

重拳整治 斩断网络诈骗黑色产业链

网络骗局套路迭出,令人真假难辨。专家指出,营造“知信、用信、守信”的良好氛围,网络骗局背后的黑色产业链亟待整治

□ 钱一彬 周小苑

200余名被告涉嫌发布虚假信息实施诈骗,超过5500人受骗,诈骗金额近亿元……日前,有媒体报道,近年来通过58同城、赶集网发布的虚假招聘诈骗案件达60起,甚至有单起案件涉及受害者2000余人,涉案金额达6270万元。

除了虚假招聘信息骗人钱财,网络骗局套路迭出,令人真假难辨:个别电商卖家以“返利”“送券”等幌子诱骗买家付款;“李鬼”网站以假乱真,假扮对象涉及高校网站、支付平台甚至政府网站;代刷业务明码标价干扰网络秩序,甚至成为不法分子的敛财工具。专家指出,营造“知信、用信、守信”的良好氛围,网络骗局背后的黑色产业链亟待重拳整治。

有力协作 有效联动 平台审查严把关

“亲,你只点这个链接并用支付宝支付,就可以获得20元优惠。”日前,平时酷爱网购的吴小姐,在淘宝平台看中了一条裙子。“卖家说可以赠送优惠券,只是需要在下单前通过支付宝账号转账支付。”一周过去,按照商家提示完成转账后的吴小姐却迟迟未收到商品,再次联系时

却发现店铺下架、商家消失。

类似假商家、假招聘诈骗案不在少数。不少网友表示,自己经历过虚假商家收钱不发货、招聘方突然消失等网络骗局。在猎网平台2017年接到的用户举报中,虚假兼职诈骗是举报数量最多的类型,所占比例达15.7%,虚假购物诈骗举报案例占14.3%。

“网络平台审查不严,是造成虚假商户盛行和虚假信息传播的重要原因。”中国政法大学刑事司法学院刑侦研究所讲师李小恺认为,网络平台作为网络服务提供者,应承担相应的审查准入职责;还应重点针对商家和信息发布者进入门槛低、流动性强的特点,积极与政府部门以及其他平台有效联动,不给敛财骗局可乘之机。

破解虚假信息骗局,多方协力是关键。日前,浙江温州市公安局反诈中心与腾讯、阿里巴巴等互联网平台协作,组织10个小组分赴19个省份开展集群抓捕,成功抓捕“假招聘”涉案人员53人,涉案金额超100万元。

北京大学互联网发展研究中心主任田丽认为,互联网平台应建立多层审查机制,加强辨别审核,切实履行平台审查准入职责,尤其要对虚假信息、

虚假商家保持警惕,保证网络信息真实性。

“既要平台自觉,更要依法规范。”李小恺指出,相比于民事责任界定,现有法律法规对网络平台刑事责任和行政责任的规定仍待进一步明晰,由此带来的不确定性、不可预期性以及较差的可执行性,一定程度上影响了相关整治措施的推进。

严把源头 严控全程 “火眼金睛”防风险

“明明是两所大学,为什么学校官网这么像,甚至连栏目设置都一样?”日前,有网友发现河北经贸大学被“克隆”了。打开“克隆网站”,学校简介煞有介事:“于1992年下半年开始筹建,1993年6月14日经湖北省人民政府批准”。然而经有关部门核实,所谓的“武汉经贸大学”既非正规高校,其网页域名也来自境外服务器。

专家指出,山寨网站以假乱真,用户稍有不慎便会“入坑”,导致个人隐私信息泄露甚至被不法分子骗取钱财。国家互联网金融安全技术专家委员会的监测数据显示,截至今年6月底,互联网金融仿冒网页已超过4.7万个,受害用户达11万人次。

日前,山东烟台芝罘区检察

院依法批捕10名虚假彩票网站诈骗团伙犯罪嫌疑人。该团伙自2017年以来,利用微信、QQ等网络工具发布虚假广告诱骗彩民前往“体彩网”“彩票网”等虚假彩票网站投注,并采取反复更换网站地址方式躲避用户举报以反复作案,涉案金额超400万元。

“斩断虚假钓鱼网站背后的黑色产业链,需要监管部门严控全过程、覆盖全环节,既要通过网站实名备案制严把传播源头,也要通过动态监测机制和追踪技术,及时发现可疑的网络欺诈链接。”中国社会科学院新闻与传播研究所新闻学研究室主任黄楚新建议,互联网平台应成为破解网络网络诈骗局的重要参与主体,为监管部门整治山寨网站和钓鱼网站提供数据分析参考和地址追踪支持。

山寨伪装真假难辨,网民更需提高警惕。“虚假钓鱼网站通常伪装成银行、电商等涉及在线支付操作的网站,意在窃取用户银行账户、密码等信息。”南京大学社会学系教授陈云松分析,网民在登录此类网站时应提高安全风险意识,“比如,尽量使用主流浏览器并开启钓鱼网站拦截功能,对资质和安全性存疑的网站,也可通过权威数据库先查询确认。”

精准识别 精确打击 技术之盾显身手

280元购买10万僵尸粉丝,45元购买1万普通粉丝,80元购买1万仿真粉丝……有网友在微信平台收到了这样一份“粉丝业务价格表”,粉丝、点赞、评论等业务一一注明、明码标价,甚至还有所谓的“高质量转发评论”“真人针对微博内容评论”等名目繁多的代刷业务。

一位声称提供“刷粉”业务的工作人员介绍称:“除了有专人每天负责申请新账号,还有代刷机器人和软件,效率很高。”数据显示,目前代刷主战场已逐渐由网页平台向移动代刷软件转移,仅2017年一年新增的代刷软件数就超过15万个,是2015年总量的35.6倍。

“社交平台的刷粉刷赞行为盛行,往往令所谓的热门话题掩盖网民真正关心的民生、经济和社会事件,导致本应成为理性讨论平台的网络公共空间充斥明星八卦和奇闻逸事,挤压互联网优质内容的生存空间。”陈云松分析。

专家指出,除了影响互联网内容生态,“代刷”也被一些不法分子利用,成为其敛财诈骗的“新套路”。

“刷单兼职广告上写着只要在淘宝上完成刷单,就能得5%~10%的佣金,赚钱非常轻松。”今年1月,家住安徽淮北的代先生按照所谓的“刷单”要求购买了一件价值120元的商品,交易成功后,对方即刻返还125元。初尝甜头的代先生继续刷单后,商品价格越来越高,“卡单”“任务未完成”等理由却越来越多。当被“中介”拉黑时,代先生已投入近2万元。

“代刷产业链如果长期存在,将扰乱市场和内容竞争秩序,导致劣币驱逐良币。”黄楚新认为,取缔代刷产业链,不仅需要监管部门从严监管、从严整治,也需要互联网平台升级技术手段,实现精准识别和精准打击。“与此同时,普通网民应积极投诉举报,切不可因贪蝇头小利参与刷单而助长不正之风甚至遭受损失。”

天津市电子证件 信息服务上线

日前,天津市公安局推出的“电子证件信息服务”亮相支付宝。此次上线的5种电子证件信息,包括电子身份信息、天津驾驶证信息、行驶证信息、居住证信息和户口簿信息。支付宝实名认证用户可凭电子身份信息入住天津市1992家酒店。图为7月5日,一名交警(左)在测试扫描一名市民手机支付宝里的电子驾驶证信息。

新华社记者 岳月伟 摄



行业观察

多管齐下 治理虚假维修

□ 励漪

根据近日上海市消费者权益保护委员会的多次调查,除了空调维修领域外,汽车4S店维修保养和名表维修服务都存在程度不一的虚假维修和过度维修问题。而此前,多地消费者权益保护组织和机构曾提示,手机售后维修也存在虚假维修、调包换件的问题。针对虚假维修、过度维修等店商不诚信问题,媒体采访了相关专家。

维修领域欺诈频发

上海市消保委秘书长陶爱莲说,由于维修行业专业性相对较强,一般人很难判断优劣。像这次上海市消保委在空调维修调查中发现的情况,如果不是专业人员帮助,普通消费者根本看不出其中的“猫腻”。“消费者一般都是在维修人员收取费用又

解决不了问题的情况下才会投诉,而我们这次发布的虚假维修等案例,如果不是专业技术人员提前介入、预设场景,基本上就是维修工人收费走人,不会产生投诉。”

对此,上海电子产品维修服务行业协会秘书长黄建平分析,一方面,家电维修行业的进入门槛非常低,行业内鱼龙混杂,有些人行的小企业甚至连营业执照也不办。另一方面,消费者对专业知识缺乏了解,只能信任能够提供专业服务的人。

“网络平台的入驻没有落实到位,也是维修领域发生欺诈问题的重要原因。”陶爱莲说,新消法明确,网络交易平台提供者明知或者应知销售者或者服务者利用其平台侵害消费者合法权益,未采取必要措施的,依法与该销售者或者服务者承担连带责任。“互联网平台除了对入驻

企业有审查和监督义务,还有事后配合消费者解决争议的义务,互联网平台不能光靠竞价排名,应该有进入门槛和退出机制,并不是说没投诉就可以不管,不能成为失信者的“避风港。”

消费者如何防范欺诈

消费者应当如何防范欺诈呢?“消费者最好的防范措施,就是找正规的家电维修商。以上海为例,上海市民可以拨打962512上海家电维修热线,或通过‘上海发布’、消保委官网的‘消保委帮您找’以及上海3个与家电有关的行业协会官网,找到正规的维修企业。”黄建平说,上海市从2014年开始推行统一上门服务证,上门维修人员必须经培训后持证上岗、亮证服务。截至2017年,上海市约2100家家电维修服务企业中有资质的服务企业为780家左右,持证人

员的证据固定也存在困难。”陶爱莲表示。

“针对目前家电维修业普遍较小、散、乱,建议政府部门出面,支持龙头企业加快网络化的发展,由行业协会推荐会员单位中的特级和一级服务企业加盟,最终形成系统性、联网性的大众服务体系。”黄建平还建议,政府主管部门要加强监督检查;行业协会也应该承担起市场信息搜集、违规情况分析等责任,为执法提供必要的协助;962512上海家电维修热线作为政府主导的服务性平台,也可以接受市民投诉、汇集问题信息、发布消费警示等,形成“政府主管部门—行业协会—服务平台”互相配合的市场监督网络体系,让诚信规范的企业受益,让不守规范、不讲诚信的企业付出代价。

专家表示,除了建立虚假维修企业“黑名单”和守信企业推荐名单,还应加强从业人员培训,大力倡导诚实从业的职业道德。

红黑榜

安徽省“守合同 重信用” 企业公示信息(4)

- 安徽建川市政工程有限公司
- 安徽嘉元置业有限公司
- 合肥建工钢结构彩板有限责任公司
- 安徽省地基基础工程有限责任公司
- 安徽省敦煌装饰工程有限公司
- 合肥三川自控工程有限责任公司
- 安徽省信达商标事务有限责任公司
- 安徽华东建设工程项目管理有限公司
- 中国石油天然气股份有限公司安徽销售分公司
- 安徽凯奇建设项目管理有限公司
- 中国人民财产保险股份有限公司安徽省分公司
- 安徽省装饰工程有限公司
- 安徽中天工程项目管理有限公司
- 安徽省城建设计研究总院有限公司
- 合肥市大圩建筑安装工程有限责任公司
- 安徽省工业设备安装有限公司
- 安徽国华建设工程项目管理有限公司
- 合肥鸿鹤物业管理有限公司
- 安徽万安环境科技股份有限公司
- 安徽松松工程机械服务有限公司
- 安徽卢峰交通工程有限公司
- 安徽舜禹水务股份有限公司
- 安徽省庐江县俊华钢木家具有限公司
- 合肥田源生态农业科技有限公司
- 庐江县龙飞羽绒有限公司
- 合肥特丽洁卫生材料有限公司
- 安徽省春城物业服务有限责任公司
- 安徽鑫源建设集团有限公司
- 合肥兆祥建筑安装有限公司
- 合肥城隍投资有限公司
- 合肥市新开创不锈钢设备有限公司
- 安徽省富光实业股份有限公司
- 安徽王仁和米线食品有限公司
- 合肥神州建筑集团有限公司
- 合肥市金乡味工贸有限公司
- 合肥丰润工程咨询有限公司
- 合肥百年五星饮食设备有限责任公司
- 安徽精达电器科技有限公司
- 合肥恒大江海泵业股份有限公司
- 合肥市工程建设监理有限公司
- 安徽庐江县环宇建设工程有限责任公司
- 安徽创联路桥工程有限责任公司
- 安徽皖江纳米科技有限公司
- 庐江县新明粮油有限公司
- 中铁四局集团第四工程有限公司
- 义城建设集团有限公司
- 合肥东明电力有限责任公司
- 合肥瑞悦工贸有限公司
- 合肥市新宇建筑工程有限公司
- 安徽同济建设集团有限责任公司
- 安徽国生电器有限公司
- 安徽恒泰工程咨询有限公司
- 安徽安粮实业发展有限公司
- 安徽安超建设工程有限公司
- 安徽省路网交通建设集团股份有限公司
- 安徽汇汇食品有限公司
- 安徽双福粮油工贸集团有限公司
- 安徽省庐江县双凤建筑安装工程有限公司
- 安徽天保蜂园食品有限公司
- 巢湖水利电力建设有限公司
- 安徽富煌三珍食品集团有限公司
- 巢湖安德利购物中心有限公司
- 巢湖春友种业科技有限公司
- 安徽富煌电控设备有限公司
- 巢湖市玉祥粮贸有限公司
- 巢湖市富达建筑安装有限责任公司
- 安徽国通电力建设有限公司
- 合肥城建道路桥梁工程有限责任公司
- 美亚新材料股份有限公司
- 芜湖宏春木业集团有限公司
- 芜湖市勘察测绘设计研究院有限责任公司
- 芜湖张恒春药业有限公司
- 芜湖新达园林绿化集团有限公司
- 安徽世林照明股份有限公司
- 安徽东海机床制造有限公司
- 安徽今晨医药有限公司
- 安徽瑞丰建筑工程有限公司
- 安徽省交通建设有限责任公司
- 合肥环宇电力安装工程有限公司
- 合肥工业大学建筑设计研究院
- 安徽海越建设工程有限公司
- 安徽省财政厅印刷厂
- 合肥佳州印刷包装有限公司
- 安徽时代出版发行有限公司
- 安徽金剑保安服务有限公司
- 合肥顺昌物业管理有限公司
- 安徽省建筑科学研究设计院
- 安徽省建筑工程质量第二监督检测站
- 安徽恒信装饰工程有限公司
- 安徽盛成保安服务有限公司

(未完待续)

——来源:信用中国(安徽)网