

大爱传医道 科学谋发展

——记不断创新追求卓越的江苏省新沂市人民医院

□ 本报记者 沙会堂
□ 陈士贤

江苏省新沂市人民医院位于徐州市的东北部,始建于1949年,是一所集医疗、急救、教学、科研、预防、保健、康复于一体的三级综合医院。该院先后荣获国家爱婴医院、全国百姓放心医院、全国综合医院中医工作示范单位、省市文明医院等多项荣誉,是全国住院医师规范化培训协同医院、中国人民解放军第302医院技术协作医院、江苏省人民医院战略合作医院、南京医科大学康达学院、徐州医科大学教学实习基地。

2017年,新沂市人民医院按照上级主管部门的要求,以开展“两学一做”学习教育活动为契机,狠抓党的建设和意识形态工作,认真落实公立医院改革的各项要求,做实公立医院改革和三级乙等医院创建工作,坚持“以病人为中心”,全面加强医院医疗服务能力建设,提高服务质量,在全体职工共同努力下,医院各方面工作稳步推进,取得了较为突出的成绩。全年共实现门急诊93万人次,其中出院为5.4万人次,手术人数为1.4万人次。

科学管理上下齐心 综合实力再上台阶

在接受记者采访时,今年1月初上任的新沂市人民医院院长吴平说,回顾医院一年来的工作,具体来讲,主要完成了以下几个方面内容:

首先是认真执行三级医院各项管理规范,有效促进了医院综合实力迈上新台阶。去年以来,该院全面落实院科两级责任制,构建责任明晰的科学管理体系,充分发挥医院各委员会管理作用,严格贯彻落实医疗质量和安全核心制度,制定医疗护理管理考核标准,实施临床科室管理分级考评,推进临床路径及单病种质量控制管理,加强日间手术管理。加大人才培养力度,注重储备中长期发展人才,出台了吸引人才优惠政策。同时建成了规范化五大急救中心,进一步完善了MDT门诊工作。

在学科建设上,该院年内申报了江苏省卫生计生委科研课题1项,并获得立项;申报2017年度徐州市科技进步三等奖1项,徐州市医学新技术引进奖三等奖4项;全年发表学术论文161篇,其中SCI文章4篇,中华级和核心期刊文章7篇。为切实加强医院管理,提升医疗安全,该院通过开展“手卫生周”系列活动,逐步提高了手卫生的正确率及依从性。该院在江苏省医院管理医疗质量控制中心主办的“手卫生宣传视频评比活动”中荣获优秀奖,荣获国家卫计委医院感染监测网“医院感染横断面调查先进单位”称号。

其次是坚持以病人满意为标准,



以吴平(中)为院长的新沂市人民医院领导班子

推动医院管理手段创新取得新成效。通过努力,医院信息化建设步伐明显加快,有效提升了信息管理效率和精准度,完成了电子病历与HIS中患者信息交互引用功能,以及等级评审日常统计学评价指标采集系统、病案示踪管理系统等,实现了院内、外信息平台间互联互通,开发、完善了手术分级权限管理等8种信息模块的功能,实现了医院新增设备与软件系统的互联。

再次是加快推进人事制度及薪酬改革,认真落实岗位管理及定期考评工作。搭建科学合理的薪酬核算信息化平台,制订出新的绩效工资分配方案并实施。在利益分配上向一线岗位倾斜,充分体现了按劳分配和优劳优酬。

牢记使命奋发有为 展望未来谋求突破

吴平对记者说,尽管医院2017年在工作上取得了一定成绩,但是成绩只能代表过去。2018年他们仍将继续保持奋发有为的精神状态,以党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,牢牢把握推进中国特色卫生与健康发展总要求,坚持城市公立医院综合改革方向,严格执行“十三五”发展规划和医院中长期发展规划,以“创建三级乙等综合性医院,提高医院内涵管理水平,全面提升医院综合实力和服务水平”为年度工作目标,狠抓医疗服务质量提升,推动医院工作全面进步和可持续发展。

吴平说,医院要想取得新发展、实现新突破,就必须牢记使命,严字当头。2018年,该院将组织全院上下认真贯彻落实党的十九大报告精神及新沂市委十三届三次全会精神,以意识

形态建设为推手,围绕组织领导、队伍建设和宣传教育,扎实做好意识形态工作,强调党员干部牢固树立四个意识,时时牢记忠诚、干净、担当的基本要求,提高党组织的战斗力和在群众中的引领作用。在全院范围内深入开展医德医风教育,提高干部职工遵纪守法、廉洁自律意识,强调又红又专,为医院跨越发展提供坚强的思想保证。

2018年,该院将迎来江苏省卫计委三级乙等综合医院检查验收。在创建工作进入倒计时的阶段,他们将继续坚持以评促建、以评促改,评建并举,重在内涵的方针,紧紧抓住安全、质量、服务、管理和绩效五大主题,强调系统管理在提高医院整体服务能力中的重要性,强调科室层面质控管理工作的重要性,强调质控指标数据在管理工作中的重要性。今年,要在既往成绩的基础上,把科室工作记录本填写、质控指标数据整理和分析总结作为常态化工作,按月及时完成;把医疗护理各项核心制度的落实作为阶段性工作,做好计划,每月或每周提前布置,科内组织认真学习、落实,次月或次周通过质控办公室和医院行政查房的方式进行督查整改,确保核心制度执行落地有痕。

深化公立医院改革 勇担责任砥砺前行

医改工作做得好不好,直接关系到广大人民群众的就医体验和获得感。吴平介绍说,2018年,该院将按照健康中国2030规划纲要,坚持以提高人民健康水平为核心开展各项医疗工作,积极配合上级部门完善公立医院管理体制,继续推进分级诊疗和双向转诊。对内进一步完善临床路

径、单病种和日间手术等现代医院管理工作,对外按照政府部门要求,进一步强化医疗联合体或者医疗集团的功能与作用,落实医疗对口支援,完善县域远程会诊、影像会诊、病理会诊、检验中心和消毒供应等中心服务功能,实现区域卫生资源整合与共享,让新沂群众在家门口享受到优质的医疗服务。

切实承担起综合性医院在推进中医药工作发展中应尽的任务,制定中医药参与全院会诊、病例讨论、卫生应急等制度,为拓展中医药服务提供制度保障,进一步建立并完善中医临床科室与西医临床科室的会诊、转诊制度,一方面为就医群众提供有效的中医药服务,另一方面,为2018年底迎接国家级综合医院中医药工作示范单位的复审做好准备。

以人民健康为中心 全力提升内涵质量

坚持以病人为中心,一切从病人的需要出发,不断创新服务举措,是新沂市人民医院一贯追求的目标。服务能力的提升,是需要通过知识的不断更新、管理水平的提高,从而实现持续改进的目的。而服务方式,是随着社会的发展与时俱进的。2018年,该院将投入一定的财力和物力,充分利用互联网和大数据功能,为体检人员和就诊患者提供网上挂号、网上预约、手机支付、在线查看检查结果等多种功能。

吴平说,服务态度的提升也是该院2018年的重要工作之一。中国台湾、新加坡和许多欧美国家通过调查发现,在影响患者就医感受评价因素中,排在第一位的不是医疗技术,而是服务态度。为配合新沂市委2018作

到进行团队引进。一方面是快速提升该院部分薄弱专科解决疑难重症患者的救治能力,同时也能够为医院带来良好的工作作风和学习氛围。

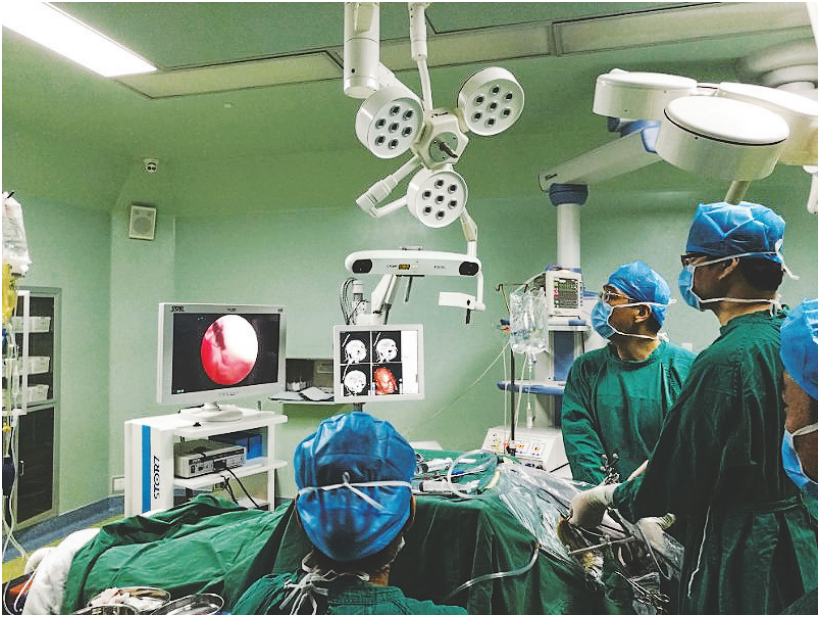
加强现代制度建设 确保医院精细运行

吴平告诉记者,去年以来,新沂市人民医院从内涵到外延,从质量到服务,从品牌到效益,从精神状态到实际行动都发生了巨大的变化。究其根本,还是得益于制度建设的规范化,制度执行的常态化。这些制度、流程就像一把把“水平尺”,衡量和裁定着医院管理的方方面面,包揽了医疗活动的所有环节、章节、细节。如值班制度、交班制度、零障碍工作制度、院周会制度、副院长行政值班制度、成本考核制度、绩效分配考核制度、病历检查制度、行政查房制度、急诊收治病人流程、猝死病人处置流程、医疗纠纷处置流程等。正是通过这些制度的相互支撑、互为补充,把管理工作落到了实处。

2018年,该院将继续与江苏凯唱软件公司合作,力争使医院成本核算及预算化管理系统尽早正式上线实施。进一步整合全面预算管理、成本管理,建立健全绩效考核指标体系,围绕社会效益、医疗服务、经济管理、人才培养、可持续发展等方面,突出岗位职责履行、工作量、服务质量、行为规范、医疗质量安全、医疗费用控制、医德医风和患者满意度等指标,对不同岗位、不同职级医务人员实行分类考核。实现医院经济运行的精细化,有效提升医院经营管理水平。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。采访结束时,吴平告诉记者,回顾过去的一年,为医院的发展感到欣慰;展望新的一年,感到肩上的责任重大。2018年医院发展面临新的机遇,更有新的挑战,在新的一年里,要发扬成绩,克服不足,推进思想解放,紧紧团结全院干部职工,以创建三级乙等医院为目标,振奋精神,抢抓机遇,开拓进取,以更加饱满的热情,更加昂扬的斗志,更加务实的作风,为建设一个和谐医院、活力医院、可持续发展的现代化三级乙等综合医院作出新的、更大的贡献。

(本版配图由新沂市人民医院提供)



医护人员在手术一线工作



新沂市人民医院全景



环境优美的新沂市人民医院一角