

# 深圳推出审批不见面“秒批”服务

首批100个“不见面审批”服务事项清单发布,应届毕业生落户实行全流程网上办理、系统自动审批

□ 本报记者 叶仕春

深圳市人民政府日前对外发布第一批100个“不见面审批”服务事项清单。这标志着深圳“数字政府”建设取得系列阶段性新成果,政务服务再上新台阶。

“不见面审批”就是运用现代信息技术,引入现代物流服务,重构审批业务规则,通过全程网上办理,实现申请人和审批窗口工作人员不需要见面就能审批办结的审批服务模式。体现的不仅是政府始终以人民为中心、竭诚服务企业的宗旨,也体现了政府自身建设、管理、服务水平的提升,真正做到最大程度方便市民和企业办事,持续改善营商环境,提升人民群众获得感。

## 办事流程不断优化

深圳这次推出的100个“不见面审批”事项,是在近年来既有政务服务改革成果基础上,依托深圳市网上政务服务平台,遵从“便利、规范、高效、共享”的理念,

通过业务流程优化,进一步减材料、减环节、减时间,实现审批事项全流程网上申办、网上受理、网上审批、网上签发电子证照、线下快递送达纸质证照等审批结果,推动行政审批服务事项“100%网上申报、100%网上审批”,让数据多跑腿、让群众少跑路,降低市民和企业办事成本,努力实现审批不见面、办事零跑腿。

构建集成化电子政务平台。按照国家“互联网+政务服务”技术体系建设指南,建设市、区、街道和社区四级通用的市公共服务综合信息系统,包含统一申报系统(网厅系统)、网上办事大厅手机版、一窗式综合受理系统、统一审批系统、市权责清单系统和“两个网项”等6个系统,实现政务服务统一申请、统一受理、集中办理、统一反馈和全流程监督等功能。

全面推行“一网通办”。统一服务入口,将深圳网上办事大厅建成政务公开、行政许可、投资审批、公共服务、公共资源交易、社会信用等行政审批服务的

统一门户;统一身份认证,实现数据互联互通,做到线下业务线上办,群众办事只需登录网上办事大厅即可全流程网办。

多渠道“不见面办事”。进一步完善网上预约、网上申报等服务渠道,开通“掌上办”“自助办”,不断提高全流程网上办理事项比率。

优化办事流程。以事项标准化为基础,加强标准业务建设,重塑业务流程,进一步减材料、减环节、减时间、减跑动次数。

强化物流快递服务。支持行政审批服务事项的申请材料、审批结果均能通过物流快递送达,实现网上支付与物流对账对接。

以上系列改革举措,为深圳全面提升政府治理能力和治理体系现代化水平,不断优化政务服务,率先建设社会主义现代化先行区、走在“四个走在全国前列”的最前列提供了有力信息化支撑。

## “秒批”“自助”显身手

深圳着眼市民和企业办事

体验,集中在市场监管、人力资源保障、公安、交通运输、住房建设等领域推出第一批100个“不见面审批”服务事项,尤其是小汽车摇号、网约车申请、无犯罪记录证明、保安员资格证核发、商事登记、建设工程施工许可、港澳通行证、应届毕业生接收、留学回国人员引进、博士后服务、养老金领取等11类事项,均属于日常业务量大、市民期望快速办的高频服务事项。

推出“秒批”服务。对于流程相对简单的事项,实行不见面“秒批”服务,目前已在应届毕业生人才引进中实行。应届毕业生落户实行全流程网上办理、系统自动审批,毕业后即可直接来深办理落户。

推出“自助”服务。充分利用信息化技术手段,建设自助服务终端、手机终端,通过自助办、网上办,实现“不见面审批”。深圳宝安区开发了全国首个全口径手机办事大厅“宝安通”APP,实现756个事项在

线申报和材料上传,审批业务流程实现全流程电子监察,各办理环节责任清晰,审批业务“人过留迹、事过留痕”。

福田区与市政务办合作建设了可自助收取材料的自助服务平台,内容涵盖民政、卫生等民生服务事项,群众可选择就近自助服务,畅快办事,覆盖全区22个部门474项(占实体大厅办理业务的98%),以及34个市直部门1488项政务服务(占市直部门业务的92%),水电煤手机生活缴费等19项公共服务均可自助办理,实现政务服务24小时“不打烊”。

据悉,这次公布的第一批100个“不见面审批”服务事项只是个开始,下半年深圳市将陆续发布“不见面审批”服务事项清单,围绕市民和企业办事堵点难点问题,继续大力推进“放管服”改革,不断优化政务服务,推动更多审批服务事项全流程网办,实现“零跑动、不见面”审批,让改革成果惠及更广、人民群众的获得感更强。



## 河北广阳:网格化管理精准治霾

为有效治理雾霾,河北省廊坊市广阳区以创新环境监管体制机制为切入点,探索构建网格化环境监管体系。网格员手持颗粒物快速检测仪、餐饮油烟快速检测仪等移动终端设备对辖区内的餐饮行业、建筑扬尘管控等进行常态化巡查监测,实时掌握企业污染物排放状况。图为环保局工作人员利用手持颗粒物快速检测仪检测建筑工地空气数值。

新华社记者 李晓果 摄

## 地方传真

## 吉林省全面开展生态环保督察

本报讯 记者王也报道 日前,吉林省省级生态环境保护督察工作组陆续入驻全省9个市(州)、长白山保护开发区、梅河口市和公主岭市,这标志着吉林全省环保督查工作全面铺开。

此次重点督察六大方面内容:党中央、国务院生态环境保护重大决策部署和法律法规贯彻落实执行情况;省委、省政府生态环境保护重大决策部署的组织落实情况;环境质量变化情况,区域性、流域性环境问题,群众反映强烈、社会影响较大的偷排偷放、治污设施不正常运行等突出环境问题的防范、解决和处理情况;生态环境保护责任落实情况;各市(州)、扩权强县试点市贯彻落实中央

环境保护督察反馈意见问题整改工作情况;各市(州)、扩权强县试点市贯彻落实污染防治集中攻坚行动情况。

据了解,此次督察分三轮入驻,每轮15天。各督察组进驻后,将主要采取听取汇报、调阅资料、受理举报、调研座谈、个别谈话、走访询问、下沉督察和现场检查(抽查、核实)等方式,对被督察地区环境保护工作总体情况、存在的问题进行全面梳理督察,提出整改意见和要求,并于20个工作日内形成督察报告。

通过此次省级督察推动被督察地区全面落实“党政同责”“一岗双责”,通过督事、督企,严肃执纪问责,实现督政目的。

## 山东省人才创投联盟成立

本报讯 山东省高层次人才发展促进会人才创投联盟成立大会日前在济南举行。该联盟首批会员吸纳了包括鲁信创业投资集团等27家有行业影响力的金融机构,覆盖范围包括各类创投公司、咨询公司、融资租赁公司和资本市场等,其管理资本总规模600余亿元。

该联盟将着重围绕山东省新旧动能转换“十强”产业、乡村振兴战略和海洋强省建设等重点领域,针对山东省“千人计划”专家、万人计划”专家、泰山学者、泰山产业领军人才等国家级、省级人才中有技术、有潜力、有市场的创业项目,提供

全链条的投融资及孵化辅导服务。人才创投联盟将创新投资模式,采取定制式投资方案,提供个性化增值服务,进一步激发高层次人才创新创业活力。

据了解,山东省目前有驻鲁“两院”院士48人、国家“千人计划”专家230人、“万人计划”专家208人、泰山学者1062人、泰山产业领军人才530人。这些人是科技人才中最具活力与创业热情的群体,具有强烈的创业动力和丰富的项目资源。人才创投联盟将聚焦高层次人才创业诉求,精准定制资助政策,在更广层面、更深层次上为人才创业项目提供创投支持。(孙 俨 魏 东)

## 四川都江堰市加入世界运河组织

本报讯 记者何子蕊报道 运行了2270多年的都江堰水利工程,造福了成都平原,使之成为天府之国。记者近日从四川省都江堰市获悉,继先后成功加入世界城市与区域电子政府组织(WeGO)、亚太城市旅游振兴机构(TPO)和世界历史都市联盟(LHC)之后,都江堰市又成功加入由世界各国运河城市和相关经济文化机构自愿结成的非营利性国际组织——世界运河历史文化城市合作组织(WC-CO)(简称世界运河组织)。

据悉,世界运河“WCCO”成立于2009年,目前住所和秘书处均设在中国江苏省扬州市,该组织共有118名会员,其

中包括威尼斯、日内瓦、鹿特丹、檀香山、巴拿马、北京、桂林等73座国内外运河名城,17家国内外运河机构,23家企业和国际运河界专业人士。该组织共同致力于推动世界运河城市加强交流,共享经验,互利合作,促进运河城市共同发展和繁荣。

都江堰作为中国因水而兴的城市之一,为人类的水利事业做出了卓越贡献。该市成功加入WCCO后,将依托其国际化的平台,与其他运河名城一起致力于共同探讨运河遗产保护利用之道,寻找运河文化促进城市发展之路,提升都江堰的国际知名度。

## 矿工变身设备巡检工

山西同煤集团同忻矿采煤智能化,1/10的人贡献了80%产量

□ 田孔社 洪 浪 孙炎兵

只要工作人员按下调度中心监控台上的智能化采煤启动键,井下400多米深的上百台采煤设备便开始“工作”,流畅自如地割煤、推溜、移架、皮带传送……这是记者在同煤集团同忻煤矿看到的智能化“无人”井下采煤工作场面。

同忻矿是同煤集团一座千万吨级现代化矿井,特厚煤层达到20多米。在2公里长、200米宽的采煤工作面上,50多个摄像头、1500多个传感器,通过网络互联集成管理,实现了高效快捷指挥,所有设备都实现了自动精准安全控制。同忻煤矿原先一个班近20名采煤工全都离开了工作面,变成了轻松的设备巡检工。该矿用全矿1/10的人贡献了80%的产

量,工效比以往提升了42%,资源回收率比以前提高了2.35%,背后的安全效益与社会效益更难以衡量。

“同忻煤矿的千万吨级高效综采关键技术创新及产业化示范工程项目,是通过研发和配置成套综放设备和自动化控制系统,建立矿井远程信息化、自动化控制和工作面自动化,实现矿井的安全、高效、低碳开采。”同忻煤矿副总工程师王冬波说。

一直以来,同煤集团以技术改造、技术进步、技术创新推动传统产业转型升级,大力实施能源革命,实现企业高质量发展。据悉,今年该集团还要在其它千万吨级矿井推广智能化开采技术,成为山西省深化能源供给革命、提高传统能源能效,实现煤炭走“减优绿”发展之路的样板。



## 山东郯城:“布艺狗窝”助农增收

近年来,山东省临沂市郯城县因势利导,扶持成立生产“布艺狗窝”的工艺品公司和合作社,产品远销英国、德国、意大利等20多个国家和地区,带动当地农民实现家门口就业。图为质检员对出口狗窝进行编码。

新华社发(房德华 摄)

## 湖南资兴发布权力清单目录3.0版

动态调整71个部门单位696项权力事项,所有审批服务办理流程、环节、时限、特殊程序和风险防控措施进行优化再造

□ 本报记者 程虹  
□ 何志强

近日,湖南省资兴市民陈海燕到市政务服务中心办理一宗不动产买卖转移登记手续,短短的20分钟内就办完了涉及多个部门的业务,她情不自禁地竖起了大拇指为工作人员的效率点赞。

据了解,过去,群众办理不动产登记手续,需往返于多个部门、多个窗口,耗时费力。为解决群众反映强烈的不动产登记“手续多、效率低”问题,资兴市率先推行不动产登记“一窗受理、集成服务”模式,把涉及多部门办理的“一件事”进行流程优化再造,最后统一窗口出件,办理时限由30个工作日缩减至7个工作日,企业和市民只需“最多跑一趟”“最多跑一窗”、最多提交一次资料就可办结完成。

## 打通办事“最后一公里”

资兴市是全国100个“基层政务公开标准化规范化”试点县之一。近年来,该市将放管服改革作为深化供给侧结构性改革、加快新旧动能转换的重要举措来谋划推进,围绕“审批事项少、办事效率高、服务质量优”这一目标,积极改革创新,持续推进“放管服”改革向纵深发展,通过数据“多跑路”,部门“协同办”,打通了群众办事创业“最后一公里”,最大限度方便群众办事创业,更大释放创业创新活力。

该市全面实施权力清单动态管理,每年定期对全市各部门单位行政权力和工作责任进行动态清理。2015年~2017年,该市连续3年公布权力清单目录,目前已发布权力清单目录3.0版。全市共动态调整了71个部门单位696项权力事项,共

取消101项,承接新增165项,合并45项为15项,修改变更385项;对12个单位共53项责任事项进行了调整,其中取消2项、新增1项,变更50项。

在此基础上,该市大力推进流程优化再造,对所有政务服务事项重新划跑道,重新绘制标准化权力运行流程图,实现权力标准化建设。经此次流程优化再造后,审批服务事项100%重新绘制标准化权力运行流程图,办理环节100%精简到了三个环节以内,办理时限100%按要求进行了压缩,特殊程序和风险防控100%进行了公开明确,全市所有审批服务办理流程、环节、时限、特殊程序和风险防控措施进行了优化再造和明确,事项平均办理时限从20.3天减少到了4.3天,时限压缩了79%,事项运行全过程实现公开透明、“阳光运行”。

为持续增强行政权力运行

效能,该市实施乡镇、村(社区)政务公开标准化管理,打通市、乡、村三级服务网络。该市13个乡镇、街道全部统一进驻事项、统一编制流程,统一进驻乡镇便民服务中心,共梳理乡镇行政权力事项清单229项、责任清单10项、公共服务事项85项,并投入1000多万元加强乡镇(街道)、村(社区)政务服务平台建设,实现所有乡镇网络与市政府网联结,打通了群众办事最后“一公里”办事路程,破解了群众办事到处跑难题。

## 提高效率减少审批环节

该市还大力开展“一次办结”改革,制定标准化服务指南,完善审批机制,提高审批效率。

该市分三批共梳理出了属于改革范围的政务服务事项共1256项,纳入一次办结事项1084项,其中行政权力事项892项、公共服务事项192项。所有事项

均压缩在三个环节以内,共减少审批环节1620个,承诺办结时限在法定办结时限的基础上平均压缩69.7%,真正实现了“一站服务、一窗受理、一次办结”。

与此同时,该市开展“减证便民”专项行动,全面清理了涉及企业和群众办事创业的各类证明和盖章环节,对48个部门单位近800项经常办理事项所需证明进行了清理,共取消1305项证明材料,群众和企业办事过程中已不再需要无谓证、奇葩证和循环证,事项办理更方便、更快捷。

据资兴市市改办工作人员介绍,资兴此次“减证便民”还有一大特点,就是将包括国税局、地税局、烟草专卖局、人民银行资兴支行等上级垂直管驻资单位一并纳入了清理范围,像税务部门仅保留了办理发票挂失、损毁报备所需的登报声明等5项证明材料。