“信用浙江”建设进入有法可依时代

《浙江省公共信用信息管理条例》于1月1日起施行,将为建立健全公共信用信息管理体制机制提供法制保障

□ 本报记者 刘梦雨

近日,由浙江省人大法制委员会、浙江省发改委共同举行的《浙江省公共信用信息管理条例》(以下简称《条例》)新闻发布会在杭州举行。经浙江省十二届人大常委会第四十四次会议审议通过的《条例》于2018年1月1日起施行。《条例》为建立健全公共信用信息管理体制机制提供了法制保障,其贯彻实施,对于规范和推动社会信用体系建设,打造“信用浙江”,将发挥积极作用。

> 《条例》在信息主体知情权和参与权的保障、隐私保护、异议信息处理、信用修复等方面都作了具体规定。如:为保障信息主体知情权和隐私,《条例》明确禁止归集自然人的宗教信仰、基因、指纹、血型、疾病和病史信息以及法律、法规规定禁止归集的自然人的其他信息等。

明确六类失信信息

公共信用信息是社会信用体系建设的基础和重要内容。规范公共信用信息的归集、披露、使用,激励守信、惩戒失信,对营造社会诚信环境,降低社会治理和市场交易成本,加快社会信用体系建设具有重要意义。

根据《条例》,浙江省公共信用工作机构将建立以统一社会信用代码为标识的信息主体的信用档案,信用档案的内容分为基础信息、不良信息和守信信息。

记者翻看《条例》发现,信息主体的下列六类信息应当作为不良信息记入其信用档案,包括以欺骗、贿赂等不正当手段取得行政许可、行政确认、行政给付、行政奖励的信息;在法定期限内未提起行政复议、行政诉讼,或者经行政复议、行政诉讼最终维持原决定的行政处罚信息,但适用简易程序作出的除外;经司法生效判决认定构成犯罪的信息;不履行行政决定而被依法行政强制执行的信息;不履行判决、裁定等生效法律文书的信息;经依法认定的违反法律、法规和规章规定的其他不良信息。不良信息的保存和披露期限为五年。

“《条例》在将国家和省的有关政策规定法定化的基础上,将实践中行之有效的经验和做法予以提升和固化,着力解决浙江信用信息管理工作中的热点、难点问题,作了许多制度创新。《条例》的颁布实施,对于规范浙江省公共信用信息管理活动,提高信用水平,营造社会诚信环境,具有十分重要的意义。”浙江省人大法制委员会副主任委员戴震华表示。

信息归集坚持“信用属性”

在简政放权、大量削减许可审批的背景下,信用管理已被作为重要的、甚至是基础性的事中事后监管措施,对社会公众利益的影响日益重大、深远。因此对信息主体的权益保护就显得尤为重要。

“《条例》在确定纳入信用管理的公共信用信息范围时,以‘信用属性’作为界定依据,将公共信用信息界定为公共信用信息提供单位在履行职能过程中产生的反映信息主体信用状况的数据和资料;将不良信息界定为对信息主体信用状况构成负面影响的公共信用信息。”戴震华说。

记者了解到,《条例》在信息主体知情权和参与权的保障、隐私保护、异议信息处理、信用修复等方面都作了具体规定。如:为保障信息主体知情权和隐私,《条例》明确禁止归集自然人的宗教信仰、基因、指纹、血型、疾病和病史信息以及法律、法规规定禁止归集的自然人的其他信息;未经本人书面同意,不得归集自然人收入、存款、有价证券、商业保险、不动产以及纳税数额的信息;自然人的公共信用信息,通过政务共享和查询的方式披露,除法律、法规有明确规定外,不予公开。

鉴于列入严重失信名单对信息主体各项活动将产生较大负面影响,《条例》规定,国家机关将信息主体列入严重失信名单前,应当告知其理由和依据;决定对列入严重失信名单的信息主体采取惩戒措施的,应当告知理由、依据和救济途径以及解除惩戒措施的条件;信息主体有权进行陈述和申辩。

为建立自我纠错的鼓励机制,《条例》建立了信用修复制度,规定有不良信息的信息主体具有主动改正违法行为、消除不良影响等情形的,可以提出信用修复申请。

有法可依开展重点工作

“《条例》的出台,为新时期浙江省构建体系完备、机制健全、运转有序、奖惩有度的社会信用体系提供了重大机遇和重要保障。”浙江省发改委副主任周华富表示,为全面贯彻《条例》,下一步将重点抓好以下工作。

依法完善以《条例》为核心的法规制度体系。各地各部门要严格按照《条例》做好现有信用政策文件的清理和修订工作,新制订信用政策文件要牢牢把握《条例》相关规定,全面加强衔接,形成统一的法规政策体系。

依法健全公共信用信息归集机制。对照《浙江省级政府信息资源目录》和《五类主体公共信用评价指引(2017版)》,按照《条例》要求,编制印发企业、自然人、社会组织、事业单位和政府机构公共信用信息目录。各地各部门要对照公共信用信息目录,及时全面提供公共信用信息,为建立权威、统一的公共信用档案奠定基础。

依法建立联合惩戒机制。各省级部门单位要按照《条例》规定,对照国家出台的联合惩戒备忘录,加快制定本行业领域严重失信名单认定标准,明确严重失信名单列入、移出的具体条件以及披露期限,确保严重失信名单按照严格程序审慎认定、依法惩戒。逐步实现对所有关系人民群众切身利益,经济健康发展和社会和谐稳定领域的全覆盖。

依法维护公共信用信息主体合法权益。制定出台《浙江省信用修复管理办法》,建立针对不良信息主体的救济机制,明确修复的适用范围、工作程序和办理时限。维护公共信用信息主体合法权益。各地各部门要面向不良信息主体,定期召开信用修复培训会,指导和帮助不良信息主体做好信用修复工作。

“长江第一空中走廊”实现扫码乘坐

日前,重庆市委常委、常务副市长吴存荣(左四)与腾讯公司董事会主席兼首席执行官马化腾(左五)等人共同启用重庆长江索道乘车码。这标志着全国首个长江索道腾讯乘车码在山城重庆正式启用上线。即日起,重庆市民和外地游客在搭乘长江索道时,可通过腾讯乘车码小程序一键享受“先搭乘,后付费”的移动支付便捷体验。图为启动现场。

陈 超 摄

舆情参考

“信用就医”有助就医环境更加有序

□ 何 玲

2017年12月29日,一个全国范围内规模最大、覆盖面最广的“信用就医”项目正式在粤启动——借助“广东云医院”这一全国首个省级云医院平台,广东首批12家大医院正式上线“信用就医”,挂号、就诊、检查检测、购药全环节不用再排队付费,关键时刻还能凭借个人信用,获得临时“医药费”,实现“先诊疗后付费”。个人信用较高者看病时不再需要排队付钱,还能获得临时“医药费”,预计看病时间将节约60%以上。

据报道,“芝麻信用”在650分以上的花呗用户,在支付宝生活号“广东云医院”或广东云医院App成功开通信用就医后,可获得由花呗提供的1000元临时额度,用于支付挂号费、检查化验费、药费等各项费用,所有的费用均将在线上自动完成扣款,并且不需要额外的操作。

不难发现,“信用就医”给患者带来的好处很多:一节约排队等候以及就诊时间,二是所有的费用均将在线上自动完成扣款,三是可以解决就医忘带钱或资金不足的烦恼。此外,还可以增进医患互信诚信关系,通过实现“先诊疗,后付费”服务,提升患者的就医体验等。对于医院而言,“信用就医”也大有好处,除了可以提升服务效率,也可以有效避免逃费现象等。

笔者在梳理中发现,早在2016年2月,支付宝就与广州妇儿中心在信用医院方面进行初次探索,并取得较好效果。在广州妇女儿童医疗中心主任、院长夏慧敏看来,先诊疗后付费是充分发掘个人信用在医疗领域的价值,对于患者来说,直观的感受为医疗服务的便利,有利于舒缓病人情绪;而对于医院来说,也将大幅度削减挂号、收费窗口的工作量,节约大量的人力成本和管理成本。

2017年11月,在蚂蚁金服未来医院峰会上,创新医疗产品“信用就医”正式推出,上海复旦大学附属华山医院成为应用信用就医服务的医院。华山医院信息科副主任胡士杰认为,信用就医在极大方便患者的同时,也给医院资金管理提供了保障。“对于类似口腔科这种先看病、后缴费的诊疗项目,信用就医、自动扣款有效避免了逃费现象。”

媒体对于“信用就医”的评价主要是正面的。《华夏时报》指出,支付宝涉足医疗击破痛点,推出“信用就医”能够提速医院智能化。同时,媒体也指出了推动“信用就医”的最大困难就是医院互联网程度依然较低。《21世纪经济报道》认为,“医院互联网化仍需提速”,一方面,医院互联网化整体处于启动期,互联网技术尚未成为医疗机构的基础设施;另一方面,患者就医习惯也以线下为主,预约挂号、移动问诊等就诊习惯还在培养过程中。

多数网民也点赞“信用就医”,认为其有利于推动“互联网+医疗”发展。但是,国内医院互联网化程度依然很低,仅仅处于启动期。部分网民在探讨“信用就医”对医闹的减少是否有帮助。也有网民认为,“信用就医”是“信用社会”发展的重要表现。网友“小萌萌梦qwq”称,打造信用社会,信用就是财富。部分网民担心“信用就医”无法全社会普及,期望推广力度加大。

易观国际《中国医院互联网化专题研究报告2017》显示,互联网技术在医疗领域的应用顺应了信息时代发展的趋势。多维度的业务赋能,使得无论是院内服务还是院外服务,都能促进和改善患者的就医体验。因此,“信用就医”是互联网时代、大数据时代的产物;凭借信用就医看病,提升患者看病效率,也是城市文明进步的重要表现之一,一定程度上有助于就医环境更加有序。

诚信史记

以信治军

□ 大 城

魏明帝曹叡(204年~239年)亲自率领军队征讨蜀国,驾车来到长安,便任命司马懿担任魏军主将,督领张郃的雍州、凉州劲旅20多万,秘密行军,直奔剑阁。当时,诸葛亮屯兵祁山,手下所带兵马仅仅十余万,其中有四万人因服役期满,需要退役还乡。在这一关键时刻,一旦这四万人退役,将会使原本就处劣势的蜀军陷入更加艰难的困境之中,到底该怎么办呢?

蜀魏两军力量悬殊极大,两军对峙,战争一触即发。

蜀军这边,参佐以下的将领都认为敌人兵力强盛,蜀军力量匮乏,假如没有一定的兵力增援,肯定难以制胜。因此,有的将领便向诸葛亮建议:延期服役一个月,等到战事结束后再让老兵们退役还乡。听了他的话,诸葛亮果断地拒绝说:“我率兵作战,向来以信用为根本。获得土地而失去信用,这乃是古人常犯的错误。那些很早就离乡背井、在外征战多年的人,早就归心似箭,期待着和家人的重逢;他们的亲人也早已在家计算归期,盼望着能够早日相见。如今,就算是大敌当前,战事严峻,我们也没有理由耽误服役人员的行程,道义岂可偏废!”于是,下令各部让服役期满的老兵速速还乡,早日和家人团聚。

正所谓“精诚所至,金石为开”。这些老兵们不但没有走,反而被诸葛亮的诚心打动,愈加坚定地留了下来,并感慨道:“丞相的大恩大德,我们铭记于心,虽死也不忘啊!”那些本不该走的年轻士兵也被诸葛亮的信义打动,顿时都愿意以死相报,战斗到底!

临战当天,士兵们士气高昂,在战场上拔刀杀敌,以一当十,先是杀掉了魏将张郃,后来击退了司马懿,打得魏军落花流水,取得了最后的胜利。

诚信故事

一句承诺 三代人坚守

在四川省遂宁市河东新区旗山社区有这样一个特殊的家庭:多年来,一个清贫的普通农家,父亲、儿子、孙女毫无怨言地赡养着一位无任何血缘关系的“外人”,并把他当作是自己的亲人来敬爱,这个家庭便是丁维佳一家。仅仅因为当年的一句口头承诺,他们一家三代几十年如一日地照顾着丁大春老人,传承着“爱心接力棒”,用实际行动感染着身边的每一个人。

收养3岁孩童 丁杰演绎“兄弟情”

85年前的一个寒冬,看到场镇上的行人寥寥无几,17岁的丁杰匆匆收拾好小摊回家。路上,一个瘦小的身影进入了丁杰的眼帘,那是一个穿着一件单衣的孩子,哆嗦着蹲在墙角。

眼见这么小的孩子受冻,丁杰二话不说便上前脱下自己身上的棉袄披在孩子的身上。突然,孩子伸出冻得发紫的手拉住丁杰,并恳求道:“哥哥给我碗饭吃吧,我已经好久没吃过饭了。”看着孩子又饿又冷,丁杰便把他带回家,给他煮了一碗热乎乎的面条。

吃过面条后,孩子脸上渐渐有了血色,他告诉丁杰,自己在外流浪了很多天,已经不记得家住哪里,只记得自己姓杨,3岁。天性善良的丁杰不忍让孩子继续在外面流浪,便让孩子留在自己家里,当作自己的亲弟弟,并给他改名叫丁大春。“以后你就是我们丁家的人,我会把你当家人一样对待!”握着小男孩的手,丁杰作出了庄重的承诺。

将承诺传承 丁维佳续写“父子情”

几十年的时间如白驹过隙,已进入暮年的丁大春仍是单身,而年老的丁杰也走到了生命的尽头。临终前,丁杰把年仅20岁的儿子丁维佳叫到床前对他说:“你要像家人一样对待他,像照顾亲爹那样照顾好他。”听到父亲最后的嘱托,丁维佳坚定地说:“只要自己能吃上一口饭,就绝不会让叔叔挨饿。”

1993年的一天,丁大春突然得了脑溢血,丁维佳急忙将他送到医院。医生诊治后对丁维佳摇摇头,说希望不大,劝丁维佳放弃治疗。然而,丁维佳坚持要治好丁大春,他把自己仅有的1000多元交到医院后,又向亲戚、朋友借了3000多元。手术后,丁维佳更加细心地照顾着丁大春。一场大病,让没有血缘关系的“父子”的心更紧紧地贴在了一起。

三代人坚守 丁大春感受浓浓亲情

2014年,85岁的丁大春被医生诊断为脑萎缩,可能成为植物人。老人有嘴不能说话,有腿不能走路,头脑还时不时不清醒。正在外地打工的丁维佳和妻子立即从外地赶回来,一家人时刻陪在老人身边,不分昼夜地照顾老人,连稚气未脱的孙儿也常常陪着爷爷,和他说话,为他端水。一年后,丁大春又奇迹般地好转了。

现在,已经88岁高龄的丁大春老人精神非常好,喜欢看电视、听广播,关心国家大事,没事的时候喜欢散散步,和其他老人喝茶、摆龙门阵……“要是没有他们的照顾,我可能早就不在了。”想起这么多年来丁家三代对自己的照顾,丁大春感动得双眼含泪。

在丁维佳一家三代的倾心相待中,丁大春这个“外人”感受到了家人般的浓浓亲情。正是因为85年前丁杰的一句承诺,丁家一代代传递,一代代坚守,让这份爱得以延续,真情演绎着这温暖动人的故事。