

北京：23个部门一把手“直播答题”

从7个部门到23个部门，从录播到直播，从选答到必答，折射出北京政务公开的转变

□ 乌梦达 樊攀

在今年北京两会期间，连续7天，23个北京市级行政部门的一把手面对镜头“直播答题”，回应“喝的水安不安全”“如何破解学前教育缺口难题”等社会关切。

一年来，参加北京两会期间“市民对话一把手”的部门从7个到23个，从录播到直播，民生关切的问题从选答到必答，折射出北京政务公开的转变。

正面回应社会关切

1月28日的直播现场，参加直播访谈的北京市教委主任刘宇辉提前20多分钟就在场外等候，直播结束时他才松了口气，“没直播过，还是会紧张”。

节目主持人黄彦对新华社记者说，这些一把手们尽

管刚走进直播间时会稍显紧张，但大多数都能迅速调整，谈到具体问题很快就会进入角色。

“我们从去年11月开始策划节目，确定采用全媒体直播的形式。”北京市政府信息和政务公开办公室公开三处负责人朱琴介绍说，“市民对话一把手”诞生于北京城市广播，2015年开始采用广播电视录播，2018年则实现了广播、电视、互联网的全网直播。

在今天的节目中，领导们不仅要介绍过去一年政府部门的工作，更需要直面社会各界最关心的问题。

北京市商务委主任闫立刚在节目中需要回答北京近期快递存在滞后的问题，北京市水务局局长金树东则要回应网民对“喝的水安不安全”的疑问……

朱琴说，为更好了解社会

关心的话题，我们采用大数据对国内外媒体报道、网友关注话题进行分析，并向各界征集意见，共有16万余次市民参与征集互动，收集问题3.4万余条。

据了解，这些问题往年只是参考，是选答题，但在今年，北京市委、市政府主要领导明确要求，在话题排行榜前列的问题，代表了百姓关切，各部门要正面回应。

讲老百姓能听懂的话

“这样的节目既是对我们工作的挑战，同时也是对个人表达能力的挑战。”北京市卫计委主任雷海潮说，“向观众、听众和网友们说明过去一年我们做了什么、做到了什么程度，我们也愿意和市民分享我们的工作进展，甚至是一些困惑。”

事实上，这档节目成为政

府部门用声音影像为百姓“定制”的工作报告。为了达到更好的效果，不少一把手还带上各类道具来增强表现力。

北京市环保局局长方力带着一块板子走进直播间，这块板子以数据可视化的形式让观众一眼就能看出5年来雾霾情况的好转。闫立刚则带来了可实现追溯的蔬菜，用手机扫二维码即可看到产地等信息。

有的地方也有类似节目，但老百姓不关注，因为政府部门把发言变成了念成绩单。北京市政府信息和政务公开办公室主任朴学茹说，节目组和领导强调，要说老百姓关心的事情和细节，“别讲那些自己都绕弯的话”。

科创中心对北京意味着什么？这看似离个人很远，但中关村管委会主任翟立新日前直播时，结合已研发出来的无人

驾驶车辆等案例，回答了科技如何影响人们的生活。“中关村管委会将推进无人驾驶技术走入生活”便成为第二天一些新闻媒体的标题。

“直播答题”成新起点

此次23位一把手走进直播间，成为集中回应社会关切的一个窗口。

刘宇辉在节目中花了大量时间阐述学前教育面临的挑战和规划。他解释说，目前学前教育的压力和缺口很大，但老百姓对它的要求比较高。“越是老百姓着急的事儿，我们越要努力。”

用坦诚的态度对问题的正面回应引起诸多关注。此次北京两会期间的“市民对话一把手”，通过北京广播电视台收听逾155万人次，同比去年两会增长55%，网络浏览量3280余万人次，同比增长82%。

国务院办公厅2016年印发的《关于全面推进政务公开工作的意见》中提到，部门主要负责人是“第一解读人和责任人”。同年北京发布的《关于全面推进政务公开工作的实施意见》明确，行政一把手也要当好“第一新闻发言人”。

“参加节目的委办局数量从2017年的7个到今年的23个，基本实现了民生相关部门全覆盖。”朴学茹说，他们都非常重视和珍惜这次与民众直接对话的机会。

北京市政府办公厅副主任王琛说，政府部门未来将和百姓展开更多形式的互动和交流。北京将会持续办好“市民对话一把手”、政务公开日等活动，并建立市民意见建议的审看、处理和反馈等机制，做到件件有落实、事事有回音。

新语馆

“国民共进”激发企业活力

□ 刘赫

市场主体有活力，高质量发展就有源头活水。近日，习近平总书记致信全国个体劳动者第五次代表大会，再次强调弘扬企业家精神，发挥企业家作用。个体劳动者是市场主体的一部分，激发各类市场主体活力，是中央经济工作会议确定的重点工作之一，也是党的十九大提出的一项重要任务。各类市场主体共生共赢，才能凝聚发展合力，激发创新活力。

实行公有制为主体、多种所有制经济共同发展的基本经济制度，是我们党确立的一项大政方针。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央多次重申“两个毫不动摇”，回应社会关切。党的十九大明确提出，既要推动国有资本做强做优做大，又要支持民营企业发展。改革开放40年来，正是由于国企民企比翼齐飞、“两条腿”齐步并进，才保证了中国经济的高速发展。今天，“两个毫不动摇”不仅不会改变，还会继续为各类市场主体提供更广阔的发展空间。公有制经济、非公有制经济应该相辅相成、相得益彰，而不是相互排斥、相互抵消。把公有制经济巩固好、发展好，同鼓励、支持、引导非公有制经济发展不是对立的，而是有机统一的。

激发出蕴藏在9800多万市场主体中的活力，是让“中国号”巨轮劈波斩浪、扬帆远航的关键。如果在充分竞争行业里，一定要国企完全退出才是一些人理解的“平等竞争”；如果在混合所有制企业里，一定要民企控股才不是“与民争利”，既背离了中国特色社会主义基本经济制度，也不符合市

场经济的基本规律。一方“进”，未必另一方就要“退”。建设现代化经济体系，并非国企侵蚀民企，也不是国资让利民营，而应“国民共进”，共同奏响时代和声。

深化国企改革，要带动民企共同发展。深化国企改革的目的是推动国有资本做强做优做大，培育具有全球竞争力的世界一流企业。发展壮大国企，会为民企提供更多机会。例如，随着载人航天、大飞机、高铁等重大项目产业链不断延伸，将有越来越多的民企承担上下游工程和外包服务。国企的先进技术和人才也会通过多种方式向民企外溢。一些领域投资大、见效慢，民企一般不愿意进入，也需要国企发挥产业协作功能，为引导民企奠定产业基础。

支持民企发展，为国企改革释放活力。数据显示，民企用近40%的资源，创造了我国60%以上的GDP，缴纳了50%以上的税收，提供了80%以上的就业岗位。从智能手机到网络购物，从快递服务到共享经济，近几年涌现出的许多新业态、新模式很大程度上来自民企的贡献。一位企业家曾提出公式：国企实力+民企活力=企业竞争力。民企具有灵活性高、激励机制优、创新能力强等优势，能为国企改革导入活力因子，发挥“鲶鱼效应”。应该进一步优化营商环境，加快破除“玻璃门”“旋转门”“弹簧门”，让民企不断增强获得感。今年是贯彻党的十九大精神的开局之年，也是改革开放40周年。把握大势、坚定信心、苦干实干，站在新的历史起点上接力探索、接续奋进，国企民企一定能携手共赢，为建设现代化经济体系书写新的篇章。

风采阁

浙江全面推行“亩均论英雄”改革

本报讯 浙江省政府近日印发《关于深化“亩均论英雄”改革的指导意见》，决定在用地5亩以上工业企业已经实施“亩产效益”综合评价的基础上，到2020年全省所有工业企业和规模以上服务业企业（不含批发零售住宿餐饮、银行证券保险行业及房地产开发）以及产业集聚区、经济开发区、高新园区、小微企业园区、特色小镇（不含历史经典产业特色小镇）全面实施“亩产效益”综合评价。其中，规模以上工业企业综合评价以亩均税收、亩均增

加值、全员劳动生产率、单位能耗增加值、单位排放增加值、R&D经费支出占主营业务收入之比6项指标为主。

为了进一步深化“亩均论英雄”改革，浙江省政府完善资源要素差别化政策。在切实推进降本减负的基础上，各县（市、区）政府可依据企业“亩产效益”综合评价结果，依法依规实施用地、用电、用水、用气、排污等资源要素差别化政策，扩大差别化价格实施行业范围，加大首档企业激励力度，倒逼末档企业提升资源要素利用效率。（岳德亮）

重庆加速推进网上行政审批改革

本报讯 重庆江津区白沙镇居民程淑香近日到镇人民政府便民服务中心申办农村房屋权抵押登记，工作人员进入重庆网上办事大厅，仅10分钟就办好手续。而在此前，她的邻居办理同样事项，专程乘车数小时往返江津城区办理，还因手续不全，来回跑了几趟。

程淑香办事方便得益于重庆加速推进的网上行政审批改革。据重庆市政府电子政务办有关负责人介绍，过去，重庆各市级部门和区县自建网上行政审批系统，甚至一个部门就多达20多个，各自封闭运行、互成“信息孤岛”。近年来，重庆陆续关停或整合区县和市

部门的百余个审批系统，实现全市审批事项“城乡一体、一网联通、同城同办”，网上政务服务城乡无差别。据重庆市政府电子政务办有关负责人介绍，重庆还将9300多项市级行政权力精简为3500多项，分12批次取消和下放行政审批事项，市级行政审批事项精简50%以上。

在推进网上行政审批改革中，重庆引入“全生命周期健康体检”理念，借助现代信息技术对审批事项进行在线跟踪监管，确保群众“办成事”，并全程知晓办事进度。（黄兴）

强化纪检监察迎“廉”节

春节临近，浙江省长兴县纪检监察人员加强基层走访，收集民情民意，强化常态督查，深化日常宣教，并通过“家庭助廉、监督促廉、制度护廉、教育引廉”等活动，倡导过一个风清气正的“廉”节。图为长兴县迎安镇纪委工作人员在上迎安村与当地村民（中）交流了解干部作风和村级事务规范操作等情况。

新华社记者 徐显 摄



比对比

吉林长春：“电视问政”让作风建设不停休

已经播出的7期“电视问政”节目，聚焦市容环境、旧城改造等群众关心的话题，百姓犀利的追问让干部们直面工作短板，反思作风机制

□ 姚焜

在吉林省长春市“电视问政”节目现场，城区、县区、开发区等政府部门负责人坐在台上当“考生”，人大、政协、市民和媒体代表坐在对面当“考官”。出现的民生问题责任在谁？什么时候能解决？聚焦市容环境、旧城改造等群众关心的话题，百姓犀利的追问让干部们直面工作短板，反思作风机制。

面对群众追问 党政干部“脸红出汗”

2016年6月，长春市首期“电视问政”直播现场气氛紧张热烈。针对市容环境问题，9位城区和开发区负责人落座演播厅，接受各界代表提问。

在播放长春高新技术产业开发成缘路被大量倾倒垃圾的短片之后，高新区管委会副主任仇凤江表态会立刻整改处理。而市民代表对仇凤江的回答三次表示“不满意”，连续追问“出了问题责任在谁”“直接负责人要怎么处理”“主管单位

主要负责人是否会承担责任”。“刚才我三次回答，群众代表都不满意，对我触动非常大。”仇凤江再一次做出承诺说，将在第二天立即召集相关部门开会，用实际行动给百姓答复，恳请大家监督。

“很紧张，整个过程都有压力。”在新华社记者采访中，几乎每一位录制过“电视问政”节目的党政干部都表达了这样的感受。压力一方面来自曝光的问题和群众的质疑，让干部感觉“脸红”“被问到痛处”；另一方面，直播曝光也让干部认识到，自己的工作与群众期望还有距离。

坚持问题导向，突出民生主线，长春从群众关切着手，梳理确定每期“电视问政”选题。依据群众反映的各类线索13,862件，长春广播电视台摄录问题短片200多个。

重监督抓落实 政府机关“洗澡治病”

在首期“电视问政”节目曝光高新区环境问题的第二天，

垃圾清运工作已经开始。用了3个昼夜，成缘路周边垃圾清理完毕。紧接着开建的是基础设施，半个月后，位于超强西街与成缘路交会处占地4万平方米的大型建筑垃圾中转站投入使用。

连续三次质问高新区负责人的“不满意大爷”刘锦辉，在录制节目两天后来到成缘路，看到原本堆积在道路上的建筑垃圾已基本清除，脸上也露出了笑容。

长春市“电视问政”活动领导小组有关负责人坦言，“电视问政”并不是为了制造节目效果而刻意让领导干部“出丑”“脸红出汗”，而是要解决问题、推动工作。曝光的每个问题是责任在谁、怎么解决、什么时候解决，是被问政者在节目现场的“必答题”。

“电视问政”一季度一期，目前已经播出7期。为了不让狠抓落实的氛围冷却，长春电视台开设每周一次的《问政进行时》栏目，跟踪报道整改进展情况及整改成效，对问

政整改全程监督，避免工作流于形式。长春市问政办则定期调度，开展监督检查。

将群众监督、舆论监督、组织监督有机结合，城市建设和管理方面的很多“老大难”问题得到解决：多处违法建筑“硬骨头”被啃下，围绕伊通河治理的截污、黑臭水体治理和征迁启动，1.6万户不符合条件的低保对象被清退……

问政结合问责 积极练就扎实作风

“我们就得更加努力把日常工作都做好、做实，用实际行动减少曝光。”谈及“电视问政”栏目对干部作风的影响，很多县区负责人说得很实在。有人表示，以往没有电视直播曝光和问政，大家对很多长期存在又难以解决的问题有畏难情绪，甚至习以为常。通过问政，倒逼政府责任落实，推动了作风建设。

长春市二道区区长王吉说，通过“电视问政”可以看出，老百姓不满意的不仅是问题事