确处罚规定,一些地方还出台了

配套办法,但不少人仍存在侥幸心理,认为短暂停车不会产生严重后果。这种心态必须摒弃。为生命让道,为救援腾出时间是对生命最起码的尊重和敬畏,也是每一位市民必须遵守的基本行为规范,应成为社会共识。

让“救援通途”真正顺畅不仅要提高公众文明素质和生命安全意识,还需制度护航。政府职能部门要从制度层面完善细化相关法律法规,强执法,严监管。切实发挥法律的威慑作用,增加搜集证据的方式和途径,提升漠视法规、拒不避让者的违法成本,让阻碍救援通道者受到应有的严厉处罚。

在我国车辆保有量高速增长现状下,要从根本上解决救援通道“通途”变“堵途”难题,还应着眼长远,提前科学规划道路和车位设计,为公共道路和小区规划保留一定的超前空间,才能有效减少救援受阻悲剧的发生。

资讯速递

我国智能高铁将有新推进

复兴号将以350公里时速在京津城际开跑

本报讯 中国铁路总公司党组书记、总经理陆东福近日宣布,3年内我国智能高铁将再有新推进。

陆东福表示,新的推进是:8月8日“复兴号”将在京津城际铁路实现时速350公里运行;2019年,智能型复兴号动车组将率先在京张高铁投入运行;2020年,京雄城际铁路将建成通车;今年四季度,电子客票将试点运营,明年将在全国高铁推广;2019年,超长版的17辆编组复兴号将投入京沪高铁运营。

据了解,2008年8月1日,京津城际铁路正式开通运营,当时京津城际开通运行时速为

350公里/小时,北京南到天津站的最快运行时间为30分钟以内。2011年8月,按照原铁道部要求,京津城际降速至300公里/小时运行,北京南至天津站的运行时间超过了半小时为35分钟,一直保持至今。

2017年9月21日,“复兴号”动车组率先在京沪高铁线上实现350公里时速运营。今年8月8日,“复兴号”在京津城际铁路线上也将恢复实现350公里时速运营。作为雄安新区首个重大交通项目——京雄城际铁路已于2月28日开工建设,2020年建成通车后,北京城区到雄安新区只需要半小时。(王薇)

主动作为加快“去产能”速度

河北唐山今年将压减钢铁产能781万吨

本报讯 今年河北唐山市将压减钢铁产能781万吨,其中炼铁产能281万吨、炼钢产能500万吨,目前已经将指标落实到各级各单位,要求11月底前全部完成。

近几年唐山市积极响应国家产业政策,主动作为加快“去产能”速度,2013年至今累计化解钢、铁产能7022万吨,超额完成河北省下达的5年化解任务。

目前唐山市钢铁产业仍然存在诸多问题,部分产能处于城市(县城)建成区和旅游规划区,临海靠港产能占比低。

此外,部分区县的工业园区以钢铁为主导产业,且产品档次不高,产业布局关联度低。

为此,唐山市正通过降总量、优布局、提品质、延链条、治污染,推进由钢铁冶炼大市向钢铁产业大市和钢铁产业强市转变。到2020年,唐山市将全部淘汰1000立方米以下高炉、100吨以下转炉和180平方米以下烧结机,并逐步淘汰1500立方米以下高炉、150吨以下转炉。唐山市目前的40余家钢铁企业将整合至30家以内,到2025年减少至25家。

(杨帆)



书店也要“颜值高”

近年来,越来越多“高颜值”“有内涵”的书店出现在各大城市,这些书店设计新颖、装修时尚、书籍丰富、功能多样,为市民提供了良好的阅读环境和休闲体验。图为读者在西安曲江书城内选购文创产品。

新华社记者 邵瑞 摄

一盒凉米饭的街头“考题” 你会交出怎样的暖心“答卷”

□ 王炳坤 张惠慧

“我的饭凉了,能麻烦您帮我热一下吗?”一位穿着环卫制服的大爷走进了快餐店……有人将白米饭变成蛋炒饭,有人加了一道菜,有人还赠送了矿泉水,答案温暖人心。

近日,微信、微博上流传一段视频:沈阳自媒体人策划一场“扮成环卫工人去饭店热饭”的街头测试,结果走进的8家餐馆无一拒绝。这样的善意通过网络在城市传递,温暖了千万市民和网友。

据沈阳85后自媒体人焦阳介绍,这个测试是6月底进行的,团队在沈阳市铁西区挑选8家餐馆,让装扮成环卫工人的演员拿着凉饭进店求

助。作为土生土长的沈阳人,他想用这种方式,去发现平凡市民们的真实内心。

测试时,焦阳以食客身份提前进入餐馆隐蔽拍摄,一开始他还内心忐忑,担心“环卫工”会受到冷遇,但结果很快把他暖到了。进第一家店时正值午饭时间,忙碌的老板接过饭盒,让“环卫工”等一下。几分钟后,热腾腾的饭端了上来,而在米饭的旁边还多了一个菜。“大爷,给您加个菜,坐这儿吃好了再走吧。”店主微笑着说。

这8家餐馆有包子铺、小吃摊、快餐店等,餐馆老板有朴实的中年妇女、看孙子的老大爷、时尚的小伙子……无一例外,他们都答应了“环卫

工”的请求。其中3家餐馆还赠菜,送水,添加服务。

当隐藏的摄像机亮相、餐馆老板们知道这是一个善意的测试后,片刻前的“热心肠”化作一个个略显羞涩的微笑。多位店主表示:“环卫工人每天一大早都要在我店前收拾卫生,我这么做是应该的。”“出门在外,谁不遇到点麻烦,帮助别人就是帮助自己。”……

焦阳将视频发布到网上,很快就引来大批网友的点赞和评论。大多数人都感谢这样的测试让他们看到了人与人之间的友善,感受到了社会的温暖。网友“董博”说,这一幕很暖心,让我们放大这种本性,传播这种本该与生俱来的

力量,让社会充满阳光!

“相比恶搞偷拍视频,这样的测试很有意义,社会需要正能量!”很多网友颇受触动,纷纷动手转发这段视频,让这份爱心在更多人之间流淌。“其实每个人都有善心,有时有心做好事,又怕别人说傻,不管怎样我们都要坚持自己,做一个温暖的人。”网友“更容易记住你说”。

辽宁省社科院研究员张思宁说,在社会中,善不是偶然的、稀缺的,测试从普通人的角度出发,也让大家看到了其实善并不难,我们每个人都能够做到。“送人玫瑰,手留余香,关键是这种善意需要互动和传递,才能影响更多人,走得更久远。”张思宁说。