

守不守信数据说了算 贵州飘起全国首朵“信用云”

□ 黄 娟 赵 静

以数据为核心,以共享为驱动,以联合奖惩为抓手,2017年12月7日,“贵州省信用云工程建设项目”顺利通过竣工验收,标志着全国第一朵“信用云”在贵州飘起来。通过大数据信用信息采集,建立大数据信用主题库,贵州“信用云”做到了“人在干,云在算,守信不失信,数据说了算。”

数据共享描摹信用画像

平台的搭建,关键在应用。“纳税人在信用云平台上,在线提出贷款申请,最快3分钟内就能完成。”贵州省国家税务局纳税服务处处长李金峰所说的云平台是贵州省国税局、地税局联合大数据管理局、金融办等部门打造的“税务信用云”。这朵“信用云”收集了税务、企业、金融及相关政府部门的海量数据,按数据统筹标准对涉税大数据进行融合整理,对纳税人涉税商业、涉密数据进行脱敏,以精准画像方式,根据使用者需求,提供定制化服务和推送数据应用服务。

“以前申办贷款,得先到银行提出申请,再到税务机关开纳税证明,一步步地按流程走,既耗时又耗力。通过‘税务信用云’,只需要在银行申请,银行得到你的授权后,就能在

线获得相关纳税信息。”李金峰说。“税务信用云”实现了政银、政企、政府部门之间的数据共享,减少了部门间的重复管理和劳动,减轻了纳税人信息的重复报送。让纳税人线上就能查询各部门对其信用评价、授信额度、激励措施,获得更全、更快、更优的信用服务信息。

税务部门通过开发建设“税务信用云”,将内部掌握的市场主体的涉税信息进行数据化处理,融合、加工、脱敏,并通过“云上贵州”平台将工商、社保等其他部门掌握的市场主体的涉税信息进行整合运用。同时,按照税务信用评价标准,自动评出市场主体信用级别,将市场主体的涉税数据转化为“信用资产”。这样一来,纳税信用资源变成无形资产,从而替代银行过去要求的实物抵押担保等增信措施。

目前,“税务信用云”已为46.52万户纳税人提供信用画像,评定了授信额度;已有4765户中小企业凭借税务信用获批贷款197.46亿元。

“税务信用云”只是贵州“信用云”的一个缩影。目前,“信用云”已建成企业法人、社会组织、机关事业单位和自然人四大信用主体基础库,并与国家信用信息共享平台实现了数据对接,实现信用信息征集覆盖省市县乡四级98%以上的公共管理部

门,数据交换渠道覆盖率99%以上。

红黑名单实现奖惩分明

“诚信者,一路绿灯;失信者,寸步难行。”这是贵州运用“信用云”的一个真实写照:推动信用信息公开和共享,加大对诚实守信主体激励和对严重失信主体惩戒力度,形成褒扬诚信、惩戒失信的制度机制和社会风尚。

联合奖惩是信用建设的“牛鼻子”,贵州信用建设“红黑名单”奖惩分明。2017年,贵州省共向国家上报200多个守信联合激励和失信联合惩戒案例,制定了“红黑名单”管理办法,并定期发布各类“红黑名单”。

据了解,贵州建工监理咨询有限公司、贵州燃气集团股份有限公司等100家企业被确定为首批“贵州诚信示范企业”,这份诚信“红名单”信息已录入省信用信息共享平台,可享受35个部门提供的包括税收、工商、企业融资等61项联合激励政策。

在环保失信方面,贵州省公布了2017年全省319家环境保护失信“黑名单”,并印发《关于实施环境信用修复有关事项的通知》,该通知规定,对于实施联合惩戒后的相关

单位和个人,在规定期限内积极纠正失信行为、消除不良影响,经批准可缩短惩戒期限,恢复其信用。在税务失信方面,2017年税务部门纳入“黑名单”企业176户,根据欠税时间、欠税金额、催缴效果对辖区内违法企业采用分类管理方式,让失信企业处处受限。

信息支撑建设诚信贵州

据了解,“信用云”平台于2017年6月试运行,截至今年3月,共完成主体数据采集入库703.1万条,建成了企业法人、社团组织、机关事业单位和自然人四大信用主体基础库,归集信用信息数据8187.5万条,向全国信用信息共享平台推送1048万条,向贵阳市、省安监局、工商、云上贵州公共信用平台等部门共享数据555万条,向“信用中国”网站推送双公示信息61万条,为加快构建以信用为核心的事中事后监管体系和“诚信贵州”建设提供了有力的信息化支撑。

“近年来,贵州省社会信用体系建设在组织结构、平台建设和大数据信用信息应用等方面取得了长足进步。”贵州省发改委副主任张美钧介绍,贵州社会信用体系建设联席会议制度不断完善,一系列信用法规制度相继颁布实施,建成企业、个人公共信用信息数据库,行业信用建设稳步推进,信用服务市场加快发展,由点及面、全面推进的良好发展态势逐渐形成,“诚信贵州”建设初见成效。

“下一步,有关部门将通过具体指导、专项督查、目标考核等多种方式,推动社会信用体系与大数据融合发展试点落地落实。”张美钧表示,社会信用体系建设与大数据融合发展试点作为一项创新性工作,是贵州在创新经济管理方式、提高社会治理能力、提升社会文明进步水平,加强事中事后监管,深入推动简政放权、放管结合、优化服务改革,打造“诚信贵州”的一次有益尝试,同时也将是一项长期性、系统性、复杂性工程。

张美钧表示,贵州将充分发挥云平台数据集约、管理集约和服务集约能力,利用“云上贵州”资源建设“贵州信用云”枢纽平台,在“云上”实现系统互联和数据共享;创新发展大数据分析模型,推动信息产品和服务在行政管理、公共服务、民生保障、经济贸易和金融服务等领域的广泛应用。



儿童村里的“职业妈妈”

邓琼是新疆乌鲁木齐SOS儿童村9号家庭的“职业妈妈”。

从2001年加入到儿童村以来,邓琼一共照顾了12名孤儿。孩子们在这里生活、学习、成长,而邓琼则守在“家”中,日复一日的每天七点半起床,做饭洗衣、辅导功课,学习与不同年龄段的孩子相处。为了让孩子们吃到“妈妈”做的年夜饭,邓琼来新疆后没回老家过过一次春节。在儿童村里,还有13位像邓琼一样的“妈妈”,守护陪伴在孩子们身边。

从2001年开村到现在,儿童村共救助过210名孩子,其中已有40多人考上了大学。

新华社记者 胡虎虎 摄

诚信故事

□ 何文飞

“柳沟镇农药种子肥料732元,喷雾器2台520元,毛坝贾兴阳肥料3400元……”任金芳眼里泛着泪水,从包里小心地掏出一张折叠好的纸说道:“这是我们家老何生前欠下的,我都把它还了。”

这张被折叠多次却很干净的纸,上面的字迹工整而又清晰,记载着她为丈夫何文海还上的欠账。还款单最后一笔钱是她替老公上缴的村道建设8000元集资款,加上平常购买的农产品,修建房屋借款,累计还款有38,372元,对于一个农民家庭来说,是一个不小的数字。这位黝黑而充满着善意的农村妇女,让人顿生敬意。

毛坝乡位于广元市剑阁县腹地,这里山清水秀,民风淳朴。任金芳就生活在毛坝乡光华村二组。1986年,任金芳与从小青梅竹马一起长大的何文海结婚,过着日出而作日落而息的生活。1999年,有了两个女儿的任金芳夫妇俩,在妹妹的带领下,相继出

去打工,因为夫妻诚信,爱帮忙,厂里的工友非常喜欢他们。2008年汶川地震后,由于家里房屋严重受损,夫妻俩怀揣多年打工挣来的钱回家,外加政府补贴资金,修建了砖瓦房。

2009年,房屋修好后,大女儿却病了,又花了不少钱,为了还账,任金芳和丈夫商量,由她出去打工,何文海在家照顾年迈的母亲和女儿。

在家的何文海被村民们推选为组长,一边照顾母亲和女儿,一边带领乡亲们发展产业,这一干就是六年。六年里,光华村二组发生了崭新的变化,何文海成了小山村的当家人。因为何文海平常喜欢斜挎一个背包,乡亲们亲切地叫他“包包队长”。

“和娃们说好了,虽然不宽裕,2016年也一起回家过个团圆年,没想他却走了……”任金芳说,为了节约开支,这几年她很少回家,

这次得给丈夫买点东西。就在他们筹划着过年的年货,筹划着给丈夫买什么好,向往一起团聚的时候,任金芳接到村支书打来的电话,称其丈夫病危速回。她来不及收拾,急匆匆赶回家时,丈夫却没能等到她回来。

“唉,为了能给家里减轻负担。”任金芳说,“他说自己病没那么严重,就是经常感冒,要我注意身体,好好打工,没想他是宽我的心,回来时,我才知道,乡上和村上的干部经常陪他去医院看病。”

在整理遗物时,任金芳发现了丈夫的包包。包包里不仅装有给乡亲们宣讲的政策资料,还有8000元现金,和两个账本,一个是收取村民们8000元村道集资款的账本,一个是丈夫这几年买东西赊账的记录,有些字已辨别不清了。

“没想他在家里过得不容易。”任金芳尽管眼里噙着泪水,脸上却

泛着笑容,说:“欠账该谁的就是谁的,人,得有信用。”

处理完丈夫的丧事,任金芳带着悲伤,主动把账本和8000元上缴到村上,有人劝过她,说人都过世了,不明白的账也是常有的。但金芳做出的选择,让全村人敬佩。

那段时间,有人曾找过她,拿着账本说何文海欠有欠账。她点头认了,心里说:“还!再苦再累一定要还。”

她经常跑柳沟场和毛坝场,问过很多商店、农资店、加油站,问那些经营的老板,丈夫何文海有没有在那里欠过账,欠了多少,好一并还上。有人说,“金芳呀,你丈夫都去世了,有些钱,别人不说,你也就先别寻上门去问,等别人找上门再说嘛。”

任金芳却说,“有钱钱交接,没钱话交接。”她依然拿着丈夫的记账本到丈夫生前喜欢去买东西的地方,问个清楚。

“经过两年多的努力,到今年4月份,终于把老何欠的账还完了。”任金芳说,现在在家里做事,主要是种地养畜,令她欣慰的是不仅还了账,两个孩子已出嫁了,生活有了很大变化,家里母亲健在,偶尔帮点小忙。

两年来,任金芳慢慢走出了丈夫去世后的悲伤,生意做得也有起色。因为任金芳的诚信,2017年,组里出去打工的部分村民们把20多亩土地免费提供给她种,一年下来,这些土地给任金芳带来了很好的效益,加上养了30头猪,年收入还是蛮高的。

“只要有地方干活,乡上和村上的干部就会给我介绍去做,增加点收入。”任金芳笑着说,上个月,她的劳务收入有1200块。

“任金芳心眼好,诚信的她不会赖账。”毛坝场贾兴阳说,她没有钱,但大家尊重她、敬佩她,她用行动告诉大家什么叫诚信。

舆情参考

只有“实诚招聘”才能招来诚信之人

□ 岁正阳

近日,一篇题为《招贤纳士,兴义民族师范学院招聘语言学博士》的文章在网上刷了屏。不过,这则招聘的“网红”特质在于不按套路出牌,开篇就坦白“学校很一般很一般”“交通情况暂不‘高速’”“人才引进政策待遇一般”……并直言如果不能接受以上条件,可以忽略下面的具体招聘内容。

这样一来则来自“很一般很一般”的高校,原本似乎也理应很一般的招聘启事,之所以能够迅速走红,也是有理由的。因为尽管“学校很一般”,但这则招聘启事本身,无论在文风还是具体内容上,实际上都显得与众不同——通篇都贯穿着一个“诚”字。

很明显,与上述“诚”字当头的“史上最实诚招聘”相比,在现实职场上,我们所熟知的招聘启事,往往是一种完全相反的风格,诚如有论者指出的,“人才引进和招聘广告中的自吹自擂更是见怪不怪,对应聘对象的要求一大堆,而对自己能提供什么却往往避实就虚、闪烁其词”。据此前发布的《2017中国职场诚信调研报告》显示,“83.19%的HR和个人认为中国职场诚信现状不佳,其中职场失信重灾区在招聘阶段”,“无论企业还是个人,都认为对方在招聘、求职时失信现象最普遍”。其中,除了“夸大工作技能”“简历信息虚假”等个人失信行为,雇主在招聘过程中的失信则主要表现在,“发布虚假招聘信息”“提供的工作条件和承诺达不到实际”等方面。

“没想到一下子就火了,也是无心插柳。”贵州兴义民族师范学院文学与传媒学院院长雷励表示,招聘启事本来是发在个人朋友圈以及老师、同学群里面,想做一个内部推荐,考虑到大家都知道根底,没必要写得那么高大上,就有事说事,让人感觉靠谱一点。

就此,《北京青年报》发表的评论表示,上述的“实诚招聘”爆红网络,在很大程度上反衬出了时下职场环境的诚信不足。也就是说,“实诚招聘”之所以深受网民追捧,不只是因为它本身的实在诚信,更是因为这样的招聘启事,在目前失信严重的职场环境中太过少见,堪称“另类”,才更显珍贵。

《经济日报》同样认为,“最实诚招聘”并非妄自菲薄、自我矮化,而是勇敢地承认自己的短板与不足。学校有招贤纳士的强烈渴望,却也明白自己的“条件”缺乏足够的吸引力与竞争力。在职场招聘过程中,雇主和应聘人员之间如果都能充分做到诚实守信,这对双方来说,都是有利无害的。

新华网评论也表示,对兴义民族师范学院的做法点赞,在招聘过程中,坚持诚实守信、“实话实说”,它不仅是社会诚信建设的应有之义,也是相关国家法律的要求。对于职场来说,“史上最实诚招聘”是一趟难得的诚信课,各大用人单位和求职者都当以之为镜、坦诚相待,而不是相互欺瞒、缺乏诚信。

只有实诚的招聘,才能招来实诚的人。

诚信史记

展禽送鼎

□ 蔡振坤

周朝时,鲁国有一个人叫展禽,人们又叫他柳下季。在当时的文武百官中,展禽德高望重。有一年,齐国想要去攻打鲁国,在两国协调的过程中,齐国提出:如果想要免去这场灾难,那就得要将鲁国的国宝——岑鼎,让给齐国。

鲁国的国君舍不得,于是同朝臣们商议后决定送一个假的岑鼎给齐国。当假岑鼎送到齐国之后,齐国大王没有办法确定送来的岑鼎是真的还是假的,因此,齐国大王就派人又将送来的岑鼎退回了鲁国,并且给鲁君带了一封自己的亲笔信,信上说“请你们柳下季出面作证,证明这只岑鼎是真的岑鼎。”

鲁国的国君没有办法,就登门拜访柳下季,希望请他出面证明送给齐国的假岑鼎是真的。

可是展禽不愿意,于是就直接跟鲁君说:“您既要免除国家灾难,又想要保留这只岑鼎,如果要让我作假证,我没法做到。因为,这样做不但会让我失去个人的信用,而且还会让鲁国在诸侯国当中落下一个‘背信之国’的坏名声。”最终,鲁君只好将那只真的岑鼎,送到了齐国。