

创新港口信用评价 助力海上丝路发展

厦门港口管理局通过建立可视化公益性信用评价体系和港航业信用信息管理平台，实现可管理、可监督、可跟踪、可评价的360度闭环管理

□ 本报记者 王砾尧

近日，厦门港口管理局公布快报统计，今年1月~5月，厦门港集装箱吞吐量423万标箱，同比增长约9%，增长率位列沿海八大干线港前列。厦门港腹地经济总量有限，为何能保持如此铿锵有力的前进步伐？作为海上丝绸之路建设的骨干港口，信用不可或缺，因为来自全球的航商、货主往往会先衡量一座港口信用等级的高低，进而再对港口进行选择。

为提升厦门港的诚信意识和信用水平，加快构建以信用为核心的新型市场监管体制，加强港航市场事中事后监管，使信用管理规范化、长效化，近年来，厦门港口管理局根据《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》《厦门市人民政府关于印发社会信用体系建设规划(2015—2020年)的通知》等相关文件要求，建立了可视化的公益性信用评价体系，取得了诸多进展。

实现360度闭环管理

厦门港口管理局副局长陈一端告诉记者，经过一年多研究，厦门港口管理局根据《港口法》《航道法》《水运条例》等相关规定，制定了《厦门港航生产经营者“守信红名单”和“失信黑名单”管理暂行规定(试行)》，对

港口经营人、水路运输经营人、船舶服务业经营人及水运工程建设经营人等全行业四大领域生产经营者进行信用考评，明确了港航企业信用考评标准、信用档案、信用修复及正向激励等内容。“此份文件是厦门市政府部门的第一份信用管理规范性文件，也是厦门港进行信用等级评价的重要依据，每个评分标准中扣分项目都依据法律、法规的规定，避免了争议和纠纷。同时我们也制定相关配套制度《厦门港口管理局信用信息管理办法(试行)》等。”

据了解，与厦门市信用信息平台同步，厦门港口管理局还创新性建设了可视化的港航业信用信息管理平台。根据厦门港公益性信用评价模式和程序，管理平台除了满足信用信息归集、加工、审核、共享等功能外，还实现了360度闭环管理和全员参与、基于地理信息的可视化界面、采用手机移动技术、构建随时随地的信息采集上报、采用云平台 and 大数据架构、与各种信用平台数据接口灵活配置以及信用信息在政府部门间实现便捷共享等功能。

平台内容包括管理部门的年度信用工作计划、相关的法律法规及文件、信用考核指标标准、港航企业、群众上报信息、执法人员日常督查信息、第三方机构评价信息及信用办反馈信息等，从技术上实现了一个可管理、可监督、可跟踪、可评价的

360度闭环管理平台。

守信企业获益实实在在

为了更好地发挥行业协会作用，厦门港口管理局委托厦门船东协会作为第三方评价机构，通过政府购买服务方式，对全港港航生产经营者进行年度信用等级评价。

为此，厦门船东协会成立考评小组，根据厦门港口局制定的《厦门港航生产经营者“守信红名单”和“失信黑名单”管理暂行规定(试行)》的信用考核指标标准，进行信用等级考核。同时，厦门港口管理局要求厦门船东协会加强考评人员监管，制定考评制度，所有考评人员遵守制度并做出廉政自律承诺，随时接受来自考评对象和群众的监督举报。

2017年是厦门港开展信用考评的第一年，厦门港对辖区内的225家港航企业进行年度信用等级考核，考核后向104家AA级港航企业颁发了“厦门港守信港航企业”荣誉证书，并在《厦门日报》上公示。

据介绍，信用考评结果实行分级管理。信用考评等分为AA、A、B、C、D五个等级。一方面，对于AA级企业的守信港航企业，除了颁发守信企业荣誉证书，登报报道外，还将享受在港航业项目招投标加分、财政补贴优先、行业办理绿色通道、信用贷款参考等守信激励措施。另一方面，对信用等

级不良者实行失信惩戒措施，例如对于C级企业，加大监管力度，加强日常监督检查；对于D级企业，曝光失信企业信息、对失信企业加强日常监管、取消享受财政补贴、开展多部门联合惩戒等。

值得一提的是，信用评价的结果也得到了有效应用。记者了解到，厦门港口管理局在实行政府航运扶持政策补贴时，要求在实行航运扶持政策补贴前必须通过厦门市信用信息平台及厦门港信用信息管理平台查询相关企业的信用信息，信用信息作为落实航运扶持补贴政策参考依据，对获得守信港航企业优先考虑，去年厦门港全港共有24家企业受益，获得了政府的扶持政策补贴。

在厦门港古雷航道三期工程项目招投标中，厦门港口管理局在招标评分标准中设置了投标企业的信用等级分值，分等级评分，信用评级AA级企业信用分为7分、A级企业信用分为6.3分、B级企业信用分为4.9分、C级及以下为0分，有2家工程施工企业中标受益。

“厦门港港航执法支队在日常航道管理执法中，发现有项目施工船在进行违法乱倾倒淤泥时，根据相关法规规定对违法企业作出了纠正违法行为并进行罚款的行政处罚，违法企业交纳完罚款后并不纠正其乱倾倒淤泥违法行为，当我们的执法人员告知违法企业如不及时纠正其违法行为，将被纳入失信企业进行监管，该企业被告知后立即纠正了违法行为。”厦门港口管理局一位工作人员告诉记者。

“通过开展公益性信用评价体系建设，对守信者进行正向激励，让守信者一路畅通，明显提高了企业参与信用体系建设的积极性。对失信者开展失信惩戒措施，开展联合惩戒，让失信者寸步难行。使违法企业心存畏惧，主动消除违法行为的影响。”陈一端表示，此项信用应用提高了厦门港航企业的质量意识、优质服务意识和诚信经营意识，进一步提升了全港的管理水平。据了解，下一步，厦门港口管理局将进一步完善评价指标体系，尝试在全省、全国港航系统进行推广应用，并提供出具行业信用证明，进行大数据分析等信用增值服务。



“无人超市”亮相中国城市信用建设高峰论坛

6月10日，“无人超市”亮相中国城市信用建设体验区，民众体验用“信用分”购物。当日，以“信用让生活更美好”为主题的2018年中国城市信用建设高峰论坛在福州举行。

王东明 摄

诚信快递

贵州推动信用资源“金矿”变金融资产

本报讯 记者曾平报道

近日，贵州省发改委组织召开全省信用信息共享开放助推金融服务实体经济暨扩大信贷规模座谈会。省发改委、省信息中心、省诚信建设促进会、各银行业金融机构等有关单位和部门有关负责同志参加会议。

会上，贵州省发改委详细介绍并现场演示了贵州信用云建设情况、全国信用信息共享平台(贵州)信用信息归集应用情况、信用中国(贵州)网站信用信息查询应用情况，通报了贵州固定资产投资和金融运行情况。贵州省发改委与中国建设银行贵州省分行签订了信用信息共享与信用联合奖惩框架协议。

据介绍，截至目前，全国信用信息共享平台(贵州)共归集信用信息8952万条，向国家平台交换信息1154万

条，完成主体数据采集入库4809万条。

一是推动信用资源资金融化，助力脱贫攻坚。推广开展“银税互动”服务，以税授信、以信贷款。目前，已为7999户企业提供“银税互动”贷款212.21亿元。

二是推动信用信息跨界共享，支持金融健康发展。贵州省在加强政府信息和金融机构信息互联互通上下功夫，省发改委向金融机构共享由全国信用信息共享平台(贵州)归集的联合奖惩“红黑名单”等信用信息。

三是创新发展信用金融产品，推动大数据信用资源“金矿”变金融资产。探索多维度信用信息的融合发展，依托贵州信用云和信用中国(贵州)网站，合作开发“信易贷”等信用与金融创新结合的新型融资产品，切实为贵州扩大信贷规模。

内蒙古发布2017年度十大信用事件

本报讯 记者黄金星报道

近日，2017年度内蒙古十大信用事件发布会在呼和浩特市举行。此次活动由内蒙古自治区发改委会同中国人民银行呼和浩特市中心支行、中共内蒙古自治区委员会宣传部、内蒙古自治区文明办、新华社中国经济信息社内蒙古中心主办，内蒙古信用促进会承办。经过专家评审、实地调研、网络投票等环节，最终10个案例获评“2017年度内蒙古十大信用事件”。

获评2017年度内蒙古十大信用事件分别是：自治

区人社厅发布全区劳动保障诚信“红黑名单”；内蒙古税收违法“黑名单”联合惩戒智能信息系统上线运行；《内蒙古优秀青年志愿者守信联合激励措施实施意见》印发实施；全区组织机构代码统一社会信用代码数据库建成；自治区9项信用地方标准发布实施；内蒙古信用促进会成立；乌海市“信用村”建设助推农民致富；准格尔旗兴源文明诚信示范街建成；内蒙古电力行业首创第三方信用备案工作；自治区勘察设计协会创建诚信单位管理体系。

成都金牛区明确社会信用体系建设任务

本报讯 记者王泽勇报道

日前，记者从成都市金牛区发改局获悉，为加快推进全区社会信用体系建设，确保全区各项工作任务顺利完成。为此，金牛区专门制定出台了《成都市金牛区2018年社会信用体系建设工作年度计划》(以下简称《计划》)。

据金牛区发改局相关负责人介绍，《计划》指出全区要以强化信用基础设施建设、构建新型信用监管体系、多维拓展信用场景、推进重点领域信用示范建设、发挥信用金融功能、培育发展信用产业、营造守信重信良好氛围七大任务为主线。明确了全面完成社会信用体系建设的年度任务。夯实诚信建设基

础，力争实现法人数据库与自然人数据库的数据共享；存量主体统一社会信用代码转换率达100%；行政许可和行政处罚信息在“成都信用网”全量公示。补齐薄弱环节短板，力争全区企业信用承诺覆盖面达100%；认定“黑名单”规模不低于国家层面认定规模，“黑名单”主体数量占比低于国家平均水平3%以上；联合奖惩案例数量占“红黑名单”总量10%以上。个人信用覆盖率达90%以上；城区信用状况显著提升。

据了解，该《计划》还对全区社会信用体系建设参与成员单位的目标考核、资金保障、智力支撑方面作出了政策性的保障措施。

国内首个信用主题城市街区在福州三坊七巷开街

□ 本报记者 刘梦雨 王砾尧

缤纷初夏，艳阳高照。6月9日，2018年中国城市信用建设高峰论坛开幕前夕，福州市在三坊七巷光禄吟台举行福州市鼓楼信用城区授牌仪式，鼓楼区被授予“信用城区”牌匾，7家福州市鼓楼区商户被授予“诚信商户”牌匾。同时，这也意味着国内首个以信用为主题的城市街区在福州三坊七巷开街。今后，市民和游客可在街区内享受信用租赁、信用支付、失物招领、无人超市等多项信用服务。

据悉，鼓楼信用街区建设依托“e福州”APP推出的茉莉分以及京东金融的小白信用体系，利用大数据，通过人工智能的方

法，实现对群众信用肖像完整的刻画，展现群众在司法、政务、金融等各个领域的信用评价。目前，在三坊七巷信用街区，信用服务主要覆盖5个信用场景：信用租赁、信用支付、失物招领、信用商家和无人超市。

信用租赁。通过茉莉分或小白信用分的认证，针对信用良好的群众，可以提供雨伞、充电宝等物品的免押金租赁服务。相比于传统的押金租赁服务，免押金模式减轻了消费者负担，降低门槛，简化了租赁环节。同时，租赁的服务数据将回流至信用平台，可作为群众信用评价的更新依据。在三坊七巷街区将设立多个租赁服务点，利用“e福州”APP二维码，快速完成租

赁服务。

信用支付。在信用支付场景中，针对信用分较高的群众，商户或第三方支付机构可针对性地提供打折或减免的优惠活动。三坊七巷与京东支付合作，将在严复故居、小黄楼、水榭戏台、谢家祠、刘家大院等景点和商户推广信用打折的服务，鼓励信用好的群众享受更多优惠，也让商家吸引更多顾客。类似于信用卡消费，京东白条将在三坊七巷推出线上支付的功能，为信用好的群众授予额度，允许用户先消费、后还款。让群众享受更为便利的消费方式和更多的消费选择。

失物招领。在“e福州”APP上已建立一个失物招领的在线平台，任何人都可以在平台

上发布捡到的失物信息，或是寻物启事，以帮助他人找回丢失的物品。平台会记录所有的物品，归还数据以及帮助他人的群众，将这样的善举纳入个人信用的评价体系中，从而鼓励市民帮助他人，拾金不昧。

信用商家。三坊七巷中的每个商家都将建立信用档案，用户可登入网站或扫描商户小票二维码，即可查看商户的信用情况，包括：法人信息、投诉、违约、行政处罚等信息。商户是城市信用体系中重要的一环，商家信用档案的展示，一方面，将起到对商户的监督作用，让商家对用户负责；另一方面可以让用户找到信用更好的商家，享受更好的服务。

无人超市。在鼓楼信用街区，京东将会开设一家无人超市，提供方便快捷的购物模式，打造人工智能时代的新零售体验。用户在微信或京东APP上录入人脸信息后，通过扫脸验证即可进店。通过智能价签、智能补货等系统，高效维护超市的运营。用户经过结算通道，通过无线射频(RFID)商品识别与人脸验证，即可直接结算离场。针对信用较好的用户，无人超市同时可以提供打折、减免的优惠，让更多高信用群众享受更好的优惠活动。相较于传统线下零售模式，无人超市解决了门店运营成本较高、营业时间受限、补货不智能等一系列问题。