

电商立法如何适应新时代要求

□ 彭 波

刚刚过去的“双11”，又成为电商的一场狂欢盛宴。来自电商平台的统计数据显示，天猫和京东分别交出了1682亿元和1271亿元的亮丽成绩单，大幅刷新历史纪录。

电商销售业绩节节攀升，可相伴而来的，却还是那些老问题:先涨价后打折，雇用水军刷单炒信、商品不理想却退货无门……这些问题侵害了消费者的合法权益，也制约着电子商务市场的持续健康发展。

问题从何而来，又该如何治理？在众多分析解读中，缺少法律的顶层设计这一原因被屡屡提及：电子商务发展超过20年，始终没有一部专门的电子商务法。日前，十二届全国人大常委会第三十次会议对电子商务法草案进行了二审，引起社会广泛关注。

消费者权益如何保障

“‘剁手’须理性，谨防被套路。”“双11”前夕，多个省市的消费者权益保护委员会都发出消费提示，直指电商平台令人眼花缭乱的促销方式。“定金”和“订金”有什么区别？“预付款”属于什么性质？能不能退？尽管消费者权益保护委员

会、工商局等单位都作出过权威解释，但消费者仍然有一堆烦心事。

“对电子商务经营者特别是平台经营者的义务与责任做必要的补充完善，以更好地保证交易安全，保护用户和消费者权益。”全国人大法律委员会副主任委员李连宁在向全国人大常委会作电子商务法草案修改情况的汇报时，专门提到电子商务法修改思路之一，就是要更好地保护消费者的合法权益。

将电子商务法二审稿与一审稿作对比，不难发现，关于消费者权益保护方面的内容、条款不仅数量上增加了，而且更加详细，也更具可操作性。

电子商务经营者不得以虚假宣传、虚构交易、编造用户评价等方式侵害消费者的知情权；电子商务经营者应当按照承诺或者与消费者约定的方式、时限向消费者交付商品或者服务，并承担商品运输中的风险和责任；电子商务经营者应当明示用户注销的方式和程序，不得对用户注销设置不合理条件；电子商务平台经营者对于竞价排名的商品或者服务，应当显著标明“广告”……这些条款瞄准的都是现实中消费者最关注也最头疼的一些问题。

“在电子商务法二审稿的78个条款中，大概有20处地方提到了‘消费者’三个字，这足以表明电子商务法对消费者权益保护的重视。”中国政法大学教授赵旭东表示。

而对外经济贸易大学法学院教授宁红丽认为，二审稿最大的亮点是完善了电子商务争议处理规范，“任何事后 的救济都不如事前的预防更有效率，消费者为了一个价值不大的东西，却要花费大量时间、精力去投诉，甚至诉讼，成本太高了。在消费者权益保护上，应当尽量构建有效率的事前预防机制。”

知识产权如何保护

知识产权大概是电商平台最头疼、也最顽固的问题了。一边是各种冒牌货、假货在网络上肆无忌惮地打折、叫卖，竭尽所能吸引消费者的关注；而另一边，知识产权权利人却维权无门，不知该向谁申诉、向谁索赔。

针对这种情况，电子商务法二审稿专门作出一条修改，将“电子商务平台明知平台内经营者侵犯知识产权的，应当依法采取删除等必要措施”，修改为“电子商务平台经营者知道或者应当知道平台内经营者侵犯知识产权的，应当采取删除、屏蔽、断开链接、终止交易和服务等必要措施；未采取必要措施的，与侵权人承担连带责任。”

为什么要将“明知”修改为“知道或者应当知道”？对此，北京大学法学院教授薛军表示，在司法实践中，“明知”很难被证明，“如果电商平台辩解说自己不知道，知识产权权利人的权益就很难得到保障。修改为‘知道或者应当知道’，就是要求电商平台承担起与其自身规模、能力、水平相适应的注意义务，解决电商平台知识产权保护义务设置的问题。”

中国电子商务协会政策法律委员会专家张韬认为，这是对法律规定的合理优化，但也要注意不同机构对于侵权有不同认定标准的问题。“区分是否侵权以及侵犯了何种权利，都需要专业的认定意见或者鉴定报告。”张韬说。

不过，在为电商法保护知识产权点赞的同时，专家学者们也

注意到了这个问题的另外一面，那就是虚假投诉的问题。有时候，电子商务平台出于谨慎考虑的态度，对一些有争议的商品采取冷处理措施，即使经营者能够提供相关证明没有侵权，仍然对商品不予放开。

对此，北京外国语大学法学院教授王文华表示，平台对于滥用投诉权利的行为应当建立一套完整的制度体系予以杜绝，“比如，要求投诉者实名制投诉，提供有法律效力的证明文件、文书等。”王文华说，“现行法律中对于相应的行为已经做了一些规定，比如，损害商业信誉、商品声誉罪都可以用于追究恶意投诉人的刑事责任，电子商务法没有必要在这方面再作重复的规定，这也是对立法资源充分、有效利用的表现。”

法律滞后性如何克服

2016年12月，全国人大常委会对电子商务法进行了一审，近一年后，又进行了二审。这部对于电子商务发展至关重要的法律是否已经足够完善，是否可以尽快出台，各方意见并不相同。

全国人大常委会委员吕薇认为，电子商务不断发展，新模式新业态不断涌现，法律中不可能穷尽，不能等到都完善了再出台，“拿不准的可以先不作规定，为未来发展提供空间，立法、修法都要遵循这个原则。”

除了全国人大常委会委员们的关注外，如何协调这部法律的现实性和前瞻性，也是一直是法学界关注的重要话题之一。

“就在电子商务法的制定过程中，微商、共享经济等新业态还在不断涌现，这让我们切实体会到了‘法律总是滞后于社会现实’的含义。”薛军表示，立法中要注意保持对新技术新模式的开放性，使之始终能容纳未来新出现的新业态新模式。

电子商务法二审稿也的确注重了立法的前瞻性。二审稿对电子商务经营主体作出重大修改，将原来规定的“电子商务第三方平台”和“电子商务经营者”合二为一，统一改为“电子商务经营者”。这样一来，无论形式如何变化，只要符合法律规定的因素，就可以纳入电子商务法的监管范畴。

巴巴、京东等8家互联网企业成立“反炒信”联盟，共享信用信息，联手打击刷单炒信行为。截至目前，已在“信用中国”网站公示五批“炒信”黑名单。近期又有7家互联网企业加入联盟。

“反炒信”联盟现任轮值主席单位京东集团副总裁曲越川说，“通过信用约束手段对违法企业进行联合惩戒，对炒信黑色产业链从业者进行警示，是社会信用体系建设的有益尝试。”

国家发改委财金司副司长陈洪宛表示，将积极推动电商领域诚信建设，包括开展电子商务领域严重失信问题专项治理；组织第三方机构对各主要电商平台相关承诺兑现情况进行数据跟踪与测试分析，并对外发布；委托信用服务机构在产品质量、销售服务、价格、物流等环节开展信用监测，完善电商领域信用记录。



近年来，青海省积极推动普惠金融综合示范区试点建设，完善基础金融服务，打通金融服务“最后一公里”。截至目前，青海在全省已设立4957个惠农金融服务点，遍及3062个行政村，实现基础金融服务行政村全覆盖，农牧民足不出村便可享受金融服务。图为在青海省海北藏族自治州刚察县泉吉乡年乃索麻村牧民尖参(左二)在中国农业银行年乃索麻村惠农金融服务点办理取款业务。

新华社记者 张宏祥 摄

行业观察

跨境采购势头“凶猛”假货仍是最大“痛点”

□ 吴宇安 蓓

与中国“双11”网络购物节相隔仅半个月，美国市场的年末促销采购季“黑色星期五”也接踵而来。在这全球两大市场的购物狂欢中，《经济参考报》记者采集了上海口岸的相关数据，由此可见中国消费者的跨境采购势头有多么“凶猛”。

据上海海关统计，在今年11月11日~14日的“双11”高峰期末，上海海关共监管各跨境电商企业的进口订单248.88万单，货值3.26亿人民币。与去年同期相比，分别增长1.27倍和1.51倍。这意味着中国特色浓郁的“双11”网络购物节，同样成为广大外国企业和商品的销售旺季。

跨境电商在为大家带来便利的同时，也遇到了很多棘手的

问题。据中国电子商务研究中心发布的《2017年(上)中国电子商务用户体验与投诉监测报告》显示，各投诉领域中，网购占总投诉的61.82%，跨境网购占13.34%。

其中，“假货”问题仍是跨境网购的最大痛点。中国电子商务研究中心法律与权益部分分析师姚建芳说：“随着海淘的兴起，跨境电商平台的投诉还在呈增长的趋势。每天平台都会接到很多消费者的投诉，主要都是跨境电商平台疑似售假、售后维权困难、进货渠道等问题。”

事实上，随着跨境电商的迅速崛起，近几年假货问题层出不穷，众多跨境电商平台屡次卷入假货风波。

据中国电子商务研究中心B2B与跨境电商部主任张周平

介绍，从供应商来看，跨境电商“主要分为4种模式，即经销商、代理商供货模式、厂商直接供货模式、海外商超供给模式和买手代购模式。”

为何跨境电商会购买一些三无产品提供给消费者？张周平认为，这是因为跨境电商很难拿到所有国外品牌直接授权，所以只能退而求其次，采用国内供应商，从而拉长了供应链条，中间的各个环节上很容易失控。

另外，在产品的周转过程中，也可能存在掺假的情况。中国电子商务研究中心主任曹磊表示，海外直采模式保证了产品的来源，但是产品要经过国际物流、国内物流等一系列程序才能到消费者手中，在这些过程中，可能会有不良商家在正品中掺杂假货。

红 黑 榜				
第一批“电子商务领域严重失信企业黑名单”				
企业名称	工商注册号	组织机构代码	统一信用代码	失信领域
深圳市奥利浦电子商务有限公司	440301105806965	585638578	914403005856385788	工商吊销企业名单
贵州黔巢庄园电子商务有限公司	520115000232464	91520115356413770J	91520115356413770J	工商吊销企业名单
北京乡工电子商务有限公司	110108016251508	078598449	911101080785984497	失信被执行人名单
北京美冠铭源电子商务有限公司	110108015109635	051444488	911101080514444888	失信被执行人名单
深圳优美宜都电子商务有限公司	440301111634068	319513035	914403003195130357	工商吊销企业名单
山东金丰米业电子商务有限公司	3701002002084127	353480310	913701003534803103	失信被执行人名单
义乌市林密电子商务有限公司	330782000254575	null	91330782592981162L	工商吊销企业名单
河南远达电子商务有限公司	410927000115584	MA3X7A85G0	91410927MA3X7A85G0J7	工商吊销企业名单
黑龙江省普南翔电子商务有限公司	230102100234186	585102749	91230102585102749C	工商吊销企业名单
义乌市康源电子商务有限公司	330782000215219	null	91330782577705208X	工商吊销企业名单
四川宝通宝电子商务有限公司	510106000049385	91510106077166192L	91510106077166192L	工商吊销企业名单
深圳市诗菲妮电子商务有限公司	440301107361629	070373347	91440300070733478	工商吊销企业名单
咸阳市丰源电子商务有限公司	610425100013203	MA6XMAE16	91610425MA6XMAE16H	工商吊销企业名单
义乌市三联电子商务有限公司	330782000195256	330782000195256	91330782572395345X	工商吊销企业名单
宝鸡翔利马电子商务有限公司	610301100057744	352272843	91610301352272843B	工商吊销企业名单
义乌市艾莉电子商务有限公司	3307822014220	null	91330782788802403M	工商吊销企业名单
惠州市丰源通电子商务有限公司	350503100080182	579256856	913505035792568569	工商吊销企业名单
深圳市优鲜果电子商务有限公司	440301106510729	052779757	914403000527797571	工商吊销企业名单
大同市晋能电力电子商务有限公司	1402020209000693	9114020200MA0R36X324	9114020200MA0R36X324	工商吊销企业名单
深圳惠通电子商务有限公司	440301111303061	311754942	91440300311754942H	失信被执行人名单
厦门八零后派电子商务有限公司	350202020074964	051158457	91350200051158457H	失信被执行人名单
深圳市东源电子商务有限公司	440301109105773	094231036	914403000942310363	工商吊销企业名单
深圳市环球易盈通电子商务有限公司	440301105748862	584094054	91440300584094054L	工商吊销企业名单
太原市融展鼎电子商务有限公司	140108201001923	91140108MA0R5H9C1F	91140108MA0R5H9C1F	工商吊销企业名单
江苏网盛神电电子商务有限公司	9132058172064433XE	72054433X	9132058172054433XE	失信被执行人名单
珠海海源电子商务有限公司	510104000254535	91510104394050878H	91510104394050878H	工商吊销企业名单
义乌市仕宜电子商务有限公司	330782000237902	null	913307825850100061	工商吊销企业名单
西安亿动电子商务有限公司	610135100009159	561468471	916101355614684717	工商吊销企业名单
重庆泽源电子商务有限公司	500222000038377	91500222057763674W	91500222057763674W	工商吊销企业名单
成都蓉通电子商务有限公司	510108000387645	915101083319965785	915101083319965785	工商吊销企业名单
天津吉源电子商务有限公司	120103000247764	MA0M5188	91210300024736551883	失信被执行人名单
景德镇市融达电子商务有限公司	360200210026480	576105091	91360200576105091A	工商吊销企业名单
西安金源电子商务有限公司	610135100020832	39756764X	91610135397567642X	工商吊销企业名单
汉中市汉农电子商务有限公司	612322100008550	null	91610722MA67Y08Q8Y	工商吊销企业名单
黑龙江云南鼎盛电子商务有限公司	230102101027252	3006713348	912301023006713348	工商吊销企业名单
鞍山泰德电子商务有限公司	21030005164872	587324935	91210302587324935X	工商吊销企业名单
深圳市小德源电子商务有限公司	440301109526270	305503904	914403003053903949	工商吊销企业名单
桂林市东源电子商务有限公司	450307000104230	null	91450300MA5KQJCF1R	工商吊销企业名单
深圳艾基电子商务有限公司	440301106711609	057857021	914403000578570217	工商吊销企业名单
杭州农翔市集电子商务有限公司	330106000270407	070959444	91330106070959444L	失信被执行人名单
陕西时尚臻品电子商务有限公司	610135100028794	333675401	91610135333675401A	工商吊销企业名单
深圳市小虾米电子商务有限公司	440301107660637	074365512	91440300074365512X	工商吊销企业名单
深圳市宝力通电子商务有限公司	440301108314071	08341120X	914403000834112020X	工商吊销企业名单
深圳市金文夫人电子商务有限公司	440301108078408	08079653X	9144030008079636X3	工商吊销企业名单
内蒙古海源电子商务有限公司	150100000078102	353134602	91150104353134602U	失信被执行人名单
贵州从众电子商务有限公司	520302000623967	91520302MA6DMY977Y	91520302MA6DMY977Y	工商吊销企业名单
深圳市智路电子商务有限公司	440301106393110	050455097	91440300050455097H	工商吊销企业名单
义乌市华方电子商务有限公司	330782000193427	null	91330782572924909F	工商吊销企业名单
黑龙江农天下电子商务有限公司	230109101005774	30095149X	9123019930095149X1	工商吊销企业名单
天津海源商贸电子商务有限公司	120104000074674	91120104679439350L	91120104679439350L	工商吊销企业名单
陕西恩顺时尚电子商务有限公司	611100100030150	338641219	916111003386412199	工商吊销企业名单
绵阳市亚比利电子商务有限公司	510724000029271	null	915107243145480524	工商吊销企业名单
深圳市伟源中电子商务有限公司	440307108177931	08128063X	9144030008128063X7	工商吊销企业名单
深圳市信信天下电子商务有限公司	440301106584527	095132780	914403000951327800	工商吊销企业名单
漯河市二一信电子商务有限公司	411104000013622	MA3XAKG64	91411104MA3XAKG64E	工商吊销企业名单
南昌锐影电子商务有限公司	360111210026661	581646351	913601115816463516	工商吊销企业名单
深圳市牛挽加电子商务有限公司	440306109463296	306077027	914403003060770278	工商吊销企业名单
上海融时电子商务有限公司	310112001142149	null	91310112588734689H	工商吊销企业名单
冀城县泰隆电子商务有限公司	141022010109576	91141022346918951X	91141022346918951X	工商吊销企业名单
太原市晋晋电子商务有限公司	1401020213932	91140100MA0R5R3636	91140100MA0R5R3636	工商吊销企业名单
上海智盛立网电子商务有限公司	310229001291433	672727878	91310118672727878L	失信被执行人名单
武汉宝利电子商务有限公司	420106000354866	303329727	91420106303329727Y	工商吊销企业名单
成都锦玖肆电子商务有限公司	510107000742848	91510107095724713M	91510107095724713M	工商吊销企业名单
宁波祥远电子商务有限公司	330211000058621	null	913302115805157716	工商吊销企业名单
富平县耀顺电子商务有限公司	610528100021499	MA6Y25FX	91610528MA6Y25FX5R	工商吊销企业名单
深圳和成电子商务有限公司	440301109971698	311698186	914403000311698186H	失信被执行人名单
九江市万源电子商务有限公司	360406210018419	095289926	913604060952899269	失信被执行人名单
成都霖润电子商务有限公司	510106000420910	915101063274472690	915101063274472690	工商吊销企业名单
成都霖南珍品电子商务有限公司	510109000503008	915101003274624777	915101003274624777	工商吊销企业名单
合肥成兴电子商务有限公司	340100000808986	MA2X7AY8R	91340100MA2X7AY83RC	工商吊销企业名单
河南一顺风顺电子商务有限公司	410192000161747	330114043	91410105330114043H	失信被执行人名单
湖北易源顺信源电子商务有限公司	420100000262884	663467111	914201006634671114	工商吊销企业名单
东莞市良源电子商务有限公司	210681000489315	null	91210681MA0P5CPT6A	工商吊销企业名单
杭州唯亦源电子商务有限公司	330184000239801	null	913301100678742366	工商吊销企业名单
西安众义达电子商务有限公司	610139100209009	MA67YH074	91610139MA67YH074F	工商吊销企业名单
河南乐乐电子商务有限公司	410192000171335	341656665	91410100341656665H	失信被执行人名单
利来(北京)国际电子商务有限公司	110106010346242	080545653	91110106080545653X	失信被执行人名单
厦门利事源源电子商务有限公司	350202000395906	303048079	91350206303048079X	失信被执行人名单
山西同金源源电子商务有限公司	140100200705126	91140100330489705G	91140100330489705G	工商吊销企业名单
诸暨市博源电子商务有限公司	3306810001075043	null	91330681068396013E	工商吊销企业名单
聊城贵宇电子商务有限公司	371602200027816	310323534	91371602310323534L	失信被执行人名单

——来源:信用中国网