

北京:信用约束作用逐渐显现

北京市工商局发布《北京市消费者权益保护状况报告》,利用信用奖惩手段,累计将65家次企业列为重大税收违法案件当事人,有10万余人次因失信被列入“黑名单”

□ 戴轩 张鑫



北京市工商局发布的《北京市消费者权益保护状况报告》显示,去年北京市在商品、合同、广告、商标等多个领域,用技术监管、信用监管等多种手段,强化行政监管力度。北京市企业信用信息网日均查询量达160万次,10万余人次列入失信被执行人“黑名单”,信用约束作用逐步显现。

945家失联经纪机构纳入经营异常名录,65家次企业列为重大税收违法案件当事人,10万余人次列入失信被执行人“黑名单”……近日,北京市工商局发布了《北京市消费者权益保护状况报告》(以下简称《报告》)以及2017年消费投诉分析。

2017年度,北京市工商局12315综合信息采集服务平台共接收消费者投诉18.85万件,为消费者挽回经济损失8574.94万元。其中,在线旅游、共享单车等成为当年消费热词,售后服务投诉增长迅猛,有10万余人次因失信被列入“黑名单”。

真正实现互联网+消费维权

《报告》显示,北京市工商局以消费者诉求为中心,围绕消费维权服务多措并举,在畅通专线电话基础上升级改造互联网投诉举报平台、开通“北京消费投诉”APP掌上维权平台,真正实现互联网+消费维权。

根据《报告》,依托北京市企业信用信息网整合、公示企业登记信息、监管信息、信用信息等

内容,信息归集量达到9200余万条,社会公众查询量累计近4亿次,日均查询量达160万次。

目前,信用信息在办理税务、社保、公积金、小客车指标、处理反恐反贫及国家安全案件、以及进出口、涉税、金融投资、教育机构、煤炭燃气等多层面展开应用。利用信用奖惩手段,累计将65家次企业列为重大税收违法案件当事人,将123名法定代表人列入失信被执行人“黑名单”,信用约束作用逐步显现。

此外,针对消费者、经营者等反映强烈的重点领域、重点区域、重点商品等,北京工商部门查处一系列商标侵权和制售假冒伪劣商品案件,全年办结侵犯商标知识产权和制售假冒伪劣商品案件2303件,罚没款6435.34万元;移送司法机关12件,案值539.45万元;捣毁制假售假窝点16个。

2017年北京市工商局共接收各类信息113.09万件。其中,12315综合信息采集服务平台通过电话、互联网、APP、来访、传真等渠道接收各类信息86.55万件。接收全国12315互联网平台转办投诉举报信息9.76万件。接收北京市非紧急

救助服务中心12345转办信息14.99万件,接收量较去年同期增长3.36倍,办结率达92.68%。

共享单车、教育培训投诉量同比翻倍

消费者投诉情况分析显示,2017年度,北京市工商局12315综合信息采集服务平台共接收投诉量同比增长18.83%,增幅较去年减少10.35%。北京市消费者协会受理消费者投诉48,817件,办结46,490件,办结率为95.23%;为消费者挽回经济损失5604.72万元,投诉量比去年增加37.64%。

从投诉量的月度分布情况来看,2017年上半年1月~5月份,投诉量与2016年同期比较呈递减趋势,降幅达8.5%,自6月份开始投诉量回升,11月份出现投诉高峰,主要原因为“6·18”“双十一”“黑五”等电商促销节引发的消费纠纷事件较为集中。

从投诉涉及的销售途径看,互联网购物途径投诉量125,390件,占投诉总量66.51%,占比同比下降11.09个百分点。投诉量同比增长1.52%,增速同比减少37.87个百分点,

明显趋缓。

其中,手机数码和家用电器类商品投诉明显增多。手机数码商品投诉居首,2017年共接收商品类投诉115,065件,占投诉总量的61.03%。家用电器类商品同比增幅最大,达60.55%,主要集中在电视机、空调等大家电类;净水器等厨房电器;电动剃须刀、电动牙刷等个人护理电器;耳机、音响设备等影音电器。

服务消费投诉中,共享单车、教育培训、互联网服务类投诉同比增长均超1倍以上。消费者投诉焦点为:共享单车集中在押金余额难退、骑行计费有误、客服电话不通、充值不到账等;教育培训服务集中在外语、乐器等专业技术培训和学历教育培训机构,托管班未按合同约定事项提供服务;互联网服务集中在安装的宽带存在断网、网速不达标等质量问题,商家不履行免费移机、赠送流量等承诺的合同问题,网络游戏的账号被无故封存的问题。

虚假违法广告投诉同比大幅减少

在各种投诉中,广告类投诉呈断崖式下降,消费合同、商品质量和售后服务位居投诉前三位。

据了解,2017年消费合同问题增幅42.22%,占投诉总量的43.26%。投诉焦点主要集中在销售订单被商家单方面删单、商家未按照承诺如期发货、超卖、货不对版等不按承诺履约问题。质量问题增幅44.19%,占投诉总量的25.92%。投诉焦点主要集中在销售假货、不合格、三无产品及销售的产品与实物、说明书介绍的功能、质量不符等。售后服务问题增幅144.35%,占投诉总量的11.82%。投诉焦点主要集中在拖延送货、拒绝履行退换货三包义务等。

广告问题投诉量为14,193件,北京市工商局加大对违法广告的查办力度,保持打击虚假违法广告的高压态势,涉及广告问题的投诉同比大幅度减少41,293件,降幅高达74.42%。



雷锋在身边 志愿我先行

3月3日,石家庄市桥西区开展学雷锋主题活动,人们通过多种形式的志愿服务,传递正能量。图为在河北省石家庄市桥西区,市民通过扫描二维码了解加入志愿者团队相关流程。

新华社发(张震摄)

◀ 9版

深入推进平台建设 筑牢城市信用之基

通过与政务审批等部门应用系统互联互通,自动推送红黑名单和行政处罚信息,实现在行政审批、行政许可、资质审核等行政管理事项中实施“一键式”信用核查。通过配置红黑名单和信用预警方案,可自动抓取、推送符合红黑名单规则和信用预警的法人名单,提示相关部门进行重点监管。通过联合奖惩功能的不断优化,完善联合奖惩备忘录列表、联合奖惩对象清单库、措施清单库和结果反馈库,实现“一表三库”的动态调整和实时追踪,初步建立联合奖惩的发起、应答、反馈机制。

此外,数据安全是平台建设的生命线,为保障信息安全,我们也采取以下措施:一是采用多种业界领先技术提升系统整体性能。采用开放的应用服务云平台,大幅提升系统的适应性和

以完善功能为支撑 加强平台建设

记者:2018年,银川市对于

平台建设有哪些新的部署与规划? **何建勃:**下一步,我们将持续加强平台建设,不断完善信用信息系统的应用功能,为社会信用信息提供更多支撑。 逐步拓展信用信息征集范围。一是纵向拓展信用信息范围。将信用信息延伸至各县(市)区,开展各县(市)区系统调研和数据对接工作。调研县(市)区数据类型、数量、存储方式等内容,制定公共信用信息数据对接方案,形成上联自治区,下联县(市)区,横向连接市直部门的一体化信用信息归集、使用、发布系统。二是横向拓展信用信息数据范围。进一步深入发掘信用信息的范围,将重点领域、重点行业、重点人群的信用信息归集工作逐步拓展至信用

监管过程的方方面面,为主体信用状况的分析提供多维度的数据支撑。 加快推广信用信息共享平台应用功能。将信用信息嵌入各类政务服务系统,加快拓展信用信息应用领域和应用范围,充分运用信用大数据开展信用预警和信用监测,推进食品药品安全、环境保护、安全生产等重点领域加快建立以信用为核心的新型监管机制。建立“大数据+信用”模式,对各类信用主体的相关信息及变化趋势进行大数据多维度关联、挖掘和分析,为政府决策和百姓生活提供便利。基于信用信息共享平台,开展“信用+”服务,探索实施“信用+医疗”“信用+财政资金使用”“信用+精准扶贫”等特色化服务。

红黑榜 第五批涉金融黑名单(2)

一、严重失信债务人名单

序号	省份	企业名称/个人姓名	统一社会信用代码/工商注册号	组织机构代码	案号	执行法院	法定代表人
71	江苏	徐州永泰石油有限公司	91320312695527637	69449877-3	(2016)苏0311执1786号	徐州市泉山区人民法院	郑承义
72	江苏	徐州贵邦实业发展有限公司	91320312695516083	69551608-3	(2016)苏0311执1786号	徐州市泉山区人民法院	曹善春
73	江苏	常熟市精工达机械有限公司	91320881718615883	71861588-3	(2016)苏05执463号	江苏省苏州市中级人民法院	翟新洲
74	江苏	江苏华安交通工程集团有限公司	91320882743110187	74311018-7	(2016)苏05执3110号	张家港市人民法院	王东
75	江苏	江苏中港元通集团有限公司	91320882791991751	79199175-1	(2016)苏05执3110号	张家港市人民法院	卢其元
76	江苏	江苏中港元通集团科技有限公司	9132088285934001C	8593400-1	(2016)苏05执3110号	张家港市人民法院	王玉红
77	江苏	张家港市中港元通集团物流有限公司	91320882859615855A	85961585-5	(2016)苏05执3110号	张家港市人民法院	王玉红
78	辽宁	中德内贸沈阳经济区开发发展服务中心	912101061177859411	11778594-1	(2014)沈中民四初字第00300号	沈阳市中级人民法院	翟广军
79	辽宁	沈阳东成建筑装饰有限公司	912101140507804818	05078048-1	(2015)沈中民四初字第00300号	沈阳市中级人民法院	于乐平
80	辽宁	辽宁华通房地产开发有限公司	912101037164071994	71640719-9	(2015)沈中民四初字第00300号	沈阳市中级人民法院	于立志
81	辽宁	沈阳天益房地产开发有限公司	912101145783580256	57835802-6	(2015)沈中民四初字第00300号	沈阳市中级人民法院	张乐
82	辽宁	大连天益房地产开发有限公司	912101145783580256	57835802-6	(2015)沈中民四初字第00300号	沈阳市中级人民法院	马英杰
83	浙江	宁波海曙海泰服务有限公司	91330201621167187-6	62116718-7	(2012)浙仑执民字第0315号	宁波市鄞州区人民法院	时国富
84	浙江	浙江老恒春食品集团有限公司	91330206102576550	61025765-3	(2014)杭执民字第00430号	杭州市中级人民法院	胡志兴
85	浙江	宁波市鄞州模具有限公司	91330201720412716C	72041271-6	(2014)杭执民字第00430号	杭州市中级人民法院	胡耀花
86	浙江	宁波市鄞州模具有限公司	91330201720412716C	72041271-6	(2014)杭执民字第00430号	杭州市中级人民法院	胡耀花
87	浙江	宁波市鄞州模具有限公司	91330201720412716C	72041271-6	(2014)杭执民字第00430号	杭州市中级人民法院	胡耀花
88	浙江	余姚市通源贸易有限公司	91330281610275259	61027525-3	(2014)浙仑执民字第0315号	宁波市中级人民法院	翁泽华
89	浙江	余姚市通源贸易有限公司	91330281610275259	61027525-3	(2014)浙仑执民字第0315号	宁波市中级人民法院	翁泽华
90	浙江	象山房地产开发有限公司	91330225149591570N	14959157-0	(2015)浙仑执民字第0310号	宁波市中级人民法院	翁志兴
91	浙江	浙江中德内贸开发中心	91330122849597162V	69459716-2	(2014)浙仑执民字第0310号	宁波市中级人民法院	周军典
92	浙江	浙江润成建设工程有限公司	91330257960411557	79604115-7	(2014)浙仑执民字第0310号	宁波市中级人民法院	冯益敏
93	浙江	宁波博通进出口有限公司	91330205793015527B	79301552-7	(2014)浙仑执民字第0310号	宁波市中级人民法院	冯益敏
94	浙江	慈溪市在盛化学有限公司	91330202713362509	71336250-9	(2015)浙仑执民字第00050号	宁波市中级人民法院	胡浩年
95	浙江	浙江舟山船舶修造有限公司	91330217498242048	74982420-4	(2014)舟岱执民字第00050号	舟山市岱山县人民法院	郑荣跃
96	浙江	浙江金立工贸有限公司	91330704733834519	73383451-9	(2016)浙中执民字第0019号	金华市中级人民法院	应远
97	浙江	浙江金立工贸有限公司	91330704733834519	73383451-9	(2016)浙中执民字第0019号	金华市中级人民法院	应远
98	浙江	浙江恒丰机电工具有限公司	91330727374515021X	73451502-1	(2016)浙中执民字第0019号	金华市中级人民法院	董俊俊
99	浙江	温州佳美汽车修理有限公司	9133030560991789N	56099178-9	(2015)浙中执民字第0021号	温州市鹿城区人民法院	徐加海
100	浙江	温州市佳美汽车维修有限公司	913303837405471708	74054717-8	(2015)浙中执民字第00415号	温州市中级人民法院	戴见阳

二、非法集资(自然人)名单

序号	省份	自然人姓名	自然人身份证号	罪名	案号	判决作出机构
1	安徽	蒋卫群	340822****09112721	非法吸收公众存款罪	(2015)岳刑初字第00196号	安庆市岳西县人民法院
2	安徽	赵霖森	941181****08235614	集资诈骗罪、抽逃出资罪	(2014)岳刑初字第00021号	安庆市岳西县人民法院
3	安徽	方贵祥	342822****02073539	非法吸收公众存款罪	(2016)皖执字第142号	安庆市中级人民法院
4	安徽	吴翰君	340824****03105231	集资诈骗罪、骗取贷款罪	(2015)宣刑初字第00049号	安庆市中级人民法院
5	安徽	陈斌斌	340824****11136234	集资诈骗罪、合同诈骗罪	(2015)宣刑初字第00008号	安庆市中级人民法院
6	安徽	陈斌斌	340824****06013063	集资诈骗罪、合同诈骗罪	(2015)宣刑初字第00008号	安庆市中级人民法院
7	安徽	陈斌斌	340822****12166253	集资诈骗罪	(2014)宣刑初字第00030号	安庆市中级人民法院
8	安徽	王德安	340802****02308619	非法吸收公众存款罪	(2017)皖执字第00350号	安庆市迎江区人民法院
9	安徽	张文英	340802****10270823	非法吸收公众存款罪	(2012)颍刑初字第00101号	安庆市迎江区人民法院
10	安徽	刘金才	340811****06025816	非法吸收公众存款罪	(2016)皖执字第00363号	安庆市迎江区人民法院
11	安徽	张大华	342822****08118659	非法吸收公众存款罪	(2016)皖执字第00146号	安庆市迎江区人民法院
12	安徽	汪海平	342822****05228814	非法吸收公众存款罪	(2016)皖执字第00136号	安庆市迎江区人民法院
13	安徽	杨光	342823****10020473	非法吸收公众存款罪	(2016)皖执字第00129号	安庆市迎江区人民法院
14	安徽	许先平	340811****01204013	集资诈骗罪	(2015)宣刑初字第00092号	安庆市迎江区人民法院
15	安徽	潘桂林	342827****06306015	非法吸收公众存款罪	(2015)宣刑初字第00059号	安庆市迎江区人民法院
16	安徽	方乐亭	340802****02230015	非法吸收公众存款罪	(2015)宣刑初字第00051号	安庆市迎江区人民法院
17	安徽	周振芝	340803****11055961	非法吸收公众存款罪	(2015)宣刑初字第00051号	安庆市迎江区人民法院
18	安徽	唐伟民	340825****02173711	非法吸收公众存款罪	(2016)皖执字第00140号	安庆市迎江区人民法院
19	安徽	胡群林	340825****01283920	非法吸收公众存款罪	(2016)皖执字第00140号	安庆市迎江区人民法院
20	安徽	潘新强	342822****07072016	非法吸收公众存款罪	(2015)桐刑初字第00049号	安庆市桐城市人民法院
21	安徽	叶菁华	340821****01140830	集资诈骗罪	(2013)桐刑初字第00002号	安庆市桐城市人民法院
22	安徽	胡秀芳	342822****1226821	集资诈骗罪	(2013)桐刑初字第00002号	安庆市桐城市人民法院
23	安徽	汪泽群	342822****06185455	非法吸收公众存款罪	(2011)桐刑初字第00003号	安庆市桐城市人民法院
24	安徽	汪德福	342822****04085213	非法吸收公众存款罪	(2011)桐刑初字第00003号	安庆市桐城市人民法院
25	安徽	汪泽群	342401****07014418	非法吸收公众存款罪	(2011)桐刑初字第00003号	安庆市桐城市人民法院
26	安徽	邱俊波	360881****11280610	非法吸收公众存款罪	(2016)皖执字第00350号	安庆市桐城市人民法院
27	北京	李融光	372001****01122619	非法吸收公众存款罪	2015年西刑初字第00116号	北京市西城区人民法院
28	北京	王毓光	120101****01281035	非法吸收公众存款罪	2015年西刑初字第00116号	北京市西城区人民法院
29	北京	孙福顺	130630****00100303	非法吸收公众存款罪	2015年西刑初字第00116号	北京市西城区人民法院
30	北京	陈大刚	512300****0622025E	非法吸收公众存款罪	2015年西刑初字第00116号	北京市西城区人民法院
31	北京	李守峰	610124****05212713	非法吸收公众存款罪	2015年海刑初字第02903号	北京市海淀区人民法院
32	北京	贾洪江	132401****03284071	非法吸收公众存款罪	2015年海刑初字第01921号	北京市海淀区人民法院
33	北京	刘丽	230306****06154728	非法吸收公众存款罪	2015年海刑初字第08371号	北京市海淀区人民法院
34	北京	吴晨昊	110101****11303519	非法吸收公众存款罪	2015年海刑初字第08371号	北京市海淀区人民法院
35	北京	安静	371402****05100208	非法吸收公众存款罪	2015年海刑初字第08371号	北京市海淀区人民法院
36	北京	李颖	130103****07082126	非法吸收公众存款罪	2015年海刑初字第08371号	北京市海淀区人民法院
37	北京	罗建雄	110109****09170912	非法吸收公众存款罪	2015年海刑初字第05930号	北京市海淀区人民法院
38	北京	袁静	110108****07285413	非法吸收公众存款罪	2015年海刑初字第02838号	北京市海淀区人民法院

(未完待续)

——来源:信用中国网