中国改革报 CHINA REFORM DAILY
2017.12.06 星期三
本版编辑：侯洁如 Email：zgggb56805139@163.com 热线：（010）56805138

精诚六十载 大医佑妇孺

——访江苏徐州市妇幼保健院院长黄大文

徐州市妇幼保健院院长黄大文

□ 本报记者 沙会堂
□ 耿中军

母亲与孩子，是世间最美妙的和弦；守护与使命，是世间最崇高的医道。当两者相结合，便奏响了这世间最和谐的生命乐章。在江苏省徐州市，有一家妇幼保健医院，她穿越半个多世纪的风雨历程，经过一个甲子的砥砺前行，始终用温暖的爱心、真情的服务和精湛的技术，呵护着徐淮地区亿万妇女儿童的幸福安康，谱写着精医为民的华美篇章。她，就是徐州市妇幼保健院。

2017年，适逢徐州市妇幼保健院迎来她的60年华诞。六十载筚路蓝缕，几代保健院人薪火相传，她完成了从蹒跚学步到勇立潮头的跨越，实现了由专科医院到全国地市级妇幼保健院前30强的华丽转身。为实地探寻徐州市妇幼保健院的发展轨迹，感受医院改革者的胸怀与魄力，最近，本报记者前往徐州，采访了该院院长黄大文。

坚持公益性质 保障妇幼健康

记者：习近平总书记曾强调“要坚持公立医院的公益性基本定位”，作为一家享誉徐淮地区的三甲公立医院，贵院在实际工作中，是如何发挥自身的公益性职能的？

黄大文：一直以来，徐州市妇幼保健院始终立足公益性质，充分发挥三甲医院在人才、技术上的资源优势，积极参加各类社会公益活动，推动全市妇幼卫生事业健康快速发展。为了将公益惠民措施落到实处，让广大母婴实实在在地享受到医改成果，医院取消了药品加成，药占比降至25.45%，有效控制了平均住院费用。

此外，医院每周三次的孕妇学校、每周五次的“面对面”家长早课堂已经坚持了十几年。两类课程均旨在强化孕期管理、优生优育、母乳喂养、婴幼儿护理保健等知识的宣教，专家与孕产妇交流互动，深得孕妇及家属喜爱，受益患者及家属每年2万余人次；配合妇幼节日举办的“喂爱坚持”“萌宝爬行比赛”“预防新生儿缺陷”等活动广受欢迎。大型义诊、贝壳行动、红丝带行动、两癌筛查等活动深得民心；成立市女职工健康管理联盟、建立女民警就诊绿色通道；落实各项妇幼惠民政策，使全市妇女儿童受益。

医院还定期举办全市基层妇幼人员母婴保健技术新进展、预防艾梅乙母婴传播技术、新生儿复苏、新生儿疾病筛查、产前筛查等各类培训班，每年培训近2万人次。

记者：全面二孩时代的到来给妇幼保健院的服务能力提出了更大挑战。面对患者的信任和期许，作为“接生大户”的妇幼保健院是如何应对这场“硬仗”的？

黄大文：是的，从去年开始，累积生育需求增速较快，高龄高危孕产妇比例增加，医院面临前所未有的工作量和工作难度的双重压力。2016年，我院分娩新生儿11,326人，同比增长24%，其中二胎及以上4473人，同比增长31%，危急重症产妇1000人，抢救成功率100%。春节假期，243个活泼可爱的“鸡宝”扎堆迎新春，同比增长33%。其中二胎及以上111名，同比增长48%。

“两孩”政策实施以来，医院坚持“抓服务、强管理、保稳定、促安全”的方针，提前谋划、落实措施、创新管理，致力于安全、专业、便捷、高效，全力应对生育潮的到来。

一是增加产科病房。产科原有病区4个，2016年5月份，医院通过重新装修改造新增1个病区，扩床52张，总床位达到262张。目前正在装修1个病区，届时产科床位可突破300张。二是改扩建新生儿医学中心。先后投入1600万元，购置先进设备，床位增至80张，大大提升了危急重症新生儿的救治能力。2016年，该中心成功救治低体重儿727例，其中成功救治700克超低体重儿1例。三是增加生殖医学中心用房。正着手启动增加一个生殖助孕病区。该中心已完成12,000周期，成功助孕试管婴儿4700余例。四是调整了业务用房。将超声诊区扩大一倍，使产科、妇科与相应超声诊区对应开设，以便最大限度满足患者需求。现在，超声业务量平均每天超1000人次。新区投入使用后，很好地缓解了超声检查的压力，减少了孕产妇检查等待的时间。

此外，医院还在全市首设助产士门诊、二胎门诊、生殖免疫门诊以及孕产妇和新生儿高危门诊，为准备生育二孩的夫妇，特别是高龄、疤痕子宫的夫妇提供优生咨询及优生健康检查，保障母婴安全。

狠抓医疗质量 放大管理效能

记者：目前，新一轮医改已进入深水区和攻坚期，面对全方位的改革要求和严峻的现实挑战，妇幼保健院是如何狠抓医疗质量管理，放大管理效能，实现提速发展的？

黄大文：母婴健康是家庭和谐、社会持续发展的一个很重要的因素。无论以前还是现在，大家都希望生育聪明健康的孩子。因此，妇幼工作和预防保健与每一个家庭都息息相关。从今后发展来说，对出生人口素质的要求越来越高。二孩时代的到来，在给家庭带来喜讯的同时，随之而来的是高危妊娠带来母亲和新生儿的安全问题。作为妇幼保健院来说，履使命重担当，致力妇幼健康事业发展，这是医务工作者义不容辞的责任。

在风起云涌的医改大潮中，医院不仅需要变革，更需要坚守。作为一家老牌的妇幼保健机构，徐州市妇幼保健院已经在风雨中走过了一个甲子的春秋。在不断发展壮大的过程中，保健院人始终不忘初心、砥砺前行，由小到大、由弱变强，一直秉承“仁爱 精业 精诚 创新”的医院精神，始终紧紧把握维护广大妇女儿童身体健康和生命安全这一核心职能，贯彻“以保健为中心、保健与临床相结合”的妇幼卫生工作方针，坚持公立医院公益性质，切实改善医疗保健服务，优化妇幼健康体系建设，全力提升妇幼健康服务水平，为打造“健康徐州”，推进全市妇幼卫生事业发展贡献着自己的力量。

医疗质量是医院生存发展的生命线，在实际工作中，医院历来高度重视医疗质量和医疗安全工作。通过重点检查督导首诊医师负责制、新技术准入制、手术分级管理等核心制度落实情况，编发《医疗质量控制简报》，全力确保医疗安全；将17个病种纳入临床路径管理，制定管理制度与相关质控措施，规定门诊检查项目，杜绝大处方、不规范用药问题；坚持“三合理”原则，药品进行招标采购，严格控制高耗材及进口药品、贵重药品的使用，药占比控制在24.39%，大大低于全省45%的标准；实施临床路径管理，平均住院日缩短到6.7天，出院者平均费用连续8年居全市三级医院最低。

通过不懈的努力，医院先后获得全国首批爱婴医院、国家妇科腔镜技术培训基地、全国五一巾帼标兵岗、全国妇幼健康服务集体、全国“三八”红旗单位、江苏省文明单位、江苏省“巾帼文明岗”、江苏省用户服务满意单位等荣誉称号，综合实力跃居全省86家三级医院第6位，跻身全国地市级妇幼保健院前30强。

然而，成绩只能代表过去，对于保健院人来说，一手托着母婴两条生命，容不得半点疏忽，在挑战与压力面前，医院只有选择一路向前，才能不负广大母婴的生命之托。

构建综合体系 提升就医感受

记者：在改革大潮中，徐州市妇幼保健院作为一家地市级三甲妇幼保健机构，如何才能紧跟改革步伐，结合群众需求，突破现有的平台局限，实现更高层次的发展？

黄大文：妇幼保健机构是既不同于公共卫生的单位，也不同于一般的公立医院，我们走的是复合医学的道路，把临床和保健结合在一块，以保健为中心，以生殖健康为目的，构建了一个综合的医疗体系。没有全民的健康就没有全面的小康，医院以前大家更关注的是医疗，怎么去治疗，生了病怎么治。现在业界提出了一个“大健康”的概念，医院应该把更多的精力放到保健、预防这块，让大家不生病，真正实现从“以疾病为中心”到“以健康为中心”的转变。

保健和临床相结合，这是妇幼保健机构非常独有的，也是能够发挥我们作用的一个很好的平台。近年来，我们依托产科、妇科、儿科、宫颈科、生殖助孕等临床科室的技术力量，组建围产保健中心、产后康复中心、遗传医学中心、健康管理中心等，将保健与临床打通，围绕保健抓临床，做好临床促保健，增强了保健和临床深度协作的服务能力。

深化医改很重要的一点就是促进优质资源下沉，让更多群众可以享受到优质的健康服务。这些年来，医院依托省级危急重症孕产妇救治中心，不断深化医疗协作加强对基层的业务指导、技术支持、质量控制和人员培训。2016年初，以医院为龙头的徐州市妇幼健康服务联合体成立，医院组织了18个重点科室和若干名专家与10家县级妇幼保健院（所）结成帮扶对子，强化技术帮扶、科室共建、双向转诊、人才培养、资源共享，在医院间建立分级负责、上下联动、应对有序、运转高效的危急重症筛查、转会诊和急救网络，致力解决基层保健医疗技术偏“软”、基层保健服务偏“散”的问题，提升了基层保健机构的“造血”能力，有效推进了整个区域妇幼保健服务的均衡化发展。

记者：服务是医院赢得百姓口碑的“试金石”，走进贵院门诊大厅，看到环境整洁明亮，患者就诊有序，志愿服务人员热情引导，给人一种温馨如归的感觉。请您谈谈贵院是如何优化服务，提升患者就医感受的？

黄大文：打造贴心服务，赢得百姓信赖，是医院始终努力的方向。医院对优质服务的要求是从走进大门看到的第一张笑脸开始，从候诊时护士送来的第一杯热水开始，从门诊大厅里红马甲志愿者热情的引导开始，从空腹检查后一份小小的“爱心茶点”开始。

近年来，医院投入大量资金，对医院整体环境进行美化，更新楼宇标识，就诊环境有了较大改观。同时，进一步延伸“一站式”服务台功能，优化门诊缴费流程，门诊分楼层增设自助挂号与报告单打印设施，并与微脉、趣医两公司签订APP挂号缴费结算协议，实现院内多种交费方式；推出节假日排班微信提醒服务，维护诊疗秩序；启用“医卡通”服务系统，实现挂号、就诊、划价、交费、检查、治疗、取药和信息查询一体化，有效减少“三长一短”。二是积极推行预约诊疗。除网站、电话、现场预约等方式外，增推手机APP预约挂号服务，拓宽预约诊疗方式。三是实施流程再造。调整急诊区域布局，按照病人就诊流程制作“枝杆形”地标引导，方便患者前往目标诊室。在产科门诊设置自助流程，缩短医生诊疗时间，留出容纳空间，有效提高工作效率。

在总服务台设立“百姓办事零障碍”全程协办处，改进门诊电子排队、叫号，开通网络、电话等预约挂号方式，实施无假日接诊检查制，窗口服务早上提一提、中午连一连、下午延一延，对急危重患者实行先抢救后办手续等。这些措施的推出，得到了广大患者和家属的一致好评，同时也进一步改善了医患关系。

强化学科建设 放大自身优势

记者：对于专业的妇幼保健医院来说，优势特色学科可谓是立足之本，那么，在强化学科建设方面，贵院采取了哪些措施来进一步放大自身优势？

黄大文：学（专）科建设是医院各项建设的基础和核心。综观所有一流医院，其成为一流的最重要因素无不是拥有一批独具特色的优势学科。作为一所三级甲等妇幼保健院，医院坚持高起点推进重点学（专）科建设，遵循“集中优势，培植重点，有所突破”的原则，从建设经费、学科用房、设备配置、人才引进、科研开展等方面予以支持，围绕“强势更强，特色更特”的目标，科学规划，在强化特色、突出特色上下功夫，以“名医”带“名科”，以“名科”促“名院”，提升了医院美誉度。

具体来讲，医院采取的细化分科、据需设诊的方式，将优势学科做精做细。近年来，医院瞄准国内外先进技术前沿，结合自身实际，积极实施专业的划分，推进专科向亚专科转型，加快学科建设步伐。如妇科细分为普通妇科、妇科肿瘤、妇科腔镜、妇科内分泌、不孕不育（生殖医学）、宫颈疾病等专业科室。该科率先在省内开展腔镜手术，近三年完成近2万例，技术水平居省内领先；生殖医学中心成功助孕近5000例，成功率稳定在55%，居国内领先；宫颈疾病中心为淮海经济区唯一一家宫颈疾病专科，年门诊量达1万余人、手术量5000人次。此外，随着“全面两孩”政策实施，医院在全市首设二胎门诊、助产士门诊、高危门诊、生殖免疫门诊等，对育龄夫妇进行生育风险干预，加强妊娠期高危人群管理，推进孕前健康检查及咨询指导。

经过近年的发展，目前医院拥有全国妇科技术培训基地两个、省重点学科4个、省重点建设学科两个、省级技术培训基地两个、市级临床重点专科10个，医院整体实力居淮海经济区妇幼保健领域领先水平。

六十年风雨兼程，六十年携手奋进，如今的徐州市妇幼保健院已脱胎换骨，昂然屹立在淮海经济区医疗第一方阵。接下来医院将认真学习、贯彻落实党的十九大精神，站在崭新的历史起点上，求真务实、励志前行，用满怀的激情和务实的举措，努力打造淮海经济区领先、专科特色明显、服务水平一流的三甲妇幼保健院，为亿万妇女儿童身体健康保驾护航；用深邃的智慧和勤劳的双手，谱写医院跨越式发展的新篇章，为推进全市妇幼卫生事业发展、打造徐州医疗新高地作出应有的贡献。

（本文配图由徐州市妇幼保健院提供）

徐州市妇幼保健院大楼