

一张“网”一扇“门” 群众办事不求人

——“放管服”改革的安徽实践

□ 王圣志 张紫贇 周畅

政务服务事项网办率超过90%，必须到现场办理的事项“最多跑一次”。安徽省近年来推出了“一张网一扇门，群众办事不求人”改革举措，通过整合资源优化一张政务服务网，推动跨部门并联审批，让群众进一家门可办多件事。

“一次都不跑” 政务服务“一网通办”

“以前办证要在上海、安徽之间来回跑，这次通过网上审批，坐在办公室里就办好了批文，太方便了！”淮南浦发金桥新能源有限公司李晨说。

由于公司总部在上海，项目在安徽淮南，办理审批在合肥，李晨每次办证都需要往返现场办理。这次，他在网上提交了光伏发电项目上网电价申请，几天后就通过网站下载了批文。

“比如，办理企业标准备案，按照网上操作手册提示，在办公室就能提交材料，提交后，

很快会接到审核电话，告诉我需要修改之处。我在网上直接修改，不用往窗口跑，也不用重新打印材料，审核通过后可在已备案公示栏目查阅并下载盖章水印的文本。”安徽省华国茗人农业有限公司负责人宋光英说，如今企业办事搭上了信息快车，既高效，又方便。

李晨与宋光英所享受的便利，是安徽省“互联网+政务服务”工作带来的红利。

据新华社消息，2017年11月，安徽政务服务网正式上线运行。这是一张横向整合各部门分散隔离信息、纵向贯通省市县乡村五级的一体化服务网，推进行政审批和服务项目“上网”，实现跨部门、跨层级、跨区域业务协同办理。目前已有省级上网政务服务事项2449项，市县级上网事项61,918项。

“最多跑一次” 并联审批只进“一扇门”

对于需要现场办理的事项，安徽省推进一个部门一个

窗口对外、一级政府“一站式”服务，将省直36个具有行政审批职能的部门进行职能归并、人员整合，进驻政务服务中心集中办公，并大力推进跨部门并联审批，让百姓“进一扇门，办多件事”。

“从营业执照的办理，到用地审批，再到动工建厂，以前至少要跑23个部门递交材料，现在到1个窗口便可办理。”在铜陵市政务服务大厅，安徽奇点智能新能源汽车有限公司总经理助理孙宇拿着刚办好的证件说。

目前，通过完善网上申报与办理、物流快递等服务，安徽省政务服务中心已推出3批共1241项“最多跑一次”事项清单，覆盖率达96.4%。

“不仅方便还快捷。如老百姓关心的房产转移，原来要跑房管、税务、登记3个部门，如今‘一窗受理’，最快60分钟办结，远快于法定30个工作日。”黄山市国土资源局负责人说，通过探索“互联网+”改革，该市不动产登记全流程实现“最多

跑一次”，同时可并联办理水电气过户手续。

“办事不求人” 实现“大厅之外无审批”

全面彻底地“放”。“行政审批权只有真正向‘窗口’授权，才能实现办事不求人。”安徽省政务公开办业务一处副处长徐济中坦言，遇到过不愿意将审批权放到政务服务大厅的部门。但在由省长担任组长的工作领导小组强力推进下，改革力度不断加大，多个部门推行将审批和监管有效分离，现已全面实现“大厅之外无审批”。

及时有效地“管”。“如何办理，如何下载表格，如何填写……老百姓想知道的，服务指南里都有。”安徽省政务公开办业务一处主任科员宋丰明说，安徽还通过建立统一“账户、人口、目录”等标准化做法，实现省内办事的无差别化服务。

“过去制度不完善，一个审批事项办一两年很正常，现在只要符合要求，必须在20天内

办结。只要网上有提交的申请，我们这边就是‘狂风暴雨式’催办，限时办结和系统报警催着我们抓紧办理。”安徽省发改委投资处调研员李林说。

积极到位地“服”。六安市龙江物流有限公司负责人何磊对此感触颇深，“市公路局局长给企业培训，教我们怎么网上办事，这才叫真重视。”

安徽省交通运输厅审批办副主任韦道琦说：“如果不做好培训，有的企业会认为网上注册申报比实体大厅办事还麻烦，所以需要主动上门送培训服务进企业。”



花海如画

日前，江苏南通洲际绿博园鲜花争艳，宛如为大地铺上别具风格的“地毯”。图为航拍的南通洲际绿博园花海景观。

新华社发(许丛军 摄)

地方传真

北京探索废弃电器回收新模式

13家试点企业名单公布

本报讯 记者任丽梅报道 日前，针对废弃电器电子产品回收导致的环境风险问题，北京市发改委公布13家回收企业名单。北京市将在确保回收工作环保、安全的前提下，率先探索废弃电器电子产品新型回收利用体系建设试点工作。

北京市发改委相关负责人介绍，第一批开展试点的13家企业是在本领域具有一定代表性且积极参与北京市试点工作的单位。开展试点的目的之一是为了提高民众对于正规渠道回收的知晓和参与程度。

据了解，北京将在试点建设期间的不同阶段，通过多种方式对回收试点进行宣传推广，引导民众积极参与，同时也将对试点企业在废弃

电器电子产品收集、运输、暂存、处理处置等过程中的合规性加强监管力度，确保回收的电子废弃物通过正规途径得到处置。

企业在试点建设过程中，通过走进社区、销售和服务网点，线上APP等多种途径对回收模式进行宣传，增加公众的知晓度，确保废弃电器电子产品在回收全过程的信息安全、环境安全，增加公众的信任度。

据悉，为发挥企业自身积极性，北京在试点建设中将鼓励企业探索建设市场化的运作模式。政府在回收试点中的政策支持主要以引导、宣传以及部分少量资金支持为主，通过创新回收环节激励机制，形成可持续市场化模式。

天津开发区“一网到底”服务企业

本报讯 记者王福生报道 为提升天津开发区服务效率与透明度，降低企业制度性交易成本，天津开发区政务服务平台再次升级，新开发的政策兑现服务系统在泰达政务服务平台“服务”板块全新上线，新系统在天津市率先实现所有政策兑现事项一网办理，全面融合线下业务与网上服务，让企业少跑腿甚至不跑腿。

记者从天津开发区管委会获悉，新系统由管委会办公室牵头，协调了财政、投促、发改、环保等多个业务部门，对既有的161项政策兑现事项进行重新梳理，将现有23张申报表格，整合瘦身为一张表单，企业只需一次填报，即可终身使用。位于开发区的佰邦达科技(天津)有限公司总经理高连军说，“以往我们政策兑现申报时，报多少项目就要填多少次基本信息。现在

一张表都解决了，还可以网上直接上传并能留存，办理时间比原来节约了1/3。”

来自后台数据显示，系统上线一个月以来，共受理政策兑现事项90余件，50件已受理完成。已有70余家企业进行了政策申报，其中47家处于政策兑现窗口受理完毕状态，等待下一步业务审核流程。

据了解，新上线的政策兑现服务系统对区内企业实现全覆盖，功能涵盖电子化审核、全程痕迹保留、进度推进、历史问题追溯、报表打印等，进一步实现了政府服务标准化。开发区管委会相关负责人表示，“新的政策兑现系统，不仅提高整体兑现效率，也增强政策审批的透明度，各部门之间也将起到相互监督的作用。在方便企业的同时，使政府内部职能部门的协调、运转更加高效。”



河北故城:打造数字印刷文化产业基地

2017年以来，河北省衡水市故城县抢抓京津冀协同发展重大机遇，引导企业转型升级，高标准规划建设了北京绿色印刷产业园，引进落户北京印刷企业11家，带动就业1万余人。图为河北邦臣印刷有限公司工人在操作冲卡机对儿童读物进行冲卡。

新华社记者 李晓果 摄

改革开放焕发新活力 招商引资凝聚新动能

四川省达州经济开发区通过招商规划引领，变机会招商为战略招商，实现了招商引资的新突破，5年来主要经济指标年均增长10%以上

□ 龚俊
□ 本报记者 李凌晨

今天的招商引资进度，就是明天的经济发展速度。5年来，四川省达州经济开发区以改革开放促进投资合作，招商引资已成为产业转型升级之基、经济快速发展之源。

新思路新举措 招商引资从无到有

2016年底，四川曦鸿电子科技有限公司开工典礼在达州经开区智造园举行。这是开发区第一家正式投产的电子科技企业，其开发的高压长寿命耐大纹波电流的电解液，在新能源、变频节能专用的铝电解领域具有世界一流水平。未来，企业80条生产线投入使用后，可解决300人就业，年创税达500万元左右。

据介绍，为了实现传统产业向新兴产业转型升级，开发

区多次派出招商小分队前往广州、深圳等沿海城市开展电子信息产业专题招商活动。经过沿海众多企业组团到达州考察，良好的达州营商环境最终成为各类电子企业在内地的“暖心窝”。

2017年12月12日，兆纪光电项目宣布正式开工，与之配套的8个引电子项目也相继落户，填补了达州电子信息产业的空白。目前，按照达州市委、市政府提出的打造电子信息产业带的要求，开发区已逐步形成了以曦鸿电子、金联富、兆纪光电“三电”集聚为龙头的电子信息产业集群，为这项产业的后续发展打下了坚实的基础。

新方式新方法 新型招商量质齐升

2017年3月10日，开发区新达泵阀厂房片区热闹非凡，四川航天拓达玄武岩纤维管道

生产线上，中达三新全自动玄武岩集成设备生产线同时开机生产，这标志着达州打造国内一流、国际领先的玄武岩连续纤维产业集群，向建设国家玄武岩连续纤维生产应用基地迈出了坚实的步伐。

作为达州工业强市的主战场、资源转化的主阵地，开发区按照“能源化工、汽车机械、新材料、电子信息和生产性服务业”5大产业板块，组建了5个区级领导亲自挂包、区级部门直接参与的招商小分队，形成人人头上有任务、个个肩上有担子的招商工作新格局。通过招商规划引领，变机会招商为战略招商，实现了招商引资的新突破，推动了招商工作从数量向质量转变。

如今，开发区内新材料产业园2000市场平快速推进，骨干道路正加快建设，玄武岩管道、复合筋项目全面投产，航天海源玄武岩纤维项目即将落

地。开发区产业集聚发展态势显现，实现了传统产业向新兴产业蜕变升级，单一园区逐步向综合园区不断迈进。

新起点新目标 企业客商纷至沓来

随着一个个签约企业陆续落地、建成、投产、扩能……开发区入驻企业由挂牌之初的几十家发展到了近300家。刚刚过去的2017年，实现全年签约项目17个，签约金额157.83亿元。这些次第落户、遍地开花的项目，让开发区走在了四川全省产业园区发展前列。

一边是项目的不断招商引资签约，一边是签约企业陆续落地投产。近年来，开发区全力以赴抓开工、抓续建、抓投产，确保了川投燃气电站一期、新达泵阀、南国印染等项目竣工投产，推动清洁能源汽车及天然气配套项目、冷链物流等项目开工建设。

目前，一批一批入驻的优强企业，不断为开发区的发展注入新动能。5年来，开发区的主要经济指标年均增长10%以上。其中，全社会固定资产投资年均增长17%，地方公共财政收入年均增长40%；财政支出从2012年底的0.8亿元增长到2016年底的近20亿元；社会消费品零售总额年均增长12.4%；城镇居民人均可支配收入年均增长11%；农村居民人均可支配收入年均增长11.4%。亮眼的经济数据，正是经开区招商引资工作交出完美答卷的佐证。

热火朝天的建筑工地、机器轰鸣的厂房车间……澎湃而起的招商浪潮让开发区实现了华丽转身。2018年，经济开发区招商引资的脚步并未停止。据悉，目前仍有在谈项目24个，都是预期效益良好，且符合国家、省、市产业发展导向的优质项目。

甘肃地税将实现全程网上办理

年底前涉税事项100%“零上门”

本报讯 记者刘贵奇报道 日前，甘肃税务部门宣布，2018年年底前，甘肃地税涉税事项将均可实行“网上申请、网上办理、网上出件、快速送达”，全程网上办理，实现地税涉税事项100%“零上门”。

2018年年初，为落实好“放管服”改革，甘肃省地方税务局推出办税事项“最多跑一次”改革，通过优化办税流程、提升纳税服务质效、融合线上线下办税、借助“互联网+”技术手段优化税收营商环境，提升税务机关办税效率。纳税人到税务机关办理涉税业务，在申请材料齐全、符合法定受理条件时，从受理申请到办结的全过程“最多跑一次”或零上门(全程网上办)。

吉林长春科技成果产业化见成效

11项重大科技成果转化项目完成后，累计销售收入达7.46亿元

本报讯 记者王也报道 记者近日从吉林省长春市政府了解到，经过悉心培育，长春市科技创新“双十工程”成果喜人。2017年，全市11项列入重大科技成果转化项目完成后，累计销售收入可达7.46亿元。

据介绍，自2015年起，长春市组织实施“双十工程”，不断提高科技计划项目的带动力和影响力。3年来，全市累计确定82个“双十工程”项目，成功突破“二氧化碳激光管光源

及功率合并”“有效将单体PEG-IFN分离”“干扰素α2b蛋白的PEG修饰方法及单聚体蛋白提纯技术”等一批技术瓶颈，推进了新兴产业光电、长光辰芯、永利激光等一批科技企业成长，并成长为国内同行业的排头兵。

据悉，今年，长春市将继续加大培育力度，把科技创新“双十工程”列入科技发展计划，进一步推动科技成果转化、产业化发展。