

# 树行业标杆 展巾帼风采

——记四川广运集团出租车公司巾帼示范车队

□ 本报记者 王进  
□ 叶煜



广运集团出租汽车分公司巾帼示范车队成立于2009年6月。近10年来,该车队的成员们在自己的平凡岗位上无私奉献、关爱他人、扶危济困,多次荣获市级、省级、全国“巾帼文明岗”荣誉称号。

记者近日在四川广元市发现一支每日穿梭于大街小巷的出租车队伍,这支队伍由20名女性驾驶员组成,平均年龄不到33岁,微笑服务、热情洋溢,说着一口标准的普通话:“您好”“请问到哪里”“您走好,有没有东西遗失在车上”,如果乘客是外国人,还顺便对标一下英语。不管乘客是旅游观光还是急事特办,是品味广元特色美食还是坐车代步,就没有她们找不到的地方,而且车容整洁、技术熟练,让乘客安心省心。

说起这支出租车队伍,在当地可谓家喻户晓,原来是隶属于四川广运集团出租汽车分公司的巾帼示范车队,也是广元市出租汽车行业里唯一的巾帼车队。

广运集团出租汽车分公司巾帼示范车队成立于2009年6月。近10年来,该车队的成

员们在自己的平凡岗位上无私奉献、关爱他人、扶危济困,多次荣获市级、省级、全国“巾帼文明岗”荣誉称号。

## 热情服务 树行业标杆

出租汽车驾驶员就像是城市里的一张名片,给乘客提供安全、优质、快捷、方便的服务是基本要求。“巾帼示范车队”的姐妹们根据多年经验,集思广益,总结出“四多、五个一、六声”服务规范,涵盖文明客服、车容车貌等多个方面。车队在服务中融入亲情,在运送中倾注爱心,做到“一次服务展一次风采,一次运送出一和和谐。”

人们常说出租车行业“接触的人多,遇到的事儿多”。的姐董金兰,一次因乘客误记目的地,在城里周旋半个小时,并受到乘客的百般数落,她隐忍心中委屈,将乘客安全送到目的地。乘客感到自己的莽撞虽向董金兰致歉,但事后她还是大哭一场,车队大姐开导她要调节好心态,“乘客的需求,就

是我们的追求”,千万不要把情绪带到工作中去,于是她擦干眼泪继续工作。面对遇到的困难和误解,车队的每位驾驶员都没有退缩,始终面带微笑迎送往来。

一个风雨交加的夜晚,气温接近-4℃,一对年过八旬的夫妇相互搀扶在路边候车,疾驰而过的数辆出租车都满载乘客。原本急着接儿子看病的曾雪莲远远看到在风雨中候车的老人,立即将车缓缓停下,“大爷大妈,你们是在等车吗?天气太冷,我载你们回家。”听了这话,老人哽咽着连声道谢。曾雪莲常说:“能为乘客付出是我最大的快乐!出租车就是我的家,乘客就是客人,我非常珍惜和每一位乘客的短暂相处。”

多年来,她们安全运营,热情服务,创造了“零事故、零违章、零投诉、乘客满意度100%”的奇迹,树立了“巾帼示范车队”的服务品牌形象。群众常常夸奖“女子车队就是不

样”,并为她们竖起大拇指点赞。

## 倾注爱心 关爱社会

“小善多为、乐于助人”是巾帼车队这姐们的真实写照。2009年巾帼示范车队刚成立时,公司组织示范车队与社区对接,开展“爱心帮扶”双报到活动,于是的姐们便与福利院孤儿、老人结下不解之缘。

的姐们每逢业余时间就会相约去看望孤儿,为他们带去生活学习用品,一起做游戏。后来福利院搬迁新址,距学校还有好一段路程,的姐“妈妈”便以每天三辆车轮流接送孩子上学,持续了数年。

的姐们总是用自己微薄之力关心和帮助别人,春节去留守老人家中打扫卫生,挂上红红的灯笼,贴好喜气洋洋的对联,让耄耋老人感受到来自社会的温暖;去福利院帮助老人整理个人卫生,并在自己收入有限的情况下,积极捐款社会救助;在学生高考时承担免费接送,并对有特殊困难的高考学生实行一对一的免费接送,让孩子们即将踏入大学与社会的温暖;去福利院帮助老人整理个人卫生,并在自己收入有限的情况下,积极捐款社会救助;在学生高考时承担免费接送,并对有特殊困难的高考学生实行一对一的免费接送,让孩子们即将踏入大学与社会的温暖。

近年来,巾帼示范车队在各类助捐活动中共计捐款6800余元;看望福利院孩子、老人32次;帮助留守老人8次;免费运送孕产妇12人;免费运送高考学子96人;参加社会公益活动22次。

据悉,巾帼示范车队在出租车行业举办的创建活动中多次获得表彰,前不久在一次职业技能比赛中,20名的姐们对280名的哥挑战,队员唐蓉在快速换胎项目中仅用了3分多钟,把一大批的哥抛在了身后,最终巾帼示范车队摘得团队第二名,谱写了一曲铿锵玫瑰颂歌。



## 热闹皮影戏 惠民迎新春

腊月已至,年味渐浓。宁夏吴忠市红寺堡区新庄集乡沙草墩村村民杨永红的皮影班又开始忙着走乡串村义务演出。这个皮影班成立于2014年,每到春节前便免费为村民献上皮影表演,丰富村民冬闲时光。图为1月18日在沙草墩村拍摄的正在上演的皮影戏。

新华社记者 隋先凯 摄

## 地方传真

### 安徽农村产业发展示范园数量居全国前列

本报讯 国家发改委等7部门日前联合下发《关于印发首批国家农村产业融合发展示范园创建名单的通知》(以下简称《通知》),公布了首批148个示范园创建单位,安徽省上报的6个示范园创建单位全部入围,创建数量位居全国前列。

《通知》要求,各示范园创建单位要将示范园打造成本地农村产业融合发展的示范样板,总结形成一批可复制、可推广的好经验、好做法,着力推动农村一二三产业融合发展取得更大成效。今年,国家农村产业融合发展部门协同推进机制各成员单位将通过第三方评估等方式,对各创建单位的创建情况进行评定考核,在首批

148个示范园创建单位中择优认定100个国家农村产业融合发展示范园。

安徽省发改委将会同安徽省有关单位,深入贯彻落实党的十九大精神,将示范园创建工作作为实施乡村振兴战略的重要内容,按照示范园创建要求,指导各地修改完善创建方案,进一步明确创建范围,厘清发展思路和功能定位,创新产业融合模式,健全利益联结机制,扎实推进创建工作,力争6个示范园全部通过国家验收并实现认定、挂牌,总结形成一批可复制、可推广的好经验、好做法,打造全国农村产业融合发展的示范样板。

(华铭王飞)

### 湖南桂阳扎实推进健康扶贫

本报讯 “医院实行一站式结算、先诊疗后付费的政策非常好,否则像我这样的贫困户根本就活不下去了。”提及现在的健康扶贫措施,来自湖南桂阳敖泉的患者范山泉赞不绝口。

范山泉是桂阳县敖泉镇船山村人,2007年查出患有尿毒症后,至今已花去50余万元。如今有了健康扶贫政策,住院一个月约花了14,000元,除去各种报销后,他仅承担217元。让范山泉高兴的不仅是花的钱少了,还享受到更为方便快捷的一站式结算服务。

据了解,目前该县有贫困户16,013户,贫困人口37,360人,其中像范山泉这样因病致贫返贫的家庭并不在少数。为切实解决群众看病就医“最后一公里”难题,真正挖掉因病致贫返贫这一穷根,该县出台

了一系列医疗救助保障政策,大力实施健康扶贫助力精准扶贫政策,在为贫困人口代缴新农合参合费用和购买“扶贫特惠保”的基础上,实施健康扶贫“三个一批”行动(大病集中救治一批、慢病签约服务管理一批、重病兜底保障一批),明确9种大病住院政策范围内报销比例从2017年起提高到90%、结算提高10%,低保贫困对象、特困人员的大病保险补偿起付线从2017年1月起降低一半,全县所有医院已建立“一站式结算”“先诊疗后付费”窗口,并实行“先诊疗后付费”,确保贫困人口得到及时医疗救助。

截至目前,该县仅第一人民医院已先后接收诊治了1897人次贫困患者,让困难群众“看病不再贵”,力阻“病根”变“穷根”。

(邢成敏 王成家)

## 公告

车海英,身份证号:132629197306064321,因你违反企业规章制度,依据《劳动合同法》及企业规章制度,公司已于2018年01月08日与你解除劳动合同。本公司已向你发送《离职通知书》,《离职通知书》显示被他人签收。请你自本通告刊登之日起30日内到公司办理解除劳动合同等相关手续。逾期不办,公司将按有关规定处理。特此公告。

张梅格,身份证号:130533198801124020,因你违反企业的规章制度,依据《劳动合同法》及企业规章制度,公司已于2018年1月11日与你解除劳动合同。本公司已向你发送《关于张梅格解除劳动合同的处理决定》和《解除劳动合同证明》,但快递非你本人签收。请你自本通告刊登之日起60日内到公司办理解除劳动合同等相关手续。逾期不办,公司将按有关规定处理。特此公告。

北京东方慧博劳务派遣有限公司  
2018年1月22日

## 厦门推出交通违法处理 远程核验新办法

1月18日,福建厦门市公安局通过厦门“e政务”便民服务站推出人像不清交通违法处理远程核验新功能。该功能参照福建省公安厅相关全省交通违法不予记分窗口处理规定,即监控未记录到机动车驾驶人影像或人像不清的违法私家车辆车主,只要在厦门“e政务”便民服务站自助终端机上通过“刷身份证+刷脸”的身份认证,审核通过后即可办理交通违法处理免记分业务,无需再到交通违法处理窗口办理。图为厦门市公安交警支队工作人员在向市民介绍厦门“e政务”便民服务站的人像不清交通违法处理远程窗口核验功能。

新华社记者 林善传 摄

# 建微信矩阵 走群众路线

河北邯郸市肥乡区通过深耕微信矩阵群,建成宣传正能量、党群互动主阵地

□ 本报记者 李季平

2017年初,河北邯郸市肥乡区将微信作为党和政府与群众沟通的桥梁和纽带,创新理念建立“心连心”微信矩阵,畅通双向沟通渠道,问政、问计、问需于民,涵盖区乡村3级微信群670多个,家庭13万多户,入群率达到93.71%。2017年9月15日,邯郸市委在肥乡区召开现场观摩会,要求全市各县学习推广肥乡经验。

## 夯实矩阵基础 实现区域覆盖

肥乡区委调研发现,微信已经成为肥乡群众日常交流必不可少的工具,利用微信群管理技术,建立一个整合全区微信群资源的“心连心”微信矩阵,让肥乡区委、区政府充分了解人民群众所想所盼,让基层群众充分了解肥乡委、政府工作思路和任务,是打通网上群众路线“最后一公里”的关键环节。

怎么建。肥乡区委、区政府坚持把加强党的领导摆在首位,突出建、管、用,打好主动仗、传播正能量,建设横向到

边、纵向到底、内部贯通、覆盖全区的微信矩阵群。

管理总群。由肥乡区委宣传部牵头组建,成员为各乡镇、区直各单位一把手和主管宣传工作副职,主要负责全区群的组织建设、维护管理、指令传达、信息发布、工作督办等,协调解决重大问题。

微信分群。肥乡区把微信群分成乡镇和重点区直部门两类:乡镇分群成员为乡镇干部、各村支部书记、七站八所负责人;区直部门分群的成员为部门领导班子成员、业务科室和下属单位负责人,主要负责上传下达、监督管理、发布本级工作动态、推动当前工作等。

微信支群。肥乡区把微信群支群分为各村支群和区直部门功能支群两大类:村级支群由各村组建,成员有包村干部、村干部、村民;区直部门功能支群由基层站所、下属单位牵头组建,成员包括管理和服务对象,其职责除上传下达之外,还要收集社情民意、交流工作情况、开展便民服务。

目前已初步形成总群抓引领、分群抓推进、支群抓覆盖,各层级、各系统实时联系、交流

互动的工作格局。

## 深化党群联系 促进政民互动

肥乡区委充分发挥“心连心”微信矩阵方便、快捷、覆盖面广的特点,全面加强党群互动、政民互动,画好网上网下“同心圆”。

传递党的声音。肥乡区坚持主动发声,向群众密集宣传党的理论、路线、方针、政策,各级决策部署和区委、区政府重点工作的进展。如发送学习党的十九大精神专题,每次点击量都能达10万次以上。

弘扬先进文化。大力宣传社会主义核心价值观,推动群众性精神文明创建,用群众身边的先进典型来教育群众。肥乡区先后开展了微信晒文明家庭、评选最美婆媳等活动,引导群众崇德向善、奋发向上的正能量。

畅通社情民意。畅通向上渠道,整理分析民意动态,积极开展问政、问计等活动;畅通向下渠道,及时发布、回应事关群众切身利益的民生事项和求助信息,如辛安镇镇北河堡村贫困户、低保户、五保户名单出来

后,第一时间在群内公开。

解决现实问题。肥乡区组织人社、地税、公安等区直部门开展政策咨询和便民服务,乡、村两级群也都开启了服务“直通车”。如时任屯庄营乡党委书记李增涛在微信群中看到村民孙林通想回乡开办原浆酒坊后,为其积极提供帮助,用了不到3个月就圆其梦想。微信群自创建以来,共接受群众反馈1万多次,98%得到解决。

记者了解到,有了网民的动态监督,各级干部的作风明显转变,各部门的服务方式更加优化,廉洁自律不断加强,执行力和公信力全面提升。

## 强化制度管理 规范矩阵运行

一年的时间,肥乡区委强化制度管理,规范矩阵运行,把微信这个“最大变量”变成了“最大正能量”。

成立领导小组。随着微信矩阵网络建设不断推进,建立了以肥乡区委副书记为组长的微信矩阵群领导小组,研究制定微信矩阵群工作的重大事项,统筹协调重大问题,确保矩阵群安全高效运行。目