

# 不忘初心 护航中小企业行稳致远

浙江温州市中小企业发展促进会成立18年来,坚决维护中小企业的合法权益,为中小企业提供了优良的服务,成为温州市乃至全国都有一定知名度的民间社团

□ 本报记者 徐军

近日,浙江温州市中小企业发展促进会(以下简称温促会)举行四届一次会员大会,来自温州市的200多名中小企业代表出席了大会。本次大会选举了纳斯达克上市企业希伯伦科技有限公司董事长孙安远为新会长,中国·伯特利集团总经理万建国、中国·迦南科技集团总经理黄斌斌、温州康宁医院股份有限公司董事长王莲月、浙江海派医药有限公司董事长张翔等7人为执行会长。创会会长周德文被聘为终身荣誉会长。

据了解,温促会成立于1999年9月16日,是全国首家以促进中小企业发展为己任的社会团体,高峰期有会员企业2000多家。成立18年来,作为温州市中小企业的联合组织,温促会坚决维护中小企业的合法权益,具体协助实施政府对中小企业的扶持政策,为中小企业提供了优良的服务。温促会的工作得到政府及社会各界的广泛好评,成为温州市乃至全国都有一定知名度的民间社团,荣获“全国十大信誉典范单位”“中国中小企业创新服务机构”等称号。

## 充分发挥纽带作用

每年新春,温促会会长都要率副会长及秘书处工作人员走访会员企业,了解会员企业发展中遇到的困难和问题,倾听企业家的意见和建议。通过系列走访调查,温促会摸清了中小企业生产经营的基本情况、发展中存在的问题和面临的困难,通过各种途径报告给各级政府,建言献策。如中小企业用工荒问题、民营企业产权明晰化问题、产业空心

化问题、引导民间资本回归实业问题、发展低碳经济问题、中小企业融资难问题等,都向政府提出了意见和建议。

2011年10月,时任国务院总理温家宝率中央相关部门主要负责人到温州调研中小企业的生存与发展情况,并亲自主持座谈会,周德文率领温促会5人参加座谈,周德文会长向温家宝全面汇报了温州中小企业发展情况和面临的生存状况,并直向总理提出了五点建议:中央政府应直接为中小企业减税;加快金融对内开放步伐;加快投融资体制改革力度;宏观调控政策适度放松;国务院设立中小企业管理局。这些建议基本上都得到了总理的肯定和赞扬,随后中央出台了相应的政策措施。

2014年1月,周德文随同民进中央主席严隽琪走访国家工信部时,与苗圩部长对话,直言中小企业税收起征点2万元太低,建议“对从事制造业的中小微企业税收起征点,由月销售额2万元调至10万元”,让更多的中小微企业得到休养生息,更好地支持实体经济发展。2月8日,周德文和温促会执行会长、兴乐集团董事长虞文品与国家科技部副部长万钢、副部长王伟中交流对话,就如何帮助中小企业科技创新产品的市场推广,如何使科技经费和项目向中小企业倾斜提出了建议,建议受到高度重视。

## 构建良好发展环境

温促会积极做好鼓励工作,帮助提振会员企业发展信心。为帮助中小企业及企业家提高素质,温促会举办了各

种形式、各种层次的培训班,其中为会员免费举办各项专题讲座300余次,积极为会员企业和企业家分析经济形势,使其正确认识我国经济新常态,正确看待面临的问题和困难。除了论坛,温促会还利用会刊《温州中小企业报》大力宣传正能量,宣传政府及各银行帮扶中小企业的政策措施。并且,周德文还撰写刊登《民营企业迎来发展新机遇》《中小企业的春天不再遥远》《政府职能转变是企业之福》《中小企业如何走出危机》等鼓励文章,增强企业发展信心。此外,温促会还先后评选表彰了兴乐集团、瑞立集团、日泰鞋业、贝贝依依等20多家创新、转型升级先进会员企业,鼓励企业增强信心,坚定战胜困难走出困境的意志。

据相关负责人介绍,温促会还积极开展对外交流,帮助会员企业拓宽视野寻找商机。为了帮助会员企业寻找新商机,开拓新领域、新市场,温促会组织中小企业赴美国、日本、澳大利亚、欧洲、新加坡及国内广东、江苏、山东、辽宁、河南等地考察访问或参加经贸活动近千次。企业家们一致反映,通过参加考察、推介、洽谈等对外交流活动,开阔了视野,拓展了商脉,发现了商机,获益匪浅。

## 帮助企业救急解难

温促会坚持全心全意为会员服务,努力帮助会员企业救急解难。面对金融寒冬,温促会积极加强与各大银行联系与沟通,争取银行对会员企业信贷支持。经过努力,各银行给会员企业直接贷款达30多亿元。此外,温促会还与

相关单位合作,鼓励、引导会员企业上市,发售私募债、进行非上市股权交易等方式,拓宽直接融资渠道,会员企业温州藤桥离业有限公司、浙江瓷爵士科技股份有限公司、伟明环保股份有限公司等相继上市。

不仅如此,为帮助中小企业解决贷款难、融资难及资金困难,经温州市人民政府批准,温促会成立了两家中小企业贷款担保机构,累计为温州中小企业提供周转资金上10亿元。

## 维护企业合法权益

温促会积极发挥沟通职能,维护会员企业合法权益。如:温州五美集团在山东聊城高唐县的投资项目、飞龙汽车集团有限公司在河南省鹤壁的投资项目、温州市泰宇皮革有限公司在瓯海的迁建项目等,温促会在了解情况后,都立即向当地的人民政府及相关部门递交“要求维护本会会员企业合法权益的报告”,周德文还亲赴当地向政府领导当面反映企业的诉求,提出解决问题的合理方案,赢得了当地政府领导的理解与信任,双方达成共识,维护了会员企业的合法权益。

为维护中小企业的合法权益,温促会经市司法局批准成立了温州中小企业法律服务中心(法律顾问室),免费为会员企业提供法律咨询上万人次,解决各种侵权纠纷上千起。

周德文说,温促会将紧跟形势,围绕新时代新任务,团结温州50多万中小企业(个体工商户),克难攻坚,锐意创新进取,引领温州市50多万中小企业(民营企业)转型升级、健康发展,再创新的辉煌。

## 区域探索



杭州边检站站长王红热情地为来自马来西亚的阿卜杜勒·拉合曼女士送上纪念品 余照楚娃 摄

## 杭州边检站去年出入境旅客流量突破475万人次

本报讯 日前,笔者从杭州边检站获悉,杭州边检站2017年全年验放出入境人数突破475万大关,出入境航班突破3万架次,是我国除了北京、上海、广州、成都外,第五大出入境口岸。

杭州边检站始建于1979年,现为正团级一类口岸。目前,杭州边检站承担着杭州往返欧洲、大洋洲、北美洲、东亚、南亚、东南亚等4大洲30余个国家和地区的国际客货运航线的边防检查任务,杭州口岸的出入境人员数量占到全省总量的80%。

面对边检任务的多元化发展,杭州边检站主动跟进城市发展和口岸建设,不断加强“智能科技”应用和“智能伍”建设,启用了自助通道、智能机器人、外国人出入境卡片打印机、登机牌扫描仪、智能翻译机、空港智能指挥系统等一系列智能设备,让旅客更加快捷便利通关。杭州边检站现有3条入境自助通道,2017年共验放53万余人次,占到可用人群众总数的40%,占到全部入境旅客总

数的22%。据此数据进行推算,每条通道一年可验放旅客17万人次,验放效率相当于3名检查员人工验放。据了解,下一步,杭州口岸将再建设新的自助通道,使每年自助通关的入境旅客达到100万人次左右,基本满足入境通关需求。

在人流密集的边检大厅,具有语音交互功能的“会说话”的边检服务机器人“艾米”能够和旅客进行语音交流,解答各种边检业务问题并能自主导航,实现高效引导。

近年来,杭州边检站紧紧围绕省市实施大通关、建设大口岸的基本思路,继续深化提高边检服务水平,积极构建国际空港产业带,不断加强和世界的联系,着实提高通关效率,全力维护口岸安全,圆满完成了各项边防检查任务,先后被省委、省政府表彰为先进集体,并被公安部荣记集体二等功,边检勤务队和执勤业务二科被公安部荣记一等功,为建设平安口岸,服务地方经济作出了重要贡献。

(余照楚娃)

## 第十三届中国工业论坛海西分论坛在厦门成功举办

本报讯 日前,以“深化供给侧结构性改革,促进海西工业和互联网深度融合”为主题的第十三届中国工业论坛海西分论坛在美丽的海滨城市厦门成功举办,相关领导以及企业代表300多人出席了此次大会。

据介绍,第十三届中国工业论坛海西分论坛围绕供给侧结构性改革下海西工业经济如何顺应新形势,结合海西工业现状特点,积极促进工业与互联网的深度融合,推动海西工业在更高层次上的发展等议题,通过高端演讲、高层对话、产业互动、资源对接,帮助海西工业企业实现新的突破。

另悉,除主论坛外,大会还设立了“企业创新与发展”“一带一路与国际产能合作”和“智能制造”三大主题论坛,政府人士、权威专家、知名企业代表就国内外经济形势以及工业发展现状、工匠精神的培养、“一带一路”倡议下企业“走出去”的责任和风险、智能制造当下的现状及未来趋势等热点话题进行互动和交流。

(全永平 祖国贞)

## 江苏徐州市儿童医院获评优化优质护理示范医院

本报讯 日前,全国改善医疗服务工作会议在北京召开。会议宣读了改善医疗服务先进典型通报表扬文件,290家医院获表彰,江苏省徐州市儿童医院获评优化优质护理示范医院。

近年来,徐州市儿童医院通过多渠道、多方位开展优质护理服务,秉承“一切为了儿童的健康”为宗旨,通过转变工作模式,丰富服务内涵,提升服务水平。面临新时代精神,优化优质护理服务使命在

肩,责任重大。蓝图在心,征程在即,唯有戮力同心。在今后工作中,徐州市儿童医院将继续扎实做好每一项优质护理工作,推动医院护理整体水平的提高,带动徐州市乃至江苏省、淮海经济区优质护理服务水平的提高,竭尽全力为广大儿童健康成长服务,真正实现优化优质护理为医院发展及区域内儿科整体水平的提高,竭诚尽智,全力以赴。

(姜伟 周瑜)

# 以数据智能和协同网络为政企赋能

火石创造正式发布生命健康“产业大脑”V1.0

□ 本报记者 徐军

“我们身处生命健康产业核聚变的前夜。”智能医健大数据服务平台火石创造(杭州费尔斯通科技有限公司)创始人、CEO杨红飞表示,未来生命健康企业规模会越来越小,充分协同将是生命健康产业未来主流的创新创业模式,并且生命健康领域的交易会高速增长,创新创业不需要从0到100,它的每一个阶段都可以被量化和交易。

鉴于此,2017年12月,在2017第二届中国医健创业者大会上,火石创造正式推出生命健康“产业大脑”V1.0,致力打造基于数据智能和协同网络的产业新生态。

## 完善五大产业大脑组件

做好数据智能即把所有跟生命健康领域相关联的数据和信息形成相应的整合,通过数据智能和协同网络双螺旋的DNA的方式,为生命健康产业的组织(政府、产业园、企业、金融机构)赋能,提升组织生产力,加速整个产业发展。

数据,是这个时代最重要

的资产。火石建立了SPIDER数据供应链的体系,同时建立数据处理引擎。目前已经建设了62个分布在生命健康产业的数据集,作为产业数据智能的基石。

当下,火石正在构建和完善五大产业大脑组件:大健康产业地图、智能招商系统、符合产业发展需要的公共服务平台、企业大数据情报系统、企业人工智能(AI)中心。

大健康产业地图涵盖全球生命健康全产业链数据,构建起本地区产业产值、产业链、企业、人才、资本、产品、创新等各个维度的产业大数据,通过各类经济运行模型生成决策参考数据,最后以数据可视化手段予以直观展示。

智能招商系统在基于数据的基础上做了四件事:做全球大健康企业的多维度搜索;自动推送用户可能感兴趣的企业。并实现对目标的实时追踪;形成细分领域产业链图谱;对接招商目标。

杨红飞认为,生物医药产业发展最重要的环节是建立符合产业发展需要的公共服务平台。首先要把公共服务方面的

资源做到在线化,其次要建基础的、专业的服务平台,最关键的是成果的转化交易平台。去建立一种创新的机制,把企业每一个阶段的专利、成果都量化出来,变成资产去做交易,以解决企业最大的资金问题。

企业大数据情报系统实时全面整合全球专利、期刊、临床、科研、产业、政策、市场、竞品等信息,形成大数据可视化,服务企业研发、市场营销拓展、战略决策。

企业人工智能(AI)中心将大数据和人工智能跟现有业务流程系统充分融合,提升研发、营销、销售等环节的个体水平和能力,提升企业的运行效率和效果。杨红飞介绍,2017年11月火石创造和默沙东(中国)双方正式签署协议,将共同合作完成一套“医学指南机器辅助阅读系统”,帮助医药研发的科研人员快速阅读所需的指南信息,了解特定疾病治疗领域的发展趋势。

## 构建共享和交流协作网络

“协同发展的基础,一是信息的传播越来越便利,二是信任越来越容易建立。”杨红飞

说,生产力的提升依赖于越来越细的分工,而分工的前提是协同网络的存在。杨红飞认为,产业跟金融的结合关键是数据,产业和金融是紧密结合的,产业需要金融,金融更需要产业。

火石一直在用榜单、图谱、指数,让产业的发展有据可依,构建一个大家能够充分共享和交流的协作网络,利用协同网络的运营和资源整合能力,举办各类型的活动吸引全球大健康产业企业家、投资者、企业和学术机构参与其中,实现产业联合、精准投融资。

在2017第二届中国医健创业者大会上,火石创造创始人、董事长金霞和由硅谷人工智能学者皮埃罗·斯加鲁菲教授发起成立的硅谷人工智能研究院签署战略合作协议。双方就共同研究人工智能领域的关键技术、探索人工智能技术在医健领域各机构的实际应用、共享中美产业资源等六个方面达成长期合作。

硅谷人工智能研究院以硅谷领先全球的人工智能技术和应用网络为中心,在监测和研究全球AI发展动向和趋势的基础上,探索人工智能与生物

科技、虚拟现实、金融科技等其他科技的碰撞与影响。

火石创造是全球首个医健智能大数据平台,以完善的数据和先进算法模型为基础,为政府、企业、金融机构提供“产业大脑”系统和服务,用数据智能和协同网络打造“产业大脑系统”,为医健产业赋能。

皮埃罗教授表示,硅谷人工智能研究院将联合硅谷相关创新创业企业及投资机构与火石创造互换中美产业链资源,帮助两地的医疗健康创业者更快地找到合适的本地合作伙伴,开拓本国以外的市场。

金霞表示,火石举办各种活动包括此次和硅谷人工智能研究院的合作,都是在构建大家从信息共享到数据共享的资源共享过程。整个生物医药产业,在未来的演进路径一定是从现在的信息时代往数据时代做过渡,数据变成资源,资源变成交易。

火石创造相关负责人表示,火石创造希望做出全球最大的产业数据引擎,用数据服务于整个产业创新创业的发展,以数据智能和协同网络共同为政企赋能。