

初春时节,乍暖还寒。在地处内蒙古中部的乌兰察布市,人们感受到的气息却和时令不同:全城涌动着大开放、大跨越、大发展的热潮,一股股开拓进取、攻坚克难的精神汇聚成前所未有的力量。该市正在决胜全面建成小康社会的大道上大步前进。

百姓痛点应变成改革着力点

□ 白天亮

跨省异地就医结算不便,这一困扰百姓多年的难题,已经在破题。人力资源和社会保障部近日宣布,全国跨省异地就医住院费用直接结算“高速路”全面运行,截至今年1月,备案人员已超过210万人,累计直接结算逾18万人次,基金支付28.54亿元,参保者每次住院少垫资1.6万元。

医保“各自为政”,不少人曾深受其苦——随儿女长期在异地生活的退休老人,看病吃药的费用仍必须回原工作地报销,一年年辛苦奔波;就业流动性大的农民工、创业者,一换工作地,医保报销就成了大麻烦;还有那些为了治病不得已异地求医的参保者,原本经济压力就不小,还要垫付大量资金。随着人员流动日益频繁,这一矛盾也越来越突出。全民医保的建成让13亿多参保者少了后顾之忧,但异地报销程序烦琐却引人抱怨,“为什么老百姓享受实惠要这么费时费力”?

这些抱怨,指向百姓的痛点,提示着改革攻坚的方向。异地就医直接结算,看似各地网络互联互通即可破解,实则涉及“参保地”与“就医地”利益的重新调整。经济发展水平高、医疗条件好的地方担心,如果允许跨省直接结算,会不会出现大量患者前来扎堆就医的现象?医疗资源不足的地方也不踏实,参保者异地就医会不会使本地积累的医保基金迅速减少,加剧医疗资源的错配?跨省异地就医直接结算,难就难在这里。

然而,关涉百姓的切身利益,再难也不能回避。越是复杂,越考验改革的决心和智慧——能不能放下各自的小算盘,把百姓实惠放在首位?能不能设计周全,拿出精准有效的改革方案?

回头看,跨省异地就医直接结算的改革实践做出了很好的尝试。先“聚识”,明确这是建设更加公平更可持续的社会保障制度、保障和改善民生的必然要求,谁都不能拖延,需要拿出时间表路线图。再“聚力”,全国一盘棋,把握好就医管理与资金结算、就医地与参保地、全国联网与地方经办关系,重点解决异地安置退休人员、长期异地居住人员、长期异地工作人员以及符合异地就医转诊条件的人员四类群体的住院费用直接结算,给出路线图。现在,改革已实实在在地让参保者受益,就医也平稳有序,此前有人担心的大城市大医院人满为患的现象并未出现。

事实上,今天民生领域的许多难点问题,具有异地就医结算此前那种利益诉求庞杂、新旧矛盾纠结、“两难”甚至“多难”的特点,不是简单地大声呼吁、加大资金投入、出台一项新政就能够迎刃而解的。如何切实解民忧、惠民生、得民心?这就要算好改革的利益账,在把百姓利益摆在前面的同时,统筹各方面各层次利益关系,充分凝聚共识,使改革平稳有序落地。

触动利益的改革,不可能都是轻而易举。改革贵在担当,只有增强改革定力、勇气和韧劲,敢于破藩篱,勇于担责任,把百姓的痛点变成改革的着力点,改革才能真正取得突破,并最终使其成为改革的亮点。

民生视窗编辑部
主任:王 志
执行主编:谷亚光
新闻热线:(010)56805027
监督电话:(010)56805167
电邮:gu8138@163.com

把群众最关切最烦心的事一件一件解决好

—— 政府工作报告十大民生亮点引关注

□ 赵文君 刘 硕 李劲峰 杰文津

“把群众最关切最烦心的事一件一件解决好,促进社会公平正义和人的全面发展,使人民生活随着国家发展一年比一年更好。”

继续减少农村贫困人口,取消流量“漫游”费,提高个税起征点,加强托幼全程监管……据新华社“新华视点”记者报道,今年的政府工作报告直面民生热点、焦点、难点,一系列惠民政策令百姓感到温暖和振奋。十大民生亮点引人注目。

扶贫:今年再减少农村贫困人口1000万以上

政府工作报告(以下简称报告)提出,加大精准脱贫力度。今年再减少农村贫困人口1000万以上,完成易地扶贫搬迁280万人;开展扶贫领域腐败和作风问题专项治理,改进考核监督方式。

全国政协委员、中山大学教授刘昕说,5年来,脱贫攻坚取得决定性进展,贫困人口减少6800多万,贫困发生率由10.2%下降到3.1%。下一步应继续推进精准扶贫、精准脱

贫,攻克深度贫困地区的脱贫问题。

他表示,目前,扶贫领域还存在一些贪腐和责任落实不到位等问题,要进一步加强监督,改进考核方式,让脱贫工作得到群众认可,经得起历史检验。

就业:城镇调查失业率涵盖农民工等城镇常住人口

报告提出,2018年城镇新增就业1100万人以上;城镇调查失业率涵盖农民工等城镇常住人口,今年首次把这一指标作为预期目标,以更全面反映就业状况,更好体现共享发展要求。

2017年全国农民工总量达28,652万人,2018年需在城镇就业的新成长劳动力在1500万以上。

“随着中国城镇化的进程加快,劳动力的构成也发生了明显变化。城镇调查失业率涵盖农民工等城镇常住人口,是对全国就业情况更加科学、合理地掌握,也是对农民工为社会发展所做贡献的肯定。”全国人大代表、河南金顺劳务派遣有限公司总经理张全说。他期待,未来的社会保障制度更加完善,让农民工群体在城市中获得更多更好的公共服务,拥有更强烈融入感和获得感。

养老:建立企业职工基本养老保险基金中央调剂制度

报告提出,深化养老保险制度改革,建立企业职工基本养老保险基金中央调剂制度;继续提高退休人员基本养老金和城乡居民基础养老金。

全国人大代表、天津市人社局局长杨光说,人口老龄化已成为我国经济社会发展面临的重要挑战。建立养老保险基金中央调剂制度,将在全国范围内对养老保险基金的结余与缺口进行有效调剂,减轻部分养老保险基金收支缺口地区支付压力,为稳步提高基本养老金打下坚实基础。

医疗:居民基本医保人均财政补助标准再增加40元

直面百姓看病难、看病贵的问题,报告提出深化公立医院综合改革,协调推进医疗价格、人事薪酬、药品流通、医保支付改革;提高基本医保和大病保险保障水平,居民基本医保人均财政补助标准再增加40元。

全国政协委员、农工党江西省委主委史可说,公立医院的改革要坚持问题导向,破除以药养医,调整服务

价格,合理体现医务人员技术劳动价值。要注重医院综合服务能力持续增强,并减轻群众就医负担。

过去5年,居民基本医保人均财政补助标准由240元提高到450元,大病保险制度基本建立、已有1700多万人次受益。提高财政补助标准,将进一步织密基本医疗社会保障网。

教育:着力解决中小学生学习课外负担重问题,加强对儿童托育全过程监管

报告提出,着力解决中小学生学习负担重问题;要多渠道增加学前教育资源供给,运用互联网等信息化手段,加强对儿童托育全过程监管,一定要让家长放心安心。

全国政协委员、湖北省第二师范学院院长胡仲军说,课业负担重是我国教育领域长期以来存在的问题,不仅影响学生健康成长,也让家长叫苦不迭。解决这一问题,关键是改变应试教育模式,改变对学生的评价体系,提高课堂教学质量和效率,尊重学生兴趣,并规范课外培训班。

中国教育科学研究院研究员储朝晖认为,构建安全的幼教体系,需要政府部门、幼教机构等各方构建闭合的责任链,综合运用多种手段,把责任落实到人。

住房:加快建立多主体供给、多渠道保障、租购并举制度

报告提出,启动新的三年棚改攻坚计划,今年开工580万套;加大公租房保障力度;加快建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度,让广大人民群众早日实现安居宜居。

全国政协委员、南开大学金融学院副院长范小云说,过去一年,我国住房制度改革取得实质性进展。棚户区改造加速推进、住房租赁市场加速布局、老旧小区改造持续推进、“房子是用来住的、不是用来炒的”定位逐步实现。

环保:重点地区PM_{2.5}浓度继续下降

报告提出,巩固蓝天保卫战成果,今年二氧化硫、氮氧化物排放量要下降3%,重点地区细颗粒物PM_{2.5}浓度继续下降。

过去5年,我国重拳整治大气污染,重点地区细颗粒物PM_{2.5}平均浓度下降30%以上。

全国人大代表、天津市宁河区委书记王洪海说,要巩固蓝天保卫战成果,建设天蓝、地绿、水清的美丽中



浙江慈溪:志愿者为九旬孤寡老人耕种“爱心田”

3月5日,浙江省慈溪市钱海军志愿服务中心的志愿者们来到坎墩镇90岁的孤寡老人胡亚宝家中,帮助老人耕种院子里荒弃的田地。该志愿服务中心还与老人签署了“爱心田”义务耕种协议,志愿者们老人在老人院子里的田地上耕种的多种农作物,收获后的义卖所得将全部交与老人用于生活所需。图为志愿者与老人胡亚宝(右一)签署“爱心田”义务耕种协议。

新华社发(姚科斌 摄)

成都:“小改革”里折射“大民生”

□ 丛 峰 董小红

百姓的“小事”,民生的“大事”。近年来,成都在解决群众民生小事上见真功、求实效,一个个“小改革”背后,折射出“大民生”。

砍掉298项奇葩证明 群众办事更“撇脱”

2月25日,成都市第十七届人民代表大会第一次会议开幕,当市长罗强在政府工作报告中用四川话念出“让企业和群众办事更省心、更撇脱”时,与会者会心一笑并报以热烈掌声。四川方言中,“撇脱”是指简单、容易的意思。事实上,2017年,成都通过“取消18项行政许可”“村(社区)证明事项从313项大幅缩减到15

项”等诉之于民、惠之于民的“减证便民”行动,让大家的工作生活变得更“撇脱”。

2016年开始,成都选择40个村(社区),摸排当时被要求开具的证明,逐一由市级对口部门提供法律依据,没有法律依据的一律取消。

“最后由市政务中心、市民政局、市法制办‘三堂会审’,形成15项保留清单,并由市政府发文在全市推行。”成都郫都区民政局局长彭祖成告诉新华社记者。

2017年5月1日,《成都市村(社区)证明事项保留清单》正式实施,将原来的313项证明事项“砍”至15项,并将证明范本在线上线下“广而告之”。

“一次性砍掉298项各类证明,

不仅让群众少跑腿,也给基层组织减了负。”彭祖成说。

11个部门延时服务 周末也能轻松办事

博物馆开展了,白天上班,晚上想逛却已关门;一些服务窗口开放时间与上班族“共进退”,想办事却要请假……去年8月1日起,成都以群众最关切的市场监管、社会管理和公共服务三个领域为重点,在公安、环保、食药监、政务中心等11个行政事业单位启动错时、延时工作制试点改革。

这项改革重点解决了下班后、周末和节假日群众办事的需求,受到大家欢迎。成都市政务服务部门延时服务窗口开设前3个月办件总量就达26万件,市本级、区(市)县和乡镇

(街道)办件比例分别为3:6:1,服务有效延伸到基层。

“以后去办事,可以不用请假了,趁着中午或周末去,很方便。”市民刘林芬说。

“错时工作,‘错’开的是时间,‘对’上的是服务;延时工作,‘延长’的是部门工作时间,‘缩短’的是群众跑腿时间。”成都市人社局有关负责人说。

一年处理来电来信236万件 动动手指“一网打尽”

“小区出门到地铁站太不方便了,希望能把几个小区之间的路连通”“小区附近没有菜市场,需配一个菜市场”……今年1月17日起,成都高新区公众信息网在“民意征集”栏目

发起民生工程建议征集活动,第一周就收到有效信息280余条。

不仅如此,2017年成都高新区民生工程意见征集投票共吸引14.8万网友参与,收集有效意见建议1484条。经过合并同类项和项目可行性论证,最终这些意见建议被归纳为117项为民办实事民生工程项目,意见建议采纳率达64%。

运用互联网平台问需于民、问计于民,高新区的做法是成都市网络理政的一个缩影。

2017年,成都网络理政平台网站累计访问量210多万人次,处理群众来电来信236万件;群众来电来信回复办理率99.2%,诉求解决率84.1%,群众满意率86.7%,平均回复周期为5.73个工作日。

去年,成都龙泉驿区居民叶阿姨因小区广场堆放垃圾问题,向区上网络理政平台反映。“信发了没两天,就有工作人员来社区回访,帮助协调把垃圾搬走了。”她说。