



# 政府“多跑堂” 数据“多跑路” 群众“少跑腿”

### 兰州市全面推行“四办改革”，努力在理顺机制、提升效率、优化服务上求突破，打造一流营商环境，不断提升群众和企业的获得感、满意度

□ 本报记者 田新元

“进一家门取一次号一个窗口，就帮我把所有事情办完了，办税效率这么高，我们轻松多了。”甘肃兰州伊利乳业有限责任公司办税人员高兴地说，“以前办理涉税事项，往往是跑完国税跑地税，还总担心哪个环节出问题一次办不了。”

让纳税人“少跑腿”的“一窗办”是兰州市“四办改革”（即一窗办、一网办、简化办、马上办）的一个缩影。新与旧、破与立之间，“四办改革”就是争取让政府“多跑堂”，数据“多跑路”，群众“少跑腿”，争取实现“最多跑一次”，甚至“零跑腿”。

兰州市全面推行“四办改革”，努力在理顺机制、提升效率、优化服务上求突破，打造一流营商环境，不断提升群众和企业的获得感、满意度。

## “四办改革”齐发力 大力提升服务水平

“办事效率高，热情为企业服务，点赞！”

“为纳税人提供优质、高效、周到的服务，给城关地税二局点赞！”常年放置在兰州市城关地税二局办税服务大厅中的“意见簿”，近两个月来几乎变成了纳税人的“点赞册”，意见越来越多，点赞越来越多。

“意见簿”悄然变成“点赞册”的背后，无数税务工作者身体力行“四办改革”，用真诚服务为纳税人提供便利，办税人员的“辛苦”指数，换来了纳税人的“幸福”指数，也为政府机关赢来了一片点赞之声。

兰州市制定出台了《关于深化“放管服”改革推进政府职能转变的意见》，明确了“放管服1+N”改革思路和举措，重点从深化简政放权，推进“四办改革”，规范权力运行，创新监管方式等方面转变政府职能，提升服务水平，营造良好发展环境。

“一窗办”解决部门受理的“门前事”。针对部门各自受理效率低、要求标准不统一、群众在不同部门之间来回奔波等问题，推

进“一窗受理、集成服务”改革，实行受理与审批分离，将各级政务大厅由原来按部门设立的办事窗口整合为投资项目审批、商事登记、不动产交易登记、住房公积金、社会保障等综合窗口，采取“前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件”的政务服务新模式，疏通群众和企业到政府办事的第一个“瓶颈”。

“一网办”建成网上办事的“高速路”。依托政务服务网和大数据平台，大力推进“互联网+政务服务”，创新政务服务方式，建设完善统一数据共享交换平台，提出2018年底80%以上政务服务事项实现“一网通办”的目标要求。同时，利用“两微一端”等多渠道多形式便民服务平台，推动政务服务事项在网上“随时办理、快速送达”，最大程度为群众办事提供便利。

“简化办”回应群众关注的“烦心事”。针对群众反映办事难、办事繁等问题，以群众关切为导向，规范精简模糊要件，取消简化重复环节，明确细化时限节点，通过“五

减一优”，变“群众跑腿”为“信息跑路”，变“群众来回跑”为“部门协同办”，实现政府“瘦身”和群众“减负”，真正做到办事流程最优、效率大幅提升，群众对政府办事的满意度不断提高。

“马上办”提高政务服务的“加速度”。针对群众办事推绕拖、不作为、慢作为等问题，以群众办事效率最高、时限最短为目标，尽可能减少群众办事时间，做到服务群众反应快、行动快、落实快。

“四办改革”让政务服务流程优化、速度和效率提升。而针对部门专网林立、互不兼容、业务不协同等问题，兰州市推进自然人、法人、电子证照、信用信息等数据资源共享，以打破“信息孤岛”，促进办事流程优化和业务协同。而政务服务热线，则实现“一个号码响应群众诉求”。

兰州将持续开展“减证便民”行动，没有法律法规依据、能通过个人有效证照来证明、能采取申请人书面承诺解决和能通过信息共享的相关证明将一律取消，“奇葩证明”和“循环证明”将被杜绝。

## “最多跑一次”改革 方便企业群众办事

“没有排队，不是因为我们的工作量少，而是一系列自助设备的应用和我们推出的‘只跑一次’制度，让百姓办理各种手续更便捷、更高效了。”兰州市公安局出入境大厅工作人员说，以前人们排队办事的场景不见了，人们来到这里几乎随时都能轻松办理各种业务。

兰州市公安局出入境管理处自5月1日起全面实施“最多跑一次”制度，在优化办证流程、简化办证程序、强化科技应用、提高服务水平上抓落实。数据统计显示：5月2日-5月16日，兰州市公安局出入境管理处共受理出国（境）证件及多地签注等6296本次。其中，自助申请1092本次，预约办证6本次，非预约办证

5204本次。

兰州市印发了《全面梳理公布群众和企业到政府“最多跑一次”办事事项工作方案》，围绕解决群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁等问题，按照群众和企业到政府办事“最多跑一次”的理念和目标，提出年底前实现市、区县80%以上政务服务事项“最多跑一次”。

截至目前，兰州共梳理市级政务服务事项996项，其中：行政权力718项、公共服务87项、便民服务191项。在全省率先公布了市、区县两批“最多跑一次”办事事项599项，其中：行政权力293项、公共服务141项、便民服务165项，公布事项占总事项的60%，确保年底前达到80%。

》2版



## 图说新闻

### 郑万高铁湖北段连续梁完成转体

6月27日，由中铁四局承建的郑万高铁湖北段唐河双线特大桥跨汉丹铁路转体连续梁在湖北省襄阳市境内完成转体，打通了郑州至襄阳段架梁、铺轨通道。郑万高铁由河南郑州至重庆万州，全长818公里，设计时速350公里，是连接西南地区与中原、华北地区的快速客运通道。图为列车从转体成功后的郑万高铁跨汉丹铁路连续梁下驶过。

新华社发(杨东摄)

# 增值税三项改革施行近两月 实体经济受益明显

### 制造业年减税规模超过所有行业总减税规模的1/3，企业税负有效降低

□ 郁琼源

今年5月1日增值税三项改革措施实施近两个月来，天津一汽丰田发动机有限公司财务主管曹萍一直忙碌着。曹萍和同事测算了一下：公司2018年预计减少缴纳增值税1000万元。增值税改革，让公司发展更有动力。

新华社记者6月26日从国家税务总局货物和劳务税司了解到，以制造业为例，税率调整后，制造业年减税规模超过所有行业总减税规模的1/3，企业税负有效降低。

今年5月1日前，我国增值税税率分为17%、11%、6%三档，制造业增值税税率基本涵盖在17%档范围内。今年5月1日起，制造

业增值税税率由17%降至16%。

“增值税是我国第一大税种，此次增值税改革带给实体经济企业的减负作用非常明显。”中国财政科学研究院院长刘尚希说，改革实施近两个月来，实体经济受益明显，尤其是增值税税率降低，为实体经济企业带来真金白银。

增值税率下调后，作为钢铁行业的龙头企业，宝山钢铁股份有限公司预计不仅减少增值税1.2亿元，还节约以增值税为税基的城建税等附加税费超过2700万元；北京奔驰汽车有限公司预计因增值税税率下调将减少税费合计2.2亿元；重庆力帆汽车有限公司在增值税率下调后预计节约支出2000多万元……除制造业外，建筑业也是实

体经济重要组成部分。此次改革将建筑服务适用税率从11%降至10%，对建筑业工程计量、分包、机械租赁等都将产生重大影响。

“利好政策给企业带来了最直接的减税获得感。”中国铁路工程集团财务部副部长李静表示，增值税税率下调1个百分点后，适用一般计税方法的建筑项目税负必然下降，并带动企业整体税负下降。以毛利率12%、净利率2%，原适用17%、11%税率，采购成本占成本总额47%的项目为例，税率下调后增值税税负降低近1/5。

必须把发展经济的着力点放在实体经济上。国家税务总局税政科学研究所所长李万甫说，实体经济是国家的本钱，在过去5年营改增累计减税2.1万亿元的基础

上，今年5月1日起，增值税三项改革措施开始实施，包括降低增值税税率、增值税小规模纳税人扩围、对部分企业在一定时期内未抵扣完的进项税额予以一次性退还，全年减税规模将达4000亿元。

减税背后，是增值税改革的政策红利，是企业获得的真金白银，是实体经济发展的强劲动力。

一年减税2800万元，是吉林建龙钢铁有限责任公司在这次改革中获得的利好。公司将节约的资金投放于年产80万吨冷轧项目，加快项目推进速度，提升公司竞争力和盈利水平。另外，在减税政策的推动下，公司计划加大环保设施的升级改造力度，进一步降低污染物排放，将企业打造成绿色钢铁企业。

## 改革时评

### 中国 向大洋更深处挺进

□ 何鼎鼎

头枕热土，面向大洋，今日的中国对海洋有了更深刻的理解。

近日，习近平总书记在山东考察时强调“建设海洋强国，必须进一步关心海洋、认识海洋、经略海洋，加快海洋科技创新步伐”，深刻表达了建设海洋强国的信心和决心。从2013年主持中央政治局关于建设海洋强国研究的集体学习，到提出共同建设21世纪“海上丝绸之路”；从党的十九大报告中强调“坚持陆海统筹，加快建设海洋强国”，到今年全国两会上鼓励山东加快建设世界一流的海洋港口、完善的现代海洋产业体系、绿色可持续的海洋生态环境，习近平总书记高度重视海洋强国战略，激发起关心海洋、认识海洋、经略海洋的强大行动力量。

仔细看，中国的大陆海岸线恰似一张拉满的弓，它积蓄着经济发展的巨大势能。比如，被誉为“漂浮的黄金产业”的邮轮业，在国内的需求不断扩大，推动了海洋旅游新业态的增长潜能进一步释放；又如，海洋生物医药业继续保持快速增长，产业集聚逐渐形成；再如，沿海省份的海上风电项目“扬帆起航”，在各项非水可再生能源中率先进入商业化和市场基础的发展轨道……《2017年中国海洋经济统计公报》显示，2017年全国海洋生产总值已达77611亿元。曾经，海岸是人们行动的边界；今天，海岸是经济发展的新起点。不仅仅是“耕海牧渔”，中国的海洋经济正向更广更深处拓展，我国海洋事业总体上进入了历史上最好的发展时期，为我们建设海洋强国打下了坚实基础。

与海洋经济一同拓展的，还有保护海洋生态的理念。去年，浙江温州瑞安法院发出了国内首份《海洋生态修复令》，要求破坏者修复受损的海洋生态环境。今年，党中央决定，支持海南建设国家生态文明试验区，强调要严格保护海洋生态环境，建立健全陆海统筹的生态系统保护修复和污染防治区域联动机制。当海洋有了越来越多的人类“足迹”，让绿色发展理念从大陆向大洋延伸，让顶层设计与基层治理共同守护这片蓝，是发展的必然要求。伏季休渔政策能否进一步加强？避免疏污染，是否要发展新能源船舶？各地海洋生态补偿工作应该如何推进与规范？这些都是海洋生态保护过程中需要共同思考、共同解决的问题。

当然，发展海洋经济、推进海洋生态保护，都离不开海洋科技。去年，我国在南海成功实现可燃冰连续试采60天，累计产气超30万立方米，这个来自海上的世界纪录格外振奋人心。其实，无论是“蛟龙号”的100次深潜还是发展海水淡化、海洋能等海洋战略性新兴产业，着力推动海洋科技迈向创新引领，才能用前沿科技推动海洋经济发展。努力突破制约海洋经济发展和海洋生态保护的科技瓶颈，推进海洋经济转型过程中急需的核心技术和关键共性技术的研发，中国方能从海洋大国向海洋强国迈进。

建设海洋强国，归根到底是要维护中国的海洋权益。能闻大洋，方能守海疆。中国历史上，没有一个时代像今天一样，如此关注海洋权益并为此付出切实的行动。国产航母完成海试，中国海军和平访问伦敦，亚丁湾护航女陆战队队员宋玺成为正能量偶像……每一次向海洋深处的迈步，都激荡着亿万人民的民族自豪感，折射出中国建设海洋强国的时代进步。统筹兼顾维护国家海洋权益，不仅是为主权与安全树立屏障，更是为发展提供安全红利。

海权与国家兴衰休戚与共。今天中国维护海洋权益、建设海洋强国，正是要坚持走和平发展道路，用海洋强国梦，为实现中华民族伟大复兴的中国梦提供有力支撑。坚持维护国家主权、安全、发展利益相统一，维护海洋权益和提升综合国力相匹配，中国，正向着大洋更深处挺进。

## 重点推荐

### “数字蝶变”：产业赋能 生活添彩

2版