

健全养老服务体系 完善智慧养老产业

—— 顺祥老年生活城管理有限公司发展综述



长沙顺祥老年生活城管理股份有限公司法人兼总经理齐福明

“十三五”时期，我国人口老龄化仍将快速发展，并与经济发展新常态和社会转型相交织，与工业化、城镇化加速发展相伴，与家庭小型化、少子化相叠加。国务院预计，到2020年，全国60岁以上老年人口将增加到2.55亿人左右，占总人口比重提升到17.8%左右；高龄老年人将增加到2900万人左右，独居和空巢老年人将增加到1.18亿人左右，老年抚养比将提高到28%左右；用于老年人的社会保障支出将持续增长；农村实际居住人口老龄化程度可能进一步加深。与此同时，我国涉老法规政策系统性、协调性、针对性、可操作性不强，城乡、区域老龄事业发展和养老体系建设不平衡，养老服务有效供给不足、质量效益不高、人才队伍短缺等深层次的瓶颈问题严重制约老龄事业和养老体系可持续发展。由于我国的养老产业才刚刚开始发展，尚无真正成熟的模式，也没有以养老产业为主业的上市公司，并且养老产业作为一个涉及极广的新兴市场，有待进一步开发。目前，结合养老产业下游以及我国老年人口潜在消费力来看，市场潜在规模或已接近5万亿元。

2017年2月28日，国务院发布《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》，提出一个总目标，即到2020年，老龄事业发展整体水平明显提升，养老体系更加健全完善，及时应对、科学应对、综合应对人口老龄化的社会基础更加牢固。

四个分目标包括：一是多支柱、全覆盖、更加公平、更可持续的社会保障体系更加完善；二是居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系更加健全；三是有利于政府和市场作用充分发挥的制度体系更加完备；四是支持老龄事业发展和养老体系建设的社会环境更加友好。

根据预测，到2020年，我国的失能老人将达到4200万，80岁以上高龄老人将达到2900万，而空巢和独居老人将达到1.18亿。这部分老年群体是社会重点关注对象，同时也是解决养老问题的关键所在。空巢和独居老人偏向于生活上的照料以及情感的

陪伴，高龄老人在此基础上更偏向于医疗护理和临终关怀，而失能老人需要重点解决的是专业的医疗和护理问题。

找准航向 拼搏在一线

齐福明，生于1957年6月4日，湖南省长沙市人，汉族，中共党员，政工师，湖南省委党校经济管理专业毕业，曾在中央党校进修；曾先后担任长沙灯泡厂团委副书记、办公室主任，湖南省动力集团公司宣传部长、党群部长。

2015年~2016年12月，齐福明任湖南众彩民族文化发展有限公司法定代表人、总经理兼任艺术团团长。同时，还担任湖南九九康阳养老管理有限公司法定代表人，湖南九九康阳养老管理有限公司总经理、执行董事，湖南景乾资产管理有限公司法定代表人。2016年12月，任湖南九九富达实业发展集团股份有限公司法定代表人、董事长兼总经理。

回首齐福明的奋斗岁月，60年光阴荏苒，她始终在一线拼搏，用自己所学所会为社会贡献着自己绵薄的力量。2014年4月，湖南九九富达实业发展集团股份有限公司成立了。这家以全方位生态养老产业为主业、集能源、交通、农业、文化旅游、新农村建设、酒店管理、金融、投融资、民族文化贸易为一体的实业集团，拥有的子公司及关联公司包括：长沙市顺祥老年生活城管理股份有限公司、长沙市望城区国梅酒店管理公司、湖南祥华投资有限公司、湖南澳霖开拓进出口贸易有限公司、湖南景乾资产管理有限公司、湖南九九康阳养老管理有限公司、湖南众彩民族文化发展有限公司、长沙县康阳休闲山庄、湖南保靖县民族文化创意产业发展有限公司等。

在发展的过程中，齐福明身处这个大家庭之中，为其发展找准航向，准确把握着发展脉搏，凭借多年的经验为企业发展带来了众多优势与利益。在成绩和荣誉面前，齐福明不会停止努力前进的步伐，在养老方面所有取得的成绩，也都成为时刻激励她与每

一位认真负责的同事的号角，相信假以时日，她一定会带领企业创造更多的辉煌与成绩。

明确宗旨 坚持正确思路

长沙顺祥老年生活城管理有限公司(以下简称“顺祥养老”)于2012年12月经长沙市望城区工商行政管理局注册。经过5年的艰苦创业、开拓创新，顺祥养老这个民办养老服务实体取得了骄人的业绩。

顺祥养老建立之初，公司决策层就将确定企业正确的发展宗旨、坚持科学的发展战略、形成适应社会要求的发展思路，作为企业立足、生存、发展的基础。顺祥养老决策层通过大量的社会调查和 market 分析研究，达成了一个共识，明确了一个宗旨，那就是“为党和政府分忧，替天下儿女尽孝”。

科学看待老龄社会，承担社会责任促进养老事业的发展。积极看待老年人的生活，老年是人生的重要阶段，有效应对人口老龄化，不仅能提高老年人生活和生活质量、维护老年人尊严和权利，还能促进经济发展。在保障老年人安度晚年的过程中，顺祥养老主动承担起机构养老的社会责任，引进全新的养老理念，举起生态健康大旗，依据自身的优势，为老人提供优质的养老服务，让老人的生活老有所依、老有所乐、老有所学。

全面满足老年人的养老需求，全方位打造高品质的异地旅居养老服务业。特别是通过智慧养老与全国互联网养老平台的搭建，助力了养老产业的发展。顺祥养老在多年的实践中创造了先进养老模式的养老基地，拥有一支热心养老事业的队伍，在全省14个地区实行一卡制消费、一站式入住，专为人住老人提供服务。

弘扬中华民族孝老、敬老、助老的传统美德，积极响应党和政府的号召，把扶贫帮困与养老和扶贫攻坚进行有效对接，以独特的发展战略和思路满足我国老龄社会的需要和养老服务产业的健康发展。

从2013年开始，顺祥养老秉承“为党和政府分忧，替天下儿女尽孝”的宗旨，确定了“立足长沙、连锁全国、对接国际”的发展战略，明确了实现“大系统、大规划、大格局、互联网+金融+养老+文化产业+异地旅居”养老新模式的发展思路。

开拓创新 形成产业链

在党和政府政策的感召下，在市场需求激励下，顺祥养老以高度的使命感、责任感和市场竞争姿态拓展生态养老平台、探索生态养老规律、寻求满足老年服务需求的模式。经过尝试和摸索，顺祥养老形成了内容科学、程序严谨、管理高效、老年朋友满意的顺祥生态养老模式。

2013年以来，顺祥养老脚踏实地，在倾力打造模范养老院的基础上，相继推出了“机构养老”“旅居式养老”“养护合一养老”“高端养老”“社区养

老”“互联网+智慧养老”“异地旅居”等7大养老模式。

顺祥养老从建设老年生活城起步，设计总投资额为2.76亿元，共分三期建设。2015年一期工程建成，完成投资8000万元，建成了拥有400个养老床位可供入住的养老院；二期工程建成后，将达到养老服务的国家标准；整个项目竣工后，养老公寓面积为2万平方米、康复医院4000平方米、老年活动中心4000平方米、老年餐厅5000平方米、养生体验馆2000平方米、养老床位1400张的规模。目前顺祥老年生活城拥有老年公寓、高端养老别墅群、餐饮大厅、大型演艺厅、老年文化娱乐活动中心、会议中心、智慧养老平台以及健康养生馆等设施，是长沙乃至湖南省最具民族文化特色，集“田园观光、乡村旅游、生态休闲、养老度假”于一体的生态养老品牌。

2015年顺祥养老推出异地旅居养老项目，从组织老年朋友旅游起步，发展为旅游与异地养老相结合的候鸟式旅居养老模式，先后投资建设了浙江金华、江西庐山、海南五指山、岳阳、郴州、湘潭、湘西吉首、张家界、湘西保靖等省内外旅居养老基地。特别是今年3月，参股湖南保靖民族文化创意产业发展有限公司“世联创科大厦”项目建设，开辟异地文化养老项目；今年6月，在浙江金华和浦江康泰园养老院签订了总投资2.1亿元的异地旅居养老综合项目。

2016年设立“顺祥康阳社区助老服务中心”，在学联社区开辟社区养老服务。到目前为止，已经建立6个社区助老服务中心，在社区为老年人提供文化娱乐活动场所和养老服务，提供慢性病康复、医护床、老年日托、小饭桌等服务，积极推动居家养老、社区养老、机构养老的对接，取得了社会、经济双重效益。

2016年建成高科技含量的“顺祥智慧养老平台”。智慧养老(“互联网+养老服务业”)是顺祥养老提升企业品质的核心项目，是“全智能养老服务系统”。智慧养老运用先进的互联网、云计算与老年人直接连接等先进信息技术手段，形成面向家庭老人、社区居家养老、机构养老的物联网系统，整合政府、社会及社区服务资源形成全信息管理系统，为老年人提供便捷、高效、廉价、灵活的服务模式。

随着养老事业的发展，顺祥养老成为湖南省首家以养老服务为主业在上海证券交易所挂牌的民营企业，在2015年完成股改后成为股份有限公司，2016年4月在上海股权托管交易中心成功完成O版转E版，为顺祥养老今后的发展打造了积极的融资平台。

在这5年中，顺祥养老不断开拓创新，旗下已经拥有：顺祥生态养老院、顺祥养老服务中心、顺祥高端养老别墅群、顺祥养护院、顺祥康阳社区助老服务中心、“互联网+智慧养老”服务中心以及浙江金华、海南五指山、张

家界、岳阳、郴州、湘潭、湘西、江西庐山、山东威海等15个异地旅居养老基地等实体。已经形成了在“互联网+智慧养老”高科技支撑下的集老年公寓生活照料、养护合一护理院、居家社区生活照料、老年健康服务、老年体育健身、老年文化娱乐、老年金融服务、老年异地旅居旅游等全面发展的养老服务产业链，走出了一条中国特色的民营养老之道，成为亚洲名优品品牌养老企业和中央机关老干部交流和艺术创作基地。

满载荣誉 占得一席之地

2017年11月12日，顺祥养老5周年联谊会暨全球华人同根同梦办事处授牌仪式，在湖南省长沙市望城区白簪铺镇光明村金洲大道旁国梅农庄隆重举行。活动由湖南九九富达实业发展集团股份有限公司和顺祥老年生活城管理股份有限公司共同主



顺祥潭州中医馆·国医堂

办。全球华人同根同梦组委会主任焦志刚，中华慈善总会会长姚振普，泰国亲王素博·巴莫、殿下巴莫·优雅和殿下巴莫·雅妮，香港恒生伟业集团主席殷发友，香港旅港中小企业促进会主席李衍生，奇特乐集团有限公司董事长章金飞，孙中山基金会周明高以及省、市、区、镇各级领导前来祝贺。5年庆典凝结在顺祥人沉甸甸的汗水和喜悦的日子里，是顺祥所有人五年如一日的热情关爱和大力支持，为顺祥养老的发展和腾飞创造了良好的精神动力和物质环境；是所有人无私的奉献和敬业精神，为公司赢得了荣誉和好评。

诚信赢天下。顺祥养老事业发展取得了积极的社会和市场美誉度，得到了各级政府相关部门和社会组织的关怀、肯定和大力支持。湖南省市区相关部门领导多次莅临顺祥养老考察和指导工作，持续关心和关注顺祥养老的成长。2015年10月，中国老龄事业发展基金会将顺祥养老确定为“全国爱心护理工程建设基地”，吸纳顺祥养老为中国红十字会暖阳养老联盟成员。2016年9月湖南红十字会总会事业发展中心常务副主任吴昂平、湖南红十字会常务副会长陈丹平为该基地揭牌，其后中国红十字会总会副会长王平亲临顺祥养老进行了实地考察。

目前，顺祥养老不仅成为省内有突出贡献知名品牌、亚洲名优品品牌，而且是在全国有一定影响的养老服务业品牌。顺祥养老作为养老行业的排头兵，敢为人先，运用信息时代、智慧养老文化产业、金融投资、异地旅居养老相结合的发展模式，迅速在全国养老行业中占得一席之地，深受老年人的欢迎、子女的认可和社会的认可。

顺祥养老是湖南省养老服务协会副会长单位；2016年湖南省企业信用评价中心评定顺祥养老为AAA级信用等级企业；2016年“湖南红十字会暖阳顺祥养老服务基地”在顺祥养老正

式挂牌；国家发改委主管、中国经济日报社主办的中国发展网授予顺祥养老“2016年中国商业模式创新奖”；2017年5月，顺祥养老荣获中央机关老干部文化交流中心颁发的“公益典范单位”奖；2017年9月顺祥养老荣获亚洲名优品品牌奖，这些荣誉的取得与客户和老人及家属的大力支持和高度信任是分不开的。

抓住契机 开启新征程

五年过去了，弹指一挥间，公司将顺祥养老民族品牌打造成为我国养老行业的领导品牌，做了许多有益的尝试和探索。回顾这不平凡的五年，有千辛万苦的艰辛，有累累硕果收获的喜悦。在庆祝顺祥养老五周年的时刻，顺祥人虽然有着付出后取得成绩的骄傲，更有勇于创新继续攻坚克难的担当。

习近平总书记高度重视养老服务事业的发展，在党的十九大报告中，他强调指出，必须“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”。牢记习总书记的重托，任重道远，顺祥养老替天下儿女尽孝责任在肩。

为了将养老事业壮大发展，顺祥养老成立了党支部，坚持党建引领养

老事业发展，充分发挥共产党员在养老事业中的先锋模范作用和党支部的战斗堡垒作用，认真组织学习贯彻党的十九大精神，结合工作实际积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老、助老服务体系，推进核心技术功能型养老服务人才培养，加快养老事业和大健康产业的配套发展、打造万人义工团队，抓好养老进社区服务工程，他们又开启了新的征程。

养老服务业是我国老龄产业中起步最早、发展最快的行业，有着巨大的消费市场和发展潜力，具有形成产业集群的突出特点和优势，是老龄产业发展中的优先领域。目前，我国老龄服务业发展迅速，服务产品日渐丰富，服务创新能力不断增强；但仍然存在着市场化程度较低、市场集中度较差、发展不平衡的突出问题。在广阔的社会需求和激烈的市场竞争中，在顺祥养老发展第二个五年计划中，将按照标准国际化、服务标准化、发展平稳化的经营思路，坚持以一流服务为中心，合法合规、精心打造百年养老企业，立足长沙、走出湖南、加盟全国、对接国际大系统、与世界接轨，实行全球化运作。泰国亲王素博·巴莫和殿下雅妮、优雅一行前来顺祥养老考察祝贺，就是最好的见证。

顺祥养老将抓住“一带一路”新政策、新机遇，以创新、协调、开放、绿色、共享发展为主线，创建150家养老基地，打造5万张养老床位，努力把顺祥养老建设成为符合现代化制度的综合智慧管理型养老产业。本着“高起点、高标准、高质量”的管理原则，继续发扬开拓创新奉献精神，抓住养老产业黄金时代的有利契机，团结带领一帮人努力打造一流的服务新业态，将顺祥养老品牌做成一家行业领先的民族品牌，为实现中华民族伟大复兴的中国梦做出应有的贡献。

(本版文图均由长沙顺祥老年生活城管理有限公司提供)



顺祥潭州中医馆·国医堂开业活动



浙江省浦江九九康阳养老接待楼项目开工仪式