

社保福利无人管 抽成罚款不手软

部分“网约工”面临劳动合同不签、社会保险不缴、劳动保障不到位等“三不”现象，业内建议出台相应政策与保障制度，引导企业规范用工

□ 何欣荣 周蕊 王默玲

网约车司机、外卖送餐员、保洁阿姨……今天，你我的生活都离不开互联网平台提供的服务。不过，作为一种新的就业形态，这些业界俗称的“网约工”，在工作中却面临着劳动合同不签、社会保险不缴、劳动保障不到位等“三不”现象，影响着行业健康发展和优质服务的提供。

增长迅猛 涉及就业人口上千万

40岁的穆秀芬阿姨，3年前到上海工作，通过58同城平台，从事上门保洁服务。

“我们的工作都是平台派单，每小时收费40元，交给平台3元钱，每月结一次。”穆阿姨说，自己和平台之间非直接的雇佣关系，而是一种“合作”关系。“公司不给我缴社保医保，节假日也不发奖金补贴。但如果工作过程中受伤了，公司说可以报销一定的医药费。”

美团外卖送餐员冯师傅的工作情况与穆阿姨类似。冯师傅人在上海工作，却与浙江海宁一家名叫正东服务外包的公司签约。不过，这家公司并不给冯师傅缴纳“五险一金”。“刚开始干这一行，外卖平台还有自己的直营团队，后来都陆续转到外包公司去了。”

随着移动互联网的渗透，包括网约车司机、外卖送餐员、保洁阿姨在

内的“网约工”，如今已成为一个数量庞大的群体。如滴滴出行宣称，2016年6月~2017年6月，共为全国去产能行业的职工提供了393万个工作机会。

国家信息中心分享经济研究中心发布的报告显示，目前，我国共享经济的服务提供者人数大约为7000万人。

身份模糊 权益保护面临“三不”现象

从传统的“公司+员工”到如今的“平台+个人”，“互联网+”新业态的蓬勃发展，带来了很多新的就业机会。但随之而来的一个问题是，这些线下服务的提供者和平台之间到底是什么关系？身份的模糊，为劳动权益保护带来了挑战。

——有相当数量的劳动者并未签订正式的劳动合同。新华社记者采访了解到，“网约工”与公司之间签的合同可谓五花八门，有的叫中介协议，有的叫商务合作协议。

“平台和个人之间到底是劳动关系还是劳务关系，是实务界和理论界争论的热点。”上海捷华律师事务所高级合伙人虞峰律师说，如果是劳动关系，除工资薪酬外，公司还要缴纳“五险一金”，在责任事故、工伤事故的赔偿方面也有严格界定。

——劳动关系较少建立，带来社会保险缴纳的缺失。查阅一些招聘网站可以发现，针对送餐员的招聘信

息中，多数不提社保，提到保险的也是为员工办理综合意外险、第三方责任险等商业险种。

一些就业者自身缴纳社保的意愿也不强。来自温州的网约车司机刘虎说，准备在上海拼搏几年后回老家结婚生子。“反正以后养老也不在上海，就没有主动缴纳养老保险。”

——劳动保障不到位，“以罚代管”现象普遍。一方面，平台从“网约工”身上获取了不菲的抽成。不少滴滴司机表示，在美团打车进入市场前，滴滴对司机的抽成比例是20%。“碰到拼车的单子，平台抽得更多，有时能达到50%。”刘虎说。

另一方面，平台为追求服务质量，会通过催单、扣款等方式对劳动者进行管理。送餐员冯师傅对平台最不满的就是各种罚款规定：服务超时，罚；客户投诉，罚；工牌不端正，罚……“送一单外卖才赚8元钱，但超时罚款能达到100元到500元不等。”

“这种管理方式相当于把企业的经营风险转嫁到劳动者身上。更有甚者，在服务过程中发生安全责任事故时，本应由用人单位承担的赔偿责任也往往落到劳动者身上，而企业则得以置身事外。”来自上海市总工会的调研报告指出。

政策引导 鼓励创新也要加强规范

“既没有底薪，又没有社保医保，我感觉自己不会长久做下去。”在采访

中，多名“网约工”表示，对所从事职业的归属感和安全感比较弱。

业内人士表示，针对“互联网+”新业态的发展，近年来政府一直实行“包容审慎”的监管。在鼓励创新的同时，还应出台相应的政策与保障制度，引导企业规范用工，促进行业健康发展。

“可以因群体施策，实行分类认定管理。”上海市总工会副主席姜海涛建议，对于依靠脑力劳动和特殊技能获得较高收入、更愿意以自由职业身份存在的人群和行业，可以参照民事合作关系予以认定；而对于主要依靠体力劳动获取报酬、职业风险较高、平等协商能力较弱的，政府应加强正面引导，杜绝企业借民事合作之名行规避劳动关系法律适用之实。

值得注意的是，一些地方已开始探索在“网约工”集中的行业引入工会，保障劳动者权益。上海市总工会主席莫负春表示，上海正在探索开展区域性、行业性工会“两次覆盖”，针对快递员、网约送餐员、家政服务员等六大新型就业群体，以推行联合会等方式，最大限度地把广大职工组织到工会中来。

此外，还有专家建议扩大商业保险的覆盖面。“对于容易产生交通事故、带来社会‘负外部性’的行业，如外卖送餐，可以由平台出面与保险公司协商，为送餐员统一购买人身意外险、第三者责任险，以较低的保费实现较好的劳动保障。”虞峰说。

山东最低工资标准提高5.5%

本报讯 山东日前调整全省最低工资标准并发布2018年企业工资指导价。调整后的山东月最低工资标准分为三档，分别为1910元、1730元、1550元。

山东还同步调整小时最低工资标准，三档分别为19.1元、17.3元、15.5元，调整后的最低工资标准和小时最低工资标准平均增幅为5.5%。这两项标准将从今年6月1日起执行。此外，山东发布了2018年企业工资指导价，其中增长上线为11%、基准线为7%、下线为3%。这是山东连续9年调整

最低工资标准，连续20年发布企业工资指导价。

据山东省人力资源和社会保障厅劳动关系处负责人介绍，此次山东调整最低工资标准，是在发展中保障和改善民生的需要，也是保障劳动者及其赡养人口基本生活的需要。同时，考虑到山东居民消费价格指数数和上涨，社会平均工资稳定增长，社会保险最低缴费额逐年增加，今年山东还将调整退休人员养老保险待遇和居民基础养老金标准。

（邵鲁文）

新疆建立重病兜底保障机制

本报讯 新疆维吾尔自治区农村贫困人口“重病兜底保障一批”行动计划近日实施，将对患有大病和长期慢性病的贫困人口实施综合保障，提高医保水平，切实减轻农村贫困人口医疗费用负担。

近日发布的《自治区农村贫困人口“重病兜底保障一批”行动计划实施方案》提出，2018年~2020年，对核实核准的患有大病和长期慢性病的农村贫困人口（指建档立卡贫困人口和农村低保对象、特困人员、贫困残疾人），实施“重病兜底保障一批”行动计划，基本医疗保险、大病保险、医疗救助等综合施策，建立联动保障机制，降低农村贫困人口医疗费用负担，有效防止因病致贫、因病返贫。

同时，各地整合基本医保、大病保险、商业健康保险、医疗救助

等保障措施，建立健康扶贫保障机制。由新疆财政统一出资，为南疆四地州22个深度贫困县162万建档立卡贫困人口，投保深度贫困人口补充医疗保险，对深度贫困地区贫困人口发生的医疗费用，通过基本医疗保险、大病保险、医疗救助政策执行后剩余部分再予以保障。

新疆维吾尔自治区卫生和计生委党组书记、副主任彭永介绍说，目前，新疆在贫困地区还制订了符合当地诊疗服务能力、具体细化的诊疗方案和临床路径，优先选择基本医保目录内安全有效、经济适宜的诊疗技术、药品和耗材，严格控制费用，并已确定大病集中救治定点医院，进一步优化诊疗流程、缩短候诊时间，为农村贫困家庭大病患者开通就医绿色通道。

（潘莹）

补短板惠民生 全面提升城市质量

深圳市罗湖区开展补短板三年行动计划，推出十大领域136个惠民项目，总投资估算643亿元

□ 尹道振

美丽深圳，花漾罗湖。深圳市罗湖区连续多年位列广东省GDP十强区，每平方公里产出GDP在深圳位列第二，经济持续高质量发展与罗湖科学决策、精准定位紧密相关。近年来，罗湖区围绕建设现代化国际化创新型先锋城区的战略部署，抓住城市质量提升年机遇，大力促改革、补短板、惠民生，发展质量不断提升，成为以改革促发展的样板城区。

统筹规划谋全局

2018年，罗湖区城市质量提升年工作立足“四高”目标（高质量发展、高品质环境、高水平民生、高效能服务），实施十大行动185件具体工作，通过五大保障机制狠抓落实，在社会主义现代化先行区建设中争当先锋。

实施统筹资源效能提升行动，建立“一委”“两组”“三机制”。一委：战略规划委员会，“多规合一”“多规融合”，做好“规划的规划”。两组：“大产业”工作领导小组、“大民生”工作领导小组，统筹全区产业、民生发展，构建大产业、大民生格局。三机制：经济形势研判机制、建设领域工作协调机制、服务企业协调会议机制三大联动机制。

重点拓展新空间

罗湖区强力推进城市更新、棚户区改造和土地整备，利用释放出来的土地资源和产业空间，规划建设“大梧桐新兴产业带”，加快构建“北科技创新、南金融商贸”的产业格局，积极融入全市产业发展大局。

强力推进旧改。以大片区、大项目带动大发展，通过片区统筹、分期推进，运用异地回迁、联动改造、拆除重建和综合整治等举措，系统破解城市



罗湖区委书记贺海涛（中）调研河道治理情况

更新地块分散、权属复杂、公共利益落实难、公共配套碎片化等问题。重点推进“三带两线、三区三片”更新项目，加快推动蔡屋围、湖贝两大统筹片区规划获批。蔡屋围统筹片区用地面积33万平方米，总建筑面积近270万平方米，未来将建设成为深圳的“曼哈顿”。湖贝统筹片区用地面积约40万平方米，总建筑面积200多万平方米，未来将建成集购物中心、总部办公、会议展览、五星级酒店、公园和公寓等现代商业元素于一体的超大型综合性商业中心。

稳步推进棚改。“二线插花地”棚户区改造是深圳市重大民生工程，占地面积62万平方米。该项目将采用街区制、海绵小区、智慧小区等七大类新兴技术规范，建设100万平方米的回迁安置房、20万平方米的人才住房、12.6万平方米的保障性住房，提供9.8万平方米公共配套和8.2万平方米居住配套，建成2所学校、5所幼儿园、2所区域社康、3处公交首末站等设施，建设成为现代化人居环境示范社

区。在“二线插花地”棚户区改造的基础上，继续推进老旧住宅区棚户区改造，每个街道选取1个小区开展棚改。加快土地整备。采取政府推动、市场化运作等多种途径，今年要完成2万平方米土地整备、4万平方米建设用地清退等目标任务。同时，开展规划土地监察体制改革，实行“以区为主”查违执法模式，提升执法效率和水平。保持查违高压态势，开展全天候巡查防控，完成消减存量违建100万平方米，确保一级水源保护区120栋库内违建和165栋库外违建查违处置到位，还绿于民。

创新动力补短板

罗湖区将通过科技创新和传统产业优化升级，为发展提供新动能，实现转型发展。

重点打造“三带”。“红岭创新金融产业带”今年将完成产业和空间规划，实现年度管理规模突破200亿元；“大梧桐新兴产业带”建成3个产业园区，引进年产值10亿元以上新兴企业

2家、培育国高企业110家，新兴产业增加值占GDP比重达13%；“口岸经济带”探索设立口岸经济带统筹片区，完成“小河套”地区规划编制。

全力创建“四区”。一是消费中心核心区。加快形成“一河六圈一带”消费格局，建设全域消费城区；发展跨境电商，集聚一批跨境电商通关、交易、展示、保税平台，电子商务交易额突破4000亿元。二是国家级黄金珠宝产业集聚区。完成深圳珠宝博物馆建设，建设世界一流、体现水贝特色的珠宝大道，引进3个智能制造项目。三是深港商务服务业合作示范区。引进20家高端商务服务企业，规划建设2个商务服务业产业园。四是粤港澳版权产业先行区。引进30家以上版权相关服务企业，推动版权产业发展壮大。

问需于民惠民生

民生项目需求非常多，应将哪些项目列入计划中去？

罗湖区发改局负责人表示，需求与资源永远是矛盾的两面，民生项目列入计划的顺序就要有一个轻重缓急，要由区发改局提出方案，人大代表论证评估，最后由人大会议通过。轻重缓急怎么把握？第一，从需求方面把握，需求迫切的肯定就急。比如学位紧张、老百姓就医看病难的问题，这就是急，急的东西就优先安排。第二，从条件方面把握，条件成熟的先安排，还不具备条件的，进一步充分论证后再解决。所以，轻重缓急主要是从两个维度把握，一个是需求，一个是条件，满足这两个因素才能安排到计划中去。

罗湖区保障和改善民生，抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，针对民生事业短板比较多的区情，从加大投入和制度创新入手，开展“补短板、惠民生”行动，深挖梳理民生欠账，

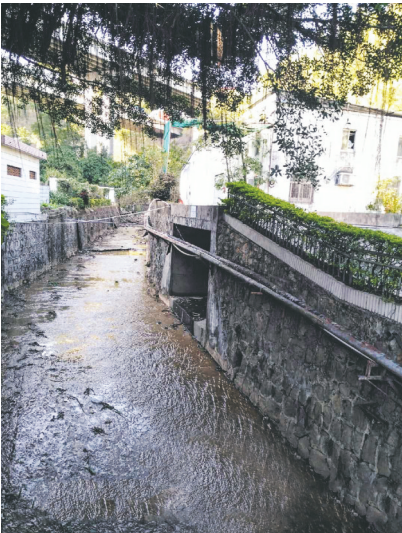
重点在教育、医疗和住房保障方面着力。建立涵盖教育、医疗卫生、交通、市容生态环境、城市安全治理、治水提质、文体惠民、住房保障、养老服务、基层基础设施等十大民生领域34项具体短板台账，推进136个项目建设实施，总投资估算643亿元。力争通过补短板三年行动计划，到2020年，基本补齐辖区民生的短板、欠账，破除群众反映强烈的痛点难点问题，切实提高老百姓的获得感和幸福感。

教育质量提升。启动“教改”，推进教育均衡发展，打造城区精品教育，重塑基础教育新高地。针对区义务教育阶段学位紧缺、学校空间普遍不足、超规模超班额问题严重等实际，结合城市更新改造，严格落实，高标准配套建设义务教育学校，增加学位供给。计划到2020年，新增义务教育阶段学位超10,000个，实现学前教育 and 义务教育优质均衡发展、罗湖精品教育体系基本形成。

医疗卫生提升。深化“医改”，通过组建罗湖医疗机构集团，做强社康



河道治理前



河道治理后