

六个“不见面”构建15分钟政务服务圈

四川邛崃市以“互联网+政务服务”为指引,探索建立“网上办、就近办、委托办、一窗办、引导办、监督办”多种不见面审批方式,方便企业百姓办事

□ 本报记者 何广丙

按照全面推进政务服务“仅跑一次”“不见面审批”改革部署,四川省邛崃市今年深入推进“放管服”工作,加大简政放权力度,以“互联网+政务服务”为指引,构建15分钟政务服务圈,探索建立“网上办、就近办、委托办、一窗办、引导办、监督办”多种不见面审批方式,最大限度减少企业和百姓跑政府的次数,不断推进服务型政府建设。

网上办 就近办

据介绍,按照“应上尽上、全程在线”的原则,邛崃市积极推动审批服务事项网上办理,结合邛崃服务、醉美邛崃等微信平台进行创新融合。百姓和企业只需通过电脑、手机等智能终端就能申请服务、上传资

料、查询结果。

同时,邛崃市以政务服务中心、镇(街道)便民服务中心、村(社区)便民服务站三级政务服务窗口为基点,并联合当地党群服务中心、电信服务站(点)、物业服务中心等与百姓生活密切的公共场所,建立了306个政务服务点。通过布置均衡合理的政务服务网点,实现百姓出门500米就有政务服务窗口。与百姓生产生活密切相关的审批服务事项都可以到服务窗口窗口文件,实现了政务服务“15分钟服务圈”。

委托办 一窗办

邛崃市整合党务、政务相关资源,以镇(街道)、村(社区)工作人员、党群服务中心工作人员、网格员力量为依托,引进一些企业和社会组织力量,建立

了一支多元化的政务服务代办队伍,为百姓提供代办服务。

百姓可以通过微信平台、政府网站进行网上预约,或通过热线电话、电视政务大厅一键呼等便捷方式,申请上门预审、全程代办服务。目前,137个不见面审批事项已开通全程代办服务,百姓可以全权委托代办员办理。

同样,在大力推进相对集中行政许可权试点上,邛崃市逐步将各部门的行政许可权划转行政审批局行使,实行“一个印章”管审批。

目前,该市已先后取消了水务、农林、人社、教育、卫计等部门分设的办事窗口,所有事项由四个综合窗口统一收件,实行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的工作模式,实现集成服务,一窗通办。对涉及现场审查的,由邛崃市行政审

批局统一组织联合踏勘,办事企业不再需要与其他部门“见面”,审批效率大大提高。

引导办 监督办

针对百姓因资料准备不齐导致的反复跑路情况,邛崃市以行政许可标准化为指引,制定让百姓看得明白的办事指南,并将办理条件、材料格式规范、办理流程等提供样表样例。

办事百姓在综合服务平台上,对于所有需要填报的信息均可实行引导式输入,需要上传的资料全部提供模板、样例,供百姓参照。同时,企业和百姓还可以通过人工智能客服、热线电话、N+1微信群等方式,获取“保姆式”全程引导服务。

此外,针对服务中存在的问题,邛崃市实施不见面审批线上线下全程监管,通过政务综合服务平台明确各个审批环

节的时限、责任人,对报警、超时、退件等情况进行全过程跟踪,对办件量、办理效率进行全面考核。

目前,办事人员可以随时从手机上查看各个审批流程以及各个环节的审批人、审批结果、办件进度,审批过程全部公开透明运行,充分保证办事百姓的知情权,有效发挥百姓的监督作用。

在“N+1”微信服务上,邛崃市设立专门纪律监督员,对网上审批服务态度、办事效率、办事规范进行全程监督,有效防止吃、拿、卡、要等腐败行为发生。

据介绍,自实行不见面审批以来,全市已为百姓办理“不见面审批”153件,已经办结83件,申请建立服务账号320个,不见面审批正在成为百姓和企业到政府办事的首选方式。



河北唐山:海盐丰收货满仓

近日,我国著名的海盐生产基地河北省唐山市海港开发区长芦大河河盐场2018年春盐收获工作结束,累计收获春盐27万吨。图为长芦大河河盐场的工人在生产线上工作。

新华社记者 杨世尧 摄

地方传真

海南派百名干部向自贸区先行者学习

本报讯 根据海南全岛建设自由贸易试验区,逐步探索、稳步推进中国特色自由贸易港建设对高素质、专业化干部队伍的现实需要,海南省委近日从全省各市县、相关省直单位选派政治过硬、综合素质好、专业能力强、自贸区建设急需岗位的业务骨干100名,分赴中央和国家机关有关部委及上海、福建、广东等7省市自由贸易试验区跟班学习,着力提高干部服务自贸区建设的专业能力。

据悉,此次跟班学习时间为3个月。其中,到省市自由贸易试验区跟班学习的干部,采取“总部+片区”的模式,一般安排在省市相关部门、自贸区总部管理机构或下属相关部门跟班学习1个月,在下辖片区管理机构或下属相关部门跟班学习2个月。

(周任飞 周春燕)

大连力争3年内建成放心消费城市

本报讯 记者王也报道日前,记者从大连市政府举行的新闻发布会获悉,大连在2020年将建成全国性放心消费城市。以质量放心、安全放心、价格放心、服务放心、维权放心“五放心”为标准,在生产领域重点消费品质量抽检合格率达到96%以上,生活性服务业消费者满意度达到80%以上。

据介绍,在消费质量放心方面,大连市要求自觉建立并严格执行产品质量承诺、进货检查验收、索证索票、不合格商品退市、缺陷产品召回等商品质量管理体系。在消费安全放心方面,严格执行消费场所、设施设备、环境秩序等方面的安全标准和要求。在消费价格放心方面,商品和服务明码标

价,货签对位,不得在标价之外加价出售商品或者提供服务。在消费服务放心方面,商品、服务相关信息公开透明、告知准确,公开并践行服务承诺。在消费维权放心方面,建立12315消费维权服务站,由专人负责消费投诉处理工作,消费投诉处理率达到100%,和解率达到90%以上,力争消费纠纷不出店门、街(景)区。

据了解,大连市还将实施餐饮食品安全示范工程,在全市建成13家餐饮质量安全示范街,建设130家餐饮质量安全店。力争在每个区、县、市再创建至少一家大连市“放心肉菜示范超市”,使全市达到25家以上。同时,确保至少创建一家全国“放心肉菜示范超市”。

墨子量子科技基金协议正式签署

本报讯 日前,墨子量子科技基金协议签署仪式在中国科学技术大学举行。安徽省投资集团控股有限公司等省市3家企业共同捐赠1亿元人民币,与中国科大一起发起设立“墨子量子科技基金”,用于促进量子物理和量子信息领域的进步,推动我国科技进步和

提升。目前,基金发起人已就基金规模、投资比例和权利义务等多个方面达成共识。下一步,基金发起方将携手完成基金会的成立工作,同时在全球范围内开展第一届墨子量子奖的遴选。

近年来,安徽省把争创量子信息科学国家实验室作为全省科技创新的“一号工程”,量身打造了包括人才在内的一系列政策,不仅首批投入24亿元支持量子信息科学国家实验室建设,安徽省财政还于去年设立了总规模100亿元的量子科学产业发展基金。

(华小项 华铭)

新疆:马背上拓出“生态致富路”

眼下正值新疆那拉提景区旅游旺季,当地景区活跃着由牧民组成的马队。牧民带着自己的马匹参加旅游合作社,参与当地旅游业的发展,走上了“生态致富路”。图为游客在那拉提草原游玩。

新华社记者 赵戈 摄



抢抓机遇 打造宠物食品领军产业

河北南和县将宠物食品产业作为传统产业优化升级突破口,变畜禽饲料加工为宠物食品生产,变家庭作坊式生产为集群规模化经营,宠物食品产销量占全国市场60%以上

□ 本报记者 李季平 兰云

在推进供给侧结构性改革中,河北省南和县准市场脉搏,把握发展机遇,将宠物食品产业作为加快传统产业优化升级突破口,变传统畜禽饲料加工为宠物食品生产,变家庭作坊式生产为集群规模化经营,变散乱污摊点围村为园区化集中管理,升级形成宠物食品大产业。

目前,全县关联企业229家,从业人员3万多人,年产量达65万吨,宠物食品产销量占据全国市场份额60%以上,实现产值52亿元,税收1680万元。不久前,河北省省长许勤在那台调研时说,南和宠物食品产业方向好、发展快,要尽快打出品牌。2017年12月23日,南和县被中国农业国际合作促进会宠物产业委员会授予全国唯一的“中国宠物食品之乡”称号。

抢抓机遇 打造产业集群

南和县是河北省南部的一个农业县,畜禽饲料加工曾是

该县传统行业之一。近几年,由于受到生产成本提高和销售价格低迷双重挤压,畜禽饲料加工发展前景渺茫。但与此同时,一个新的市场进入了爆发期,这就是宠物经济。为此,南和县委、县政府因势利导,抢抓发展机遇、推动转型,全力打造宠物食品航母级大产业。

2017年5月,南和县举办“中国·南和首届宠物嘉年华暨宠物产业博览会”,吸引了全国各地300余家企业前来参展,促成2000余单交易,交易金额达26亿元。

如今,宠物经济已成为高增长型行业,但如何将其打造成南和县域经济发展新动能?

“科学规划很关键。”南和县委书记李胜敏说,今年4月,他们邀请中国农业专家编制了《宠物产业发展专项规划》,并成为指导全县宠物产业发展的纲领性文件。同时,针对宠物食品所涉及的生产、环保、食品安全、人体健康等加强监管,协调发展。

据了解,近年来,县政府出台了多项政策,引导宠物食品生产企业摆脱作坊加工方式,

走规模化经营之路。华兴、荣喜两大龙头企业,通过示范引领,迅速带动多家企业发展壮大,实现了产业向规模化、集群化发展。如今,在政府的强力支持下,企业发展劲头更足,在宠物食品产能扩充的同时,与宠物用品相关的生产链条迅速得到开发,相关企业达到20多家。

目前,随着南和县对宠物产业全产业链式的发展培育,这里已初步形成“以粮食供应为基础,以宠物食品为主导,以食品、用品生产、销售、医养服务开发于一体”的一二三产融合发展模式。宠物粮年消化玉米25万吨,带动了大批百姓增收;全县电商达到2000余家,淘宝村5个,年销售量4万多吨,销售额3亿多元,已成为全国最大单一行业线上线下一体化销售巨头。

多重保障 提升产业发展强度

据介绍,宠物产业的兴起不仅带动了全县传统饲料企业转型,也推动了板材产业的转型升级。南和县顺势而为出台了《企业转型扶持方案》,鼓励“散乱污”小板材生产进行“就

地转化”,在不增加建设用地基础上,实现新旧产能的顺利转换。目前,全县通过板材企业转产到宠物产业的有20余家,起到了良好的示范带动效应。

为推进宠物食品产业尽快做大做强,南和县委、县政府从政策、资金、土地、科技、人才等多方面提供政策保障和制度支撑,为宠物食品产业做大做强保驾护航。南和县出台了《加快宠物食品产业发展的实施意见》等一系列扶持文件,使投资环境和金融扶持有了保障。2017年初,县财政列支1.9亿元,成立产业发展、产业引导和科技中小企业孵化三支基金,重点扶持宠物产业发展壮大。

在科技引领方面,南和县构建起“政府+科研院校+企业+研发(质检)中心”发展模式,通过政府牵线搭桥,引导企业、国家知名院校、科研机构合作,搭建技术交流转让平台、质量检验检测中心,为宠物产业提高科技含量,产品附加值和行业话语权奠定了基础。龙头企业华兴公司与中国农科院合作建立了中国宠物食