

对标最好 上海打造“魅力之城”

对标国际最高标准、最好水平,为超大城市精细化管理这一世界级难题探索“上海答案”

□ 姜 微 姚玉洁 郭敬丹

依托基层党建堡垒,群租“顽疾”迎刃而解;借助共建共治共享,打通社区服务“最后一公里”;凭借精细的“绣花”功夫,让城市更有品质更有温度……

中共中央政治局委员、上海市委书记李强说:“上海作为国际大都市,群众期待更高、要求也更高。”迈向卓越的全球城市,上海对标国际最高标准、国际最好水平,用心用情、精准发力、久久为功,为超大城市精细化管理这一世界级难题探索“上海答案”。

党建“红线”贯穿社会治理有新作为

生活着三四万人的“巨无霸”社区上海康城,曾经盗案频发、群租成疾,居民公共安全利益难以得到保障。

2016年起,针对上海康城4个居委会及相关职能部门“各自为政”的现状,莘庄镇党委、政府挂牌成立了康城社区党委、康城社区委员会和康城社区中心,为居委会、业委会“打气撑腰”,并召集居委会、警务站、物业公司、业委会、社区单位等定期开会,解决小区实际问题。当年,康城接报入室盗窃案数量就下降了一半,2017年又下降了八成。

“上海的魅力不止于外表,百姓对美好生活有期待,基层治理就要有回应。执政为民补短板,必须把堵点痛点打通。”

十九大代表、上海普陀区莲花公寓居民区党总支书记梁慧丽对新华社记者说,“创新社会治理,根本在于加强基层党建的建设。”

围绕创新社会治理、加强基层建设的“1+6”文件,上海持续多年啃硬骨头、有新作为:一大批优秀人才投身社区,“一切围着基层想、一切围着基层转、一切围着基层干”,上海社区工作者队伍达4.7万人,其中大专以上学历占82%;持续用力补短板,2017年完成旧住房综合改造600万平方米,拆违超过1亿立方米,成片违法建筑基本消除……

李强说,重心下移、权力下放,基层活力提升,可以更加心无旁骛为居民服务,这方面的创新实践要进一步深化,更好地夯实基层基础,不断满足人民日益增长的美好生活需要。

共建共治共享 打通社区“最后一公里”

松江区西子湾社区书记郑丽娟,因所在社区居民大部分居住在松江、上班在张江,得了一个“两江总督”的昵称。这个有着3355户居民的大型社区,外来人口占81%,小白领占55%,本科以上学历占70%,早出晚归的“两江青年”对社区活动并不“感冒”。

为了让更多的年轻人参与社区治理,郑丽娟组建微信群,带头实名“亮身份”。阳台漏水了,楼道灯不亮了,消防通道被堵了……只要在微信群一

“呼”,问题必有回应;举办“亲子乐园”“闲置物品跳蚤市场”等年轻人喜闻乐见的活动,让居民逐渐从“我向社区要什么”转变为“我能为社区做什么”。

党的十九大报告提出,打造共建共治共享的社会治理格局。上海在基层社会治理中,倾听民意、推动民议、借助民力、满足民需,打通社区服务“最后一公里”,提升群众获得感。

在浦东,“家门口”服务体系正在全面铺开。农村居民买菜难,本地农户卖菜难?新场镇建设自产自销便民疏导管理体系,设定准入条件,制定诚信档案库,皆大欢喜;村民求医问药跑断腿?“朝阳村家庭医生诊所”把全科医生坐诊、注射补液、中医诊疗、配药等服务送到村民家门口;双职工家庭孩子放学后无人看管?居委会党支部联系共建资源,创办“330公益学堂”,每周五下午三点半为孩子们提供课后学习场所,解决家长后顾之忧……

目前,上海建立了“有困难找居村”工作机制,“全岗通”制度打破了居委会干部工作“条线壁垒”;错时上班制度让居民群众在8小时工作之外找到人、办得了事;219个社区政务服务平台实现“一头管理、一门办理、一口受理、全年无休”;“全市通办”“收受分离”打破了户籍地或居住地限制,让居民群众在全市任何一个街镇中心均能申请办理事务,全市通办率达45.1%提高至91.5%。



合肥:“城市阅读空间”里乐享阅读便利

近日,安徽省合肥市经开区一处“城市阅读空间”正式开放,居民在家门口就能享受图书借阅、读书交流、市民小剧场、四点半课堂等服务。据悉,城市阅读空间采用“图书馆+书店”的模式,集借书、购书、看书为一体。合肥市计划到2020年建成约100个“城市阅读空间”,形成“一刻钟阅读圈”,倡导全民阅读。图为市民在合肥市经开区一处“城市阅读空间”里阅读。

新华社记者 刘军喜 摄

城市广角

□ 张超群

走在四川乐山市街头可以看到,原来政府部门大院的围墙悄然消失,敞开的机关院子成了市民休闲散步的城市花园。12位太极爱好者每周照例在傍晚聚集到乐山市委办公楼前的空地,氤氲的桂花香气和他们打的太极融为一体,打的人舒心,观的人沁心。

每天晚饭过后,乐山市委大院里三三两两的市民悠然穿过没有围墙的大院,或快步健走,或打球锻炼;而一年前,这个大院还有围墙与外界分隔,除了工作时间,要申请、登记后才能进去办事。一年里,乐山市委、市政府推行党政机关全面“拆墙”,市区县各部门机关的围墙纷纷被推倒,一个个“市政花园”跃然而出,政府大院成了周围市民散步休闲的街边公园。

2016年“五四”青年节,乐山市委发文要求市级机关带头拆除办公场所围墙,变封闭管理的机关大院为面向市民群众开放共享的公共场所,让绿于民、让路于民。

“拆了围墙,‘机关大院’安全吗?”看到拆墙通知后,乐山市委大院的保安队长曾红兵忧心忡忡。而在当时,与曾红兵有同样顾虑的人不在少数。

这道“拆墙令”涉及乐山城区78个机关单位,一经颁布在各机关里引起热议。“安全如何保障?”“单位内部的管理秩序怎样维护?”各种担忧纷纷被提上案头,拆墙疑虑浮现。

“一开始,推进工作并不是一帆风顺。”乐山市目标督促办公室

副主任陈涛坦言,第一次通知发出后,不少单位都持观望态度,称拆墙后有顾虑,打报告罗列了管理压力大、人、财、物不安全等各种“不拆墙的理由”。

当时,乐山各个涉及拆墙部门的负责人知道市委书记彭琳力主拆墙,见到他便拉住不放,讲拆墙的种种隐患。

面对拆墙,当时有部门拟定了一个总预算高达几千万元的安防方案,要求每个门窗都要更换成防盗门窗,又要加强安保,又要设置天网系统以应付万一……

“全都在给我出题目,眼看硬顶不过,就开始和我软顶。”彭琳直言,“我在常委会上说,要花几千万元肯定是我叫不拆

嘛,一拆就告诉我不准铺张浪费、劳民伤财,你花几十万元是在作秀。”

拆墙通知发出半个月后,乐山市委决定第一个“吃螃蟹”。不足一个月,乐山市委1050米的围墙彻底拆除,30,000平方米的绿地和近100个停车位向市民免费开放,花费却不及千万预算的零头。

“‘安全感’不应靠围墙,拆掉围墙是倒逼干部转变工作作风,深入群众,和群众打成一片。”彭琳说。

之后,乐山明确要求除学校、医院之外的乐山市级部门和其下属的机关和事业单位,各区县的党委、人大、政府、政协机关统统拆除围墙,对拆除

围墙的范围、标准和时间做出细化,不仅要拆围墙,栏杆、门岗和门卫室也要彻底拆除。

“起初拆墙时的压力,逐步转换为更新观念、开放心态的动力。”陈涛介绍说,拆围墙不是简单地推倒墙,而是实现区域功能的转换,适应多元开放的城市格局和社会形态。

“乐山希望拆掉政府部门有形的围墙,不断完善与百姓沟通的桥梁。”乐山市市长张彤告诉新华社记者。

“以前进来办事都要再三核实身份,别提在这儿散步健身了。”61岁的市民刘先生相约三位邻居正在市委大院健走。“墙没了,政府和群众的距离更近了,感情也更浓了。”

你说我说

停车费的糊涂账怎么解

□ 吴 丹

“吃饭的收十块,去医院看病的先收三十。你说说停车后要去干啥,我大概就能估摸出你要停多长时间了。”这种场景,车主们大多都不陌生。好不容易在路边找到一个空位,车还没停好,不知从哪儿就钻出来个收费员,一伸手,一张嘴,动辄十几二十块。

仔细打量一下眼前的收费员,有时是统一黄色马甲穿着,有时又是蓝色制服;再看看路两边,很少能一眼瞅见收费标准的立牌,怎么收,收多少,往往只凭一句话。跟他较劲吧,担心人走后车辆被划;不跟他纠结吧,没准就真当了“冤大头”多交了钱,甚至干脆是遇上了一位“李鬼”,交了费照样可能吃罚单。

面对真假收费员,我们该如何分辨?所收取的停车费究竟合理与否?是被一些人中饱私囊,还是真用在了城市建设上?

为了算清停车收费的糊涂账,去年12月26日起,北京4086个路侧停车位启动了电子收费试点。试点区域拟采用视频桩、地磁及高位视频三种车位检测设备,感应车辆进出并留存车辆图片。相关信息将实时传输至数据平台,统一计算停车时间和费用,实现电子

计时收费。一句话解释就是:交多少钱收费员说了不算,由电子平台统一计算。原则上也不再收取现金,而是采用支付宝、微信、市政交通一卡通卡、电子不停车收费卡(ETC)、银行卡5种电子支付方式。

一点小改进,往往预示着未来这一领域将发生巨大改变。停车收费的电子化,提高了效率,便利了收费双方,标志着停车收费领域开始进入“不用找零不用现金”时代;也提高了收费透明度,让真假收费员不能再将公共资源拿出来低价销售、雁过拔毛损公肥私,真正做到“人钱分离”。更值得关注的核心优势是,通过统一平台记录下城市的停车数量、时段等各种数据信息,能为政府管理提供科学依据。

事实上,除了路边停车收费走向电子化,基于新兴技术手段的智慧停车系统正在引发一场“蝴蝶效应”——良好的停车体验和更高的停车效率,将会推动停车场所依附业态的良性发展。比如,通过大数据计算,医院停车场景的效率提升,能进一步缩短病患就诊时间;通过车牌识别技术,能区别业主、非业主,提升小区安保系数。从智慧停车这一个小幸福延伸开去,城市生活的方方面面也将迎来令人惊喜的变化。

城市看台

广州立法缓解停车难

本报讯 停车难是大城市普遍面临的问题。近日,广州市人大常委会通过《广州市停车场条例》(以下简称《条例》),以缓解停车难。

广州现有公共停车场数量偏少、规模偏小。为增加公共停车场供给,《条例》明确公共停车场建设用地使用权的供给方式,规定市、区人民政府应当在储备土地中确定一定数量的用地用于公共停车场建设。

鼓励社会力量投资建设公共停车场。《条例》规定,社会力量投资建设公共停车场的,市、区政府采用给予资金、允许配建附属商业设施、地下停车库面积不计入容积率等方式支持。

鼓励建设机械式立体停车设备。《条例》规定,简化机械式

立体停车设备建设审批程序,可办理确权登记,符合不动产登记要求的,可按其实际用地范围和不动产登记的有关规定办理确权登记手续;明确申领和免于申领规划许可证的情形,现有停车场内部安装机械式立体停车设备的,建设单位无需申领建设工程规划许可证。

对于市民高度关注的停车场收费和管理问题,《条例》规定,价格行政主管部门应当制定住宅停车场议价规则,对住宅停车场的价格行为进行规范。未按规则进行协商议价的,建设单位、停车场经营者不得制定、提高机动车停放服务收费标准;价格行政主管部门应当对未依法协商议价的行为进行查处。(周 颖)

杭州共享泊位平台上线

本报讯 杭州基于共享思维又推出便民新举措。近日,杭州共享泊位平台上线,城市闲置停车位作为一种存量资源,将以“共享”方式被“唤醒”,焕发新的生命力。

随着城市化快速推进,停车难成为困扰城市发展和人民生活品质提升的一大顽疾。杭州市城管委的统计数据显示,杭州现有机动车127万辆,停车泊位70万个,其中对外开放的约18万个,配建等不对外开放泊位约52万个,泊位缺口巨大。

这一名为“共停”的城市级共享泊位平台以杭州市除社会公共停车场外的其余各类停车场库为资源目标,将分散的停车信息和不同时段闲置的政府机关、企事业单位和楼盘小区车位资源统筹起来,实现车位业主、物业、平台各方利益共享,进一步缓解停车难问题。例如,当你上班后家中泊位空闲,就可以通过平台将泊位闲

置时段推送出来,有停车需求的车主可预约并有偿使用,解除其停车无泊位的烦恼。

据介绍,为了保障各方安全,“共停”平台设置了层层叠加的三重防护网。除实名认证和信用评价外,平台根据不同开放需求,设置不同共享级别,比如某商场可设置为全天候完全开放,而某小区可设置为夜间仅向业主访客用户开放。

杭州市城管委主任李磊介绍说,“共停”是一个开放包容的平台,希望各方共同参与,将泊位的空闲时间开放出来。“如果50万个私家车位中有20%的闲时资源进入平台运转,相当于杭州增加了10万个泊位,可以节约上百亿的基础设施建设投入,且马上见效。”

据悉,“共停”平台采用“政府牵头、社会参与、市场化运作”原则,杭州市政府各相关部门、事业单位、市属国企将率先接入。(马 剑)