移动政务风险凸显 蓝信为安全保驾护航

蓝信移动办公平台通过深耕技术创新解决传统安全挑战，助力政府客户站在一个更高的起点推进并加速移动化进程，提升运维能力和效率，为政务服务一网通办保驾护航。

□ 王楚文

日前，在刚刚召开的国务院常务会议上，政府对推进政务服务一网通作出了具体部署。李克强总理特别强调，推进政务服务一网通办，尤其要做好数据安全工作。

移动政务已成为政府机构提升政务效率、打造服务型政务的重要驱动力，同时安全问题也随之凸显。

作为移动办公的重要载体，手机信息安全成了重中之重。Gemalto报告显示，在2017年被盗的数据中，因内部恶意泄露、员工疏忽无意泄露等造成的信息被盗占86%。相关数据也显示，目前单月移动威胁恶意样本数量已经接近千万，黑客利用“隐身大盗”“键盘黑手”等手机木马和恶意程序频频入侵智能手机和平板电脑等移动终端。移动数据在不同设备和网络之间进行传输，使得公司网络和敏感性数据出现了漏洞且容易受到攻击。而且，这种安全风险值正在不断地增长。业内人士表示，这种问题出现的直接原因在于，企业员工所拥有的移动办公设备超出了内部团队的控制范围。

无论政府还是企业，尤其是超大型企业，面对上千个不同层次工作人员同时访问互联网与政务应用、企业应用的网络环境，如何保障系统的安全运行，降低数据泄漏可能，同时又要有效保障业务部门的高效运行，降低信息部门的运维压力，是必须要解决的问题。

作为国内唯一通过等保三级的移动工作平台，蓝信移动（北京）科技有限公司（以下简称蓝信）自2013年7月份推出起就将自己的使命确定为以最安全的移动工作平台，引领工作方式的变革，促进企业效率提升和智能协同，助力大型企业创造中国速度、中国效率。根据移动办公安全风险的特性，蓝信有针对性地开发了一系列安全应用，获得了ISO27001认证，同时有研究国密的中科院院士对系统安全性进行自主研发评审，还有业界特别强大的“360安全国家队”进行实时监控和检查。

首先，整体来讲，相比普通的移动办公软件，蓝信在架构安全、客户端安全、传输安全、服务端安全、数据安全、业务安全等多方面采用了业内领先的安全措施和技术手段，确保了平台可靠性，适应了新形势下大型企业和政府部门保密工作的需求，大大提高了商业及政务信息传递的安全性。

在很多细节安全的设计上，例如移动设备的易失性是造成企业、政府数据泄露的隐患之一。在每年丢失的7000万部手机中，有60%都包含敏感信息。蓝信为全面保障业务安全，设计了远程数据擦功能，员工手机丢失或者离职时，可对员工信息进行擦除处理。另外，蓝信内嵌文档阅读器，确保所有内部文档均可以在平台内打开，避免了内容通过第三方应用打开而导致的信息泄密风险。所有文档带有个人身份电子水印，进一步防止截屏、保障文档安全。基于蓝信的便捷性和安全性，地广人稀、沟通见面都不方便的呼伦贝尔市国税局使用蓝信作为纳税人服务平台，利用蓝信外部联系人功能添加纳税人企业为外部联系人，保证了各个纳税人企业的保税资料在平台传输的安全性。

其次，维护业务安全是移动办公的关键，蓝信为客户提供个性化的专属服务。不仅为客户提供独立部署、公有云服务、私有云托管服务三种部署方式，而且能为客户解决定制化的开发需求。同时也能享受由客户服务、客户成功、定制化开发三大团队提供的7×24小时专属化服务支持。在过去，由于安全和管理的要求，新华社各个分社的记者向总社供稿的通道并不畅通，但在应用蓝信专属化的在线供稿平台服务后，利用即时通信的能力和安全可靠的优点，彻底解决了这一工作痛点，极大提升了新闻的时效性和文件的安全性。而场景化的定制需求将是未来移动办公平台的一大特征，目前基于蓝信针对这一需求打造的开发平台，不管是蓝信内部定制化开发团队，还是客户或第三方的开发者，都能通过非常高效、低成本的方式满足自身需求、特殊化场景的应用服务需求，从而更好地实现蓝信的“专属”优势。

此外，维护移动政务的安全，既要防止重要信息“跑出去”，也要拦截垃圾信息“闯进来”。防止不良信息向内部传播是防范移动政务风险不容小觑的部分。蓝信为用户构建了严密的信息“过滤网”，支持设置组织内敏感词、审核公告内容，用户建群和群发规模，从细微处起到了净化组织内信息环境的作用。

蓝信移动办公平台通过深耕技术创新解决传统安全挑战，助力政府客户站在一个更高的起点推进并加速移动化进程，提升运维能力和效率，为政务服务一网通办保驾护航。

河北广阳：“智慧农业”助乡村

近年来，河北省廊坊市广阳区充分利用农业科技、大数据应用以及物联网信息技术等发展“智慧农业”，通过对种植的蔬菜水果等农产品进行精准耕种、实时观测和远程控制，实现了对农产品的全程溯源、智能监控、标准化管理。目前，广阳区已建成现代农业示范园区上千亩。“智慧农业”既提高了种植产量和生产效率，也让越来越多的农民在当地龙头企业以及专业合作社的带动下，增收致富。图为河北省廊坊市广阳区，农场技术人员展示利用手机APP升降大棚遮阳帘。

新华社记者 李晓果 摄

“我”的数据如何不让“他”知道

科大讯飞执行总裁吴晓如说，数据安全与个人利益切身相关，每个人都必须牢固树立个人信息安全意识。而作为企业要加强技术研发，提高应对数据漏洞、网络攻击等技术能力。同时，政府还应完善立法，细化政策引导各行业合理合规使用数据。

□ 骆飞 肖艳 李平

在街边或商场的促销活动上，促销员随地招揽顾客扫码免费领取奖品的场景很常见。然而，当不少人还沉浸在免费领到一瓶矿泉水，甚至更廉价“礼品”中的喜悦时，殊不知这正是以“牺牲”自己的“数据隐私”为代价。

同样的情况也发生在“免费体检”上，打着“健康保健”的名头，游走在城市小区的“健康咨询顾问”们，只需你往电子秤上一站，把自己的相关信息输入他们指定安装的手机APP上，你就能获得一份包括体重、身高、体脂率等个人身体数据在内的基础体检报告，而无形中自己的数据也被“套取”。

除此之外，还有网站注册、电商购物、扫码骑行、网络导航等诸多生活场景中，随着移动终端更广泛的应用，个人数据信息都存在被直接或间接“窃取”的风险。

正在召开的“2018中国国际大数据产业博览会”上，在讨论数据安全时，国家密码管理局副局长徐汉良指出，大数据安全事件危害巨大，不仅涉及大量公民隐私，侵犯公民合法权益，而且能左右舆论导向。

今年初，中国互联网络信息中心发布第41次《中国互联网络发展状况统计报告》数据显示，截至2017年12月，我国网民规模达7.72亿，其中，手机网民规模达7.53亿。同时，使用网上支付的用户规模达到5.31亿，其中，手机支付用户规模增长迅速，达到5.27亿。

不少专家认为，大数据时代，数据被视为新型资源。我国如此庞大的网民用户固然是商家“争抢”的对象，滋生出愈演愈烈地“窃取”用户数据的行为。

通过对收集的用户数据处理、分析和挖掘，企业能发现客户的地域、类别、喜好、社交需求等个人信息，从而综合判断用户的消费需求等以精准“推销”产品，谋划产业布局。与此同时，相关的风险也随之而来，包括非法收集、数据安全、非法利用等。

数据显示，2017年国家信息安全漏洞共享平台收录的安全漏洞中，关于联网智能设备安全漏洞多达2440个，同比增长118.4%，每日活跃的受控物联网设备IP地址达2.7万个，涉及的设备类型主要有家用路由器、网络摄像头、会议系统等。

上述数据表明网络技术漏洞会加剧数据安全风险，同时数据间的非法流通和交易也威胁着社会稳定。如当前各类因数据泄露而出现的网络诈骗等给个人和社会带来极大的数据安全风波。

然而新华社记者在采访时了解到，很多人都没意识到数据安全带来的“威胁”，有的即便意识到也深感无法改变。“反正现在都没什么隐私可言，骚扰电话、匿名邮件太多了，只要自己用得方便，管他们怎么弄。”面对手机里各类APP，贵阳市民张振似乎并没太担心。

而警惕性强的市民刘女士说：“有时候使用很多智能设备或APP时权责根本不对等，如果不按照对方规定的要求填写信息，就无法使用，而且还存在很多‘霸王’条款，或者‘隐形套路’，在不经意间个人信息就被‘偷走了’，也不知道找谁评理。”

“我”的数据如何不让“他”知道？这是当前需要政府、企业、个人等都必须高度重视并联合解决的问题。科大讯飞执行总裁吴晓如说，数据安全与个人利益切身相关，每个人都必须牢固树立个人信息安全意识。而作为企业要加强技术研发，提高应对数据漏洞、网络攻击等技术能力，并规范企业管理，增强社会责任意识，不能直接用数据去谋利。同时，政府还应完善立法，细化政策引导各行业合理合规使用数据。

“一旦数据安全受到挑战，大数据和人工智能也会受到挑战。”吴晓如说，因此从长远的发展来看，大家必须放弃一些眼前利益，共同守护个人及国家的数据安全。

让“智慧树”在实体经济开花结果

在贵州省，“工业云”服务企业突破8万家

□ 潘德鑫

走进贵州轮胎股份有限公司的硫化车间，硫化机的电子显示屏上都显示着当天的工作任务及配料、配方，而这些数据都是接到订单后，系统自动生成的。

公司党委书记、常务副总经理黄舸舸介绍，以前接到订单后，公司各部门要排计划、算数据、定材料，部门之间信息数据又相对独立，需要耗费不少时间才能生产。曾经有一次因为不能及时向客户提供所需产品指标数据，丢掉了一个600万元订单。

“去年我们建立了数据仓库和数据分析决策平台，初步实现了全局产能利用率管理，生产效率明显提升。”黄舸舸告诉新华社记者，通过“大数据+”，预计公司的生产效率可提高20%以上，运营成本降低20%以上，产品研发周期缩短30%以上，产品不良率降低10%以上，单位能耗降低10%以上。

这是贵州大数据与实体经济融合的一个缩影。作为全国首个国家级大数据综合试验区，贵州在过去两年先后开展了“千企改造”工程·大数据专项行动和“大数据+产业深度融合行动计划”。大数据这棵“智慧树”已经成为越来越多实体经济企业的“摇钱树”。

贵州省政府副秘书长、省大数据发展管理局局长马宁宇介绍，2017年，贵州省分领域、分行业、分企业打造融合的试点示范，引进111家融合方案服务商，提供318个典型解决方案，推动了一批传统产业数字化、智能化转型，“工业云”服务企业突破8万家。

统计数据显示，近三年来，贵州工业化和信息化“两化”融合指数在全国排名上升了6位，并建立了全国首个面向大数据与实体经济深度融合的指标评估体系。

正在贵阳召开的2018中国国际大数据产业博览会上，贵州围绕“大数据+实体经济”发布了100个重点招商引资项目聚焦电子信息产业、大数据融合现代服务业、大数据融合农业、大数据融合工业、大数据核心业态等领域，投资规模超过1600亿元。

我国公共安全管理加快进入云时代

本报讯 大数据、大视频、大众参与，我国城市治安、环境监测等公共安全管理正加快进入云时代。

新华社记者在第四届中国国际大数据产业博览会上获悉，作为数字中国建设重头戏，我国公共安全、社会治理加快进入云时代。在云时代，城市智慧中心可对城市监测预警、应急指挥、智能决策、事件管理、协同联动等实现综合服务。通过共建、共治、共享，对于违章停车、治安事件、市政设施、道路维护、交通拥堵、违法犯罪、突发事件和环境污染等，市民可以通过APP、微信公号、电话、视频等共同参与管理。

在各级政府主导下，软通、华为等国内龙头企业积极布局“大视频+公共安全”。目前软通智慧雪亮工程、平安城市、综治平台已在四川、湖南等地成功落地。本届数博会上，软通智慧的生态环境网格化监测大数据云平台，获选工业和信息化部办公厅组织的2018中国大数据优秀产品和应用解决方案评选“十佳”。通过这一平台，可以实现环境监测“无缝对接、不留死角”，规范监管执法并以信息共享实现环境要素全过程动态管控。 （王立彬）

本报开展“中小企业成就巡礼”专题征文

本报讯 记者吴宏林报道 近年来，国务院高度重视中小企业发展，先后多次出台相关政策予以扶持，各级地方政府积极贯彻落实，培植了一大批后劲十足的中小企业和企业家，为推进经济发展注入了活力。

今年是改革开放40周年。为进一步推动中小企业的建设和发展，弘扬改革开放以来，特别是近几年来中小企业的发展成就，《中国改革报》特开展“中小企业成就巡礼”专题征文系列报道活动，对中小企业的发展经验通过本报的媒体优势在全国范围传播，展示中小企业发展成果。

征文以中小企业单位及负责人为主要对象，有深度、有广度地进行征集和专题采访，并对所刊登和选中的文章汇集成册，以图文并茂相结合的形式出版发行。