

“无轨”山区 尽享高铁红利

如何让交通闭塞的贫困山区也能分享高铁发展红利？在有着数百万贫困人口广西，铁路部门与地方政府立足供给侧结构性改革，率先创建“高铁无轨站”模式，通过开设站点、完善公铁接驳等举措延伸高铁服务，并拓展一站式一体化的物流、旅游等综合交通服务，改善贫困地区交通环境和群众出行条件，推动贫困地区农业、旅游业、交通业转型升级。

10版

这个“饭局”不简单

辽宁沈阳铁西区办起早餐会，政府和企业家沟通面对面，高效解难题

□ 何勇 胡婧怡

主动服务 企业少跑了几十趟

1月19日早8时，沈阳经济技术开发区管委会食堂。

铁西区区长、沈阳经济技术开发区管委会主任董峰带着几个相关委办局负责人，招呼着沈阳亚特重型设备有限公司副董事长李新等6位装备制造企业的企业家。

早餐是自助餐，有包子、花卷、韭菜盒子、油条、鸡蛋，有土豆丝、小油菜等几个青菜，还有豆腐脑、二米粥、牛奶、豆浆等。大家各自去盛了饭，围坐在一个长形桌子前。

边吃边聊，因为是有备而来，李新一口气说出了三个问题。

早餐还没吃完，董峰就拿出意见：李新这三个问题由开发区副主任王冠木牵头，组织建设、服务局等部门一起来研究解决。

“大家有什么需要管委会解决的问题，可以先找相关部门，如果解决不了，直接让相关部门领导向管委会主管领导汇报。”董峰说，“如果涉及急于解决的事情，可以直接和我说，我来给大家协调。”

“没想到早餐会效率这么高。”李新感慨，“早餐会看着事不大，却是个桥梁，搭建起了政商、政企之间的直通车。”

“你们公司新建燃气锅炉方案啥时候出？我们好协调有关部门补贴。”这几天，贝卡尔特沈阳精密钢制品有限公司人力资源合作伙伴王楠又接到了区外经局调研员李方园的电话。

“过去办事都是企业等着政府批，现在倒过来了，变成了政府等企业。”王楠笑着说。

2016年12月开始，铁西区创建了企业家早餐会制度。按照企业类型、行业，一次召集8家-10家企业，区长、常务副区长或开发区管委会常务副主任及相关委办局负责人参加，平均每周一次，及时了解企业所需，现场办公、下督办单；区内无法解决的，积极向上反映、争取、协调。

什么样的企业能参会？“一些单一部门不好解决的困难，就到这个早餐会解决。企业规模不一定大。铁西区规上工业294家，多数都参加过。”区政府办公室副主任延宁说。

作为一家以精密钢制品为主要产品的企业，贝卡尔特需要24小时蒸汽供应，然而，为贝卡尔特提供蒸汽的企业现在用的是35吨以下锅炉，按照规划，在2018年4月供暖季

结束就要拆除。企业生产用汽和供暖怎么办？

2017年11月的一天，带着这个问题，王楠参加了一次专门为能源方向外企举行的早餐会。

没想到，第二天一早，王楠就接到了通知。区里要开一个专项会议，由开发区副主任王林祥牵头，建设局、环保局、外经局、燃气公司等一起参加，邀请两家涉及的企业共同确定方案。

专项会上，相关部门建议贝卡尔特响应“煤改气”号召，不仅燃气管线可铺设到企业厂红线外，企业还能享受气价优惠；企业自建燃气锅炉，还可以享受一定比例的政府补贴。

对这个方案，贝卡尔特很满意，现在方案已经报批总部。“如果没这个渠道，我们外资企业就要先把问题反映给外经局。外经局帮我们沟通协调，完成一系列环评、消防许可、环评，再和相关建设局、燃气局、环保局沟通，然后到营商局申请手续，形成方案、达成一致，再报管委会、常务会批准。这一圈下来，至少得跑个几十趟。”王楠说。

化繁为简 委办局早餐会上去扛活

2017年12月20日，锣鼓喧天

声中，沈阳积水潭医院正式对外运营了。这个三甲医院由沈阳民营企业投资，北京积水潭医院负责医疗。从2015年5月开工到正式运营，只用了两年半的时间。这让总经理代景欣觉得很有面子。“正常这样规模的医院，建成也得4年时间。我们只用了两年半，还包括每年4个月的严寒停工。”

虽是重点项目，积水潭医院还是遇到了难题——三甲医院是特殊单位，抢救室、重症监护病房一刻不能断电。

根据当时规划，外管网配套只有一路电，再配一路电要花数千万元，谁来出这钱？找有关部门协调电力公司，可电网当年的规划已经做好了，等第二年等不起。医院自己花钱，又觉得不太合理。

早餐会上，代景欣寻求帮助。开发区建设局局长王建明也在早餐会上，董峰当场就把任务落在他身上，“钱我来解决，时间一天也不耽搁！”

“会后方案一出，政府立刻投资3000万元解决积水潭医院电路保障的难题。”多次参加早餐会的王建明对这样的效率早就熟悉了，“委办局参加早餐会，那都是去扛活的！企业提出问题，几家相关部门一讨论，合理的、该解决的立马拍板，回去拿出方案解决问题，绝不拖延！”

“像电力、给排水、供暖、燃气，这些红线外的配套全都是政府出资，没耽误一天建设，我估算一下，大概超过6000万元。”代景欣说，“具体花多少钱，那都是有关委办局在办，企业没操一点心。”

亲清两安 企业家琢磨市场而非市长

“2017年铁西区一般预算收入108亿元，你猜税收是多少？”沈阳市委常委、铁西区委书记李松林问《人民日报》记者，“告诉你，税收是105亿元，增长几乎20%。税收占比超过97%，我们不揩企业一分钱油水！”

在一次企业家座谈会上，康师傅、可口可乐等几家食品企业饮料公司提出了一个困扰很久的事儿。企业都要缴纳一笔排污费，环保部门是按用水量征收，差不多一元钱一立方米水。对此，这几家公司一直有疑问：“水是公司的原料，却得按排污量收取排污费？”

一次食品企业早餐会上，几家企业集中反映了这个问题。一点也不意外，这次任务落到了外经局李方园头上。

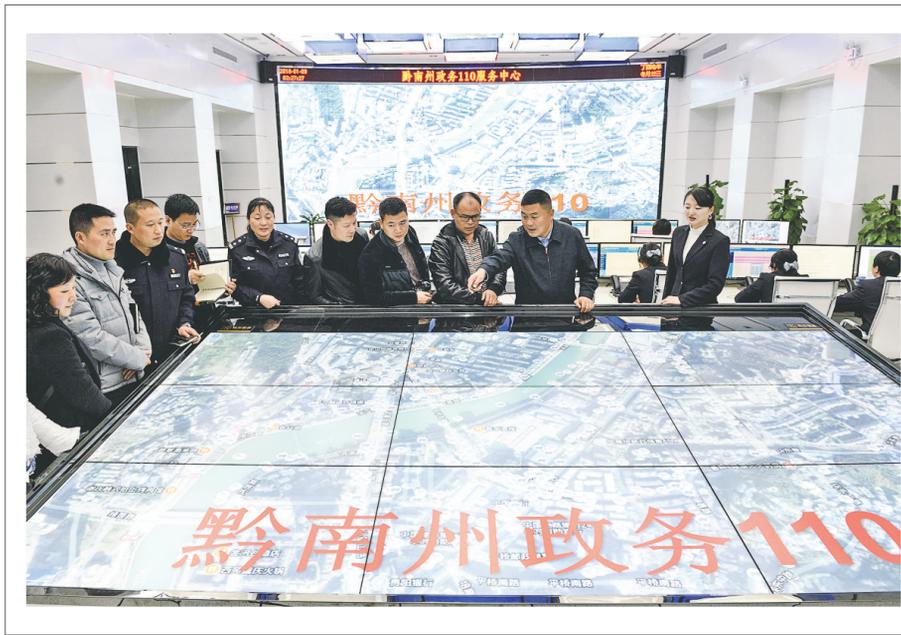
行政必须有法可依。在发改委、物价局查文件过程中，李方园发现了一份2015年的文件有一行备注：“以水为原料的钢铁、电厂等企业，且安装在监测设备的，可按实际排污量收取排污费。”虽然没有写明包含饮料生产企业，但以水为原料和安装监测设备，这几家企业都符合。李方园拿着这个文件找环保局、物价局沟通，几家企业都符合条件。不只早餐会，现在沈阳铁西区还有一整套为企业服务的政策，都受到投资者好评。

“企业看重的并不是那百八十万，而是环境。政府把服务做好，把平台搭建好，让企业家琢磨市场，不用琢磨市长，这样企业就有市场、有钱赚，政府才有税收！”董峰坦言。不只早餐会，现在沈阳铁西区还有一整套为企业服务的政策，都受到投资者好评。

“亲清政商关系是辽宁等老工业基地振兴的一个基础性工作。”辽宁省社科院副院长梁启东说，“铁西区的早餐会，可以说是亲清政商关系的一个有益探索。”

“”

辽宁沈阳铁西区采取早餐会形式，区政府、开发区管委会主要负责人每周请当地一些代表性企业负责人吃早餐。通过面对面沟通，了解企业诉求，消除服务“痛点”，早餐会成为构建亲清政商关系的有益尝试。



贵州黔南 “政务110”为民排忧

2017年6月以来，贵州省黔南布依族苗族自治州按照“集中受理、统一分流、分类办理、限时办结、统一协调、统一督办”的原则，利用群众对“公安110”的知晓率，积极搭建“黔南州政务110服务平台”。平台搭建运用后，呈现出多中心整合、多部门联动、多平台合一的局面，逐步实现由“公安110”向“政务110”的转变。图为工作人员向前来参观的市民介绍平台功能。

新华社记者 杨楹 摄

一席谈

依靠改革突破“险硬顽”

□ 翟长福

最近发生了几件涉及地区营商环境的事件，有的引发舆论广泛关注，比如发生在东北“雪乡”的故事；有的相对不那么吸引“眼球”，比如领改革开放风气之先的深圳和携改革开放重器的上海几乎同时对改善营商环境出招：前者推出改革“20条”，要再树改革新标杆，后者聚焦市场痛点堵点，要求实现四个“突破性进展”。

这几件事看似关联不大，但直接和间接反映出来的道理却是一样的：面对持续促进营商环境优化好转的现实要求，必须靠改革说话。深圳、上海的改革举措毋庸赘言，东北“雪乡事件”之后得出的深刻认识同样如此——要通过加大改革力度扫清“雪障”，推动营商环境全面好转。可见，在步入改革开放40周年

的今天，地不分南北、发展无论快慢，要靠改革打通发展路障、靠改革突破“肠梗阻”，已成共识。

这份共识既是在实践中取得的丰富成果，也是推进实践的深刻经验。改革开放以来，我们走过的就是一条逢山开路、遇水搭桥的改革路，不断攻破一个一个难题，不断闯过一个一个险滩，才有了今天中国经济的无限风光。党的十八大以来，中央层面就推出1500多项改革举措，党的十九大召开后仅3个月时间，中央全面深化改革领导小组已经第二次召开会议，对深化改革做出了具体部署。这种敢于改革、锐意改革、坚持改革的智慧和勇气，使我们不断攻坚克难，干成了许多过去想干而没有干成的大事。

然而，关山无数。坚持改革使我们各项工作不断进入新境界，同

时也不断面临各种新老问题挑战。这些年来，许多显见的障碍、长期的病痛，该突破的已经突破，该化解的已经化解，但同样还有许多该破的没有破、该过的没有过，还有一些该办而没有办的事情、该解决而没有解决的困难。比如，某些地方被长期诟病的营商环境问题，从过去明目张胆地吃拿卡要，到现在明里收敛收手，但暗潜规则、小动作频频出现；比如，现在许多地方为解决群众办事难推行的“最多跑一次”服务，在一些地方就变成了明里跑一次、暗里跑多次。

除了这些为大家深恶痛绝的明显弊端，还有许多与新时代格格不入的惯性思维和行为方式，需要清醒认识，加以破除。比如，在发展成绩上，一些地方习惯地在统计数字中掺杂使假，对上对下“多个账本”，靠

多个“账本”起家起家；在发展观念上，总是把发展与环保、发展与民生对立起来，以GDP之名造成污染问题、民生和谐问题；在面对困难时，要么不作为，遇到困难躲着走，包袱留给下一任，要么乱作为，一任领导一个思维，一任班子一张图纸，搞好了自己有功，弄坏了交给后任。

这些问题有的属于改革不到位形成的，有的属于在改革进程中新出现的，解决的办法就是以改革为动力，依靠改革寻求新突破，按照中央全面深化改革领导小组第二次会议提出的“继续发扬敢闯敢试、敢为人先的精神，推动形成更加浓厚、更有活力的改革创新氛围”要求抓落实。同时要深刻认识到，一些长期难解，就是因为“险硬顽”，越是难度大、见效慢的，越要抓在手上，坚持改革，不弃微末，不舍寸功。

改革视野编辑部
执行主编：王丽娟
新闻热线：(010)56805065
监督电话：(010)56805167