“信用三公示”构建四位一体监管新格局

福建自贸试验区厦门片区将审批告知承诺公示、第三方信用评价公示、市场主体自我承诺公示有机结合，构建政府监管、行业自治、企业自律、社会共管共治的“四位一体”监管新格局

将审批告知承诺公示、第三方信用评价公示、市场主体自我承诺公示三个有助于促进市场秩序健康发展、构建信用经济的必备要素有机结合，不仅使市场主体主动接受社会公监督，强化了市场主体责任，更有利于规范市场主体行为及诚实守信氛围的形成。

□ 本报记者 刘梦雨

营造法治化、国际化、便利化的营商环境，是自贸区发挥“试验田”作用，创新体制机制的必然要求。在秀丽清新的厦门自贸片区，将审批告知承诺公示、第三方信用评价公示、市场主体自我承诺公示（以下简称“三公示”）三个有助于促进市场秩序健康发展、构建信用经济的必备要素有机结合，不仅使市场主体主动接受社会监督，强化了市场主体责任，更有利于规范市场主体行为及诚实守信氛围的形成。

三项信息集中公示 市场主体接受全方位全过程监督

记者登录“中国（福建）自由贸易试验区厦门片区信用信息平台”，发现审批告知承诺、第三方信用评价、市场主体自我承诺三个模块分别设置，市场主体的公示内容分列其中。

自厦门自贸片区2015年4月挂牌成立以来，就积极探索创新试行“三公示”，并在此基础上共享来自政府、第三方机构和市场主体自身的“三维”信用信息，探索形成了以市场主体为信用管理重要一方，政府、第三方信用服务机构、行业协会、社会等多方共同参与的信用建设主体框架。在信用监管过程中，政府、第三方机构、市场主体、社会公众等如何扮好各自角色？发挥好各自作用？厦门自贸委综合监管和执法局局长曹征宇一一向记者介绍。

厦门自贸委将审批告知承诺嵌入“放管服”改革的全流程，市场主体在快速便捷获得相关许可的同时，要遵守做出的承诺，相关部门也会对承诺内容和时限进行专项检查，引导要求市场主体遵守审批信用。审批告知承诺公示将审批承诺项目、主管部门、申请人、被审批人和市场主体承诺内容等信息集中公示，若出现不实承诺信息，该市场主体将被录入自贸区信用信息平台的信用异常目录，按照有关规定进行公示并实施联合惩戒。

为保证第三方信用评价结果客观独立、公平公正，厦门自贸委一方面发挥协会的组织和桥梁纽带作用，引导会员参与信用评价，目前已联合厦门市现代物流业协会、市物流协会和市塑料橡胶同业商会等多家行业组织，共同促进企业参与信用评价工作。另一方面，联合部分首批福建自贸试验区第三方信用服务机构开展信用评价。目前，公布了获评A级以上级别信用优良企业的评价等级和信用报告，对后进企业形成倒逼压力。

市场主体自我信用承诺书由行业协会组织会员单位共同梳理本行业的诚信共性和个性问题，“定制”相应的承诺清单。比如，厦门自贸区商会食品流通行业就将“建立产品质量追根溯源体系，建立健全产品检验、检疫、销售等流通环节全过程记录。实行不合格食品自查退市制度。”等纳入信用承诺中。

上述三项承诺内容均在行业协会网站和厦门自贸片区信用信息平台两个渠道公示。“‘三公示’通过强化市场主体的自我承诺约束意识，既是企业诚实守信的自我标榜起到示范作用，又起到接受社会全方位全过程监督，不断增强自我履行信用承诺责任感的作用，实现市场主体自治自律，从而凸显信用监督作用，不断提升信用监管的效率和水平。”曹征宇说。

打造监管闭环 描绘立体信用“脸谱”

目前，厦门自贸片区正在实现信用信息平台与审批平台和综合监管平台的信息共享应用。审批制度改革中涉及教育卫生、市场监管、交通港口、金融商务、文化建设、质监、农业等11个领域，24项（51个具体事项）的审批承诺均纳入诚信公示。

数据显示，截至2018年5月，已有近1000多家市场主体通过审批承诺方式办理行政许可事项，信用承诺予以公示，接受社会监督。厦门市物流协会和现代物流商会等多个行业协会对近100家会员企业进行信用评级及公示。厦门市自贸区黄金珠宝、物流、塑料塑胶等行业协会组织近200家会员企业对诚信经营等事项开展自我信用承诺并公示。

记者了解到，在“三公示”信息的基础上，厦门自贸委对来自政府、第三方、市场主体的信用信息源进行汇总分析，逐步实现平台互联互通和信息共享，描绘出市场主体更加科学、完整的信用“脸谱”，应用于自贸区信用体系建设。

探索自贸区先行经验 构建四位一体监管新格局

“今后，我们将继续总结推广‘三公示’建设经验，探索新型自贸区信用体系创新建设。以信用监管为抓手，构建政府监管、行业自治、企业自律、社会共管共治的四位一体监管新格局。”曹征宇表示。

一是完善“放管服”改革创新信用闭环监管运用，将更多“放管服”事项嵌入全程信用监管，规范市场主体的遵纪守法行为。

二是鼓励更多行业组织和第三方信用服务机构参与厦门自贸区信用建设，建立公平、公正的筛选机制，确保第三方信用服务机构对市场主体信用评价的科学性和完整性。在经营活动中，引导市场主体出示信用报告，取信于合作伙伴，促成双赢共赢。

三是通过以“三公示”为代表的信用公示制度，打通政府部门间的行政管理和公共服务领域的信用信息，同时强化培育第三方信用服务市场，引导市场主体自觉开展自我信用承诺，综合多方信息，描绘出市场主体更加科学、完整的“三维”信用脸谱。从而探索更多信用友好型自贸区的先行经验，服务于我国信用体系建设。

河北邯郸 打造“互联网+”菜市场

近日，河北省邯郸市复兴区智慧便民市场正式营业。这是一家依托“互联网+”技术运营的智能化新型市场，配有食品安全监测站，随时供市民监测食品安全。市场内的摊位前配备智能电子秤，便于市场管理人员对商品销售价格等信息进行监管，消费者采购流程更加透明高效。图为邯郸市复兴区豪亿智慧便民市场的“食品安全驿站”内，工作人员在对蔬菜品质进行检查。

新华社记者 王晓 摄

舆情参考

建筑工人实名制 应承载更多权益保障

□ 岁正阳

“建筑用工企业应及时采集并上传施工现场建筑工人实名制基本信息，未登记且未经过基本职业技能培训的建筑务工人员不得进入施工现场。”日前，住建部印发《建筑工人实名制管理办法（征求意见稿）》（以下简称《办法》）。《办法》指出，进入施工现场从事建筑作业的建筑工人，应经过基本安全培训，并在全国建筑工人管理服务信息平台上登记。

如今，建筑工人流动频繁，往往没有与用工企业签订劳动合同，缺乏维权意识。建筑工程又容易层层转包，而每次转包，都被截取部分工程款作为利润。这些乱象，导致欠薪情况时有发生。同时，很多建筑工人没有经过培训就上岗，不仅影响工程质量，还容易发生安全事故。

怎样解决这些纠纷？中国社科院研究员李国祥认为，实名制是解决现有矛盾，实行高质量发展，更好满足农民工利益保障的有效抓手。建筑工人实名制管理的对象包括在建筑行业里工作的农民工，它的施行将给劳资纠纷等问题的有效解决带来积极的推动，可以约束建筑企业进行规范化管理，给农民工提供规范化的服务。

《北京青年报》发表的评论认为，建筑工人实名制是“双向严要求”。一方面是对建筑用工企业的严要求，能够督促他们保护好劳动者合法权益，让他们把建筑工人由“杂牌军”发展为“正规军”。另一方面，建筑工人实名制也是对建筑工人的严要求，有利于提升建筑工人职业素养，营造良好的用工环境，避免事故发生。实施建筑工人实名制，是为了对建筑工人的从业记录、培训情况、职业技能、工作水平和权益保障等进行综合管理。

此外，根据《办法》，建筑工人管理服务信息平台系统由全国平台、各省市县平台、建筑企业的实名制管理信息系统和建筑工人个人客户端等组成。各省市县住房城乡建设主管部门所建立的建筑工人管理服务信息平台，应当包含建筑工人基本信息、从业记录、职业技能培训与鉴定管理、建筑工人变动状态监控、投诉处理、不良行为记录、诚信评价、统计分析等方面的信息。

李国祥表示，通过建立全国建筑工人管理服务信息平台，统一实名数据标准，实现数据互联共享来实施建筑工人实名制管理，具有现实和深远的积极影响。

值得注意的是，《办法》如通过，将于2020年1月1日起开始施行，这意味着建筑工人实名制届时有望执行。新华网对此建议，在这一年多时间内，各地要为建筑工人实名制的实施铺好路，也要严格规范用工管理，从而让建筑工人实名制的实施能够水到渠成，尽快结束建筑市场用工乱象。

建筑工人，基本上都是外出打工者，保护这部分人的合法权益，就是在保障一个群体的民生。“建筑工人实名制”有利于推动我国建筑业发展正逐步走向规范，也彰显了相关部门的主动有为和诚信担当。

诚信故事

拉面馆的诚信味道

□ 宗 合

每天早晨7时30分，海南省海口市的马牙古拜牛肉拉面馆都会准时开张，一直到晚上10点才打烊。今年是青海人马牙古拜到海口打工创业的第5个年头。背负着沉重债务的马牙古拜多次拾金不昧，获得海南省道德模范、“最美青海人”等多项荣誉称号。

马牙古拜来自青海省海东市化隆回族自治县谢家滩乡下河滩村，自幼家境贫寒。16岁时，重病的父亲离世，留下了20多万元的债务，家庭生活的重担过早压在了这个少年的身上。为了还债，他曾经挖过煤、修过路、蹬过三轮车，也曾在餐厅做过小工，但微薄的工资收入难以偿清债务。

2013年10月，他带着家人辗转多地到海南省海口市继续开办拉面店，在陌生的城市靠着起早贪黑和诚信经营逐渐站稳了脚跟。

“除了父亲留下的债务，拉面店是借款20多万元开办起来的，这笔债像大山一样压在我身上。”马牙古拜说。

“做生意，靠的就是诚信，食材、价格、服务都要诚信。”马牙古拜坦承，自己手头并不宽裕，但他在外地打拼、经营拉面馆期间，多次用行动书写了拾金不昧的温暖故事。

2014年3月的一天，北京游客王先生来到拉面馆用餐。离开时，将一个装有6万多元现金、一台电脑以及重要资料的背包遗落在椅子上。马牙古拜的女儿发现了椅子上的背包，马牙古拜知道后告诉女儿：“这是客人不小心落下的包，里面的东西我们坚决不能动！”

离店3个多小时后，王先生找了许多地方都毫无结果，抱着最后的希望，他来到了拉面馆，马牙古拜将背包归还给他。王先生被店主诚实守信、拾金不昧的举动深深感动，随后专门送来了“拾重金不昧，品德高尚人”锦旗。

多年来，还有很多类似的故事：有青年情侣把包遗忘在店里就离开了，马牙古拜替他们保管好；有年轻男子将手机忘在面馆凳子上，他及时归还给失主……

“客人来我的店里消费，经常会落下财物，但我赚钱全靠诚信经营。不是我的，一分也不能拿，这是我做人的根本。”马牙古拜说。

马牙古拜的事迹很快传到了他的家乡，“他的事迹不仅让家里人感到光荣，整个家乡都为他感到骄傲。”化隆县县长张胜源专程去海口市看望马牙古拜及其家人，向他的拉面店授予“化隆拉面走遍神州，拾金不昧享誉四方”牌匾。

“生计的艰难没有让他放弃自我的道德要求，当6万元的‘馅饼’从天而降时，他仍旧不改初衷，用质朴的方式告诉世人，怎样才不迷失在现代都市的灯红酒绿当中，做老实人是永不过时的道德自律。”马牙古拜荣获第二届“最美青海人”称号。

“拉面里没有贪心的味道，拾金不昧，描人性之美；窘困里没有贪念的生长，诚信千金，绘海南之美。一位普通人拾起一片温暖，把良善的信仰注入这座宝岛，点滴汇集，终成大海。”在“感动海南”十大年度人物颁奖典礼上，马牙古拜获得了这样的评价。

除此，马牙古拜还荣获海南省道德模范、海南省五四青年奖等荣誉，他的家庭也被评为海南省“最美家庭”。

2017年11月，马牙古拜还获得由中央宣传部、中央文明办、中央军委政治工作部、全国总工会、共青团中央、全国妇联共同主办的“德耀中华”第六届全国道德模范提名奖。

马牙古拜的店内摆放着精心制作的心形标志“爱心拉面认用牌”。“至今，每个月仍然有爱心消费者买下10多份‘爱心拉面’，赠送给乞讨者等需要帮助的困难群众。”他还在店里开展环卫工人免费吃面的爱心活动，几年来，为环卫工人、城市志愿者和各种求助者送上的免费爱心拉面已经数不清了。

诚信史记

魏斯冒雨

□ 郑 予

战国时代，魏国的第一个国君叫魏文侯，由于他处处诚信待人，无论当官的还是普通百姓，都敬重他，魏国因此迅速强大起来。

有一次，他和管理山林的人约定，次日下午到郊外去打猎练兵。到了次日，下朝后举行宴会，魏文侯准备在宴会一结束，就去打猎练兵。

可是，宴会快结束的时候，天上忽然下起了瓢泼大雨，看看快到中午了，雨还是不停，而且越下越大，魏文侯起身对席间的众臣说：“对不起，我要告辞了。赶快准备车马，我要到郊外去打猎练兵，那里已有人在等我了。”

众臣一见国君要冒雨出门，都走上来劝阻。这个说：“天下这么大的雨，怎么能出门呢？”那个说：“去了也无法打猎练兵！”

魏文侯看看天色说：“打猎练兵是不成了，可是得告诉一下那位管理山林的人哪！”

众臣中有一位自告奋勇的人说：“那好，我马上去通知。”

魏文侯把手一摆说：“慢，要告诉得我自己去。昨天是我亲自跟人家约定的，如今失约，我要亲自跟人家道歉才行。”

说完大步跨出门外，顶着大雨往管理山林人的住处走去。