



徐州市妇幼保健院全貌

弘扬人文理念 护佑妇幼健康

徐州市妇幼保健院稳中求进、开拓创新，有力地保障了妇女儿童的身体安全和生命健康，荣获江苏省妇幼健康服务工作突出贡献集体二等功

□ 本报记者 沙会堂
□ 耿中军

近日，2018年江苏省妇幼健康工作会议在省会议中心举行，会议通报了关于给江苏省妇幼健康服务工作中有突出贡献的集体和个人记功嘉奖的决定，其中徐州市妇幼保健院获得“江苏省妇幼健康服务工作突出贡献集体二等功”殊荣。

近年来，“全面两孩”政策的实施使得徐州市妇幼健康服务需求持续加大，高龄高危风险因素上升，给妇幼保健机构带来重重挑战。徐州市妇幼保健院克服困难、不懈努力，有力地保障了妇女儿童的身体安全和生命健康，各项妇幼健康指标持续向好。

以病人为中心 提供更满意的医疗服务

公立医院改革，是要让群众在不增加医疗费用的前提下，享受到更高质量、更满意的医疗服务。徐州市妇幼保健院以公立医院改革为契机，将公平可及、群众受益作为改革出发点和立

足点，紧紧围绕“人民群众得实惠、医务人员受鼓舞、卫生事业获发展”总体要求，努力加强医院内涵建设，积极推进医院快速及可持续发展，稳中求进、开拓创新。

医院专门成立改革工作领导小组，统筹协调医院医改工作，利用多种形式传达部署落实。通过重点检查督导首诊医师负责制、新技术准入制、手术分级管理等核心制度落实情况，编发《医疗质量控制简报》，全力确保医疗安全；将17个病种纳入临床路径管理，制定管理制度与相关质控措施，规定门诊检查项目，杜绝大处方、不规范用药问题；坚持“三合理”原则，药品进行招标采购，严格控制高耗材及进口药品、贵重药品的使用，药占比控制在23.6%，大大低于全省45%的标准。

医院运行效率提高的同时，患者普遍感受到住院时间缩短，费用减少，服务质量提高，环境改善，对医院的满意度显著提高。2017年，医院门急诊99.05万人次，同比增长4.30万人次，

增幅为4.54%；出院病人3.66万人次，同比增长1548人次，增幅为4.42%；平均住院日6.7天，同比减少0.1天；出院者平均费用7163.83元，连续8年居徐州市三级医院最低。

精准定位 切实履行社会公益职能

作为妇幼保健医疗机构，徐州市妇幼保健院始终坚持国家“以保健为中心、保健与临床相结合”的妇幼卫生工作方针，不断深化“关爱妇幼、呵护健康”服务理念，通过改善患者就医感受、开展临床路径管理、开设便民门诊和日间病房及两癌筛查、贝壳行动、健康大讲堂、孕妇学校、大型义诊等一系列便民惠民措施，使广大妇女儿童切实体会到了更多的“获得感”，也为医院赢得了广泛的社会赞誉。

每周3次的孕妇学校，每周5次的“面对面”家长早课堂……徐州市妇幼保健院已坚持十几年。两类课程均旨在强化孕期管理、优生优育、母乳喂养、婴

儿护理保健等知识的宣教，专家与孕产妇交流互动，深得孕产妇及家属喜爱，受益患者及家属每年两万余人次；配合妇幼节日举办“喂爱坚持”“预防新生儿缺陷”等活动广受欢迎。充分利用报纸、广播、电视、网络、微信等形式开展科学备孕、妊娠风险防范、新生儿安全等知识宣传；积极引导、推进孕前优生健康检查、孕产期保健、农村孕产妇住院分娩补助、新生儿疾病筛查补助等妇幼健康服务项目实施，落实好各项妇幼惠民政策；定期举办全市基层妇幼人员母婴保健技术新进展、预防艾梅乙母婴传播技术、新生儿复苏、新生儿疾病筛查、产前筛查等各类培训班，每年培训近两万人次。

营造良好环境 提升患者就医感受

问诊就医，三分治病、七分治心。走进大门看到的第一张笑脸、候诊时护士送来的一杯热水、门诊大厅里红马甲志愿者热情的引导、空腹检查后一份小小

的“爱心茶点”……不断强化服务意识，提升患者就医感受，早已成为徐州市妇幼保健院一以贯之的实践准则。

为给患者营造一个干净、整洁、舒适的就医环境，医院持续投入大量资金，绿化美化院内环境，完成新生儿科NICU、产科病房及标准化输液室的升级改造，优化诊室布局，扩大了超声科规模，将妇科、产科的超声诊室对应开设，在徐州市率先设立助产士门诊、二胎门诊。规范导诊标识，对院内及楼宇内各种索引、标识进行了醒目准确的标注。

与此同时，医院完善“百姓办事零障碍”全程协办，徐州市首家病理科窗口前移，在一楼服务台接收标本、设立母乳喂养角，方便哺乳。在各分诊台和窗口，都提供手机充电器、老花镜、便签、轮椅、推车、雨伞等设施。

为切实提高就诊效率，方便患者就诊，医院通过开展多种预约挂号方式，完善“无假日门诊”、开通绿色通道等便民措施、方式，全面推行就医“一卡通”，开放号源预约，开通了网



徐州市妇幼保健院获得的奖牌

上、电话、现场等多种预约挂号方式。除门诊预约外，医院还开通手术预约、超声预约、染色体检查预约等项目，预约率达到29%。对重点专家的预约时间精确到“分钟”，患者只需按预约提前15分钟来院即可。

优化健康体系 领航徐淮妇幼建设

为优化妇幼健康体系建设，切实发挥龙头作用，徐州市妇幼保健院与徐州市区妇幼保健院（所）、安徽宿州百佳妇产医院及安徽砀山妇幼保健院等签订妇幼健康联合体协议，建立跨省服务的妇幼健康联合体。

联合体成立后，医院充分发挥人才、技术、设备、管理等优势，开展了妇幼分级服务、技术帮扶、双向转诊、人才培养、坐诊义诊、信息共享等一系列工作。切

实推动了优质妇幼医疗资源向基层机构下沉，提升了基层机构的诊疗水平、运行效率，进一步缓解群众“看病难”问题，“小病在社区、大病在医院、康复回社区”的分级诊疗格局正逐步形成。

徐州市妇幼保健院院长黄大文表示，面对全新形势，既要把握本质、不忘初心的坚守品格，也要有抢抓机遇、顺势而为的改革魄力。要继续围绕深化医药卫生体制改革的总目标，以改善群众就医体验作为工作的出发点与落脚点，着力提升服务水平，凝聚医院发展动力。只有这样，才能更好地适应经济社会发展大势，为广大妇女儿童身体健康保驾护航，从而实现医院更高层次的跨越发展。

(本版图片由徐州市妇幼保健院提供)



团结务实、开拓奋进的徐州市妇幼保健院领导班子



全国妇科腔镜技术培训中心



徐州市妇幼保健院病区护士站