中国改革报 CHINA REFORM DAILY
2018.06.29 星期五
本版编辑：王 淼 Email：crdzbs@163.com 热线：(010)56805028

山东深化“一次办好”改革提升营商发展环境

改革范围从依申请的政务服务扩大至政府全部行政行为

□ 本报记者 孙 俨
□ 魏 东

“省市县7月底前公布第一批‘一次办好’事项清单，9月底前达到全覆盖，同时在户籍、车辆和驾照、事务公证、社保缴纳等民生领域推行‘一链办理’，实现办事效率大提速。”6月20日，山东省政府新闻办举行发布会，对省委办公厅、省政府办公厅《关于深化“一次办好”改革深入推进审批服务便民化实施方案》进行解读，山东省推进政府职能转变领导小组办公室副主任刘书伟发布了上述消息。

把工作目标从“办结”提升到“办好”

“所谓‘一次办好’即‘一次办结、群众满意’。山东省以‘应办即办’为原则，‘说办就办’为承诺，‘一次办结’为目标，‘办就办好’为理念，从‘办’的角度倒逼各级各部门切实更新观念、转变作风、提升效能。”据刘书伟介绍，山东将持续推进削权减证、流程再造、精准监管、体制创新、规范用权“五大行动”，推动政务服务理念、制度、作风全方位深层次变革。

企业和群众对办事的便利度、快捷度、满意度是衡量“一次办好”的标准。记者了解到，山东省已把工作目标从“办结”提升到“办好”，改革范围也从依申请的政务服务扩大至政府全部行政行为，从深度和广度两方面拓展了改革的范畴。

“一次办好”离不开服务网络的支撑。山东省依托济南市政务服务大厅建设了省级政务服务大厅，即将实现省市一体化服务。

“加快推进政务信息系统整合共享是‘一次办好’的关键。”刘书伟告诉记者，山东省已明确了电子证照、电子公文、电子印章的法律效力，年底前建成全省人口、公共信用、电子证照等重点基础信息资源库，通过政务信息资源跨地区、跨层级、跨部门按需共享、交换、互认等手段，实现“全打通、全归集、全共享、全对接”，确保用最短的时间、最快的速度把服务企业和群众的事项办理好。

围绕“一次办好”，山东省将全面推行“五个一”集成服务。即政务大厅“一窗受理”，实行“前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件”；关联事项“一链办理”，把分散在不同部门的事项按链条优化整合，变为“多事一流程”；政务服务“一网通办”，试点开展电子证照、电子印章应用，基本实现行政许可事项和依申请办理的公共服务事项网上服务全覆盖；政务热线“一线连通”，除110、119、120等紧急类热线外，其他热线原则上全部实现“12345”一号呼叫，实现各类热线服务资源等主要社交平台与政务服务平台的数据对接、服务整合；贴心帮办“一次办结”，建立帮办（代办）制度，政务服务大厅工作人员、窗口审批人员为企业和群众提供“一对一”贴心帮办（代办）服务。

推动办事效率进入“大提速”时代

山东省将在市县和市属省级以上开发区建立行政审批服务局，实行“一枚印章管审批”，企业和群众无需在加盖原主管部门印章，不仅杜绝了重复盖章，更节省了办事时间。此外，该省进一步加强权责清单标准化、规范化建设，实行动态管理，推进“同一事项、同一标准、同一编码”，促进了办事效率的大大提升。今年11月底前，山东将出台“一次办好”地方标准，助推办事效率进入“大提速”时代。

“3545”工程是山东省以企业开办、不动产登记、施工许可等为突破口持续推进的专项改革。9月底前，将实现新开办企业3个工作日内完成营业执照办理、公章刻制、银行开户、涉税办理等事项；国土资源、住房城乡建设、地税等部门实行“一窗受理”、联合办理，确保5个工作日内完成房屋交易、税收缴纳等相关事项；通过投资建设项目报建审批全流程运行监管功能，确保45个工作日内完成工程建设项目审批全过程。目前，山东省还积极探索开展智能审批，未来将实现即报即批、即批即得。

为减轻企业税费负担和降低企业准入门槛，山东省这次也亮出了新举措：8月底前编制完成省级目录清单向社会公布，实现涉企收费“一张网”覆盖，并加快非税收入管理系统电子化改革，形成省市县三级联动、省直相关部门联合处理机制。

政府管理真正转向宽进严管

为推动政府管理真正转向宽进严管，山东省将通过“双随机、一公开”监管方式实现监管全覆盖，并加快建立以信用承诺、信息公示等新型监管机制，把“双随机、一公开”抽查结果向省公共信用信息平台、国家企业信用信息公示系统（山东）和山东省域征信服务平台实时推送，以实现“事前管标准、事中管检查、事后管处罚、信用管终生”。

“6月底前，山东对影响和阻碍‘四新经济’发展的地方性法规、政府规章和规范性文件完成清理规范，大力推进严格公正规范文明执法。”刘书伟如是说。

今年，山东省还将开展优化企业开办、营商环境评价等10个专项行动。“任务分解到位、落实到人，向社会公开承诺，逐一兑现。11月底前展开对全省17市营商环境评价。”刘书伟表示，“一次办好”改革已列入山东省重点督查事项，并作为省直部门（单位）和市县党政领导干部综合考核评价的重要参考，将综合运用督查、审计、明察暗访等方式对工作任务进行全程监督，着力革除“管卡压”“推绕拖”和官僚主义、部门本位主义等“四风”问题，为全面优化提升营商环境奠定坚实基础。

广东警方破获非法买卖个人信息案

6月28日，广东省公安厅展示涉案物品。当日，广东省公安厅通报称，2018年4月~5月，广东警方开展“净网安网”专案收网行动，共打掉团伙40余个，缴获非法获取买卖的公民个人信息1.2亿余条。

陈骥旻 摄

发展论坛

越是发展得快 越要有清醒的自我认知

□ 晁 星

“厉害了我的国”也有不“厉害”的地方。

在近日一次演讲中，《科技日报》总编辑刘亚东给中国科技发展泼了盆冷水。他指出，相比美国，我们的科技差距很大，可总有人鼓吹“中国全面超越美国”，其实我们“明明是在别人的地基上盖房子”。此言一出，引发议论纷纷。

与发达国家相比，中国在很多方面还有看得见、摸得着的差距，这是常识，也是现实。可为何刘亚东这番言论，掀起了不小波澜？个中缘由，恐怕是因为他直接向夸大中国建设成就的言论“开炮”背后，事关一个重要而深刻的命题，那就是发展起来的中国，如何准确认识和把握当前中国科技乃至中国整体的发展阶段和实力水平。

有什么样的自我认知，就有什么样的行为选择，人如此，国亦如是。作为观察时代的“晴雨表”“风向标”，一个国家的社会心态相当微妙，有时候自信太少，成了妄自菲薄，恨不能处处看扁自己、否定一切；有时候自信太多，成了妄自尊大，仿佛第二天就可以“赶英超美”。近代以来，中国正是在如何认识自己的纠结与调整中，不断寻找着民族复兴的前路。我们曾有过自诩“天朝上国”，却被洋人几尊大炮、几艘兵舰轻松轰开国门的屈辱历史；也有过迷梦初醒自叹“样样不如人”，“师夷长技”却屡试屡挫的艰辛探索。一次又一次的失败之后，中国人民终于在中国共产党的带领下找到了一条适合自己的路，一步步从站起来、富起来走向强起来。但时至今日，站在民族复兴的大门前，社会心态的摇摆依然突出：巨大的发展成就、迅猛的发展速度，不断激发着国人心底的民族自豪感和自信心，“厉害了我的国”是一种心声，但与此同时，客观存在的发展差距和不时出现的矛盾问题，又难免让人生出“不如人”“不如意”的“问题焦虑”。

“我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国情没有变，我国是世界最大发展中国家的国际地位没有变”，党的十九大报告对国家发展的判断精炼干脆。《北京日报》发表的评论指出，巨龙正腾飞，但“初级阶段”“发展中”也是中国的现状。发展与问题并存，成绩与差距交织，这就是真实的中国，这就是复杂的中国。改革开放40年推动中国重新回到世界舞台中央，同时，我们也必须有足够的清醒，因为作为后进者，我们的发展水平难言均衡，优势亮眼，短板更突出。别的不说，一个芯片就足以卡住中国的脖子。中国在发展，别人也不会停滞，从跟跑到并跑再到领跑注定是一个长期的过程。而事实也说明，越是发展得快，越要有清醒的自我认知，惟有对自己的优长与短板都心中有数，才能做到真正理性。

正确认识自己，是为了真正做好自己。有政治学者曾总结政治发展的两种形态，“在路口”是道路的选择时期，“在路上”则是道路选定后的实践与发展阶段。历史道路不会总是处于选择状态，面对“在路上”的中国，我们大可不必左右摇摆，总是纠结孰强孰弱，掰扯所谓的“第一”还是“第二”，只要坚定依循自己的航行路线与方向，保持自己的发展节奏和定力，就一定能驶向光明前景。

《1版

全面优化营商环境 激发市场活力和社会创新力

“以前带着完税凭证到税务局取发票，跑完国税局，跑地税局，怎么也要花半天的时间。现在只用进一个办税大厅，叫一次号，在一个窗口，用几分钟就能办好。”5月8日，在樊城区七里河办税服务厅里，襄阳五二五泵业有限公司财务部会计张俊秋说。

据了解，襄阳市国税局、地税局紧紧依托“互联网+税务”行动计划，大力推进“六办”举措，全市厅外业务量占比达到了75.42%；创新发票服务方式，在全省率先推出了发票“全市自助通办”便民办税举措，实现了办理发票认证、发票验旧和申领、增值税专用发票代开等涉税事项的实时快速办理。全市目前累计配备自助办税终端设备61台，23,865户纳税人实现自助领取发票，28,890户纳税人实现自助代开专用发票。

容缺审批先办后补 “办急事”企业少跑腿

“在行政审批和政务服务办理过程中，经常会遇到申请人携带材料或要件不全，无法及时办理审批，申请人必须补齐材料再来办理的情况。不但影响审批效率，也给市场主体和人民群众增加了时间成本。”襄阳市工商局负责人介绍，为打造一流营商环境，推动审批进程改革再上新台阶，在充分借鉴发达地区成熟经验并结合实际的基础上，襄阳片区推行“容缺审批”机制。

明确适用范围。梳理可以办理“容缺审批”的审批事项，理清纳入“容缺审批”的各项容缺前置条件，制定便于操作的可“容缺审批”情况执行标准。

规范工作流程。出台容缺审批实施方案，对工作流程和具体要求进行规范，做到有章可循，对违诺的项目单位和个人的监管和处罚也进行明确，做到有规可循。根据国家法律法规的调整和更新，及时对容缺事项和范围进行动态调整，并及时公示。

襄阳片区目前容缺审批事项涉及发改、城建、环保、林业、农业、人社、食药、教育、民政、人防、卫计和文体新旅等13个部门80项事项，不论是事项范围，还是事项数量，都已远远走在前列。

在事后监管方面，随时保持与承诺单位和法人联系，进行践诺提醒；加强与行业监管部门的信息共享和互动，加强容缺审批后的后续监管；充分发挥好湖北省市场主体信用信息共享平台的作用。

实施“容缺审批”后，项目单位可以“先办后补”，更加方便行政相对人办理行政审批，让“办急事”的企业群众少跑腿、省路程，提高审批效率。

此外，在实行宽审批、严监管，监管与审批有机结合，着力推动政府职能重心从审批为主转移到提升服务和加强监管上，建立健全审批、监管相配套的服务模式，强化批后监管力度和作用，全面形成宽审批、严监管、强服务工作格局，为群众办事创业提供方便快捷的服务，提高干事创业的热情。

审管分离先建后验 工业项目建设“零审批”

2016年底，襄阳市委第十三次党代会提出了深化“放管服”改革，探索“零审批”制度的要求。借鉴广东、浙江等发达地区成熟经验并结合实际情况拟定了《襄阳市工业项目建设“零审批”改革实施方案》。对“零审批”及其适用范围、办事流程、保障措施和职责分工、组织领导等都做了明确界定。2017年5月19日，市政府正式印发了《关于印发襄阳市工业项目建设“零审批”改革实施方案的通知》。

通知要求，企业投资国家鼓励类、允许类的工业项目，在项目单位依法取得土地使用权后，按照政府（各行业主管部门）设定的准入条件、建设标准和相关要求，依法依规自主开展勘察、设计（消防设计、人防设计、防雷设计、施工图设计）、环境影响评价、节能评估、施工图审查等事项，并向政府有关部门作出具有法律效力的书面承诺和备案后，依法依规自主选择施工单位进行建设。项目竣工后，按照事先承诺进行集中验收，不达标不投产。

变“先批后建”为“先建后验”，以“承诺+备案”取代审批，以“服务+监管”转变职能的审批制度。“先建后验”改革措施出台后，整个办理流程11个环节共计30个工作日，比改革前（45个环节，办理时限111个工作日）减少环节34个，节约81个工作日，优化时间比重达到72.9%。

为切实做好政策落实工作，襄阳市成立了“零审批”服务领导小组办公室，建立以相关城区政府（管委会）、12个市直部门为成员的项目联审联席会议制度。“零审批”政策得到了市场主体的高度认可和拥护，企业申报积极踊跃。截至目前，已经对涉及襄城区、樊城区、东津新区的5个项目进行了联合评审，其中3个合计投资6.78亿元的项目完成相关程序，正式适用“零审批”政策。

以人为本“三证”同办 创建国际人才服务港

随着襄阳自贸试验区的发展，片区内企业聘请外籍人才及台港澳人才日益增多。为打造更加开放的就业环境，为自贸区内国际人才往来便利化提供更加便捷的服务，2018年2月11日，中国湖北自贸区襄阳片区公安出入境接待大厅（以下简称“大厅”）正式挂牌成立。在大厅内设置国际人才服务港，外侨（外国人来华工作许可）、人社（港澳台内地就业许可）、公安出入境（外国人居留许可）联合办公，将外国人及台港澳同胞来华所需办理的工作许可、签证、居留等业务有机衔接，从网下办过渡到网上办，由跑多次变为只跑一次，为吸引和集聚海外人才营造更加优质的环境，提供更好的服务。

此外，增设台港澳人员在内地就业许可、中外合作职业培训机构认定和审批服务项目，设立“外国专家在华就业服务绿色通道”，为外籍高层次人才来华工作提供保障。

过去，引进外国人才来华工作，需要新办就业证和工作类居留许可，在这个过程中，由于涉及不同部门，加上各窗口的运行机制、办证程序和办证所需资料信息不统一，大部分工序的链接都是“串联”的，每位申请人得准备多份资料，护照、签证还往往需要重复提交。办事人员免不了来回“跑腿”折腾——反复前往多个窗口递交材料或者领证，导致办证难、手续烦、时间久。

实行“一窗口受理、一条龙服务、一站式办结”服务，使片区的外国人及台港澳同胞办理外籍高层次人才、市场化认定人才、外籍华人永久居留、入境、停留居留便利及外籍留学生学习、人才口岸签等证件实现“一个窗口、一套材料、一次申请、一并办结”，实现了最多只跑一次。

在国家人才服务港大厅，配有能翻译六种语言的翻译机（中韩、中日、中英、中法、中西），每个办证环节均有接待员指引操作细节，同时，配备多名精通外语的辅警及翻译人员，全程陪同外籍人才办理业务，真正做到和外籍人才沟通“零距离”。此外，大厅内配备自助填表机、自助签注机、自助发证机、自助查询机等先进设备，是目前襄阳市功能最全、现代化程度最高的出入境服务办证中心。

国际人才港的运行，大大降低了人才引进办事时间。以前30多天才能办好的事情，现在只需13个工作日即可，提高服务效率57%。截至目前，已为自贸片区5家企业引进的外国人才提供服务。

襄阳将围绕“全国率先、全省领先”的目标，以自我革命、刀刃向内的精神，继续大刀阔斧改革商事制度，为市场主体松绑减负，为创业创新清障搭台，营造便利化、国际化、法治化营商环境，激发市场活力和社会创造力。