

外国航空公司如何对待“失信黑名单”

□ 胡方 魏伟琼 侯颖

据中国之声《全球华语广播网》报道,由民航局政策法规司发布的民航特定严重失信旅客名单已出炉。86名旅客因自己的失信行为被“禁止乘坐民航航班一年”。

中国消费者协会专家委员会专家邱宝昌表示,如果涉及公共安全,将对公共安全构成潜在危险的或者实施危险的行为人拒绝登机。航空公司有责任也有义务保护公共利益。

在其他国家,对存在不良行为、扰乱乘机秩序、威胁航空安全的旅客如何处罚?哪些行为会被列入禁乘黑名单?

澳大利亚:通常无跨航空公司禁飞黑名单

澳大利亚各大航空公司也有各自的禁飞黑名单,但这类黑名单通常不跨航空公司。也就是说,如果某人被列入了某个航空公司的黑名单,他只会在这家公司以及其联营公司禁飞,但仍然可以选择乘坐其他航空公司的航班。

澳大利亚航空公司的禁飞名单有时间长度的差别,根据乘客不当行为的严重性而划分

为2年、5年、10年甚至终身禁飞。通常造成这种禁飞的原因往往是由于乘客不当的行为,例如在飞机上醉酒闹事,不听从空乘人员安排等。比如媒体报道过的一位叫卢克的乘客,在去年搭乘澳航班机时,喝自己携带的威士忌并用手指戳空乘人员肩膀,抢走对讲机以阻止她与飞行员联系,此后,在飞机着陆时,他不配合登机的警方行动,最终他被判罚2.5万澳币,已经列入了澳航的黑名单。

不过,关于禁飞尺度的拿捏,有些情况较难判断。比如,有观点认为,航空公司单方面的禁飞令是否会触犯消费者权益。例如因为航空公司的问题消费者索取正当索赔后,航空公司将追求正当权益的消费者列入自己的黑名单。由于并没有官方规定,在某些时候,黑名单的设定就显得有失偏颇。

法国:当事人可在15天内提出申诉

在法国,法航的黑名单制度也是近年来才开始实施的。对那些可能影响到飞行安全的乘客,例如有暴力行为的、故意无理取闹扰乱机舱秩序的、不听劝告拒绝系安全带的,公司

有权利将其列入黑名单,拒绝为他提供运输服务。被列入黑名单的人会受到法航以书面形式发来的信件,如果当事人有异议,可以在收到信件15天内提出申诉。

被列入黑名单就意味着不能乘坐法航航班,可能在售票时就被拒绝,也可能在办理登机手续时被拒绝。出于保护个人信息,该黑名单只有法航内部使用,不能对外公开,更不能与其他航空公司共享信息。黑名单期限为3年,3年后将被自动解除。数据显示,有越来越多的无理乘客严重扰乱正常航班运营,法航平均每周有20名这样的乘客。除了要花时间应付,更主要的是对飞行安全带来影响。欧洲所有航空公司都面临这个问题,其中有一半的航空公司曾经因为乘客的不可控行为而被迫改变航线,带来巨大的经济损失。欧洲航空公司对无理乘客的担心程度已经超过了对恶劣天气和技术故障的担心了。可见,人为因素的潜在危险性更大。

英国:乘客更担心曝光其不文明行为

在英国,比起航空公司

方面的通报,让不文明乘客更担心的“黑名单”其实是社交网络上对其不文明行为的曝光。

社交网站上有一个名为“可耻的乘客”账号,专门曝光世界各地飞机乘客的不文明行为。其中就包括踉跄、一人占三个座位、乱涂乱画和乱扔垃圾等。长途飞行中横躺着一人占三个座的乘客屡屡出现。这位投稿的网友表示,后排大叔明显喝多了,已经睡了3个小时,还发出很大的呼噜声。还有在飞机上脱鞋,把脚翘在前面凳子上,让人非常反感。如果脚有异味就更加受不了。另外,在飞机上剪指甲、光膀子呼呼大睡以及在坐飞机过程中随手乱扔垃圾、不整理,也会让空乘人员在有限的时间内大大增加工作量。还有小朋友在飞机窗户上贴各种可爱的卡通贴纸,虽然漂亮,但家长还是需要制止,否则也会给机组人员增加工作量。还有用马克笔在飞机上乱画涂鸦,根本擦不掉,让清洁人员非常无奈。甚至有乘客由于嫌弃座位太窄而在过道的地板上睡觉,这是极其不安全的行为。



澳华历史博物馆: 做多元文化的桥梁

在澳大利亚最古老的唐人街——墨尔本唐人街深处,隐藏着一栋五层红砖小楼,澳华历史博物馆就坐落在这里。1818年,来自广东的麦世英在杰克逊港下船,成为有记载的最早一批来澳华人移民中的一员。现在,澳大利亚的华裔人口已超过100万,中文仅次于英文成为澳大利亚使用人数第二多的语言。图为澳华历史博物馆讲师为当地学生讲述澳洲华人历史。

新华社记者 白雪飞 摄

穆迪:中国经济结构变化加速 具有正面信用影响

本报讯 穆迪投资者服务公司近日发布《中国政府:中国经济结构变化的加速具有正面信用影响》报告,指中国正在显现出经济结构变化加速的迹象,具有正面信用影响。

报告指出,经济结构变化加速如果能推动劳动力和资本资源的重新配置,引导信贷转向生产率增长较快的行业,中国政府的偿债能力将会提高,从而支持其信用质量。

报告称,在过去几年中,中国资源错配造成了信用挑战,钢铁、煤炭、铝和玻璃等行业已出现了过度投资和产能过剩状况,债务也相应上升,尤其是国企领域。过去投资的不当配置造成经济领域增量资本产出率持续上

升,表明投资的经济回报低下。

“不过,当前宏观经济层面投资回报率已停止下滑,这体现了中国经济结构变化的进展。从金融资源分配来看,有迹象表明民营企业继续降低杠杆,而国企负债比率升幅亦有走低迹象。同时,行业间资源配置的变化加快,并向附加值更高的领域转移。从制造业产品结构可以看出经济活动越发集中于增长潜力更大的高附加值行业,如汽车和电子设备制造。”报告说。报告认为,更迅速的生产率增长有助于中国实现更可持续的债务水平,待改革持续推进数年之后,这一具有正面信用影响的变化会更加明显。

(姜煜)

报告显示亚太地区 20%消费者遭遇网络诈骗

本报讯 全球信息服务公司益博睿日前发布的《2018数字消费者洞察报告》称,随着亚太地区电子商务蓬勃发展,网络诈骗风险随之飙升,已有20%的消费者成为网络诈骗的受害者。目前,亚太地区有71%的消费者网上购物,该地区是全球范围内电子商务和移动支付发展最为活跃的地区。但是,随着越来越多的消费者采用互联网、手机等快捷便利的方式购物及收付款,个人信息泄露和网络诈骗风险随之增加。

保护消费者免受诈骗的最佳方式之一是利用高质量的消费者数据验证交易真实性。然

而,报告发现,欺诈行为上升导致消费者对个人信息安全性的信任度大幅下降,只有43%的消费者表示愿意分享个人数据供企业准确评估其身份,以防范欺诈。这表明,企业与消费者之间存在着信任鸿沟,消费者有意隐瞒个人信息,增加了企业确定客户真实身份的难度,从而加剧了反欺诈难度。

企业必须采取更多切实行动,让消费者理解使用个人数据开展欺诈保护的价值。此外,指纹识别、人脸识别和语音识别等生物识别技术在商业领域的应用,也有助于防范网络欺诈行为。

(禹洋)

日企斯巴鲁再曝新造假细节

本报讯 涉嫌篡改汽车燃效和尾气测试数据的日本大型汽车生产商斯巴鲁公司近日承认,又发现了新的造假细节。

斯巴鲁公司去年被曝在车辆出厂前对燃效和尾气的随机抽查中,长久以来存在篡改测试值的不正当行为。被发现存在的问题的是该公司位于群马县太田市群马制作所的总厂和矢岛工厂。就这一造假事件,斯巴鲁今年4月27日向日本国土交通省提交了调查报告,并公布了调查结果。根据这份报告,共有903辆车涉嫌数据造假。

斯巴鲁公司近期召开新闻发布会,公开了新的造假细节。根据该公司的新闻公报,燃效和

尾气测定试验时,车辆必须以国家规定的速度行驶,同时,试验场所的室内湿度必须在30%~75%的范围内,若超速或湿度不在上述范围内,测得的数据都应被视为无效,但是群马制作所的质检人员有时就把这样的数据当作有效测试数据来处理。

除去重复计算的车辆,受数据造假影响的车辆已经从之前的903辆增加到了1551辆。

斯巴鲁社长吉永泰之在当天的新闻发布会上表示,为明确这一连串问题的经营责任,他于本月22日辞去兼任的首席执行官职务,并将出任没有代表权的董事长,专心应对造假问题。

(钱铮 马曹冉)

奥迪“排放门”发酵 召回6万辆汽车

本报讯 近日,奥迪公司再次因“排放门”问题被德国当局要求从全球召回6万台奥迪A6、A7型汽车。此前有报道称,当局怀疑奥迪公司在这两个型号的汽车上安装了非法排放控制软件。

据报道,全球将有6万辆3.0升A6和A7型柴油发动机汽车被召回,其中德国市场上受影响的车辆为3.3万辆。

美国此前指控大众汽车集团旗下柴油车安装了能修改有害物质实际排放量的作弊软件。

美国政府随后责令该集团召回大众和奥迪品牌2009年~2015年间向美市场出售的48.2万辆汽车。今年4月,集团就向车主回购购车并加以赔偿的问题达成了协议。

但英国媒体援引最近的测试结果报道称,几乎所有的柴油车仍像以前一样对环境造成严重污染。大众汽车丑闻后于2016年和2017年生产的柴油汽车产生的氮氧化物仍然比欧盟法规规定的要高出4倍~5倍。

(仲新)

更正说明

《2018年泸州市工业投资集团有限公司公司债券募集说明书摘要》更正说明:

2018年4月10日刊登的版面中,将该债券联合主承销商“华西证券股份有限公司”误刊登为“华西证券有限责任公司”,特此更正。

边走边看

新加坡以法律促诚信

□ 陈济朋

一名出租车司机看到乘客遗留在机场路边的背包,起了贪念,据为己有,会不会被控上法庭?还是只能道德谴责一下?新加坡的答案是:涉案的司机将被指控不诚实盗用财物罪名,面临牢狱之灾。

这也是为什么在新加坡,手机或其他物品失而复得并不稀奇;在公共场合也不用担心背包丢失;老人倒地,就会有人上前扶起,而不会担心可能被人污蔑惹上官司。

据《新华每日电讯》报道,这些现象固然与社会诚信环境的长期培养和底层社会保障有关,但法律绝对功不可没。可以说,在新加坡,法律促进诚

信,见于经济、社会 and 公共服务方方面面。从入境新加坡起,就得小心了,任何欺骗行为都有可能付出高昂代价。

外地旅客进入新加坡填入境卡,有的旅客认为住址仅是表明有地方住,不会有“一般不会有人查,随便填一个就好”的想法;而有的人是明明知道却故意隐瞒不报。殊不知,这样非但有违诚信,也触犯法律。

根据新加坡法律规定,这样的行为将被处罚最高2万新元,或最高两年监禁,严重的则两罚并处。

曾有一名新加坡籍男子和一名中国籍女子假结婚骗取签证被发现,女子面临3项提供虚假资料或做出虚假声

明的指控,被判入狱1个月。涉案男子被控4项罪名,包括为女子申请探访签证时提供虚假信息,以及教唆女方填写虚假信息,被判入狱6周。

再如申请新加坡工作许可证,若填写虚假信息,也会招致刑罚。笔者曾见一名雇主与一名外籍劳工因工作许可证申请过程中提供了虚假资料而争执很久,都试图将责任推到对方头上。

弄虚作假,新加坡会对你说“不”。欺诈者获罪,而守诚信者则能得到法律保护。

近年来,我国国内发生多起老人或小孩倒地受伤无人管的案例,或者是老人倒地有人施救多次成为报纸报道的热门新闻。而在新加坡,就不

必有这样的顾虑。

因为新加坡现行法律对保护施救者作了规定。一是,施救者只要在施救过程中谨慎操作,则可以免责。二是,对于被诬赖的可能,一方面依据“谁主张谁举证”原则,要求起诉者必须有足够证据证明施救者就是引发伤害的肇事者;另一方面,无证据诬赖他人的行为,或将受到严厉惩罚。

诚信固然关乎道德,但也关乎法律。新加坡的法律规定细致,厉行重典,减少灰色空间,促进国家形成诚信的社会文化。

有人说,新加坡人行事呆板,但这又何尝不是有法律底线的表现?至少从这一点看,我国对于诚信的法律约束,还需要跟得上社会变化。