

踏平坎坷成大道 南詹正骨展新貌

湖南常宁市中医医院续写南詹正骨传奇

□ 吴仕辉
□ 本报记者 王晓辉

位于湘江中游南岸、地处五岭山系的湖南省常宁市,自唐天宝元年置县,至今已有1200多年,自古享有“鱼米之乡”“油茶之乡”“有色金属之乡”“世界铅都”“版画之乡”等美誉。全市总面积2046平方公里,总人口101万。

近年来,随着建设步伐的加快,常宁市城乡发生了翻天覆地的变化。如椽巨笔绘新景,南国佳丽焕生机。在常宁的土地上正崛起一家医院,它传承发扬中医博大精深的内涵,兼容并包,改革创新,续写南詹正骨传奇,守护着百姓健康安宁。它就是湖南衡阳常宁市中医医院。

国医颜值:南詹更靓了

时光镌刻又一道年轮,冬去春来。2018年春节团拜会上,常宁市中医医院院长邓芳文感慨道:“2017年,我们砥砺前行、迎难而上。面对新医

群众“看病贵、看病难”问题上发挥了重要作用。医院的诊疗人次、业务收入大幅递增,全年共完成门诊164,058次、出院14,122人次,业务收入达2亿元。医院各项工作取得了显著成绩,先后荣获“全国百姓优质放心医院”“湖南省农村示范中医院”“‘十一·五’湖南省中医药工作先进集体”,被誉为“三湘中医的一面旗帜”。湖南省委书记杜家毫来该院视察时,高度赞扬医院继承了祖国的传统医学,发扬了南詹正骨精神,做出了自己的品牌。

国医技术:南詹更强了

常宁市中医医院总占地面积23,064平方米,其中,业务用房面积36,800平方米;现有职工795人,其中,卫生专业技术人员629名、高级技术职称人员38名、中级技术职称人员216名、省市名中医8名;开放病床900张,开设临床科室24个,其中,中风病科、针灸推拿科、骨伤科、精神病科、急诊科等6个科室为国家级重点建设专科;拥有价值5800余万元的医

清时期,距今已有100多年历史。其创始人詹顺庭,曾是一位镖师,因年轻时押镖受伤,立志学习医伤之术,拜师10余人,博众家之长,创立自成一家的“茅芦正骨医学”,发明了理经刀、鹤嘴式手法钳等器材。詹顺庭曾多次为蒋介石、陈济棠、何健等国民党上层人物诊治。南詹正骨疗法1956年传入常宁市中医医院,目前已传承了五代。如今,常宁市中医医院骨伤科已成为名播三湘的中医名科,病人辐射到全省各个县市,业务收入占全院业务总收入的64%。

为发挥中医药特色优势,继续做大做强南詹正骨,医院多措并举:将原骨伤研究所更名为“南詹正骨研究院”,并正式挂牌;以落实“全国著名老中医肖运生传承工作室”为重点,全面推进南詹正骨传承工作;积极配合市非遗办,在2016年南詹正骨被列入湖南省第五批非物质文化遗产医药卫生类目录的基础上,南詹正骨疗法被授予“湖南省非物质文化遗产代表性项目”。严格遵循国家基本药物制度,加



环境幽雅的医疗综合大楼

论,针对存在问题落实持续改进措施,并及时反馈质量检查信息;组织了4次行政大查房和6次业务大查房,严格各项医疗核心制度落实,规范医疗行为,防范医疗安全事故的发生。

与此同时,医院充分发挥院科两级质量管理组织的作用,调整和充实院级质量管理组织,强化科级质量管理组织,落实环节质量控制的各项措施。在认真做好各科日常质量监督检查的基础上,定期对医疗、医技、药品、病案等进行监督、检查、分析、评价,并提出改进意见和整改方案;继续抓好急救、输血、有创诊疗操作、药品不良反应监测等医疗环节中关键过程的管理和急救、手术室、手术科室的质量监督,促进医疗质量稳步提高。

金杯银杯,不如老百姓的口碑。规范医疗行为,整改行业作风,维护白衣天使形象,为病人提供优质、高效、安全、便捷、经济的医疗服务是常宁市中医医院赢得好口碑的又一举措。医院认真落实国家卫计委“九不准”和上级卫生行政部门关于整顿行业作风、规范医疗行为的会议精神,院领导带头执行“九不准”及《常宁市卫计委系统党风廉政建设主体责任和监督责任追究办法实施细则》,严于律己,积极发挥正能量,开展创先争优,让医院时时处处保持风清气正的良好态势;完善医院《医德医风管理制度》,对医疗服务行为做出明确规定和处罚细则;认真执行病人的各种知情同意书、授权委托书、特殊检查特殊治疗同意书、重大手术计划报告书、危重病人通知单等,尊重病人知情权和选择权,避免医疗纠纷发生;严格规范执业行为,医院无聘用非卫生技术人员从事诊疗活动、无医师跨类别跨专业执业等现象;完善服务措施,简化服务流程,加强导医服务和门诊窗口科室管理,规范服务用语;开展“满意服务,从我做起”活动,实施“首问负责制”,继续开展“一日清单”“病人满意度调查”“病人出院后随访”,杜绝医院工作人员的生、冷、硬、顶、推现象;加强医患沟通,构建医患和谐关系,主动接受社会和病人对医疗费用的监督,合理检查、合理诊断、合理用药。

邓芳文说:“我们向社会公开承诺,湖南省范围内接诊住院患者免车费,近年来医院为患者免去的车费多达几百万元。通过这些措施,有效遏制了医药费用上涨势头,减轻了群众看病负担。随着医院良好形象的树立,来我院就医的患者与日俱增,我们对此颇感欣慰。”

国医大道:南詹更宽了

踏平坎坷成大道,南詹正骨拓新途。医院发展,人才是根本。常宁市中医医院为此制定了《中医药人才队伍建设中长期规划》,狠抓中医药人员配备和人才培养,全院干部职工队伍呈现年龄不断年轻化、职称不断高级化、技能不断专业化的良好态势。去年,医院以华医网为平台落实在职医务人员的继续教育工作,坚持以自学为主,院内外相结合,短期学习与进修相结合的原则,定期组织全院性的业务学习活动,鼓励和支持在职医务人员接受学历教育,参加院外学术专题讲座、短期培训及各种形式的业务学习,不断提高业务素质。同时,积极开展医疗业务培训,多次邀请上级医院的专家教授来院讲课、查房、巡诊,开展“专家示范口”活动,并承办了湖南省社会心理学会2017年学术年会。为提高全体员工的急救急救服务能力,在医务科组织下,医院主要针对心肺复苏、经口气管插管、电除颤、休克抢救流程等方面开展了相关急救急救能力培训工作。

护理部敢于“吃螃蟹”,率先尝试“互联网+”,运用手机对护理人员基本理论、基本知识、基本技能进行了无纸化考试考核,与传统考试考核方式相比,不仅能确保考试客观性、公正性、实时性,又具有提高工作效率、节约考试资源、规范考试管理、方便应考人员等不可替代的优势。此举也为医院推广运用“互联网+”进行新时代的医疗业务培训考核提供了宝贵经验。

医院还不断加强院科两级教学管理,完善师资队伍,定期做好评教评学,不断提高教学质量。医院根据实际情况,接受医学实习生和基层医务人员来院临床实习和进修学习,并按照计划每月召开一次院内学术交流会,每季度安排一次全院性学术专题讲座。据了解,近年来,医院投入300多万元,将全院45岁以下的医师分批送去衡阳市中心医院重症监护室轮训两个月,以提高医院的急救急救能力;每年从本院院校公开招聘中医药专业优秀毕业生5人~7人充实到各科室,选派8名年轻医学专业技术人员到国内知名医院进修学习;同时还成立了师承教育中心,确定了肖运生、唐梦雄、唐超雄、雷怀钰、刘柏桥等一批省市名中医、专业技术骨干为师承带教老师,实行“一对一”传、帮、带,使医院南詹正骨独门绝技得到很好传承。

60年薪火相传,经过几代人的努力,常宁市中医医院创造了南詹派传统特色品牌。医院坚持传统手法复位治疗骨折患者,奉行能手法复位治疗骨折不开刀接骨的诊疗原则,手法治愈骨折患者比例高达60%以上。2011年7月,国家中医药管理局组织的“2010年医院管理年活动检查评估组”专家给予该院充分肯定和高度评价。

“你们这里手法接骨比例是相当高的,希望继续坚持和发挥,体现我们祖国传统医学的优势。但愿全世界的手术(骨科手术)都不做了,改用你们的小夹板固定。”多么美好的愿景!多么了不起的“复位”!“复位”了世界多少希望!

在骨伤科这一龙头的带动下,医院其他专科也蓬勃发展。目前,常宁市中医医院在四肢骨折、脑中风、腰椎间盘突出症、腰腿痛、精神病等专病的治疗方面充分彰显出中医的特色优势,形成了以骨伤科为鲜明特色的中医综合医院。

温馨中医,大医精诚,方能彰显国医之魂。为此,医院严格执行国家《关于加强中医医院中医药文化建设的指导意见》,要求医务人员在各项诊疗活动中做到仪表端庄、言谈举止文雅,不得有悖医德行为,不得有损医院形象;充分体现医院服务宗旨,把“大医精诚、患者至上,温馨中医、服务百姓”落在实际工作中,涌现出一大批拒绝红包等充分体现医德医风建设的成果;在医院的环境建设中充分体现中医药文化,在各候诊区、各病区走廊,根据不同科室特点,在显著位置建立了中医药科普知识及科室专业技术宣传橱窗;成功举办了第三届“南詹正骨”杯羽毛球赛,参加了常宁市老年体协太极拳联谊活动等,丰富了职工的业余生活;按照市委的工作安排,落实对官岭镇中康村的精准扶贫工作,通过对贫困户的结对走访,每户帮扶责任人到帮扶对象的家庭情况、主要收入情况和劳动力情况进行详细了解,针对性地制定脱贫帮扶计划,并对贫困户来院就诊提供优惠政策,明显降低了贫困户就医的门槛,大大缓解了贫困人口参保缴费的负担,彰显了常宁中医人强烈的社会责任感。

在常宁中医人的不懈努力下,“南詹正骨”已成为一块响当当的民族品牌,国医颜值更靓了,国医技术更强了,国医口碑更好了,国医大道更宽了! 积健为雄,以此荣光为强大推动力,已成为医界翘楚、名重湖湘大地的常宁市中医医院,未来必定承载起更多的历史责任,为灿烂的国医文化锦上添花、再造辉煌!

(本文配图由常宁市中医医院提供)



常宁市中医医院院长邓芳文(左二)陪同湖南省委书记杜家毫(右二)在该院调研

改,超前谋划、自我加压,顺利完成了医院综合大楼的乔迁,完善了医院的整体布局,进一步明确了以骨伤科为龙头、突出中医药特色、打造湘湘名院的发展方向。2017年,我们固本培元,深化内涵发展。以创三级医院为契机,狠抓医疗质量和水平的提高,开展医疗业务大查房、礼仪及三基知识培训考核,每月对各科室情况进行通报和奖罚。2017年,我们还开设了全市一流的健康体检中心。如今,我们的医疗颜值、文化颜值都靓了。”

展望2018年,邓芳文更是信心百倍:“2018年,我们将向智慧医院前行,迈进信息化新时代。年内启用全新的信息化系统,使用智慧医院微信平台,实现网上挂号、缴费、结果查询,为患者提供更便捷的就医流程。2018年,我们将继续抓好南詹正骨的传承和发展,抓好各项中医指标和任务的落实。2018年,我们将继续发扬苦干实干敢于担当的精神,以只争朝夕的态度,脚踏实地做好每一项工作,为建设惠民医院、抓好健康扶贫、晋升三甲医院,撸起袖子加油干,让发展的棋子掷地有声,真正奏响医院改革发展的最强音。”

岐黄高术起华夏,薪火相传亮点多。常宁市中医医院成立于1956年4月,又名湖南省南詹正骨医院,是一所骨伤科为特色,集医疗、预防、保健、教学、科研为一体的非营利性国家综合性二级甲等中医医院。医院技术力量雄厚、功能齐全,有着浓厚的中医专科特色,是衡阳市新型农村合作医疗、医保、工伤、城镇居民医保、老干部医疗等定点医院。

去年以来,医院中医药服务能力明显提升,辐射范围日益广泛,在缓解

疗仪器设备。

近年来,医院坚持以骨伤科为龙头,以打造湘湘名院为目标,突出中医药特色,走人才兴院、科技兴院发展之路,通过全体医务人员团结拼搏、创新务实的工作,医院规模不断扩大,先后购买了常宁市地税局原办公大院和宜阳镇机关大院,兴建了一栋15层32,460平方米的医疗综合大楼。医院医疗服务范围不断拓展,管理水平不断提高,现正积极争创三级甲等中医医院。

骨伤科是医院的龙头科室,经湖南省卫计委验收确定为省重点专科、国家级特色专科。省卫计委先后4次在该院举办全省骨伤科医生培训班,为全省培训了400多名专业骨伤医师。目前,骨伤科已开设6个病区,日住院病人400人次。医院始终以南詹派传统手法复位、杉木皮夹板外固定和理经刀疗法为主,配合祖传秘方研制的新伤丸、接骨丸、消瘀酊、培元固本口服液等20余种自制中成药治疗各类骨折,价格低廉,病人痛苦少,疗程短,恢复快,疗效独特,备受患者青睐,社区外病人占61%以上。

2015年12月26日,湖南省召开第一批中医药专长绝技项目授牌表彰大会,常宁市中医医院独创的南詹正骨疏经术、南詹正骨理经刀、南詹正骨鹤嘴式整骨钳、南詹正骨波浪板等4项治疗骨伤疾病的方法和工具被授予湖南省第一批中医药专长绝技。据了解,此次从全省60多个上报项目中遴选确认的18个专长绝技项目,南詹正骨就独占4项,也是衡阳市唯一入选的中医药专长绝技。

国医独门绝技,常宁续写传奇。据记者了解,南詹正骨疗法起源于晚

强中药饮片、中成药使用管理;按照三级中医医院标准完善医院药事部基础设施建设;加强中医药服务能力建设,积极配置符合中医诊疗的各项设备;强化中医药诊疗手段,绩效考核方案向使用中医、中药方面倾斜,积极使用中药饮片和中药制剂,使中药(中药饮片、中成药、中药制剂)处方各项比例指标达到相应标准。严格规范医务人员诊疗行为,坚持“能中不西”“能团合不开放”的诊疗原则,不断巩固提高中医药治疗率、中医药参与率、传承手法复位率和中医临床应用比例;继续开展“治未病”服务,发挥中医药在预防疾病上的优势,充分利用中医药优势参与高血压、冠心病、支气管炎、糖尿病等慢性疾病的治疗,积极开展中医预防保健服务。

国医口碑:南詹更好了

医疗质量是医院永恒的生命线。为进一步抓好医疗质量,完善医疗服务体系,确保医疗安全,去年,常宁市中医医院全面加强了对临床医务人员业务培训,严格落实新入院工作人员的岗前培训及轮科轮训考核工作制度,强化重点人员、重点科室的管理意识,提高执行各项规章制度和岗位职责的执行力,尤其是提高严格执行医疗护理核心制度的自觉性;在现有基础上,不断完善医疗安全防范机制,加强对医疗不良事件的预警和防范;建立医疗缺陷管理工作制度,进一步落实医疗安全责任制和责任追究制,严格处理医疗缺陷当事人和科室;全年组织开展了4次“提高医疗质量、保障医疗安全”专题研讨活动;确立质量与安全工作的重点目标,开展经常性专项检查,及时进行疑难、危重病人讨



南詹正骨疗法暨新技术新进展讲习班