

从“官老爷”到“店小二”

陕西西安推进“行政效能革命”,2017年西安市政府下放393项行政事权,向社会公布落实1万多项“最多跑一次”事项

□ 姜辰蓉 李 华

在陕西省西安市,一些政府职能部门此前的“衙门作风”曾让许多办事群众颇有怨言。2017年年初,西安推进“行政效能革命”,提出政府部门应自觉为群众和企业当好“店小二”。一年来,西安市政府下放393项行政事权,向社会公布落实1万多项“最多跑一次”事项。许多企业和群众反映,现在办事更方便、更省心,效率明显提高。

对民怨积弊开刀

2017年年初,一则题为《在西安,去工商局办个事有多难》的文章刷爆西安市民的朋友圈。文中,一位创业者历数了自己在西安工商部门办理业务的种种艰难。长期以来,在西安办事难的经历,许多人都遭遇过:路跑了很长,话说了很多,材料准备了一堆……事却迟迟办不了。一位企业负责人告诉新华社记者,企业办个事情常常要盖几十个章,到各个部门跑许多次。“为了盖加工厂房,手续跑了一年半。”

“我们应该做好‘店小二’,做到最多只让企业跑一次。出现这样的结果,我觉得很对不起在西安创业的年轻人。小事件反映出我们政府作风的大问题。”西安市委书记王永康说。

2017年,西安在全市范围内开展“行政效能革命”。王永康说,开展行政效能革命是回应群众关切期盼的重大举措,要着力解决服务、监管、状态“三个不到位”问题,努力让群众和企业办事创业更便捷、更舒心。

华中师范大学政治学研究院教授袁成方指出,一些政

府部门行政效能较低的主要症结在于:政务公开不全面、不及时,与群众沟通不充分,作风不佳;“放管服”改革实施以来,在工作方式方法、管理制度等方面没有相应转变;审批要件、程序、环节等依然繁多杂乱,审批耗时长……针对重点环节,西安以强力推进,逐一攻坚破题。

实现脱胎换骨嬗变

据西安市行政效能革命协调领导小组办公室主任何德文介绍,西安市政府出台一系列的严规定、硬约束和有针对性的措施,其中包括,完善“四张清单一张网”(即政府权力清单、责任清单、企业投资负面清单、财政专项资金管理清单和政务服务网),探索实行“一枚图章管审批”模式;加快推进网上审批,让网络、数据多跑路,让企业、市民少跑路等。同时,启动容缺受理机制。

“西安分7批取消、下放行政事权393项,全面取消非行政许可,向自贸区下放市级行政职权103项,累计向社会公布‘最多跑一次’事项13,675个。目前西安市大部分区县已经有90%的事项实现了‘最多跑一次’。”李德文说。

在西安国际港务区政务服务中心,记者看到,这里原先的“摆摊式”窗口服务模式已全部改为“一口受理”模式。每个窗口可受理所有业务内容,大大节省了群众等待时间。大厅内还有专门的“帮办”人员,接受群众对各项事务的咨询,并可全程帮助群众办理各项业务。

西安国际港务区政务服务中心主任程婉娟说,通过中心系统,工作人员能够掌握各项业务的审批流程,办事人只需提交材料,材料就会从一个流

程转交下一个流程,从而实现让群众不跑路、少跑路。

西安许多县区还创新机制,设立“特色服务”。新城区64个事项可“倒上门”;雁塔区、灞桥区设立帮办、代办;经济技术开发区成立“秘书公司”“重大项目代办小组”,为企业提供管家式上门服务;国际港务区在企业集中区域设立“企业驿站”,让企业足不出户就能办理业务……

群众满意、释放活力的深刻之举

西安经济技术开发区自由贸易实验区管理办公室主任饶宏表示,“行政效能革命”不是简单的技术性、管理

性变革,而是政府职能的深度转变,是权力运行方式的深刻变革。

西安的许多群众和企业感受到这场革命为当地带来的变化。在西安国际港务区政务大厅内,西安市民刘女士正在“帮办”人员的协助下办理全科执业医师证。“来办理业务我还有些紧张,因为对流程不清楚,怕耽误时间。但来了之后,帮办人员细心讲解了程序,还帮我一起填写材料,大约十分钟材料就提交完成。我对这样的服务非常满意。”

西安交通大学博士后刘博说:“我们这样做科研的‘书呆子’要创业办企业,最怕的就是不懂行、办事难。但

没想到在西安经济技术开发区,公司注册的所有手续1天就办完了,其中6个子公司的注册用了三四个小时,快得颠覆想象。”

这场革命不仅让群众和企业满意,还释放出西安经济发展活力。统计显示,2017年,西安市场主体新增26.6万户,同比增长103%。

西安市长上官吉庆说,西安还将持续深化“放管服”改革,积极推进“行政效能革命”,努力让群众办事更方便、更省心;自觉当好“店小二”,提供“五星级服务”,真正使西安成为投资的“洼地”、创新创业的“高地”、人才聚集的“福地”,让企业安心发展。



首批北京冬奥会特许商品零售店开业

1月10日,北京冬奥组委在北京王府井工美大厦举行北京2022年冬奥会和冬残奥会特许商品零售店开业及颁证仪式,首批7家特许商品零售店在京同时开业。图为销售人员在展示一款北京冬奥会特许商品。

新华社记者 张晨霖 摄

12月供暖价格关注热度下降

全国12358价格监管平台2017年受理各类价格举报、投诉、咨询超78万件

□ 本报记者 赵 微

国家发改委日前公布全国12358价格监管平台2017年12月分析报告。数据显示,平台2017年全年共受理各类价格举报、投诉、咨询781,057件,比2016年增长8.3%。

12月,平台受理量同比下降9.46%,环比下降22.1%。从热点行业分布看,资源价格、邮政通信、旅游等行业受理量有所上升,网络购物、教育等行业受理量下降明显。供暖价格关注热度有所下降,平台受理供暖价格问题共1694件,比上月下降34.92%。2017年12月平台受理量排名前五的行业分别是停车收费、资源价格、物业管理、商品零售和交通运输。

物业收费仍是价格关注热点

2017年11月,随着北方采暖季的到来,供暖价格成为阶段热点。12月,供暖价格关注热度有所下降,平台受理供暖价格问题共1694件,比上月下降34.92%。在供暖价格问题

中,与天然气相关的89件。群众反映的具体事项与上月基本一致,最受关注的仍然是收取配套费用问题,此外,暖气温度不达标也成为居民反映较为集中的问题之一。

2017年11月开始为年终物业费集中收缴时期,再加上受供暖季影响,针对暖气初装费、暖气改口费、暖气管道清洗费、水电暖接口费、二次供热电费、二次加压费等供暖相关费用的投诉增多,物业管理收费相关案件数量有所上涨。12月,平台共受理物业服务类案件4666件,其中价格投诉、举报共计1365件,价格咨询3285件,总受理量环比下降16.4%。

事实上,2017年6月以来,物业管理类相关投诉举报呈下降趋势。12月物业收费问题较11月虽也有所改善,但仍是价格关注热点之一。从地区分布看,海南、辽宁、江苏、河北等地占比排名靠前。以海南地区为例,除物业服务费、公摊水电费等问题以外,外地购房者反映未验收合格或未入住就需缴纳物业费的问题也较普遍。

数据显示,物业投诉类物

业收费费种繁多、名目复杂,收费行为有待进一步规范。物业服务费、水电费、停车费、电梯使用费等成为业主反映的十大物业费种,其中,针对物业服务费的举报投诉占33.57%。物业收取的远程监控费、除渣费、车库蓝牙工本费、设施配套费等费用的规范性和合理性也受到业主关注。

民生领域价格秩序稳定

12月,民生服务领域价格水平稳定。平台共受理传统服务行业相关问题9870件,同比下降2.70%。与上年同期相比,零售、餐饮、汽车家电维修保养、殡葬服务、外卖等相关价格问题均明显下降。全国商品零售类价格投诉举报共1160件,同比减少24.68%,其中反映情况最多的场所是商场超市,占55.69%,问题主要集中在明码标价不规范。

近日,国家发改委下发通知,部署各级价格主管部门加强元旦、春节期间市场价格监管调控,保障重要商品市场价

格基本稳定。12月,粮油肉禽蛋菜奶盐等农产品价格秩序稳定,相关受理件共计79件,其中,价格举报、投诉22件,同比下降38.9%;价格咨询57件,同比下降34.1%。

数据显示,有关粮油肉禽蛋菜奶盐等农产品的案件受理量一年以来呈现波动减少趋势。据国家发改委价监局有关人士透露,根据往年数据分析,粮油肉禽蛋菜奶盐等农产品的案件受理量将会在春节期间有所上升,各级价格主管部门需对此重点关注。

快递价格问题得到改善

今年“双11”期间,快递物流价格开始受到消费者关注,主要包括快递收费过高、明码标价不到位等。与“双11”相比,“双12”“黑色星期五”网络购物节期间快递价格问题得到

改善。12月快递价格问题举报数量相比11月下降18.49%,且快递明码标价不到位问题得到明显改善,消费者反映的问题包括:名为免费上门取货,却额外收取不明费用;快递到达后临时要求加价等。

国家发改委要求各级价格主管部门持续加强节日期间市场价格监管,特别关注节日期间消费集中的食品、交通、旅游、餐饮行业价格秩序,严肃查处各类价格违法行为,公开曝光典型案例,维护良好的市场价格秩序。

同时,继续做好供气、供暖领域价格监管工作,加强天然气价格监管,严厉打击哄抬价格和价格垄断行为;加强供暖供气价格监管,严厉打击乱涨价乱收费行为;切实规范“煤改气”“煤改电”领域价格收费行为。认真办理群众有关采暖价格违法行为的投诉举报,切实保障群众温暖过冬。

精准施策 产业带动

——三位县委书记共话脱贫策

□ 胡 璐 董 峻

脱贫攻坚战正如火如荼展开。作为推动脱贫攻坚的“前线指挥员”,县委书记承担着重要责任。他们有哪些好的经验与做法?下一步将怎样继续精准发力补短板?

1月9日,来自河南省滑县、四川省布拖县、陕西省柞水县的三位县委书记作为代表,亮相国务院新闻办举行的中外记者见面会,共话脱贫攻坚。

滑县位于河南省的东北部,是全国28个率先脱贫摘帽的贫困县之一。滑县县委书记董良鸿介绍,坚持把“精准”贯穿脱贫攻坚始终,精准滴灌,对症下药是这个县脱贫攻坚工作的主要做法。

他分享当地精准识别贫困户的办法,即在调研中一看房、二看粮、三看家里有没有读书郎、四看收入稳不稳、五看劳力强不强、六看群众认不认。“有了精准识别才有精准施策和精准帮扶等。”董良鸿说。

与此同时,坚持问题导向,把脱贫攻坚作为最大的民生工程来做,使四川省布拖县发生了显著变化,近年来累计脱贫18,188人。布拖县是一个彝族聚居的高寒山区半农半牧县,也是乌蒙山连片特困地区的核心区。这个县路水电通信等基础设施薄弱,没有通高速,教育、卫生欠账多等共性难题非常突出。

布拖县委书记沙文说,这个县实施了107个村的安全住房建设,全面推进通乡油路、通村硬化路和连接路建设,并把健康扶贫作为根本保障,把社会保障兜底作为基本防线。在

这一过程中,彝族群众生产生活条件得到显著改善,脱贫致富的积极性空前高涨。

产业扶贫仍是地方脱贫攻坚的重要抓手。国家扶贫开发重点县陕西省柞水县是一个“九山半水半分田”的土石山区县,也是南水北调中线水源涵养区和省政府确定的限制开发区。在注重处理好经济发展和保护环境关系的前提下,柞水县科学选择脱贫产业,积极扶持产业发展。比如,针对土地资源稀缺的现状,发展吊袋木耳,并不断发展壮大。同时,立足森林覆盖率高、生态环境好的实际,发展林下中药材和乡村旅游。

柞水县委书记陈璇分享了两个做法:一是动员有产业发展愿望、能力的贫困户,通过政府以奖代补、贷款贴息的形式,直接参与主导产业发展;二是将贫困群众的房屋、土地、林山等资源变成资产折价入股到企业或集体经济组织,让他们从中获得股份和效益分红。“通过这些措施,我们把全县绝大多数贫困户都纳入到产业链上,木耳产业带动了近50%的贫困户,乡村旅游带动近30%,林下中药材带动近20%。”他说。

脱贫攻坚进入关键之年,越到最后剩下的越是难啃的硬骨头。当被问起下一步脱贫攻坚打算时,陈璇动情地说:“一代人有一代人的长征路,脱贫攻坚就是我们的长征路。我们将聚焦深度贫困,下足绣花功夫,攻坚克难中之坚,确保如期高质量地实现‘人脱贫、村出列、县摘帽’的目标。”这也是广大县委书记和脱贫攻坚工作者的心声!

要闻速递

2017年全国人均出游达3.7次

本报讯 2017年我国人均出游次数达到3.7次,旅游业综合贡献8.77万亿元,对国民经济的综合贡献达11.04%,带动直接和间接就业8000万人。

日前在厦门召开的2018年全国旅游工作会议透露,我国连续多年保持世界第一大出境旅游客源国和全球第四大入境旅游接待国地位,培育出每年近50亿人次的旅游市场。旅游成为生态文明建设的重要力量,带动大量贫困人口脱贫,很多地方的绿水青山、冰天雪地正在通过发展旅游转化成金山银山。

国家旅游局党组书记、局长李金早介绍了我国旅游业的中远期发展目标,通过实施旅游“三步走”战略,到2040年实现世界旅游强国目标。第一步,

到2020年从粗放型旅游大国发展成为比较集约型旅游大国;第二步,到2030年从比较集约型旅游大国发展成为较高集约型旅游大国;第三步,到2040年从较高集约型旅游大国发展成为高度集约型世界旅游强国。

此外,国家旅游局在过去三年来,针对服务质量差、厕所不达标等突出问题,对3家5A级景区予以摘牌处理,对10家5A级景区提出严重警告,对近400家4A级及以下景区予以摘牌、警告、通报处理。李金早表示,国家旅游局将继续针对“不合理低价游”“欺客宰客”等旅游乱象做好专项整治工作,切实提升人民群众出游时的幸福感和满意度。

(颜之宏 齐中熙)

部分水利项目审批权下放

本报讯 记者王岩报道 国家发改委1月9日公布,在2015年精简项目审批程序的基础上,对政府出资的地方水利项目再下放部分项目审批权限。本次下放后,除新建库容10亿立方米及以上或坝高大于70米的大型水库、大型引调水、大江大河(大湖)干流重点河段治理、重要蓄滞洪区建设,以及其他涉及跨国界河流、跨省(区、市)水资源配置调整和按规定需报国务院审批的重大项目外,其余项目一律由地方审批。

国家发改委《关于下放政府出资水利项目审批事项的通知》明确,本次下放审批权限的项目

范围包括:一是列入国务院或国家发改委批准的水利发展规划,库容小于10亿立方米、坝高低于70米,不涉及跨国界河流、跨省(区、市)水资源配置调整的大型水库项目,由目前的国家发改委审批下放至省级发展改革部门审批。二是投资限额以上,即使用中央预算内投资等中央资金5亿元及以上,或使用中央预算内投资等中央资金的总投资50亿元及以上项目中符合经批准的行业和专项发展规划以及产业政策要求,有关方面意见一致的项目,由目前的国家发改委审批后报国务院备案改为下放省级发改部门审批。