

□ 本报记者 吴 限

福建省福州市的中亭街车水马龙,熙熙攘攘,人潮如涌,看似与其他商业街没什么区别。但是仔细观察,每个商户的门口会写有诚信标语,诚信示范店位列其中,浓浓的诚信氛围在这里弥漫,这里就是福州市台江区中亭街的“诚信一条街”。中亭街全长550米,位于八一七路南端的闽江之畔。在清朝,因榜岩洲设“中亭”而形成街市,经历史变迁,发展为热闹、繁华的商业老街。

海之滨,闽之都。榕城福州是一座有着7000多年文明史及2200多年建城史的国家历史文化名城,浓厚的文化氛围中“诚信”不可或缺。

一岗一店带“一片” 党员诚信店让群众更放心

来给儿子采购新婚床品的张女士,在中亭街上的“党员诚信店”公示栏前停住了脚步。“买东西找党员

诚信店,准没错!”张女士记下几家党员诚信家纺店的名称,准备好好选购一番。

“本店是‘党员诚信经营店’,信守十项承诺,提供优质服务,随时接受顾客监督。”这是在中亭街的每家党员诚信店里可以看到的牌子。据了解,中亭街是福州市的百年老街,共有私营企业2000多家,其中“党员诚信店”43家。这诚信的背后有一套申请、培训、评选、监管、服务等运行机制做支撑。按照规定,凡是无违法经营的党员都可以书面申请,经个私企业协会、街道党工委、诚信促进会和工商局、组织部等部门单位层层审核把关评选出。入选的经营户必须与政府签订诚信承诺书,参加诚信经营培训,在公示之后方可授牌。

“身为党员诚信店的企业主,我倍感荣幸。自从被评为党员诚信店后,顾客消费起来更加放心。有一位40多岁的公务员看到我们是党员诚

信店,就觉得很亲切很放心。这样的客户很多,所以我们的成交率也更高了!”台江区才子服装店店长林建锋骄傲地说道。

“在我的客户中,有一位老大爷让我印象深刻。老大爷第一次来的时候,我们工作人员看到大爷腿脚不方便,马上把大爷从楼梯上搀扶下来。他说,看到我们是党员诚信店,一定特别靠谱。这是一个招牌,后来老大爷只要手机有问题,就只会来我这一家!”中博手机城的负责人杨志光说。

中博手机城的党员诚信店服务中心是台江区首个党员诚信店服务中心,翻开日常的服务手册,可以看到上面记录着:2017年1月10日,爱登堡服饰顾客在买货品时,标价与实价不符;2017年2月20日,浓妆淡抹化妆品店员工需要办理暂住证,寻求帮助……该服务中心负责人表示,除了继续为广大党员和商户提供人口计生、子女就学、招聘就业等方面的服务,受理群众对“党员诚信店”的投

诉外,还联合福州市工商局等部门在服务中心成立诚信信息监管平台,设立诚信经营投诉电话、信箱。服务中心每天将有专人值班,强化对“党员诚信店”的日常监管。

一家一码覆“一街” 商户信用家底扫码可查

“打开二维码,是一个立体的商户的示意图,点开其中一家商户,可以看到商户的基本信息,是不是信用门店。”一位刚刚扫过的二维码的90后小姑娘说道。在中亭街的宣传栏上,展示着“信用可视化示范街区”二维码,不少路过市民扫码体验。

“以往要了解商户信用状况,要通过专门的网站进行查询,现在可方便了。”市民王先生说。通过扫码,手机上便出现中亭街地图,标注着51家已经在平台上建档的商户。结合信用“红黑榜”,根据不同信用状况,商户的位置以红点、黑点来标识。在平台上选择具体商户,便能获得商户实景图、信用状况、基本信息、投诉评价等。

除了街区公共区域,每家企业门口也展示着一户一码的信用二维码,扫码即可查看企业信用档案和信用记录。

“每个商户都将拥有信用二维码统一标识,群众通过扫码,就可以看见这家商户的信用‘家底’。”福建建华信用管理有限公司负责人表示,目前正在建立中亭街区企业商户的“一户一档”综合信用档案。内容主要包括企业的基本情况和奖惩记录,有企业基本信息、纳税情况、欠薪情况、产品质量监督抽查情况等。

记者了解到,未来,相关信用地图还将是3D,立体的,多维度分行业、分类别呈现全街区相关信息,整个街区将被数据层层包围,做更多的前瞻性数据挖掘,为决策提供帮助。

一榜一站成“一区” 创建诚信中心展示区

“快来看!这家公司上了‘黑榜’!”一个顾客的声音传来,抬头一看,在中博手机城门口的上方,有一块巨大的屏幕,“福州市信用‘红黑榜’”,

“红榜:福州市金爱电力设备有限公司,2017年4月20日,91350104……”“红黑榜”上清晰的罗列着各家公司的名称、刊登日期、税号等基本信息,细心观察可以发现,不少顾客驻足观看,低声议论。“我们‘红黑榜’,每天即时更新,每半小时播放一次!”后洲街道办事处主任陈云帆说道。

福州市信用“红黑榜”是福州建立信用奖惩的机制的一个缩影。“对信用良好的企业,联合相关部门制定优惠政策,在项目核准、融资授信、证照年检、社会宣传等方面参考使用企业信用信息及评价结果,给予重点支持和优先安排;对信用差的企业,比如,被列入失信被执行人、经营异常名录、严重违法名单的企业,我们将其标记为风险状态,实施负面信用记录公示、警告提示、限制信贷、限制市场准入、降低信用等级、行政处罚处罚等惩戒。”陈云帆补充道。

据介绍,中亭街近期将积极通过文化联展、官方微信、报纸宣传、大屏幕滚动展示等方式集中展示“红黑名单”、信用故事、志愿服务、诚信督导员访谈等信息,创建诚信中心展示区。其中,以党员诚信商户组成的志愿服务活动,将为中亭街的展示中心增添亮丽一笔。

台江区中亭街社区就有这样一群“小红帽”,依托中亭街社区党群志愿服务站和党员诚信店,广泛开展点亮微心愿、扶贫帮困、捐资助学等丰富多彩的志愿服务活动。去年10月13日,中亭街社区党委、中博手机城党支部、启航教育党支部“组团”在中亭街8090时尚广场外设点开展志愿服务,党员商户把“生意”搬到室外,手机贴膜、四点半学校等服务系统由商户买单,本就热闹的中亭街更添温暖。“志愿者的态度很好!我不熟悉智能手机的操作,他反复教了好几遍。”现场,年近七旬的林阿姨举着手机,笑眯了眼。

中亭街,福州台江里的一条诚信街的故事还在续写中……中亭街,这张台江区的金名片,未来,将以崭新精神风貌展现强大的诚信力量。

这种信用信息的流通不仅仅是在合肥市,合肥市信用平台具有信用信息共享交换功能,能让信用信息在“国家平台”“安徽省平台”与兄弟城市平台之间自由流通,实现了信用数据、信用承诺书、双公示数据、红黑名单、联合惩戒等数据的上传下载,依据数据权限分级分类,实现数据权限的申请、授权与应用。截至2017年12月25日,合肥市归集“双公示”数据达130万条,均全量上传信用中国网,推送至安徽省信用信息共享服务平台的信用数据达948万条。

社会公众想要查询信用信息也十分方便,合肥市信用平台提供公共信用信息“一站式”查询。“信用合肥”网站、微信客户端、APP客户端,均已开通信用查询功能,查询方式有法人名称、注册号、组织机构代码、法人代表、统一社会信用代码等。通过在平台设置公共信用信息查询栏目和平台查询框,以数据库中法人公共信用记录为基础,较为全面地反映法人的信用信息,生成信用查询报告。



位于福州市台江区的中亭街是一条商业老街,也是“诚信一条街”,自2007年开始开展党员诚信店(企业)创建活动。目前,中亭街正在打造信用可视化示范街区,今后只要扫码就能得知商户的全部信用“家底”。图为福州市台江区中亭街一角。

本报记者 韩 乾 摄

让信用信息在全国范围内“动起来”

——访合肥市发改委主任秦远望

□ 本报记者 岁正阳

近年来,合肥注重以平台共建共享为基础推进合肥市信用体系建设,通过搭建信用共享平台,打通信用体系建设的“任督二脉”,让原先分散于各个部门和领域的信用信息,在全市、全省以及全国范围内“动”起来,为实现信用数据、信用承诺书、双公示数据、红黑名单、联合惩戒等数据上传下载提供技术支撑,有力地保障了“一处失信,处处受限”落到实处。

合肥市发改委主任秦远望日前在接受记者采访时表示,该市正在全力推进信用信息共享服务平台和“信用合肥”网站的建设,进一步完善信息系统和数据安全建设,构建数据共享网络,扩大信息联通规模,提升信息归集覆盖率,强化信用信息查询应用,积极打造标准统一、功能完善、安全可靠的合肥市信用平台。

以平台共建共享为基础 推进信用体系建设

记者:在首届全国信用信息共享平台和信用门户网站建设观摩会上,合

肥市获得嘉奖,这份荣誉是对合肥信用体系建设的肯定,能简单概括一下合肥信用体系和信用平台的建设情况吗?

秦远望:2017年11月28~30日,国家发改委在北京举办首届全国信用信息共享平台和信用门户网站建设观摩会。合肥市发改委、合肥市信息中心参加现场答辩。经评审,合肥市信用信息平台和信用合肥门户网站获评“全国信用信息共享平台和信用门户网站一体化建设特色性平台网站”荣誉称号。这是继7月份获评“全国城市信用建设创新奖城市”之后,合肥市信用体系建设工作在本年度第二次获得“国家级”荣誉。

一直以来,合肥市委市政府高度重视推进信用体系建设,在创建国家社会信用体系建设示范城市过程中,以科学的顶层设计与引领,完善机制和制度,探索联合奖惩新路径。如今,信用体系建设成为城市发展的内生需求,“信用合肥”成为大湖名城的新品格。

2003年,我市启动“信用合肥”建设,“信用合肥”门户网站上线。

2014年,建立社会信用体系建设联席会议制度,出台首部社会信用体系建设专项规划。2015年,成为国家首批社会信用体系建设示范创建城市。2016年,合肥市信用平台正式上线运行。2017年,作为首批信用示范创建城市,获得全国城市信用建设创新奖。

值得一提的是,在这过程中,合肥重视信用信息共享平台建设,注重以平台共建共享为基础推进合肥市信用体系建设。

合肥市信用信息共享平台的总体设计为“一中心、两体系、一网站”。“一中心”指信用信息大数据中心、“两体系”包括征集与共享交换体系、信用信息应用服务体系;“一网站”即信用合肥门户网站。平台核心功能包括目录管理、征集管理、共享交换、数据处理、信用信息应用等,为信用体系建设提供了坚实的技术支撑。

在信用平台建设之外,合肥市注重强化制度保障、构筑标准体系、梳理目录清单,信用建设取得积极进展。

信用信息共享 打通信用体系建设“任督二脉”

记者:在信用体系建设过程中,最大的难点是信息共享和归集,合肥市是如何让信用信息“流通”起来,编牢这张信用体系网的?

秦远望:确实是这样的。形象地说,在武侠小说中,要成为高手就要打通任督二脉。而对于信用平台的建设而言,将分散在各个部门之间零散的信用信息进行归集和共享,就相当于打通信用体系建设的“任督二脉”。不论在哪个领域,一张牢固的“信用网”,都能让守信者得到褒奖,让失信者受到惩戒。

目前,合肥市信用平台共归集全市52个市直部门、252项关于企业法人或自然人信用信息。同时,还归集了全市所有市直部门、698项行政许可、行政处罚信息。