

暖心送考 考生出行无忧

上海高考叫车热线开通20年，成为上海出租汽车行业一大服务品牌

□ 钟欣

一年一度的高考开考了。从6月2日零时起，上海强生出租汽车有限公司、上海大众出租汽车有限公司、上海海博出租汽车有限公司和上海锦江出租汽车有限公司四大骨干出租汽车企业电话调度中心，开始受理高考送考用车预订。

1999年，上海第一条出租汽车“高考叫车服务热线”开通，承诺只要有考生的家庭成功预约出租汽车，公司就确保将考生按时送到考场。

推出首日送考车“抢光”

上世纪90年代末，上海的地铁、公交还不像如今这样四通八达，很多学生每天上下学要换乘好几辆公交车。为了减少高考考生在路上的时

间，预约一辆出租车送孩子去考场成为当时很多家长的选择。

1999年7月1日零时，上海强生出租汽车有限公司率先推出“高考叫车服务热线”，承诺只要有考生的家庭成功预约出租汽车，公司就确保将考生按时送到考场。

时任上海强生出租汽车有限公司调度中心值班长的高扬，对于当年情形记忆犹新。“‘高考叫车服务热线’一推出就很火爆，当天中午，原定的2500车次就全部被预定了。高考3天时间里，我们平均每半小时就得派一辆车。”高扬说。

越来越多的企业加入。2002年6月6日，上海锦江出租汽车公司开通了“高考叫车服务热线”，开通半小时内，2200余车次高考用车就被预定一空。到2007年，上海四

大骨干出租汽车企业均开通了“高考叫车服务热线”。

今年高考期间，上海4家出租汽车骨干企业仍继续开展送考服务，并设置了多个高考用车服务临时应急点，每个点配备一定数量的出租汽车和维修车，以应对突发事件。4家企业的电话调度中心也将对高考用车实施全过程监控。

上海大众出租汽车租赁汽车公司办公室主任戴建华说：“将‘高考叫车服务热线’一如既往地开下去，这是企业的社会责任和担当。”

家有考生的陈女士早就盼着“高考叫车服务热线”开通。她说：“预约高考专用车辆，我一个百个放心！”

确保送考路上万无一失

送考看似很简单，其实是

门“技术活”。为了确保每单业务万无一失，不仅热线调度员要提前详细了解并记录接送情况，驾驶员还要提前上门踏看。

2001年7月6日，当年高考前一日，时任上海强生出租汽车有限公司值班长张成发和韩莉妹在复查“预约单”时发现，一位外地来沪参加高考的学生要前往行知中学考试，但多次联系都找不到此人。次日一早，上海强生出租汽车有限公司便派车在考生所在的宾馆门口等候，最终找到了该考生并将其按时送到考场。原来，由于考生的一时疏忽，误把房间号“509”报成了“506”，差点误了大事！确认无误后，该考生坐上车赶赴考场。

每逢高考，考生和家长都会特别紧张，生怕影响考试，出租汽车企业也全力把各项工作做到位。1999年第一批参加送考服务的李爱祥介绍说：“当时公司要求我们把送考当成是自家孩子的事。”当年，李爱祥负责接送一位考生，考生家离考场约8公里。为了确保路上万无一失，他提前一周沿途考线路多次踩点。李爱祥说，高考前，高考专用车辆还必须送到修理厂进行保养，确保车辆状况良好。

“高考叫车服务热线”开通后，一部分残疾考生和有特殊需求家庭的诉求，引起了出租汽车公司的关注。2000年起，开通“高考叫车服务热线”的4家出租汽车企业相继推出了残疾考生免费接送服务。

2003年“非典”时期，上海强生出租汽车有限公司对上海市收治“非典”患者的定点医院医务人员子女，实行免费送考服务；2008年，上海锦江出租汽车公司为奔赴汶川抗震救灾前线的工作人员子女提供免费用车服务……

今年，上海出租汽车继续为市级以上劳模子女和残疾考生免费送考。



高考：为你加油

6月7日，在江苏南京市人民中学考点，一名送考老师手持“高考加油！”的牌子鼓励考生。当日，2018年高考拉开帷幕。新华社记者 李博 摄

观察家

下一站，人生

——致2018年高考生

□ 刘敏

旭日初升，975万考生将奔赴考场，为青春和梦想奋力一搏。你是其中一员。相信对于这场大考，你有一千个理由兴奋紧张，毕竟这是十年寒窗成色的检验；你也有一千个理由憧憬期待，因为这意味着你的人生将开启一段无限可能。

对你而言，高考是真正的成人礼，将不服输的青春装进年轻的胸膛；高考是一些机会的入场券，它令高配的人生成为可能；高考更是一种朴素的信仰，它使人们相信，寒门也可以出贵子，努力就有希望，耕耘成就梦想。

这样一场考试的重要性不言而喻，但它却远不是人生的全部。人生的道路何止万千，任何一段旅途不能描绘它的全部，正如分数不能诠释你们的才华与能力，青春飞扬和凌云壮志更不是几页试卷可以悉数承载。若干年后再回首，也许你会感叹“奋斗的日子真美”，而关于高考本身，或许只是一段“曾经”，越过山丘才是真正的人生。

人生是一场更漫长的考试。求学、求职、成家、立业，大考如约而来，小考不期而

至。纵一路过关斩将也可能功败垂成，哪怕山重水复也终将柳暗花明。无论是伍子胥的昭关，还是诸葛亮的祁山，再难的经历也不过是丰满人生的一个注脚。因此，把高考看作终点，你的人生将过早失去方向，将它视为中转，生命会在努力中愈发铿锵。

我们身处一个伟大的时代，选择日渐多样，机会精彩纷呈。把握精彩人生，每一场考试都有机会；创造不可限量的未来，需要珍惜每一分当下。如果说以前的高考可以决定你今后是穿草鞋还是皮鞋，那么今天的时代给了我们更多选择，我们有理由相信，机会终会眷顾那些在人生道路上不断进取的人们，哪怕他打着赤脚。

因此，亲爱的同学，请轻装上阵。在全力以赴追逐梦想的同时，保持平和宁静的心境。人生路上，历练精神，完善自我，努力的人生不一定总有掌声，奋进青春都值得喝彩。

不好高骛远，不畏缩不前；不羁于过往，不惧将来。希望你步入考场从容面对，用最靓丽的答案为青春作注；祝愿你在下一段旅途上，总能与更好的自己相伴。

相关资讯

今年高考考生975万“00后”成主力

本报讯 特约记者马海燕报道 我国一年一度的高考6月7日拉开帷幕。今年高考报名人数为975万人，比去年增加35万人，创下近8年新高，也是“00后”大规模参加高考的第一年。

很多育龄夫妇为了图“吉利”刻意选择在2000年生下宝宝。当年我国新生儿总数为1771万人，此后15年里，新生儿女人数都未超过这一年，也造成了今年高考人数较往年多，竞争相对激烈的局面。

随着我国高等教育的普及，近几年包括本专科在内的高考录取率一直超过七成。考生及家长对上大学的要求也逐渐转变成上好大学，造成

了近年来知名院校、重点院校竞争日趋激烈的局面。

随着自主招生报名人数增长，自主招生报名审核通过人数也呈现上升趋势。但录取人数没有明显增加，也意味着自主招生加分认定的竞争更加激烈。

2015年11月起正式实施的刑法修正案(九)中规定，在法律规定的国家考试中，组织作弊的将入刑定罪，最高可处七年有期徒刑。教育部今年提醒，对于涉考违法犯罪活动和考场违规行为，将会同有关部门依法依规严厉打击，发现一起、查处一起，绝不姑息，坚决维护高考公平公正。



高考第一天

6月7日，又有975万学子走入考场。今年高考，将大批迎来“00后”应届高中毕业生。图为在北京四中考点，考生们排队进入考场。本报记者 高弘杰 摄

延伸阅读

安徽“高考小镇”的“生意经”

毛坦厂镇每年都吸引数万名学生来此求学，还有来自六安周边乃至全国各地的“淘金者”

□ 本报特约记者 张俊

随着高考的来临，安徽省六安市毛坦厂镇人流穿梭不息。他们中有紧张参加高考的学子、严阵以待的家长，还有来自六安周边乃至全国各地的“淘金者”。

这座大别山深处的毛坦厂镇被喻为“高考镇”，其严格的作息管理和超过80%的高考本科上线率，每年都吸引数万名全国各地的学生来此求学，由此也形成了小镇里特殊的“生意经”。

“全托中心”扮演父母角色

孙红是小镇里一所全托家庭的老师，每天清晨5点，她就开始为学生们准备早饭，然后要一直忙到夜里12点。在这栋距

离毛坦厂中学500米的二层平房里，住进十几名学生，孙红不仅要负责他们的衣食起居，有时还要承担起家长的角色，给孩子们讲题，疏导心理。“这些孩子大多来自外地，父母没有办法陪读，我们就承担起这个角色。”孙红说，她把每个学生都当做自己的孩子一样照顾，碰到孩子生病，她比谁都着急。

事实上，入住这样一个全托中心价格并不便宜，一年下来需要2.5万元~3万元不等，但只要孩子能取得好成绩，许多家长都乐于付出。

电话亭代购店孕育商机

毛坦厂中学庞大的学生数量和陪读家长，也孕育了巨大的商机。在毛坦厂中学附近，状元书店、985超市、学府

酒楼等字眼的店铺让人眼花缭乱。每到放学时，张鸿飞家的门口，排队打电话的学生便增多。因为学校管理严格，不允许带手机，校外电话亭成为孩子们与家长沟通联系的主要渠道。“学校布置任务就要跟家里联系，打电话的学生就会特别多。”张鸿飞告诉记者，根据学生打电话的时间计费，一分钟1元钱。

在张鸿飞家隔壁的门面房里，十几台电脑排成两列，这并不是网吧，而是淘宝代购店，学生有购物需要都只能在代购店上网购买。据代购店老板顾成介绍，像这样的代购店还有五六家，收费会根据学生购物的金额收取5%的手续费。“这里的电脑没有聊天软件和游戏，唯一的功能就是浏览网页。”顾

成表示，他一年大概有10万元左右的收入。

名师补习班按时计费

在毛坦厂中学，尽管学生的时间有着严格的规划，但许多学生仍然会在晚自习后参加各类补习班，“名师教学，急速提分，签约保证”这样的标语广告不在少数。据学生家长介绍，好一点的“一对一”补习班，一个小时收费300元，一周补习两次，一次两个小时，一个月下来就要4800元的补习费。尽管价格不菲，好老师仍备受追捧。“我家孩子上了两个月的课程就放弃了，感觉效果不明显。”来毛坦厂中学陪读的家长吴菲菲说，课外补习主要还是看孩子意愿，如果孩子想学，价格再贵都会报名。

陪读家长成主要“劳动力”

在毛坦厂镇，学生是主力消费群体，陪读的家长们为了缓解生活压力，往往会选择打工或者做点小生意。张成芳是众多陪读家长中的一员，每天下午和晚上，她都会到街上的家制衣厂里打点零工。“主要是做一些定制的衣服和旗袍，按件计费，一个月能有1000元左右的收入。”张成芳告诉记者，在这里工作既能赚钱，还能照顾孩子，许多家长都在这里上班。

与张成芳不同，王心明和妻子选择在学校门口摆小吃摊，生意好的时候一天能有几百元的收入。王心明说，这里摆小吃摊的基本都是陪读的家长，他们的孩子今年上高二，等孩子毕业，他们也就回家了。