

用好“五个充分”群众工作法 推动涠洲岛旅游建设取得新突破

总的目标是：3年打基础，实现涠洲岛旅游大发展；5年之内，旅游总收入占北海市的1/3；10年之内，构建广西旅游新的增长极

□ 林德光

党的十九大报告指出，坚持以人民为中心，牢记全心全意为人民服务的根本宗旨，更好地满足人民日益增长的美好生活需要，更好地推动人的全面发展、社会全面进步。

结合广西北海市涠洲岛旅游区实际，全面贯彻落实党的十九大精神，就要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，紧紧围绕“五位一体”和“四个全面”战略布局，抓住国家和广西实施全域旅游发展新机遇，全力加快涠洲岛旅游区保护开发建设步伐的同时，以“五个充分”涠洲群众工作法，不断推动涠洲岛旅游区保护开发建设的创新性、探索性、引领性，更好地满足涠洲岛旅游区人民日益增长的美好生活需要，更好地推动涠洲岛旅游区经济全面发展、社会全面进步，努力走出一条独具海岛建设发展特色的新路子。

充分与群众沟通 打通“最后一公里”

2016年5月，涠洲岛旅游区新班子到位后，摆在面前的是“银河”“妮妮”强台风袭击海岛后急需重建家园的繁重任务以及滴水丹屏、石螺口、南湾街、五彩滩、圣堂等5个岛上主要景区普遍存在乱摆乱卖和脏、乱、差比较严重的问题。

党工委在深入分析成因后认为，究其长期存在和形成的原因，看似管理不到位的问题，归根结底是党群干群关系的问题。涠洲要发展旅游，项目是关键；要推动项目落地，征地是关键；要把地征下来，群众是关键；要做好群众工作，村民小组长是关键。只有紧紧地抓住这4个关键环节，才能打开新局面。村民小组长是由村民投票选举出来的，在本组群众中有着很高的威信，抓住了村民小组长这个“关键少数”就抓住了发展最根本的“牛鼻子”。为此，党工委召开专题会议，研究如何进一步加强和密切党群干群关系，制定出台了《关于领导干部“结交朋友、夜访民情”活动的实施方案》，利用旅游区干部全员驻岛上班不离岛，办公地点距离各村（社区）群众较近的优势，组织和发动全旅游区40多名副科级以上领导干部，分别联系结交全岛11个村（社区）共97名村民小组长，利用周一至周五晚上或留岛值班的空闲时间，每周至少“走下去”一次，与所挂点结对子的村民小组长、村民代表及农家乐业主等沟通交流。

党工委还强调，全体领导干部要站在保护开发建设国际旅游岛的高度，利用自身熟悉政策、视野开阔、见多识广、表达能力强等优势，满怀感情，沉下身子，以学习交流的态度，解决问题的决心，深入基层，苦练密切联系群众的基本功。并做好4件事：宣传政策，分析当前形势；调查研究，了解民情民意；接待群众，直面热点问题；现场办公，解决群众诉求。通过做好做实“四件事”，打通与群众联系的“最后一公里”。

活动开展后，党工委主要领导以上率下，带头坚持每周下到联系的村民小组家中开展走访活动，牵头组织研究群众提出的问题和诉求，以“头雁效应”推动结对子交朋友、夜访民情活动不断升温。旅游区组织和效能部门把活动列入干部年度绩效考核内容，对领导干部联系群众情况和《夜访民情纪实本》记录情况开展定期抽查，并建立督导检查考评监督机制，坚持以周带月至年终，实现常态长效管理。对下基层走访收集上来的问题进行汇总梳理，及时召开会议研究。对一些影响全局、涉及稳定、关系群众切身利益的问题，党工委要开工委专题研究解决。

随着活动的持续开展，领导干部在群众中的“朋友圈”逐渐扩大，群众对活动的看法也由“摆花架子”逐步转变为真心与领导干部交朋友，对领导干部的走访也由被动应付到无话不说。海岛商家群建了起来，海岛先锋群建了起来，领导干部纷纷被邀请加入其中。大部分村民小组长的微信朋友圈里都多了几位领导干部的朋友，有诉求、有想法、有问题、有建议就向朋友圈里的领导干部反映成为村民小组长的一种行为习惯。“走下去”面对面的交流加上微信全天候沟通方式，使以密切党群干群为目的的“结交朋友、夜访民情”活动很快打开局面，取得初步成效。

2017年2月，北海市委在全市范围内开展深化“两学一做”提质增效先锋“十个一”活动。4月份，专门针对机关纪律作风问题的“治庸提效”专项活动启动。时值涠洲岛旅游区创建广西特色旅游名区和涠洲岛旅游区创建国家5A级旅游景区工作进入关键阶段，党工委决定，结合“十个一”和“治庸提效”两项活动，在经过一年实践取得明显成效和经验的的基础上，继续深化旅游区领导干部“结交朋友、夜访民情”活动。据统计，活动开展以来，领导干部4000人次参加与村民小组长的“结交朋友、夜访民情”活动，充分向人民群众宣讲涠洲岛旅游区新规划新政策新愿景达1万人次，接待群众360多人次，召开现场办公会38次，记录和收集问题660多个，帮助解决基层问题180多个。党群干群关系的进一步密切，为涠洲岛旅游区顺利开展各项保护开发建设工作打下了良好的基础。

充分调查研究 强化新支撑

站在新起点，党工委将立足长远，超前谋划，学习贯彻习近平总书记新思想新发展理念，推动涠洲岛旅游区保护开发建设取得新成效。总的目标是，3年打基础，实现涠洲岛旅游的大发展，打造北海全域旅游新名片，推动北海旅游迈入新阶段；5年之内，旅游总收入占北海市的1/3，成为北海旅游格局新兴支撑极；10年之内，实现新跨越目标，构建广西旅游新的增长极，初步建成“国内一流、国际知名休闲度假海岛”。

在新时期里，进一步增强领导干部调查研究的自觉性、针对性、科学性，是加快经济发展方式转变、全面贯彻党的十九大精神的必然要求。毛泽东同志说：“没有调查就没有发言权。”习近平同志提出，“当县委书记要走遍全县各村，当地市委书记要走遍各乡镇，当省委书记要走遍各县市区。”涠洲地域不大，纵横也就6公里，非常方便开展调查研究。从2016年6月起，党工委新班子主要领导以身作则，利用驻岛、无会时间，不分昼夜，带头主动到各单位、各项目工地、各村（社区）、农（渔）家乐、村致富带头人、贫困户、五保户、老党员家中深入开展调研，摸清了许多情况，倾听了群众心声，了解了存在的困难，解开了一些困惑，发展的思路在心中逐步清晰起来。2017年初，在充分调查研究的基础上，研判形势，根据旅游项目建设具有一定的时间阶段性和地域特殊性，结合实际，立足当前，着眼长远，提出了打造“国内一流、国际知名休闲度假海岛”，一年打基础、三年大变化、五年基本成型的战略目标。为此，要牢牢抓住全国全区和北海市重视发展旅游的难得契机，以创建国家级旅游度假区、广西特色旅游名区作为重要抓手，以鳄鱼山景区创5A、圣堂景区创4A为着力点，全面加强涠洲岛旅游区战略支撑，全力加快涠洲岛保护开发建设步伐。2017年，组织机关干部深入开展大调查研究活动2次，安排19



涠洲岛一角

（涠洲岛管委会供图）

多个部门40多名领导干部驻村蹲点采集旅游资源、环境要素等资料，充分征求人民群众对涠洲岛旅游保护性开发建设项目的意见和建议800多条。

充分的调查研究，掌握了海岛东西南北中发展不平衡的问题，各村（社区）对发展旅游需求存在差异性；涉及自然保护区核心区村庄守着绿水青山却无法发展旅游的困惑；群众对刚性需求建房和发展农（渔）家乐的强烈愿望；村级集体发展旅游、发家致富的迫切期待。

充分统一思想认识 增强创新优势

在国家和自治区批复《涠洲岛规划》中，涠洲岛的总体定位是：国内一流、国际知名的休闲度假海岛。以休闲度假为核心，形成集海洋文化、休闲运动、海岛养生、南珠文化、时尚生活、主题娱乐、海岛度假等功能于一体的海岛旅游目的地。把涠洲岛旅游区作为“北部湾旅游的先导示范区、国家旅游综合改革试验区、中国海岛旅游发展的先导示范区，构建世界海岛旅游新地标”功能战略的独立板块，涠洲发展摆到了北海和广西乃至全国前所未有的位置。

万丈高楼平地起，再宏大的规划，也需要落地生根。如何让高大上的规划从空中楼阁中走下来，一步一步变成群众眼中点滴可见的变化呢？思想是行动的先导，理论是实践的指南。必须凝心聚力，把区、镇、村3级干部队伍的思想认识统一到加快涠洲岛旅游区保护开发建设上。涠洲岛拥有丰富的自然和人文景观，独特的火山遗迹和良好的海洋、海岸资源，民风淳朴，发展旅游业潜力巨大，在全域旅游的今天，面临着不进则退的重大机遇。但在深入调研中，也发现了一些阻碍可持续发展的，特别是思想共识方面的问题，急需着手研究分析解决。党工委决定结合“两学一做”学习教育，针对区镇村各级干部和海岛群众对当前发展中的政策误解、不良情绪和模糊认识，在全旅游区范围内精心策划开展一次大学习大讨论，进一步统一领导干部队伍思想，加强和改进干部工作作风；充分统一镇村两级干部队伍思想，答疑解惑，帮助他们认清形势、新变化，理解新规划、新发展，进一步厘清思路，增强发展意识，增强发展信心。

为使大讨论达到预定目标，要做到学习在前、研究在前、宣传在前。经过充分的讨论研究，把需要群众宣传宣讲的政策和发展思路，统一编印成问答式小册子，要求干部职工首先理解、接受、熟悉并能随时出口成章，有理有据有说服力。随后，组织领导干部每周每月进农村、企业、旅游景区建设项目工地，开展“进村讲形势，走家串户谈发展”“创特”“创5A”项目建设攻坚

宣传月等主题活动，有力促进了人民群众对旅游区各阶段中心工作的理解与支持，形成党群统一思想认识的良好态势。

经过一段时间的紧张筹备，2016年7月19日，为期4天的“昨天·今天·明天——涠洲岛旅游区可持续发展论坛”在涠洲岛旅游区隆重开幕。这是涠洲岛旅游区深化“两学一做”学习教育的一项重大举措，也是涠洲首次组织委、镇、村3级干部及村民小组长集中学习，以凝聚发展共识的一次重大活动。论坛站在涠洲岛旅游区发展新起点、新模式，着力谋划新发展、开创新局面的有利时机，通过邀请上海同济大学专家、资深从政者和熟悉涠洲岛发展历史的学者等参与政策解读、形势分析和讨论，回顾涠洲岛发展历史，分析当前发展现状，展望未来发展的美好前景，各级干部的工作思路进一步清晰，增进了动力，激发了活力，进一步凝聚了同心同德、众志成城建设和谐富裕美丽新涠洲的共识。

此外，为了让村（社区）“两委”干部、村民小组长认识全国各地特别是先进地区的旅游发展形势和政策，亲身感受旅游发展成果，还分批组织村干部、村民小组长到深圳、凯里、玉林等地进行学习。统一了思想，凝聚了共识，就形成了强大的合力。为赶超冲刺涠洲岛旅游区“创特”“创5A”工作，集中力量推进一批具有海岛特色的旅游项目建设，进一步完善旅游基础设施，打造精品度假产品和海岛特色旅游度假产品，提升旅游环境和服务质量，在自治区党委和北海市委的坚强领导支持下，在涠洲岛旅游区党委、管委会领导班子的带领下，一级带一级做，一级示范给一级看，广大党员干部以岛为家、团结协作、任劳任怨、无私奉献，发扬“5+2”“白+黑”的精神，夜以继日全力推进“创特”“创5A”各项工作特别是项目建设工作，涌现出一批敢于争先、勇于担当的干部。

“创特”项目涠洲红色景区项目联络员李志麒，从项目开工到完成的短短5个多月时间里，平均每天上下因坡度太陡太险而被称为“魔鬼坡”的红色之路3次，走上台阶达369级的解放之路数次，磨破鞋子5双，破解在项目建设中出现的问题67个。项目完工后，原本皮肤白净的小伙子变成了“黑小子”；“创特办”郑兴华关键时刻主动请缨参战“创特”，他放弃所有节假日和年假，不分昼夜研究熟悉105项创特评分细则，带领“创特办”13名工作人员从“菜鸟”变成了“专家”。他的爱人从十月怀胎到孩儿出生，只休了几天“护理假”就继续上阵战斗，被同事戏称为“创特郑”。经发局沈玲自从当上了石螺口景区、上横路山村项目联络员后，每天的工作状态就是海岛、大陆来回“跑”，跑设计院、跑画图、跑造价、跑项目现场，十足“拼命三郎”的样子被同事们称

为“女汉子”。她所负责联络的3个项目因超前完成任务获得嘉奖。文英驿站汽车营地项目联络员黄静天天“蹲点”工地，收集和解决项目供水、供电、货运、人、用地纠纷等问题，督促施工单位仅用55天完成项目建设，自己也迅速瘦身20多斤，双双创下“涠洲速度”。这些舍我其谁、忘我工作的同志只是旅游区全体干部职工的一个缩影。他们的精神面貌，集中展示了涠洲岛旅游区党员干部新时代以人民为中心、为人民服务、不忘初心的新形象。

高起点来规划。把涠洲岛旅游区总面积24.74平方公里作为一个大旅游来规划，加快构建1个5A级景区、3个3A级景区、N个特色乡村旅游组成的“1+5+3+3+N”新规划，不断优化功能集聚区组成的旅游中心区域空间布局。

高标准推进涠洲岛旅游区建设。按照绿色循环低碳的理念规划建设涠洲岛市政、水利、环保等基础设施，加快推进环岛快速公路、新能源汽车、新能源公交车项目建设。高水平加强涠洲岛旅游区管理。积极运用现代信息技术创新管理模式，推进涠洲岛旅游区管理重心下移和综合执法改革，营造“精致、细腻、整洁、有序”的海岛旅游环境，更好展现“水火交融，情定涠洲”“国内一流、国际知名休闲度假区”无与伦比的魅力。

充分考虑群众诉求 达成最大公约数

涠洲岛旅游区通过面对面听取群众意见，掌握群众所思、所想、所盼，摸清群众的困难诉求，把充分考虑绝大多数群众诉求关口前移到村，深入村、到户，在第一时间、第一地点有效回应群众合理诉求。当前，涠洲岛旅游区人民群众对更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗卫生服务、更舒适的居住条件、更优美的环境、更丰富的精神文化生活有了更高期盼。这是涠洲岛旅游区发展新的阶段性特征，体现了涠洲岛旅游区社会主要矛盾的变化，对党工委的工作提出了许多新要求。要善于从变化了的社会主要矛盾出发谋划发展，把涠洲岛旅游区规划建设与解决人民群众对美好生活的需要有机统一起来，不断提高旅游区建设水平，更好满足涠洲岛人民在经济、政治、文化、社会、生态等方面日益增长的需要。

充分考虑绝大多数群众的合理诉求，有力推动了项目建设、社会治理、环境整治、民房报建、脱贫攻坚等取得明显成效。大多数群众的诉求，从另一个侧面反映了人民群众追求美好生活的强烈愿望，这就要求树立强烈的问题导向，进一步强化顶层设计，在突出发展重点区域、突破制约瓶颈的基础上，针对各村（社区）资源禀赋、风俗民情等优势合理布局旅游项目；在总体规划、详细规划上平衡好发展问题，

以敢为人先、勇于担当的勇气，先行先试，加快“多规合一”步伐；在发展中充分考虑大多数群众的利益，使发展始终得到广大人民群众的支持；进一步壮大村集体经济，夯实基层基础，为提前完成脱贫攻坚任务、实现农村建成小康社会提供有力保障。

比如，坐落于涠洲的湾背烈士陵园、戏台和“魔鬼坡”，承载着一代又一代涠洲人的记忆，但由于年久失修，烈士陵园内环境脏乱，陡峭坡道还因坑洼不平发生过几起人员伤亡的事故。2017年初，应群众诉求，投资2000多万元，打造出以烈士陵园为中心、范围达110多亩的红色旅游景区，重修了道路、美化了环境、整装了戏台，红色广场和戏台再次成为岛民文化活动中之地；解决居住困难和利用自家房屋发展农家乐也是大多数岛民的迫切诉求，为解决这一问题，

依据现有的规划、农村宅基地建设、集体土地使用、户籍等国家法律和地方法规，在严格审批的前提下，结合涠洲岛实际，研究出台了民房报建管理规范和农家乐配套设施建设暂行办法，既解决了农民的刚性住房需求，堵住了乱搭乱建和农民发家致富的愿望进行了有效疏导；针对涠洲籍人士春节、清明等重大节日或红白喜事回岛探亲访友要求享受票根优惠政策的问题，高度重视，积极寻求北海市人大常委会等上级支持，同时协调相关部门和经营北海至涠洲岛航线的北部湾旅游公司，为3代以内涠洲籍人士共13,000人争取到往返机票7折的优惠政策。

根据海岛独特资源，建设主题酒店、海滩度假中心、休闲农业与乡村建设示范点、独岛式的高端度假平台等。同时，挖掘海岛红色文化，打造独具海岛特色、融各类服务和党性教育培训为一体的“海上党旗红”党建品牌。建设完善涠洲岛幼儿园、健全涠洲岛9年义务教育体系、兴建涠洲岛医院、补医疗服务短板等，着力增强涠洲岛旅游区文化软实力、影响力，扩大优质服务辐射范围，使涠洲岛旅游区成为幸福宜居、宜游、宜商、近悦远来的首善之岛。

充分考虑群众就业 共享发展新成果

就业是民生之本。对涠洲岛旅游区而言，随着保护开发建设力度不断加大，项目建设速度不断加速，旅游业迅猛发展，用于建设的用地越来越多，许多岛民纷纷放弃一直以来赖以生存、效益不高的农业生产，主动加入到旅游业大军中。但从事旅游业是需要一定技术和成本的，文化水平不高、知识面不广、对旅游业各项工作不熟悉，严重制约了岛民群众的就业和致富奔小康。

按照中央、自治区和北海市脱

贫攻坚的决策部署，以增强村级集体经济实力，实现农民共同富裕为目标，保障和改善民生要抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，既尽力而为，又量力而行，一件事情接着一件事情办，一年接着一年干，不断满足人民日益增长的美好生活需要。准确把握涠洲发展的现实基础、比较优势、发展内涵，把解决海岛群众的就业问题作为今后工作的重要着力点 and 主攻方向。认真分析海岛旅游发展与就业依存关系，决定借力上级支持发展村级集体经济的良好契机，结合今年全力推进创建广西特色旅游名区和国家5A级旅游景区需要建设大量项目的优势，针对各村资源禀赋和地理位置，从全局的角度考虑群众的就业问题。

西角码头项目建设征用了西角村许多土地，除了一部分村民依托距离码头近的优势开起了农家乐外，还有一部分不具备条件的农家乐就业需要解决。党工委经与西角村委和村民小组多次沟通协商，达成共识，双方投入100多万元资金，在码头外配套建设停车场和旅游商厦，既帮助发展壮大村级集体经济，又解决了不少村民就业问题；红色景区停车场用地属于城村村委，从景区规划起就充分考虑了群众就业问题，投入资金建设了9间与景区相匹配的旅游商铺，在环境卫生、景区管理维护方面还优先录用本村村民，使景区停车场征地工作得到村民的积极配合，进展迅速；石螺口景区在创3A景区的过程中，针对路边商铺脏乱差的现实情况和群众的就业需求，将两边商铺就地改造提升，短短几个月时间就形成了一条漂亮整洁上档次、自我管理秩序好的旅游商业街，村民得意、游客欢迎；位于岛中间的城仔村不靠海、离景区景点较远，一直以种植香蕉为主，但香蕉在岛内销量低，运出岛外成本高，时常发生香蕉丰收价格低廉而伤农的情况。今年，引进了融游乐和香蕉片加工为一体的欢乐香蕉园项目，不仅为解决全岛香蕉找到了一条可靠的销路，而且间接解决了许多农民就业。

针对各村资源禀赋、传统民俗习惯和优势，在南湾街、五彩滩景区、湿地公园景区、滴水丹屏景区、圣堂景区等景区街区建设中，充分考虑群众就业，通过建设小市场、特色商业街、农业基地，以及开发农产品深加工及销售渠道、搭建电商平台等方式，解决了一批海岛群众就业问题，让海岛群众共享发展成果。2017年，共投入专项资金250多万元，通过资源开发、资产盘活、产业带动、服务创收、物业租赁、乡村旅游等发展模式和主要途径，扶持城仔村、后背村、竹寮寮村、西角村、盛塘村等5个村建立了村级集体经济，其年收入分别为5万元-10万元不等。近期目标是每个村（含农村社区）建立健全一个具有集体活力的村级集体经济组织，以村民合作社为载体，培植一个以上可持续增收的村集体经济项目，建立一套规范的村集体经济健康发展的管理办法，到2018年年底实现村村有集体经济项目，50%以上村集体经济年收入达5万元以上；到2020年实现村村集体经济年收入均达5万元以上。同时，结合脱贫攻坚工作和全岛环境卫生提升的实际需要，优先安排有劳动能力的贫困户到环卫中心就业；结合离任村干部在村中威信较高、熟悉村情民意、善于做群众工作的特点，聘请他们到征地办开展项目征地工作，继续发挥余热。

正是“项目建设到哪，就在哪解决村民就业问题”的思路，使30多个“创特”“创5A”项目建设和全岛的环境卫生、交通等工作得到广大人民群众的大力支持和配合，有力助推涠洲岛旅游区创建广西特色旅游名区顺利通过验收，南湾鳄鱼山景区创建国家5A级景区通过自治区旅发委初步验收，现已上报国家旅游局，实现旅游区建设与惠民富民同步推进，为全面振兴涠洲岛旅游区乡村战略提供物质基础，构建起覆盖旅游区社会保障安全网，人民群众的获得感、幸福感、安全感明显增强，交上了一份人民满意的“涠洲答卷”。

（作者系广西北海市涠洲岛旅游区党委书记、管委会主任）