

“信用就医”有望破解“先看病后付费”难题

广东首批12家大医院正式上线“信用就医”。目前全省还有56家大医院正在启动筹备对接这一帮助省内居民“无须排队,免诊间支付”的便民项目

□ 何雪华 陈晓玲

看病忘带钱?刷卡或支付宝发现余额不足?今后,芝麻信用650分以上的花呗用户,在支付宝生活号“广东云医院”,或广东云医院App成功开通“信用就医”后,看病交费环节将由系统自动实时扣款,在余额不足时,还可获得由花呗提供的1000元临时额度,用于支付挂号费、检查化验费、药费等各项费用。

日前,一个全国范围内规模最大、覆盖面最广的“信用就医”项目正式在粤启动——借助“广东云医院”这一全国首个省级云医院平台,广东首批12家大医院正式上线“信用就医”。目前全省还有56家大医院正在启动筹备对接这一帮助省内居民“无须排队,免诊间支付”的便民项目。

现状 看病需要多次排队缴费

40多岁的广州市民庄先生,近来觉得腰部隐隐作痛。他在网上预约了一家三甲医院骨科副主任的号。就诊当天,先到取号机领号,排队候诊,医生诊查后,建议先做个X光,庄先生拿着检查单排队缴费,再去排队照X光,等拿着结果回诊室给医生一看,“初步诊断腰椎几个椎体处有异常,再做个

CT,看是否有阳性指标。”庄先生又拿着检查单,排队交费、CT检查,折腾一圈回来,证实有阳性指标,等到医生说:“还得做MRI,看看病变位置……”庄先生已经撑不住了,仿佛痛到要晕厥。“只能从初诊、被筛、确诊一步步来,但每一步都要排队缴费、检查,反复折腾!”庄先生感叹说。

像庄先生这样,看一次病,从挂号开始,到取药离开医院,需要排队缴费至少三次,甚至四五次的非常常见。这种反复折腾,就是患者不满的“三长一短”——“排队3小时,看病3分钟”。更别说一涉及抽血或拍X光等化验检查项目,通常需要先排队付钱,遇到就诊卡余额不足时,还得先充值再付钱,流程烦琐,甚至导致患者不满医生看病时间太短。

探索 引进“先诊疗后付费”模式

“我来看病,自然准备了付钱,可交了钱才诊疗,显然是防着我逃账的不信任!”有些患者心生不满。事实上,不少国家与地区实行的是“先看病后付费”制度。

对此,广东省医院协会会长黄力指出,从2013年开始,原卫生部就曾试点在一些地区推行“先看病后付费”制度。2017年,国家卫计委印发的《农村贫

困住院患者县域内先诊疗后付费工作方案》还提出,有关定点医疗机构于2017年4月底前全面启动“先诊疗后付费”服务模式工作,再次强调在全国铺开这一政策。

“在欧洲时,我就觉得,他们实行的看完病再收费是合理的。”广州市红十字会医院院长李斯明说,在国内医院实际管理中他却发现,信用问题是个大门槛,“太难迈过去”。

广州市红会医院乘着2017年7月15日广东城市公立医院改革全面启动的“东风”,尝试推出“先诊疗后付费”,公费医疗患者、医保患者甚至不用挂号,预约好,到医生那里一刷卡就挂上号了,“完全不用大排队”。李斯明说,医院日均门诊达5000多人次,但各个窗口最多三五人在等候。

问题 欠费不缴者占3.4%

“目前我们还在坚持‘先诊疗后付费’。”李斯明坦言,之所以用“坚持”这样无奈的字眼,是因为吃了苦头。

他说,“先诊疗后付费”推出后,60%的患者等15分钟就能看上病,以前排队交费占看病全程耗时60%左右,现在也不用了,患者大呼方便。

可问题是,半年下来,医院却发现,“逃费”或者是忘交费

造成的欠费不缴者,已经占到了所有患者里的3.4%!“有的人来看病,不用做检查,或者不开药,或者开了药不取,干脆就直接走了,连医生的诊查金都不交了!”李斯明说,这样的情况持续,医院经济压力太大,真心扛不住。

院长们也意识到,没有“信用”的保障和约束,“先诊疗后付费”这样医患双赢的做法就坚持不了。

2017年广州市两会期间,作为市政协委员的李斯明,呼吁建立健全信用体系,实实在在让信用普惠市民群众。

解决 大医院合力推“信用就医”

有着“医院之家”称号的广东省医院协会,一直尝试同时解决患者方便、医院无压力的诊疗交费问题,“信用”仍旧是绕不过去的门槛。

日前,广东省医院协会、蚂蚁金服旗下支付宝及广东芸辉科技有限责任公司联合发布“支付宝信用就医”产品,项目正式落地实施。

市民可在支付宝生活号内搜索“广东云医院”,或下载广东云医院App,按照提示成功开通“信用就医”。开通后,今后去医院看病前,可先在线挂号,看病当天能够省略所有排队缴费的环节,就诊、检查化验、拿药,所有的费用均将在线上自动完成扣款,不需要额外的操作。预计市民看病的时间将节约60%以上。

蚂蚁金服创新及智能服务事业部总经理王博表示:“未来5年,希望基于蚂蚁金服开放平台的多维能力,联合更多的医疗机构、合作伙伴一起,在现有基础上帮用户再缩短50%的就诊时间。”

据了解,“信用就医”已基本覆盖医院门诊服务,下一步,广东云医院将继续携手支付宝在住院全流程服务上发力,并逐步接入人脸识别、大额医药费分期付款、个人金融贷款等功能及服务,解决患者身份信息不全、就诊资金不足等棘手问题,真正打造全民“信用就医”时代。

网络订餐新规 给外卖再套“紧箍咒”

□ 岁正阳

自2018年1月1日开始,由国家食品药品监督管理总局颁布的《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》(以下简称《办法》)开始实施,网络餐饮服务进入有法可依的时代。与此同时,国家食品药品监管总局也于日前约谈了国内7家最大的外卖平台,要求外卖平台确保入网商家具有实体经营门店,线上线下餐饮服务须同标同质。

轻点手机,麻辣烫、烤串、担担面、炒菜……就由外卖小哥送上门。近年来,在线外卖餐饮服务发展迅速,方便了大家的生活,也催生了“中央厨房”“美团到家”等新兴业态。但是这种“两头不见人”的消费模式,不仅给监管带来了挑战,也给食品安全带来了隐患,外卖服务成为投诉的“重灾区”。

国家食品药品监管总局食监二司司长马纯良表示,“我们要求网络餐饮服务平台和入网的餐饮单位要落实食品安全责任,加强对菜品的制作、菜品的配送、信息的公示,以及对入网餐饮企业的监管,入网餐饮企业的管理负责,来更好地保证网络订餐的食品安全,保护广大消费者的合法权益。”

中国农业大学副教授朱毅指出,新规要求平台入驻商家“绑定实体店”,就是要求每个和尚都要有个庙,俗话说跑得了和尚,跑不了庙,庙是一个门槛,可以筛掉不少靠平台为生的“假和尚”。

各大平台如何落实好这一规定?百度外卖CEO魏海表示,百度外卖摸索出“日常巡查+定时抽检+专线排名”的制度,如果发现有质量问题或者制造过程有问题,百度外卖提出建议和整改,整改不合格或者逾期不改者勒令下线。“饿了么”首席运营

官兼联合创始人康嘉也表示,“饿了么”在自有人员初步核验和督导二次核查的基础上,聘请第三方机构SAI GLOBAL对商户进行线下审查。同时,“饿了么”工作人员刘颖称:“在全国各地我们线下品控团队巡查商户的资质、卫生情况的频率和程度会越来越高,如果存在问题,除了要求其下线,我们也会相应扣除其信用分,扣到一定程度会让其永久不能再上线我们平台。”

对此,《中国商报》发表的评论表示,这一规定将大大抬高网络外卖的门槛,将有一大批网络餐饮商家不符资质而被拦在网络外卖市场门外。从长远来看,此举如能得到严格执行,将有利于加强对网络外卖的监管,极有力地起到整顿外卖行业乱象的作用,这是出于对消费者负责的态度。

与此同时,中国经济网也表示,《办法》的正式实施,或能终结网络外卖市场的野蛮生长。当然,徒法不足以自行,要规范外卖市场,不仅要建立健全相关制度,更要能加强落实,形成强有力的执法力量,尤其是对待网络餐饮这种新兴业态,欠缺管理经验,所以不仅需要监管部门不缺位,更需要监管部门“强在场”。随着《办法》的正式实施,应该给监管部门及平台戴上了“紧箍咒”,倒逼他们认真履行自身职责,合力把网络餐饮推上健康发展的正轨。

民以食为天,食以安为先。网络餐饮新规的出现是否能完全保证我们对外卖点得安心,吃得放心,除了需要相关部门强化监管力度,外卖平台也应该进行自我监管、落实规定内容,广大消费者勇于维权,三方合作才能真正确保网络餐饮安全。

信守军规

□ 大 城

春秋战国时期齐国的大军事家司马穰苴是一个信守军规的军事将领,享有同兵圣孙子同列的盛誉。

春秋末期,齐景公的时候,晋国和燕国同时侵犯齐国,齐军大败。危急时刻,齐相晏婴推荐平民司马穰苴领兵出战。司马穰苴接受任命后,向齐景公请求道:“我出身卑微,难以服众,希望得到君王宠幸的重臣作监军才行。”于是齐景公就派自己最宠信的大夫庄贾前去监军。穰苴同庄贾约定说:“明天正午在军营前会合。”庄贾一向骄横,根本没把穰苴当作一碟菜,直到傍晚才醉醺醺地晃到军营。穰苴见到庄贾问道:“为何迟到?”庄贾大咧咧地说道:“父亲的幕僚为我送行耽搁了。”

穰苴听后严肃回道:“将帅接受命令的日子,就要忘记自己的家庭;身在军队,受纪律约束,就要忘记自己的亲

属;击鼓进军的危机时刻,就要忘掉自己的生命。如今敌军侵犯我国,国内骚乱不安,士兵们在边境日晒夜露,国君睡不安席,食不甘味,百姓的生命系在你身上,还说什么为你送行呢?”穰苴说罢,回头召令法官官问道:“依照军令,约定了时间却迟到的人该怎么办?”法官官回答道:“该当斩首。”庄贾这时才害怕了,派人飞马请齐景公救命,可还没等人回来,庄贾的人头已被斩下示众了。

随后齐景公派来赦免庄贾的使者飞驰闯入军营,又被穰苴毫不留情地按军法斩了使者的随从。穰苴执法如山的威严行动,令全军为之震惊不已。这种不畏权贵、信守军令的作风,使司马穰苴树立了威信。不仅如此,作为军队统帅的穰苴,同全军将士同吃同住,生死与共。人心齐泰山移,这样一支众志成城、打仗的时候,士兵们个个奋勇杀敌,屡屡打败敌人。



“无人超市”亮相 民众踊跃尝鲜

日前,一家24小时“无人超市”亮相安徽合肥街头,店内没有售货人员,顾客只需使用微信扫描二维码进入,便可以自由选购店内的物品,然后自主放在商品识别区,旁边的显示屏便自动显示出商品名称、数量及付款二维码,可以通过专用APP、微信、支付宝付款。图为“无人超市”亮相合肥街头,民众踊跃尝鲜。

韩苏原 摄

诚信故事

□ 张一培 陈凤华

“早知如此,何必当初!”这是被列入税收违法“黑名单”并受到联合惩戒的沈阳爱伦医药有限公司负责人心声的真实写照。归根结底,这事还要从2013年的一件税案说起。2013年初,根据辽宁省药品、医疗器械生产经营单位和医疗机构发票使用情况专项整治工作的任务安排,辽宁省国家税务局指定沈阳市国家税务局第一稽查局自2013年3月起对沈阳爱伦医药有限公司2010年、2011年的涉税情况进行了专项检查。原本是一项例行检查,却不想检查人员在对该企业进行检查过程中共计发现466组发票存在“大头小尾”和“小头大尾”问题。通过对上述问题发票进行计算,检查人员发现该企业2010年~2011年竟然少申报缴

联合惩戒重拳出击 税收“老赖”回头是岸

纳税款433万元。据此,沈阳市国家税务局第一稽查局要求企业限期补缴税款。

2014年,预缴了416万元税款后,在罚款和滞纳金的补缴问题上,企业却动起了歪脑筋,反正已经缴清了“税款”,交不交滞纳金和罚款又怎样呢?企业负责人暗自想,拖着得了。

正当企业抱着侥幸心理想“蒙混过关”时,却不知道一张针对自身的“恢恢天网”已经迎面而来。2015年初,沈阳市国家税务局在对该案件进行了详细调研的基础上,认为该涉案企业已符合税收违法“黑名单”的公布标准,因此将其确定为“黑名单”予以公布,同时实施联合惩戒。在接下来的日子里,先是纳

税信用等级被直接降为D级,增值税专用发票领用量受到了严格的限制,后来在投融资、出入境、政府采购和高消费等方面也都受到了限制和禁止,这下子企业可真是搬起石头砸了自己的脚,好比哑巴吃黄连,心里别提有多后悔,多难受了。

2017年5月15日,沈阳市国税局稽查局组织了包括该企业在内的21户纳税人观看了《税收违法“黑名单”和联合惩戒制度取得实效的典型案例》。税收“老赖”的悔悟彰显了“黑名单”及其联合惩戒制度的强大威力,信用惩戒不仅已经成为促进税务机关执行的重要抓手,在当前国家信用体系和国家治理能力现代化建设的大背景下,更是推进社

法解除了对爱伦公司的联合惩戒措施,并将其缴清滞纳金和罚款的情况通知了惩戒成员单位。至此,该企业走出了税收违法“黑名单”,爱伦公司负责人终于松了口气,他说:“一点侥幸心理真不能有,税收‘老赖’当不得,守法经营才能让企业越走越宽啊。”

点评:

沈阳爱伦医药有限公司滞纳金和罚款追征案是一起税收违法“黑名单”和联合惩戒制度取得实效的典型案例。税收“老赖”的悔悟彰显了“黑名单”及其联合惩戒制度的强大威力,信用惩戒不仅已经成为促进税务机关执行的重要抓手,在当前国家信用体系和国家治理能力现代化建设的大背景下,更是推进社