

社会信用体系建设的成功探索

深圳市宝安区创新实现对象全覆盖监管、数据全口径归集、信用全领域应用，构建以归集、共享、奖惩为一体的“法人+自然人”大诚信体系

□ 本报记者 叶仕春
□ 许琴飞 陈达君

党的十九大报告指出要加强诚信建设，以习近平总书记为核心的党中央高度重视诚信建设。深圳市宝安区以中央、省、市决策部署为基本遵循，以市区“共建共享”合作为契机，开启“法人+自然人”大诚信体系建设，着力打造社会信用体系建设的“宝安模式”，为转变政府职能，提升基层治理体系和治理能力现代化水平进行了有益探索。

2017年，宝安区被确定为深圳市社会信用体系改革唯一试点区，“宝安区搭建大诚信体系”被评为深圳市“两建”2017年十大最具影响力工作。2017年8月，宝安区正式上线运行区公共信用信息平台，初步构建起以数据归集、信息共享、联合奖惩为一体的“法人+自然人”大诚信体系。

宝安区进行了哪些有益的探索，如何运作？公共信用信息平台如何成为奖励诚信惩戒失信的一把“利剑”？近日，记者对此进行了采访。

注重顶层设计筑牢诚信基础

党的十九大报告指出要加强诚信建设，广东省第十二次党代会提出，要建立健全社会信用守信激励和失信惩戒机制。目前，深圳市也提出，要着力在营商环境改革、诚信管理体系及信息化平台建设等重点领域取得更大突破。

以中央、省、市决策部署为基本遵循，2016年9月，宝安区吹响了大诚信体系建设的号角，制定了“1+8+N”制度体系，即1个总体方案、8个配套制度、N个职能部门措施办法。同时，宝安区还新设立一个专门机构——宝安区公共信用建设中心，专业统筹大诚信体系建设，在区信息中心加挂社会信用信息中心牌子，大力推进大诚信系统建设。

据了解，该项工作以法人、自然人为诚信主体，以信用数据归集为切入口，以大诚信信息平台建设及应用为支撑，构建“法人+自然人”大诚信体系，实时将全区法人、自然人的守信、失信行为数据归集到大诚信数据平台，通过公开、共享和互联，深化信用信息在政务、社会两大领域的应用，褒扬诚信、惩戒失信，倒逼法人、自然人诚信守法，营造“守信者一路畅行，失信者寸步难行”的诚信文化、价值导向和社会氛围。

2017年9月，宝安区西乡街道某企业生产经营场所安全通道被封堵，被宝安区安监部门列入安全生产

企业黑名单，相关信息被列入大诚信系统的监管及警示类信息。该企业未来在行政许可审批、公共资源交易、专项资金申请、金融贷款申请等方面将受到一定的限制。

有了失信记录，不仅是企业，个人也将会在宝安寸步难行：2017年2月，宝安区福永街道网格员刘某因上班赌博被开除，相关信息被纳入大诚信系统后，3年内将无法再应聘宝安区的机关事业单位岗位。

宝安区委政法委专职副书记陈创成认为，宝安区的改革举措是一种典型的通过建设诚信体系，来提升基层治理体系和治理能力现代化水平的有益探索。宝安区作为深圳市的人口大区、经济大区和产业大区，人口和企业众多，加强和创新社会治理压力巨大。通过诚信体系的建设，以诚信文化引导法人和自然人的行为，以诚信为润滑剂，理顺社会运行秩序正当其时。

搭建信用平台畅通数据渠道

2017年8月，宝安区正式上线运行区公共信用信息平台，市民可以通过线上宝安通APP、信用宝安网及线下区政务服务大厅等多种渠道，实时查询到相关法人和自然人的信用报告。法人信用报告依法对社会公众全面公开；自然人信用报告只有本人可以查询。

在大诚信体系的后台，记录诚信和失信行为是以信用数据归集为切入口。截至目前，宝安区已收集了8.77亿条信用数据，这些数据信息成为建设大诚信体系的“地基”。

据了解，目前，宝安全区90.4万家法人和534.2万名自然人全部纳入管理，实现“两个100%”全覆盖。宝安区以“信用目录”为纲，将杂乱无序的海量数据归集为结构化、格式化、量化的453项信用目录，其中法人信用目录300项，自然人信用目录153项。具体分为基本、资质及许可、处罚、司法、监管及警示、荣誉和其他等七大类信息。

信用数据在宝安区公共信用信息平台中，实现每月定期更新。据了解，这些海量信用数据来源于五大渠道：引入市公共信用信息平台数据；归集全区党政机关、群团组织、司法机关、事业单位等政务信用数据；关联区网格化智慧管理的实时事件信息；导入水电气、电信运营商等公共服务机构及各类社会组织的信用信息；对接社会征信机构，进一步完善自然人信用信息。最后，信用数据经过梳理、比对、清洗、检验，形成法人和自然人两大类信用信息库。



2017年8月15日，深圳市首家信用专业协会宝安区信用促进会正式揭牌成立

推进“诚信+”战略

为推动各部门的诚信应用，发挥信用大数据应用价值，宝安区公共信用信息平台与智慧政务平台和网格化智慧管理平台实时对接，全区各单位在行政许可、行政审批的工作流程中实现公共信用信息的互联互通、共享查询，为全区各部门加强事中事后监管提供重要参考。

2017年以来，宝安区公共信用信息平台先后与区文体旅游局、团区委、区社工委等系统平台接轨，不仅实现系统对接“双赢”，而且也为社会基层治理探索出一条新路子。

2017年7月，宝安区文化体育局在全市率先建成诚信管理平台，形成以信用管理为导向、以信用评级为重点的分类监管模式。目前，该诚信管理平台共纳入全区文化旅游经营场所企业1781家，同时根据执法检查情况，对企业信用等级进行综合打分与评定，按照“高信用评分少查、低信用评分多查”原则进行分类监管，有效提升了执法的针对性、精准性和有效性。这种做法既可以倒逼企业转变经营理念，又可以提高企业主体自律意识，做到诚信守法经营。

宝安团区委创新将义工信息纳入大诚信系统，实现义工系统与区公共信用信息平台的融合，义工的志愿服务时长、服务评价、等级荣誉等信息随时能通过信用宝安网、宝安通手机APP实时查询，对义工的服务评价将直接由政府其他服务实现联动奖励。

宝安区社工委、区民政局联合启

动“诚信+社会组织”活动月活动，依托区公共信用信息平台，组建社会组织信用联盟，组织社会组织集中签署信用承诺书，评选诚信示范社会组织，完善社会组织信用信息档案，作为等级评估、承接政府职能转移和政府购买服务等领域的重要参考。

据悉，公共信用信息平台还面向专业机构，创新开展信用服务。通过与鹏元征信合作，整合鹏元覆盖全国的个人信息，以满足人员招聘对个人信用产品的需求；通过“企信惠”电子证照项目，将商家信用信息推送给消费者，实现消费者、商家、市场监管部门三方信息互通互评。

构建信用建设“三驾马车”

为更有针对性地贯彻落实国务院关于《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）》在政务诚信、社会诚信、商务诚信三大重点领域推动诚信建设的有关要求，宝安区正积极构建信用建设的“三驾马车”，探索形成信用建设的“宝安模式”。

据了解，在政务诚信领域，由宝安区信用办负责统筹整个社会信用体系建设和重点推动政务诚信工作。2017年以来，宝安区通过开展诚信文化进企业、进校园、进社区、进单位、进家庭等“五进”活动作为宣传基石，筑牢诚信建设基础。

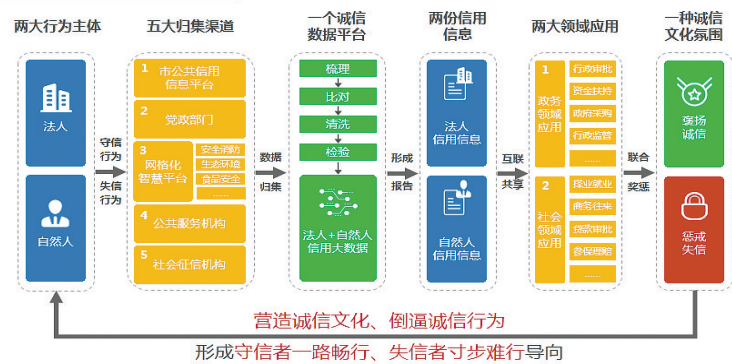
在社会诚信领域，2017年4月18日，宝安区成立了全市首家信用专业协会——宝安区信用促进会。该协会已与中国中小企业协会签订战略合作协议，主要承担信用承诺相

关标准和规范体系的研究，推动信用承诺书在社会领域的应用，开展信用课程研发和培训，组织区级诚信示范园区、诚信示范单位的评选，筹建信用专业智库和承办信用高峰论坛等。

在商务诚信领域，宝安区产业集团正积极筹建区属信用评级、征信服务和信用咨询的专业公司——企信通信用服务公司，运营区级商务信用管理服务平台，通过市场化手段，对各类市场主体进行征信评级工作，加强与第三方征信企业、金融行业、股权基金等合作，引导市场主体强化信用意识，推动商务诚信发展。

新时代呼唤新作为。宝安区作为深圳市信用体系改革唯一试点区，抓铁有痕、踏石留印、锐意进取，努力推动“法人+自然人”大诚信体系从无到有、从有到优，“信用宝安”的靓丽名片正随着“大诚信”体系的不断健全和完善，展示出更加夺目的风采。

大诚信体系总逻辑



[本文配图由宝安区委政法委(社工委)提供]



江苏宿迁：“筑巢引凤”让返乡农民工家门口就业

近年来，江苏省宿迁市宿城区中扬镇把13个村居的扶贫资金集中起来，建成10万平方米的扶贫产业园，吸引企业项目，为众多外出务工人员提供回乡就业岗位。目前，进驻园区的有7家劳动密集型企

业，带动当地2000余人就业。图为1月18日，在宿城区中扬镇扶贫产业园，工人在吉龙塑胶制品江苏有限公司的生产线上搬运冲浪板。

新华社记者 李博 摄

“党建联合体”引领“新商圈”

——云南螺蛳湾商贸城以党建促发展故事

□ 字 强

300多万平方米的场地中，聚集了3万户外非公企业和社会组织，每天超过15万客商穿梭流动，数以百万计的商品在这里集散……这是云南构建的面向南亚东南亚的最大商贸物流中心——昆明螺蛳湾国际商贸城。曾经这里社会问题多发，营商环境混乱。近年来，地方党委通过加强党的建设，使得该商贸区逐渐规范稳定发展。

“散漫混乱的根本原因在于党组织覆盖不广，党的工作弱化。”谈起以往的发展困难，昆明市官渡区“两新”组织党委书记王芳说。为了彻底扭转局面，2017年初，昆明市官渡区成立了螺蛳湾国际商贸城管委会联合党工委，将辖区的部队、企

业、学校、医院、客运站等23个党组织800多名党员组成“党建联合体”。

成立后的联合党工委每月召开一次委员会，每家成员单位均有代表在联合党工委担任兼职副书记或委员，可就区域性的党建、社会管理、项目建设、社会稳定等事项进行共同商议决定。

“联合党工委将大量非公企业和社会组织统筹到党的组织体系内，党的凝聚力和战斗力得到增强，为团结带领商圈和谐稳定发展奠定了坚实的政治基础。”螺蛳湾管委会主任陈明娟说。

依托“党建联合体”，螺蛳湾国际商贸城打造了党群活动服务中心，联合开展党务工作和政务服务。在党群活动服务中心，工商、税务、交警、邮政、社保等服务窗口齐

全，党群活动室、党建文化长廊等功能区完备，很多商户来这里办理业务“只需跑一次”。

“党建联合体”和党群活动服务中心的工作凝聚了人心。在螺蛳湾国际商贸城从事园林工具批发的商户柳尼娅介绍，按照严格评选程序，党工委会为“党员经营户”提供政策、资金扶持以及大量学习机会，作为受益者之一，自家商铺的市场竞争力大大提高了。

如今，在“党员经营户”的带动下，广大商户都依法诚信经营，大家积极向党组织靠拢，争当“党员经营户”。“很多企业都申请建立党支部，申请入党的人员也越来越多了。”螺蛳湾管委会党工委机关党支部书记杨俊雷说。

“有问题找党员，找党组织”几

乎成为大家的口头禅。据了解，党员经营户承担着宣传、教导、联络、服务职责，如果经党组织检查发现没有履行责任，就会被摘牌，这相当于一次不好的信用记录。

“党建与企业融合实现双赢，公司发展动力更足了。”云南盛达实业集团有限公司党委书记黄汉朝说，公司对党员实行“党支部+公司部门”一岗双责约束制度，激励党员发挥带头作用。

基层兴，则行业兴；基层进步，则行业进步。“实践证明，党的领导在哪里得到加强，哪里的工作就会取得进步。”王芳说，党组织和党的工作在螺蛳湾国际商贸城的覆盖，助推了企业组织健康有序发展，激发了社会活力，促进了地区经济社会和谐发展。