

# 关爱妇幼 呵护健康

——江苏省徐州市妇幼保健院稳中求进开拓创新纪实

□ 耿中军 姚萌  
□ 本报记者 沙会堂

近日,2018年江苏省妇幼健康工作会议在江苏省会议中心举行。会议通报了关于给江苏省妇幼健康服务工作中有突出贡献的集体和个人记功嘉奖的决定,其中徐州市妇幼保健院获得“江苏省妇幼健康服务工作突出贡献集体二等功”殊荣。

近年来,由于国家实行“全面两孩”政策,徐州市妇幼健康服务需求持续加大,高龄孕妇的高危风险因素上升,给妇幼保健机构带来重重挑战。徐州市妇幼保健院克服困难,不懈努力,有力地保障了妇女儿童的身心健康和生命安全,各项妇幼健康指标持续向好。

## 以病人为中心 提供优质医疗服务

公立医院改革,是让群众在不增加医疗费用的前提下,享受到更高质量、更满意的医疗服务。徐州市妇幼保健院以公立医院改革为契机,将公平可及、群众受益作为改革出发点和立足点,紧紧围绕“人民群众得实惠、医务人员受鼓舞、卫生事业获发展”的总体要求,努力加强医院内涵质量建设,稳中求进、开拓创新,积极推进医院快速及可持续发展。

医院专门成立改革工作领导小组,统筹协调医院医改工作,利用多种形式传达部署落实。通过重点检查督导首诊医师负责制、新技术准入制、手术分级管理等核心制度落实情况,编

发《医疗质量控制简报》,全力确保医疗安全;将17个病种纳入临床路径管理,制定管理制度与相关质控措施,规定门诊检查项目,杜绝大处方、不规范用药问题;坚持“三合理”原则,药品进行招标采购,严格控制高耗材及进口药品、贵重药品的使用,药占比控制在23.6%,大大低于全省45%的标准。

医院提高运行效率后,患者普遍感受到住院时间缩短、费用减少、服务质量提高、环境改善,对医院的满意度显著提高。2017年,医院门急诊99.05万人次,同比增长4.3万人次,增幅为4.54%;出院病人3.66万人次,同比增长1548人次,增幅为4.42%;平均住院日6.7天,同比减少0.1天;出院者平均费用7163.83元,连续8年居徐州市三级医院最低。

## 履行公益职能 指导孕妇优生优育

作为妇幼保健医疗机构,徐州市妇幼保健院始终坚持国家“以保健为中心、保健与临床相结合”的妇幼卫生工作方针,不断深化“关爱妇幼、呵护健康”服务理念,通过改善患者就医感受和开展临床路径管理、开设便民门诊和日间病房及两癌筛查、贝壳行动、健康大讲堂、孕妇学校、大型义诊等一系列便民惠民措施,使广大妇女儿童真切体会到了更多的“获得感”,也为医院赢得了广泛的社会赞誉。

每周三次的孕妇培训,每周五次的“面对面”家长早课堂……徐州市妇幼保健院已坚持十几年。两类课程均旨在强化孕期管理、优生优育、母乳喂养、婴幼儿护理保健等知识的宣教,专家与孕产妇交流互动,深得孕产妇及家属喜爱,受益患者及家属每年达2万余人次;配合妇幼节日举办“关爱坚持”“预防新生儿缺陷”等活动,广受好评;充分利用报纸、广播、电视、网络、微信等形式,开展科学备孕、妊娠风险防范、新生儿安全等知识宣传;积极引导、推进孕前优生健康检查、孕产妇保



徐州市妇幼保健院门诊大楼

健、农村孕产妇住院分娩补助、新生儿疾病筛查补助等妇幼健康服务项目实施,落实好各项妇幼惠民政策;定期举办全市基层妇幼人员母婴保健技术新进展、预防艾梅乙母婴传播技术、新生儿复苏、新生儿疾病筛查、产前筛查等各类培训班,每年培训近2万人次。

## 营造良好环境 提升患者就医感受

问诊就医,三分治病、七分治心。走进大门看到的第一张笑脸,候诊时护士送来的一杯热水,门诊大厅里红马甲志愿者们热情的引导,空腹检查后一份小小的“爱心茶点”……不断强化服务意识,提升患者就医感受,早已成为徐州市妇幼保健院一以贯之的实践准则。

为患者营造一个干净、整洁、舒适的就医环境,医院持续投入大量资金,绿化美化院内环境,完成新生儿科NICU、产科病房及标准化输液室的升级改造,优化诊室布局,扩大了超声科规模,将妇科、产科的超声诊室对应开设,在徐州市率先设立助产士门诊、二胎门诊。规范导诊标识,对院内及楼

宇内各种索引、标识进行了醒目、准确标注。

与此同时,医院完善“百姓办事零障碍”全程协办,徐州市首家病理科窗口前移,在一楼服务台接收标本。设立母乳喂养角,方便哺乳。在各分诊台和窗口,均提供手机充电器、老花镜、便签、轮椅、推车、雨伞等设施。

为切实提高就诊效率,方便患者就诊,医院通过开展多种预约挂号方式,完善“无假日门诊”、开通绿色通道等便民服务措施,方式,全面推行就医“一卡通”,开放号源预约,开通了网上、电话、现场等多种预约挂号方式。除门诊预约外,医院还开通手术预约、超声预约、染色体检查预约等项目,预约率达到29%。对重点专家的预约时间精确到“分钟”,患者只需按约提前15分钟来院即可。

## 优化健康体系 领航徐淮妇幼建设

为优化妇幼健康体系建设,切实发挥龙头作用,徐州市妇幼保健院与徐州县区妇幼保健院(所)、安徽宿州

百佳妇产医院及安徽砀山妇幼保健院等签订妇幼健康联合体协议,建立跨省服务的妇幼健康联合体。

联合体成立后,医院充分发挥人才、技术、设备、管理等优势,开展了妇幼分级服务、技术帮扶、双向转诊、人才培养、坐诊义诊、信息共享等一系列工作,切实推动了优质妇幼医疗资源向基层机构下沉,提升了基层机构的诊疗水平、运行效率,进一步缓解群众“看病难”问题,“小病在社区、大病在医院、康复回社区”的分级诊疗格局正逐步形成。

徐州市妇幼保健院院长黄大文表示,面对全新形势,既要有把握本质、不忘初心的坚守品格,也要有抢抓机遇、顺势而为的改革魄力。要继续围绕深化医药卫生体制改革的总目标,以改善群众就医体验作为工作的出发点与落脚点,着力提升服务水平,凝聚医院发展动力。只有这样,才能更好适应经济社会发展大势,为广大妇女儿童身体健康保驾护航,从而使医院建设在更高水平上实现跨越发展。

(本版图片由徐州市妇幼保健院提供)



徐州市妇幼保健院院长黄大文

## 徐州市妇幼保健院名片

江苏省徐州市妇幼保健院始建于1957年,是一所集医疗、保健、教学、科研于一体的三级甲等妇幼保健院,是徐州医科大学附属医院妇幼保健院,是全国首批爱婴医院、国家卫健委妇科内镜与微创技术培训基地、中国医师协会妇科内分泌培训基地、上海市红房子妇产科医院技术协作单位、江苏省级孕产妇产危重症救治中心、省妇科内镜诊疗技术培训基地、省苏北片遗传医学诊断中心、省新生儿疾病筛查中心徐州分中心、省市两级产科规范化培训基地、徐州市妇幼保健中心。现拥有省级重点学科6个、省级临床重点专科1个、市级重点专科10个。

医院先后获得全国卫生系统先进单位、全国三八红旗集体、全国妇幼健康服务集体、全国五一巾帼标兵岗;江苏省文明单位、省医院文化建设先进单位、省AAA级资信单位、省用户满意服务单位、省巾帼文明岗;徐州市文明单位、市医院质量管理年先进单位、市卫生行风建设先进单位、市创建国家卫生城市先进单位、市创建全国文明城市先进单位、市消费者无投诉单位、人民满意医院、市三八红旗集体等荣誉。

医院承担着徐州市及周边地区妇女儿童医疗、保健、预防和徐州医学院教学等任务。主要开展妇产科常见病及疑难危重病例的诊治,新生儿、儿童疾病的诊治,不孕不育症的诊治,辅助生殖技术的应用及妇女儿童的保健等业务。

医院目前设有临床、保健、医技等科室61个,其中一级科室19个,二级科室42个。妇科学、产科学、遗传医学中心、新生儿医学中心、宫颈疾病科、生殖医学中心为江苏省妇幼保健重点学科;妇科、产

科、产前诊断中心、生育技术科、新生儿科、护理产科等10个专科为市级临床重点专科,药剂科为徐州市重点专科建设单位,妇产科为徐州市医学优势学科建设单位、徐州市首批专科(病)诊疗中心、遗传医学中心实验室获批为市重点实验室。

目前在职职工957名,其中卫生技术人员789人,高级职称175名,中级职称297名,国家卫健委妇科内镜推广专家委员会委员2人、中国医师协会妇科内分泌培训委员会委员1人、江苏省级学术专业委员会委员16人,省“333”工程培养对象3人,省“六大人才高峰”资助项目1人;徐州市优秀专家1人,徐州市拔尖人才4人,徐州医学院副教授4人、兼职讲师12人、硕士生导师8人、博士研究生106人,市医学会专业委员会主任委员3人、副主任委员13人。

近3年获江苏省妇幼保健新技术引进奖二等奖1项,江苏省卫生厅科研课题1项,江苏省妇幼保健科研课题6项,徐州市科技局科研课题14项(其中重大项目2项),科技进步奖5项(其中二等奖2项,三等奖3项),市医学新技术引进奖10项,发表论文共300余篇,其中发表在SCI、中华系列等核心期刊的论文有70余篇。

医院综合评价居全省86家三级医院第6位、全省27家三级专科医院第4位、全省三级妇幼保健院第2位,跻身全国地市级妇幼保健院前30强。

医院占地面积16,368平方米,建筑面积44,800平方米,业务用房面积为41,380平方米,总资产3亿元,固定资产2.46亿元,编制床位700张,实际开放695张,年门诊量约100万人次,出院3.7万人次,平均住院天数6.7天,人均住院费用7000元左右,建院以来已有30余万婴儿在此诞生。



医院开展“孕妈妈肚皮彩绘秀”活动



温柔护理刚出生的新生儿



全国妇科内镜技术培训中心



国家卫健委批准的生殖医学中心