

城轨将建应急预案体系 保障安全出行

交通运输部日前发布并解读《城市轨道交通运营管理规定》时表示,将进一步规范城轨交通运营管理,切实保障运营安全,统筹协调各方关系,为人民群众提供安全、可靠、便捷、舒适、经济的出行服务

□ 本报记者 明 慧

近年来,随着城镇化的发展和居民出行需求的增加,各个城市纷纷加快轨道交通发展速度,轨道交通在城市中的作用也越来越重要。

目前我国城市轨道交通(以下简称城轨交通)发展情况如何? 下一步发展有何计划?

日前,交通运输部发布了《城市轨道交通运营管理规定》(以下简称《规定》),并将于2018年7月1日起施行。交通运输部就《规定》起草背景及主要内容进行解读时表示,《规定》坚持“以人民为中心、安全可靠、便捷高效、经济舒适”的基本原则,明确了城轨交通运营管理的各项政策措施,对进一步规范城市轨道交通运营管理、切实保障运营安全、统筹协调各方关系具有重要意义。

满足高质量出行需求

中国轨道交通协会日前发布的《中国城市轨道交通年度统计分析报告》(以下简称《报告》)显示,截至2017年年末,中国内地共计34个城市开通城轨交通并投入运营,开通城

轨交通线路165条,运营线路长度达到5033公里,包括地铁、轻轨、单轨、市域快轨、现代有轨电车、磁浮交通、APM等7种制式。

交通运输部表示,城轨交通是大城市公共交通系统的骨干,是建设现代城市的重要基础设施,是便民惠民的重大民生工程,在引领和支撑城市发展、满足人民群众出行、缓解交通拥堵、减少环境污染等方面发挥着越来越重要的作用,已成为大城市人民群众日常出行重要的交通方式和城市正常运行的重要保障,其运营安全与服务水平对保障人民群众生命财产安全、维护社会稳定以及提升人民群众获得感具有重要意义。近年来,随着新开通运营的城市增多、运营规模快速增长、客运量不断攀升,城轨交通的安全保障难度越来越大,乘客的服务需求和期望也越来越高,对提升行业管理水平提出了新的更高要求。

据不完全统计,2017年,中国内地城轨交通完成投资4762亿元,在建线路长度6246公里,可研批复投资额累计38,756亿元。截至2017年年末,共有62个城轨交通线

网规划获批,规划线路总长7424公里。《报告》指出,我国城轨交通发展规模居世界前列,但在技术和管理水平、核心装备研发、国际市场占有率等方面还有待提升。

交通运输部指出,今年3月,国务院办公厅印发了《关于保障城市轨道交通安全运行的意见》(以下简称《意见》),明确提出要根据实际需要及时制修订城轨交通法规规章。为贯彻落实《意见》要求,适应新的发展形势和需要,更好履行指导城轨交通运营职责,交通运输部在前期工作基础上起草了《规定》。

多处着手细化管理运营、安全应急

据了解,《规定》共7章、56条,包括总则、运营基础要求、运营服务、安全支持保障、应急处置、法律责任和附则。

夯实行业管理基础。交通运输部在解读时指出,要树立“规划建设为运营、运营服务为乘客”的理念,落实《意见》关于“在可行性研究报告和初步设计文件设置运营服务专篇”的要求,从车站设施、设备兼容性、线网衔接等方面细化了运营服务专篇的

内容,理顺运营与前期规划的衔接。建立城轨交通初期运营前、正式运营前、运营期间安全评估制度,明确了城轨交通试运行、初期运营、正式运营等建设与运营交接界面的工作内容和办理程序,清晰界定相关部门和单位的工作职责和义务。明确从业人员管理、设施设备准入与运行维护管理、风险隐患管控治理等相关要求。建立城轨交通运营信息统计分析制度,确保及时逐级报送相关信息。

提升运营服务能力。《规定》立足于更好满足广大人民群众高质量出行需求,建立运营服务质量承诺制度,运营单位要向社会公布运营服务质量承诺,行业管理部门定期对运营单位服务质量进行监督考评,并向社会公布结果。建立城轨交通运营主管部门和运营单位的投诉受理制度,督促运营单位不断改进提升服务水平。对造成严重影响的乘客违法违规行为,明确应当依法追究 responsibility,有效保障社会公众利益。

加强安全支持保障。《规定》明确了保护区范围内作业时的有关程序要求,要求作业单位制定安全防

护方案,并对作业影响区域进行动态监测。明确保护区作业巡查有关要求,对地面、高架线路沿线建(构)筑物等妨碍瞭望和侵界情况的处置进行规定,加强城轨交通线路保护。对危害城市轨道交通设施设备运行、影响运营安全的禁止性行为进行规定。明确乘客进站禁止、限制携带物品的具体要求,并要求运营单位按规定在车站醒目位置公示禁止、限制携带物品目录。清晰界定有关部门在城轨交通公共安全防范的职责分工。

强化应急处置能力。《规定》要求运营单位健全综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案的应急预案体系。对运营单位的应急物资、应急救援装备和队伍、应急值守和报告等提出要求。明确运营突发事件应急演练要求,建立运营安全重大故障和事故报送制度,不断提高安全防范和应急处置水平。

加快构建城轨交通运营体系

当前,我国城轨交通建设运营规模已居世界前列的今日,持续提高技术水平和管理水平,发挥“后发优势”,建设高起点、高标准、符合运营需求的项目尤为必要。

据了解,“十三五”时期,全国有100多个城市规划了城轨交通建设,将形成百城百市同时发展城轨交通的大规模发展态势。《报告》指出,这种爆发式增长对城轨交通资金、人才和前期工作等支撑资源造成难以承受的压力,应引起全行业高度重视,坚持尽力而为、量力而行的基本原则,切实把握好规划盘子、制式结构、建设进度,做到平稳发展。

交通运输部表示,下一步将积极指导各地进一步统一思想,凝聚共识,完善措施,加快推进《规定》的落地实施,更好保障城市轨道交通运行,为人民群众提供安全、可靠、便捷、舒适、经济的出行服务。组织开展系列宣贯解读工作,使各地行业主管部门和运营单位准确理解《规定》精神、政策举措和具体要求;跟踪推进实施情况,及时指导各地解决执行过程中面临的问题,确保各项政策举措落到实处、发挥作用、产生实效;抓紧制定《规定》配套政策制度,加快构建城市轨道交通运营管理体系。

节,努力为司乘人员提供一个安全温馨的休息环境。

高速路双向至少各有一条ETC通道

对于收费站基础设施、服务水平衡量和标志标线设置等问题,《高速公路收费站服务规范》一一作出规范,涵盖了高速公路收费站的基础设施、人员、收费服务、应急与安全等7个方面内容。如上下道最少各设有一条ETC车道,标志标线清晰、准确、易于识别,服务人员态度热情、周到、有礼貌、目光友善,保持微笑服务等。

此外,《高速公路收费站服务规范》还明确要求收费站建立内部测评与外部评价相结合的评价体系,进一步促进收费站服务水平的提升。

重点推荐

价咋定 好卖吗 房好吗

近日,湖北武汉首批392套大学毕业生“八折”安居房完成认购。针对大学毕业生“住房难”,武汉去年开始打造大学毕业生安居房,让群体能以低于市场价20%的价格买到房、租到房。在给“八折房”点赞的同时,网友们也发出一连串疑问:八折优惠是如何做到的? 房子好卖吗? 能否真正缓解大学毕业生的“住房难”? 会不会被买来“炒房”?

6版

两江新区深化服务贸易创新发展试点获批

自2016年试点开展以来,服务贸易正逐步发展成为两江新区经济新发展的又一新动能。数字显示,2017年,两江新区第三产业增加值实现1285.24亿元,占比达到50.7%,同比增长14.1%,全域服务贸易实现100亿美元。

7版

城市杂谈

集体宿舍的“回归”是城市变迁的需要

□ 刘志强

集体宿舍又“回来”了!

日前,北京市提出发展租赁型职工集体宿舍,增加供给、规范管理、加强保障,为的就是更好地解决城市务工人员

的住宿问题。集体宿舍的“回归”,是产业转型、城市变迁的需要。这些年,对进城务工人员来说,“住”的难题始终存在。与此同时,近年来不少城市相继采取了整治群租房、改造城中村等措施。这有利于城市改善面貌、维护公共安全、实现长远发展,但客观上也一定程度减少了低价住房供给。

住,是人的硬需求。此次北京市提出发展集体宿舍,采取的具体思路值得其他城市借鉴。

比如,为了增加供给,不单纯从增量上做文章,而是同时巧妙地盘活存量。如今不少产业园区中,零散分布着一些闲置厂房、商场、写字楼。在没有更为合适的项目时,将其改建为集体宿舍,既能有效满足需求,又能避免资源浪费,地尽其能、房尽其用。

又如,为了规范管理,不再一味地“堵”,还要有效地“疏”。过去,各地下了很大气力整治群租房,却“上有政策,下有对策”,屡禁不止,就是因为市场上有需求。堵不如疏,要建设一批符合管理部门相关标准,通过严格的消防、安全等验收,并由专业租赁机构和建筑企业来建设运营的集体宿舍。有了规范、安全、卫生、稳定的地方可住,谁还会甘冒风险去住群租房呢?

展望未来,要让租赁型集体宿舍落得了地,应当精心做好总体设计,筹划好运行模式。

一是明确导向。集体宿舍有公益色彩,但要发展得好,也得符合市场规则,运用好前期补贴、税费减免等工具,让建设运营企业有钱可赚,吸引更多社会资本参与进来。

二是精准施策。租赁型集体宿舍是一个新鲜事物,建少了不解渴,建快了又会产生新的闲置,建得太差没人住,租得便宜不赚钱;建得太大好、租得太贵又会偏离实际。为此,各地政府部门在“起稿”时就应该深入了解用人单位和务工人员的诉求,反复推敲、逐步完善,确定最为合适的建设规模、推进节奏和租金水平,从而真正地把好事办好,把集体宿舍建到打工者的心坎上。

现代城市编辑部
主任:雷茂盛 执行主编:明 慧
新闻热线:(010)56805152
监督电话:(010)56805167
电邮:cityweekly2001@126.com

京张高铁河北段工程正在稳步推进

目前,京张高速铁路河北段各项工程正在稳步推进。京张高铁设计时速350公里,东起北京北站,西到河北省张家口市,正线全长174公里,共设10座车站,预计2019年12月底建成通车。届时北京至张家口最快车次所需时间将由3小时12分缩短为不到1小时。京张高铁还将与正在建设的呼(呼和浩特)张(张家口)铁路客运专线工程和张(张家口)大(大同)城际专线工程相连接,一张快速客运网将在华北北部形成。图为工人在京张高铁张家口市宣化区境内的箱梁厂吊装箱梁。

新华社记者 杨世尧 摄



首批京津冀高速路服务标准和规范实施

三地交通主管部门将共享发布出行信息,协同处理应急事件

□ 刘 群

据交通运输部和河北省交通运输厅近日消息,首批京津冀三地高速路服务标准和规范定于本月实施。未来,三地高速路服务区将统一标准,实现车辆按类型分区域停放。三地交通主管部门将共享发布出行信息,并协同处理应急事件。

三地统一发布出行信息

据交通运输部6月6日消息,首

批《高速公路服务区服务规范》《高速公路收费站服务规范》和《京津冀高速公路智能与服务系统技术规范》(以下简称《技术规范》)京津冀交通运输区域标准于6月1日起实施。

据了解,三项京津冀区域标准的编制充分结合北京、天津、河北三地高速公路的实际情况,最大亮点就是对京津冀区域高速公路服务区、收费站的服务规范进行了统一,并对高速公路智能管理与服务系统的融合提出技术标准。

本次《技术规范》明确由三地交通运输主管部门或公路管理机构设立省级路网中心,实现京津冀三地间跨省(市)高速公路网数据交换、日常交通协调管理、突发事件应急协同与公众出行信息共享发布等工作。建成后,省级路网中心可配合有关部门对局部拥堵路段进行交通分流和疏导,保障三地路网运行畅通。

服务区将实现分区停车

据河北省交通运输厅相关负责

人介绍,《高速公路服务区服务规范》对京津冀区域高速公路服务区基本要求、公共环境、服务礼仪、厕所管理、停车服务等12个方面进行了统一。在服务礼仪方面,除对仪容、仪表、仪态等有较为完整的标准外,服务用语和服务忌语也有了明确区分。

值得一提的是,《高速公路服务区服务规范》明确了服务区卫生间设置残疾人无障碍通道和残疾人专用设施,车辆按类型分区停车,危化品停车区重点巡查以及应急预案等细