



改革网



中国改革报
微信公众号

从跑窗口到用“端口” “一次不跑”把事办好

——江西“放管服”改革观察

□ 刘健 郭远明 余贤红

办事无需去窗口跑腿、办理时限大幅缩短、感受智能服务新体验……在深入推进“放管服”改革中，江西近日公布了省本级第一批共173项“一次不跑”政务服务清单。这个中部省份将不断利用互联网、大数据等新技术，促使更多政务服务“一次不跑”办结，便民的同时更进一步优化营商环境。

办事之变：从“排队填表等两三个月”到“足不出户一天办好”

今年10月，从事设计工作的鹰潭市民刘笑博足不出户，通过网络1天就把版权注册办理好，这让他惊喜不已。“过去去办理版权注册，各种排队、填表，没两三个月根本办不下来，折腾得够呛。因为手续繁琐，原来很多人直接放弃版权注册。”他说。

同样是到政府办事，光大生物能源（贵溪）有限公司综合部经理周健“一次没跑”，只是网上提交资料、网上回复信息、网上直接修正，3天内办好外商投资企业设立备案。“我人在外地，坐着高铁通过手机看办事进展。”

这样的便捷源于江西不断加快“放管服”改革，简化办事程序。今年，宜春、鹰潭、赣州等技术条件成熟的设区市，对130多项政务服务进行“一次不跑”改革试点。

江西省政务服务管理办公室主任廖裕良介绍，“一次不跑”是指通过全程网办、上门服务、帮办代办、邮递办理等措施，实现企业和群众办事无需前往政府部门或办事大厅，让办事“零”跑腿。

11月下旬，江西公布了省本级首批共173项“一次不跑”政务服务。梳理发现，工商注册、快递业务经营许可等50项政务服务可自助网上办理，信息申请公开、认定省级外贸综合服务企业等100项政务服务可通过邮递办理，《护士执业证》补换证等22项政务服务可申请上门服务，另有1项通过银行柜台自助缴费可完成。

廖裕良表示，在此基础上，江西还将通过强化技术支撑，规范事项办理，健全运行机制，进一步推动更多政务服务事项实现“一次不跑”，进一步提升企业和群众的获得感和满意度。

服务之变：借数据和干部“跑腿”换群众“一次不跑”

走进宜春市行政服务中心大厅，不见办事队长，入眼的是一排自助服务机。只需刷身份证，自助扫描、上传材料，将纸质材料存入一旁的智能文件柜后即可离去。待短信提醒，前来自助取件。“今后还将把自助机搬进社区，实现‘家门口办审批’！”宜春市行政服务中心主任卢新明说。

“一次不跑”背后是“借助一张网，办成所有事”。借助全省电子政务共享数据统一交换平台，江西省市县三级已有3万余项行政审批事项入网办理。省信息中心建成全省电子政务共享数据交换平台，推动多部门信息系统的交换。

有的政务服务改由干部上门服务代替群众跑腿。贵溪宏源铜业有限公司是一家民营铜加工企业。今年10月，公司进行循环水池改造，省市环保部门从图纸审核、工程造价等方面多次派专家上门服务，工程造价从原来的300多

万元降低至260多万元。“政府上门服务，我们一次不跑，企业得到实实在在的福利。”该公司办公室主任朱锦华说。

部分事项实现“一次不跑”得益于江西持续破除审批“关卡”，打破证明“围城”，减少公章“旅行”，结束公文“长征”。近年来，江西每年对审批事项排查精简。截至今年10月，累计取消下放行政审批事项373项，省市县三级行政审批事项分别精简58%、68%和34%。今年江西启动相对集中行政许可改革改革试点，“一枚印章管审批”，试点地区集中审批事项提速近40%。

同时，江西加快制定统一的政务服务事项标准，为深入推动“一次不跑”改革打好了基础。依托从省到村的五级联动政务服务体系，“一次不跑”服务逐渐延伸至社会各领域和角落。

环境之变：从“扛两箱材料跑半年”到“不用一张纸半月搞定”

“2016年，申请‘环境工程施工总承包’三级资质要我准备了满满2大纸箱材料，挨个部门跑了近6个月才算完。今年同样是为子公司申请三级资质，全部通过网上办理，一张纸不用，15天就搞定！”宜春市交通公路工程建设有限公司企业发展部部长万超繁说，资质是建设企业“生命线”，快速审批可以让企业更快更大范围地抢占市场。

在推动部分政务服务实现“一次不跑”过程中，江西不断深化“放管服”改

革，最大程度便民，持续优化营商环境，降低企业制度性交易成本。

鹰潭市常务副市长张福庆介绍，得益于一些审批事项“一次不跑”完结，当地一家酒类生产企业花3年研究用茶酿酒，只用1个工作日就拿到营业执照；一家铜企4月签约，5月生产。更令人惊奇的是，今年8月浪潮软件集团子公司落户鹰潭，借助网上申请、部门联合审批、“绿色通道”代办，仅用1小时就完成了受理、审核、核准、发照等全部审批工作。

“一次不跑”减少了企业等待成本。宜春市市长张小平介绍，今年3月开通工商网上登记注册以来，申请人由原来需多次跑登记窗口变为只跑一次就好，一些事项可“一次不跑”，市本级企业网上登记639户，占市本级新设企业的68%，比例逐月上升。

推动网上审批等“一次不跑”改革的同时，江西没有放松监管。据新华社消息，2015年，江西建立权责清单动态制度。今年3月，江西省市县三级共用的“双随机、一公开”行政执法监督平台启动运行，监管更现代、更公平公开。江西省工商局更是依据企业3年内违法的轻重状况，用绿黄橙红四色对企业分类，对红橙黄三色企业提高检查频率。

优化服务是“放管服”改革的目的。与改革前相比，江西审批事项的中介服务事项累计精简68%。今年前三季度，江西省帮助降低企业运营成本约845亿元；新登记企业同比增长27.05%。

新时代 新气象 新作为

学懂弄通做实 提高发改工作能力

国家发改委“周三大讲堂”学习贯彻党的十九大精神系列轮训讲座开篇，共11讲

本报讯 记者刘政报道 为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、深入学习贯彻党的十九大精神，按照中央要求和中组部部署，国家发改委部署开展司处级干部学习贯彻党的十九大精神集中轮训。

从12月6日起，“学习贯彻党的十九大精神”系列轮训讲座在“周三大讲堂”开篇，本次轮训共11讲，围绕深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和中国特色社会主义现代化经济体系、正确把握我国社会主要矛盾的变化、加快完善社会主义市场经济体制、推动形成全面开放新格局、加快建设创新型国家、实施乡村振兴战略、统筹协调推进新时代的区域经济发展、推进绿色发展、建设美丽中国、深入实施军民融合发展战略等问题进行专题辅导讲读。

当日，国家发改委秘书长李朴民作题为“切实把学习贯彻党的十九大精神作为首要政治任务”的开班报告。李朴民在报告中谈了五点学习体会：学习好贯彻好党的十九大精神，是进一步增强“四个意识”的重要体现，是进一步强化理论武装的重要内容，是进一步发挥好参谋助手作用的重要前提，是进一步履好职尽好责的迫切需要，是进一步加强

党的建设的必然要求。

他对党员干部提出了三点学习要求：要突出重点，学深学透；要把握要义，学懂弄通；联系实际，落地落实。“党员干部要通过本次‘周三大讲堂’，真正把十九大精神学懂弄通做实，不断强化政治素质和理论武装，切实把党的十九大精神体现到日常工作中，不断提高工作能力和工作水平，切实把党中央新的决策部署落实到位，推动发展改革工作再上新台阶。”李朴民说。

当天，系列讲座第二讲由国家发展改革委政策研究室主任严鹏程主讲。他围绕“深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻坚持和发展中国特色社会主义的基本方略”这一主题，重点讲了三方面内容：一是深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想产生的时代背景。要深刻认识五年来的成就是全方位的、开创性的，五年来的变革是深层次的、根本性的。二是科学把握习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义。三是对深入贯彻

落实习近平新时代中国特色社会主义思想的思考。要着力提升政治能力，着力提高学习能力，着力强化谋划能力，着力强化执行能力。“只有学深吃透习近平新时代中国特色社会主义思想，学深悟透十九大提出的重大判断、重大观点、重大战略、重大部署，以学促做、以学促谋，切实打过硬本领，才能提高工作水平，找准方法路径。”

两场报告结束后，一些党员干部在接受记者采访时表示，这两场讲座鞭辟入里，有很强的政治性和针对性，对深入学习贯彻党的十九大精神、深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想有很强指导意义。听完报告备受鼓舞，接下来一定要认真学习、深入领会、做好贯彻落实，着力提升政治能力、学习能力、谋划能力、执行能力。

本次“周三大讲堂”由国家发展改革委人事司、办公厅、机关党委和培训中心共同举办，国家发展改革委人事司司长梁彦主持。全委机关和委属单位共500多名党员干部参加了学习。



学习贯彻党的十九大精神

美国宇航员将重返月球

美国总统特朗普12月11日签署第一份太空政策指令，宣布美国宇航员将重返月球并最终前往火星。这张美国航天局提供的照片显示：12月11日，在美国华盛顿白宫，美国总统特朗普（中）在签署“1号太空政策指令”前讲话。新华社发



海南建成13个互联网农业小镇

本报讯 今年以来，海南以农村电商、互联网农业小镇建设等工作为抓手，加快发展“互联网+农业”，助推农业供给侧改革。目前全省建成13个互联网农业小镇，农产品电商企业突破4950家。海南省农业厅有关负责人介绍，海南积极构建农村电商支撑体系，依托淘宝网、京东商城等主流电商平台建立了覆盖全岛、品类齐全、

特色鲜明的农产品电商网络。截至今年10月底，农产品电子商务企业累计达4950家，累计销售额达134亿元，同比增长32%，连续三年保持20%以上的增速。据了解，海南还率先建设“互联网农业小镇”，推动互联网技术在农业生产、监管、营销、服务等环节的应用。目前，全省已建成13个互联网农业小镇、13个镇级运营中心和

70个村级服务中心，为农村电商构建了完善的服务网点。2016年，全省互联网农业小镇电商平台销售额达到10.8亿元，互联网农业小镇农民人均收入同比增长19.6%；带动全省2800名返乡大学生和村民投身创新创业；农民足不出户享受便捷的政务、民生在线服务。（罗江 郑扬子）

山东：每三年调整村级组织运转经费最低保障标准

每村每年财政补助经费不低于9万元

本报讯 山东提出，要加大财政保障力度，确保县域范围内平均每村每年财政补助村级组织运转经费不低于9万元，并建立正常增长机制，每3年调整一次最低保障标准，让村干部有钱为群众办事服务。为了真正给村级组织减压松绑，创

造良好工作条件，山东提出，对各级确需委托村协助办理的事项，按照“权随责走、费随事转”的原则，或通过政府购买服务的方式办理；集体经济薄弱村、空壳村村级组织办公经费由财政兜底保障，并鼓励有条件的地方设立村级党组织服务群众专项经费。

此外，山东还规定，要严格落实市级财政补助备案制度，对市域内县（市、区）平均每村补助资金达不到9万元的，山东省财政按照当年资金缺口相应扣减所在市第二年专项奖补资金。（叶婧 潘林青）

驰而不息纠正“四风”

□ 辛平

纠正“四风”不能止步，作风建设永远在路上。近日，习近平总书记就新华社一篇《形式主义、官僚主义新表现值得警惕》的文章作出重要指示，对各地各部门和各级领导干部继续加强作风建设提出明确要求。这一重要指示一针见血、切中时弊，充分表明以习近平同志为核心的党中央坚定不移全面从严治党、持之以恒正风肃纪的鲜明态度和坚定决心，向全党发出了驰而不息纠正“四风”、改进作风的行动号令。

党的十八大以来，以中央出台八项规定为肇始，全党上下纠正“四风”取得重大成效。但也应清醒看到，“四风”问题依然树倒根存，尤其是形式主义、官僚主义现象不可忽视。无论是“调研现场成秀场”“脸好看事难办”，还是“以会议落实会议”、大搞“材料政绩”，种种情况看似新表现，实则老问题，充分说明“四风”问题具有顽固性反复性。从媒体的报道来看，问题同样值得注意。一些地方的扶贫考核过于频繁，让基层干部疲于应付；有的地方年终检查评比泛滥，加重基层负担；有的干部在推进工作过程中作风简单粗暴，处理问题存在“一刀切”“一阵风”，造成工作上的被动；有的干部注重打造领导“可视范围”内的项目工程，热衷造“盆景”、树“样板”。现实警示我们，纠正“四风”切不可有喘口气、歇歇脚的想法，必须以永远在路上的坚韧锲而不舍抓下去、抓到底。

推进作风建设，突出问题导向是关键。转变作风，主要不是看开了多少会、作了多少表态、发了多少文件，而要看解决了多少实际问题。中央的决策部署是否真正落实了？群众反映强烈的问题是否切实解决了？损害群众利益的行为是否坚决纠正了？各地区各部门都要挽镜自照，查摆表现，寻找差距，认真查找“四风”突出问题特别是形式主义、官僚主义的新表现，抓住主要矛盾立行立改。特别要针对表态多调门高、行动少落实差等突出问题，拿出过硬措施，扎扎实实地改。既要发现和查处个案，又要形成科学有效的制度，既要紧盯元旦、春节等时间节点，又要在平时抓早、抓小、抓细，坚决防止不良风气反弹回潮，不断巩固和拓展落实中央八项规定精神的成果，把作风建设引向深入。

推进作风建设，必须始终坚持以人民为中心，高度重视群众的感受和评价，不断增强群众观念和群众路线。现实中，一些干部“不怕群众不满意，就怕领导不注意”，对群众疾苦态度漠然、听之任之，习惯当“甩手掌柜”。反思“四风”问题，宗旨意识淡薄、心中没有人民是重要思想根源。改进作风，就要把人民放在心中最高位置，从群众最不满意的方面改起，从群众最关切的地方抓起，以实打实、心贴心的举措造福于民，以看得见、摸得着的变化取信于民。只有群众认可了、满意了，党群、干群关系拉近了，作风建设才是真正见成效、得人心。

群雁高飞头雁领。党的十八大以来，作风建设之所以成效显著，一个重要经验就是坚持以上率下，尤其是以习近平同志为核心的党中央以身作则、率先垂范，为全党树立了榜样和标杆。“善禁者，先禁其身而后人。”深入推进作风建设，要求各级领导干部带头转变作风，从我做起、身体力行，带头抵制歪风邪气，带头弘扬清风正气，形成“头雁效应”，不断激发正风肃纪的正能量。在即将开展的“不忘初心、牢记使命”主题教育中，领导干部更应树立从严从实的导向，力戒形式主义，以好的作风确保好的效果。