

岁月峥嵘，时代担当。盛夏时节，瓜果飘香。一份载着《中国改革报》人们对新时代改革发展“时不我待”“舍我其谁”的责任与使命、对纸媒始终如一的热爱与坚守、对美好未来的追求与向往的全新周刊《政企智库》，散发着浓浓的墨香，在社会各界庆祝改革开放40周年的美好氛围中，正式与大家见面了。以史为鉴，可以知兴替。在40年改革开放的征程上，中国人民极大解放和发展了社会生产力，开辟了中国特色社会主义道路，充分显示了中国特色力量，给世界积极作出了中国贡献。40年的改革开放经验，是伟大民族宝贵财富；40年的改革开放思考，是伟大复兴的思想源泉。

习近平主席在2018年新年贺词中表示，改革开放是当代中国发展进步的必由之路，是实现中国梦的必由之路。我们要以庆祝改革开放40周年为契机，逢山开路，遇水架桥，将改革进行到底。

改革开放40年来，物质的极大丰富让我们的生活越来越精彩；信息的快速传递也让我们的世界越来越广阔。与此同时，改革的思想在迸发，发展的热情在燃烧。关于改革与发展的声音需要传播；关于改革与发展的故事需要讲述；关于改革与发展的思考需要交流。所有这些，都属于“我们”——我们是改革开放的参与者、见证者、贡献者、受益者，更有以政府、企业、智库为代表的理论与实践的工作者。

改革不是一蹴而就，更不会一帆风顺，需要巨大的勇气与智慧，需要坚定的毅力和决心。改革不是一个点，也不是一个面，是全局性、持续性的系统工程，需要各主体、各领域、各行业的良好沟通、有效协同。

《政企智库》集聚各方力量，汇聚各界声音，围绕党中央国务院对改革开放的重大部署，围绕改革发展的热点难点，回应社会关切，并将坚持“客观报道、理性思考”的办刊理念，做政府、企业、智库的交流平台，做决策者、实践者、研究者的互动平台，为深化改革、扩大开放，走好新时代的改革发展之路营造良好的舆论氛围。

在这里，我们思想碰撞，互通有无，凝聚共识；在这里，我们总结经验，绘就蓝图，砥砺前行；在这里，我们坚持改革，助力发展，维护稳定。在这里，您的真知灼见将成为改革的政策参考；在这里，您的有益探索将成为他人的行动宝典；在这里，您的点石成金将成为价值的重大发现……

在新时代里奋斗，为美好未来担当。改革路上，让我们一起前行。
《中国改革报·政企智库》编辑部
2018年7月10日

重点推荐

“严”字当头
促国土集约节约利用

近5年来，江苏建设用地均GDP增长42%，单位GDP建设用地占用面积下降30%，存量建设用地在土地供应中的比例提高到60%以上，土地开发强度一直控制在22%以下。通过开源节流及执法保障，江苏以土地节约集约利用为抓手，服务经济社会发展的水平不断提高。

10版

政企智库编辑部

主任：唐启月 副主任：梁畅水
执行主编：薛秀泓
新闻热线：(010)86663822
(010)56805063
监督电话：(010)56805167
电邮：zqzk2018@163.com

到政府办事能否像“网购”一样方便

需要相关业务部门进一步完善网上政务平台人性化、标准化，并破除各部门之间网络、信息、法规等政策壁垒

□ 李劲峰 邵鲁文 向定杰

针对企业和群众反映强烈的办事难、办事慢等问题，国办近日印发《进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案》，明确要求让企业和群众到政府办事像“网购”一样方便。

调查发现，在部分政务服务大厅，排队、往返跑等现象依旧存在。有的地方虽然推出网上办理功能，但实际办起事来，依然需要群众到现场。

排成长队备用窗口不开

政务服务大厅窗口排队是群众对政务服务吐槽最多的现象，这主要有两种情况：

一种情况是窗口忙闲不均，有的备用窗口即使在群众排长队的情况下也不开。近日，新华社记者在山西省内一家政务服务大厅看到，在社保卡挂失补卡和银行卡领卡的两个窗口，

都有约10人排队。与此形成鲜明对比，单位领卡、机关社保支付等窗口几乎没人。

现场等候的一位市民说，最近因丢失而补办社保卡的人很多，但办理这个业务的窗口只有一个，每天排长队，旁边有备用窗口也不开，其余窗口没人办事也不调剂安排。

排队长的情况在公立医院、水电燃气服务、国有银行等公共服务办事窗口常有发生。济南市民朱女士说，不久前她去自来水公司缴纳水费，窗口前有10多人排队，旁边一个服务窗口有工作人员却放着“暂停服务”的牌子，“原本以为10来分钟就能办完，结果等了近一个小时。”

另一种情况是业务办理限号造成部分群众凌晨开始排队。去年3月，湖北电视问政栏目曝光黄石市不动产登记中心每天只发放50个号办理业务，下班前50个号已办完也不增加办理业务号，导致市民凌晨两三点就赶来排队等候。

河北省张家口市相关部门2月份在怀来县暗访发现，政务中心不动产登记业务只开放一个窗口，一天只办理8个人的不动产业务登记，造成群众办理业务难，只能凌晨过来排队等候。

“政务服务大厅出现排队长，目前主要集中在社保和不动产登记两块。”一位基层政务服务大厅负责人说，社保卡补办、换证等工作目前只能在窗口现场办理，“今年二代社保卡换证，很多老人担心一代社保卡不能使用，短时间集中来办理，有一天来了2000号人，快把大厅挤破了。”

不动产登记排队长则是因为程序繁琐。湖南省常德市查处当地政务服务突出问题通报称，目前，常德市政务中心办理二手房转移登记共9个流程，办完整个流程最多需排队13次，存在备案环节多、流程繁琐等问题。

“网上办理”仍需人到现场

比起排队长，程序繁琐、来回跑

还办不成事更令人烦恼。

北京市民祝先生年初为企业办理公积金业务，通过客服热线得知，可以在通州管理部或合作银行办理。由于通州管理部将大部分日常业务委托给三个建行网点，他去了就近的一个建行网点，但被告知没有权限，要去另一家支行。赶过去后，却被告知这个网点没有业务单据，必须去公积金管理中心拿单子。“一个简单的小事来回折腾还没办成。”

在贵州一家社保大厅，来咨询办卡和查询社保缴费记录的赵泽品吐槽，由于是第一次来办业务，不知道排哪个窗口，就去咨询窗口取号排队。窗口办事人员说，办社保卡必须公司经办人才能来才行。等公司来了人又取号，结果只有2个人打出社保单子，同行的另外2个却没有查到，让去另外一个行政区，“前后折腾了3个多小时还没办完。”

社保大厅工作人员解释，这4人均为单位形式参保。按照规定，以单位形式参保的，应由参保单位经办人办理；对于不在本区参保的2人，因无操作权限，不能提供打印社保缴费记录服务。

此外，目前很多地方都建设了网上政务大厅，推行“网上预约”“网上办理”等业务，但具体办起事来群众遇到不少难题。

安徽一位居民章桦说，小区成立业委会时，他多次通过网络政务平台向政府部门申请信息公开，房产局等部门很快就通过电子邮件回复相关资料信息。但建设等部门却要求申请者必须带身份证、房产证跑一趟，到现场领取。章桦说：“都是可以向社会公开的信息，既然能够网上申请办理，为何还一定要老百姓跑一趟？”

国务院办公厅去年下半年抽查全国201个互联网政务服务平台发现，办事入口不统一、政务信息不共享、事项上网不同步、平台功能不完善、服务信息不准确等因素，影响平台作用发挥，有的平台甚至办不成事。调查发现，现在这些问题依然不同程度存在。

大力度打破部门“信息孤岛”

“推了这么多年，但公共信息数



深圳福田破解社会治理难题

近年来，深圳市福田区利用大数据创新社会治理，通过构建“一中心、五平台、百系统”打造智慧城市，不断破解大城市出现的诸多社会治理难题，为市民开启更加美好的生活。图为福田区行政服务大厅秩序井然。

新华社记者 周科 摄

企业家说

爱拼会赢 做“世界第一等”

——福建晋江企业家群像扫描

□ 许雪毅 黄鹏飞 吴剑锋

不服输 爱拼会赢

他们是一群爱拼会赢的企业家，面对一穷二白的境况，不服输、不认命，乘着改革开放的春风，敢闯敢拼。

他们是一群不忘初心的企业家，身家不菲仍保持质朴底色，心心念念家乡的地瓜稀饭和最初选择的实业，乐善好施奉献社会。

他们是一群永不止步的企业家，起于乡间、走向世界，提升的不仅是产品、中国品牌，还有中国民营企业对商业文明的探索与思考。

东海之滨，福建晋江，我国县域经济发展典范“晋江经验”的诞生地。伴随着改革开放历史大潮成长起来的晋江企业家群体，他们的故事值得我们聆听……

“人生可比是海上的波浪/有时起有时落/好运歹运 总嘛爱照起工来行/三分天注定 七分靠打拼/爱拼才会赢”——闽南语歌曲《爱拼才会赢》

“真是穷怕了！”回忆当初创业缘起，很多晋江企业家们免不了“忆苦”。穷到什么地步？劲霸集团创始人洪肇明所在的英林村，早些时候，村里4000多人，只有30多亩水稻田。洪肇明兄弟姐妹十口人，无论怎么努力，只能勉强吃个半饱。

常言道“人穷志短”，但晋江人不服输，这种心气从古延续至今。明清时期，由于海禁，晋江从繁华走向萧条，很多人拼着一口气，漂洋过海谋生。

如今，洪肇明们也不服输。要吃饱饭，要让自己和家人过上好日子，他们凭着一种朴素的愿望，凭着草根的生存本能，努力突破贫瘠的境地，挣脱命定的限制。

安踏体育用品有限公司创始人丁和木说：“我是家里唯一的男孩，我得养家，不想再让人为了生计四处奔波。机遇不等人，我必须抓住改革开放的机会。”

一开始并不知道该做什么行当，他们只能不断尝试，寻找突破口：丁和木当过兵，务过农，做过小生意，后来开始生产鞋子；洪肇明种过田，当过生产队长，走街串巷卖水果，最后选择做服装；恒安集团创始人许连捷跑过运输，生产过拉链，最后找到了卫生巾和面巾纸这个领域……

因为人多地少产出有限，晋江人

很早就学会了做买卖。很多人十几岁甚至几岁，就到这个村卖花生，到那个村卖茶叶。这样的经历，启蒙了他们的生意经。

盼盼食品集团董事长蔡金安初中时开始卖茶叶，后来卖过紫菜、木耳、瓜子、桂圆干。上世纪80年代，他寻找商机，开始做休闲食品。

食品、衣服、鞋子、卫生巾……晋江企业家盯着老百姓最基本的衣食住行需求，靠着敢闯敢拼的劲儿，凭着敏感的商业发现力，闯出了一条路。

改革开放大潮既起，商海搏击，各显身手。

晋江企业家们与时俱进。许连捷谈到恒安做面巾纸的缘由说：“上世纪90年代，我们的纸张做得很烂，一擦脸都粘在胡子上。我想我们也

可以做好用的面巾纸。”

晋江企业家们不怕失败。蔡金安说，盼盼2003年尝试做蛋奶薯片，结果市场不认可。但他没有因此却步。“创新可能意味着失败，但我鼓励大家大胆往前走，不要畏手畏脚，十个创新里面有六个成功我就满意。”

晋江企业家们抗压性强。利郎集团总裁王良星回忆，2008年~2012年，服装行业出现库存积压危机。“我们直营亏损高达1亿多元，大家问奖金发不发，我说发了增加亏损，不发人就跑光了。于是咬牙发奖金，留住了人才，稳住了团队，最后迎来转机。”

不忘本 坚守初心

“想起着可爱的故乡 / 乎我意志坚强 / 在我的打拼奋斗中 / 你就是鼓励我最大的力量”——闽南语歌曲《故乡》