中国改革报 CHINA REFORM DAILY
2017.11.30 星期四
本版编辑：王 淼 gu8138@163.com 热线：（010）56805027

寒冬来了 为何他们守着暖气挨冻

为了解决供暖不达标问题，学者建议成立第三方独立专家评估团，由供暖方面有经验的人才组成，对供热公司的服务进行监督，给政府在处理供热公司不达标时提供专业意见。一旦室内温度不达标，持续多少时间、什么情况下进行赔偿、怎么进行赔偿，都由第三方评估机构定。

□ 姜辰蓉 王 建 孙正好

我国北方地区目前已进入供暖季。但新华社记者在多地采访中发现，“冬季来了，暖气不热”，却让一些居民备受煎熬。专家指出，供暖是北方冬季重要的民生工程，有关部门要真正设身处地为群众着想，才能确保每家每户温暖过冬。

守着暖气挨冻 投诉却遭冷遇

11月15日，陕西省西安市进入供暖季，《西安市城市集中供热管理条例》规定，采暖期内室内供热温度不得低于16℃。但家住西安南二环御城龙脉小区的徐女士摸着家中冰凉的暖气片，却丝毫感受不到温暖。“我在家也得穿棉袄，晚上还得开电热毯。”徐女士说。

家住黑龙江省嫩江县前伟粮库家属楼的孙先生，则因家里供热不达标，不得不“逃离”嫩江去南方避寒。孙先生说，他住的家属楼共有40多户，现在家里的温度只有14℃左右，而嫩江最低气温已接近零下30℃。“家里太冷了，我这两天只能去南方躲一躲。”他无奈地说。

一些居民反映，暖气不热，他们找物业、找开发商、找供暖企业和政府部门，但投诉效果却不佳。“我们是小区供暖，因为暖气不热，我们找了物业很多次。但物业要不说是锅炉坏了，等三四天就好了；要不说供暖不稳定，等十几天就好了；最后再去找，物业直接说‘解决不了’。我们住户生气又无奈。”徐女士说。

黑龙江省绥化市广播电视城小区的刘先生说，因为供暖问题，小区居民多次拨打投诉电话，但供热公司一直让等等。“可等一周了，还是不热，整个楼都不热，尤其是晚上越来越冷，晚上打投诉电话就没人接了”。新华社记者拨通了为这个小区供热的公司投诉电话，一位工作人员接听电话后，让记者联系检修工，联系上检修工则让记者“再等等”。

供暖成本增加 原因多种多样

西安市“12345”市民热线工作人员说，今年从11月15日开始，每天的各类投诉在2000个左右，其中供暖问题的投诉占了绝大多数。从居民反映的问题来看，“多数都是供暖温度不达标，没有达到市政供暖标准”。

这位工作人员表示，供暖温度不达标的原因很多，锅炉出问题、管道损坏、管道维修等都会导致供暖延迟或中断。另外还有不少是因为物业私自控制流量或气压不稳定；而供暖延迟或目前还没有暖气的小区，部分是因为“煤改气”涉及更换管道与更换设备，一些程序还没有走到位。

对此，也有居民分析认为，供热不达标一部分可能是因为老旧小区的二次供热管网老旧、循环不畅，导致热损严重，尤其是老旧小区较多，改造周期较长，冬季供暖前的各项准备、检修工作不足。也有居民认为是供热公司存在“偷工减料”的情况。“我们小区的供热公司为了拿节能奖，供暖阀门开得不大，温度经常无法达标。”绥化市居民刘先生说。

而今冬面临煤炭供应紧张形势，也使得供热成本提高。哈尔滨市供热办相关负责人表示，今年下半年煤炭市场供应紧张，对今冬供暖形成不利。供暖用煤高峰来临，但多数用煤企业夏储煤不足，随着煤炭涨价、供应紧张，提高了供热公司成本。

黑龙江大学社会学教授曲文勇表示，每到冬季供暖问题凸显，其中一个重要原因是供热单位服务意识淡漠，没有真正树立冬季供暖是最大民生的意识。尽管供热公司一般都建立了供暖检修队伍，但由于供热服务对象众多，有的供热公司检修队伍数量少、服务观念差，导致供热跑、冒、滴、漏等“老大难”问题长期得不到解决。

供热不达标可投诉 服务意识有待提升

曲文勇认为，供暖也是一种商品，居民缴纳供暖费，就是花钱购买服务，如果室内温度不达标，就是没有提供有效服务，居民有权要求供热公司进行赔偿。

为了解决供暖不达标问题，曲文勇建议成立第三方独立专家评估团，由供暖方面有经验的人才组成，对供热公司的服务进行监督，给政府在处理供热公司不达标时提供专业意见。一旦室内温度不达标，持续多少时间、什么情况下进行赔偿、怎么进行赔偿，都由第三方评估机构定。

陕西省决咨委副主任石英说，管道设备改造也好，维修也好，应该确保在供暖开始前就完工、而不是等到老百姓使用时才临时抱佛脚。今后供暖还要推广“弹性制”，即根据天气情况随时决定是否供暖，这也对相关部门的准备和应急工作提出了更高的要求，一些单位和部门不能“天下雪了才想起修炉子”。

“民生问题无小事，供暖链条中处于中上游的供暖部门、监管部门、施工单位、开发商、小区物业等每个环节都不能松懈，只有多方实实在在地把好每一关，设身处地地为百姓着想，才能确保下游每家每户舒心过冬。”石英说。

北京大兴西红门地区举办专场招聘会

11月27日，北京大兴西红门地区举办专场招聘会，为该地区在安全隐患大排查、大清理、大整治专项行动过程中因安全隐患风险突出而关停的“三合一”“多合一”场所中的人员提供新的就业机会。图为招聘会现场。

刘关关 摄

您点单我派单 志愿服务不落单

江西南昌凤凰洲片区打造“志愿服务集散中心”，以“居民点单、中心派单、志愿者接单”的模式，进行实时调度、对接双方需求

□ 孙 超

这一年多来，家住南昌的理发师蔡维润，开始上门给凤凰洲片区的高龄老人理发。东华理工大学国际经济与贸易系的大一学生徐晓丽，最近也在这里当起了英语家教。

蔡维润和徐晓丽的“兼职”，都是无偿服务。但与一般的志愿服务不同，他们的服务都被一个叫“凤凰洲志愿服务集散中心”的专门机构实时调度。

南昌凤凰洲片区常住人口5万多人，属农民拆迁还建房人口聚集地，困难特殊群体多。辖区老年人有3970人，其中空巢、孤寡、高龄、残疾老人184人；青少年儿童2156人，其中贫困、留守家庭儿童有72人。

无论是高龄老人拨打专门设立的400热线请求理发、陪护等服务，还是贫困留守儿童表达参加补习或课外兴趣活动的诉求，集散中心都会集中需求、统一分发，推送到相应的个人或组织那里。

资源统筹 爱心涓流汇成河

为了将民众的诉求与分散的志愿者有效对接，成立志愿服务集散中心的想法应运而生。凤凰洲管理处在集散中心安排了5名专职人员，负责全辖区内志愿服务工作的统筹协调。集散中心首先建立了完整的社区居民情况台账，对哪些居民需要哪类服务、分散行动的个人志愿者和有意向入驻的社会组织情况都做了梳理统计。

“供需两端了然于胸，集散中心的中介作用就变得更加明晰了。”凤凰洲管理处党委书记魏小根说。最终，集散中心形成了“居民点单、中心派单、志愿者接单”的“三单制”服务模式。

社区居民熊火财年轻时学得一手理发手艺，退休后他在社区继续发挥余热，对于行动不便的居民，他主动联系，免费上门理发。如今中心成立后，老熊的事业后继有人。他组织的“爱在凤凰”理发师志愿服务队伍日渐壮大，理发师蔡维润就是其中一员，“以前没有集散中心，哪怕我想做好事也不知道谁有需要。现在我只要等派单电话，就可以随时出发。”

除了整合辖区内的志愿者，集散中心还先后联合了南昌京淦应急救援中心、南昌慈善义工协会、南昌青少年发展基金会等23家社会公益组织开展志愿服务活动。从党员干部到普通群众，再到社会组织的不断加入，志愿服务的涓涓细流正在汇成大河。

精准对接 打通最后一公里

家住凤凰洲某回迁小区的小伟、小雪兄妹俩，他们的父母不识字，家里也非常贫困。临近小升初考试，小伟的英语和数学有点不太好，这可愁坏了他的奶奶。

“像这样有特定需求的家教志愿服务，不容易找，市场上的价格又相对昂贵。”凤凰洲志愿服务集散中心主任程燕玲接受《人民日报》记者采访时说，收到很多家庭的课外辅导诉求后，集散中心发现现有的社区内资源已无法满足孩子们的需求。后来，中心发现东华理工大学青年志愿者协会正好可以提供这样的服务。经过中心牵线搭桥，如今每周六下午，都有固定的大学生志愿者入户辅导15名困难家庭的孩子功课。

75岁的魏金龙老人长期受肝病困扰，退休金捉襟见肘，心情也比较抑郁。在向集散中心表达诉求不久后，中心给老人列出了一张服务清单。除了上门理发，还有上门家电维修、医生志愿者义诊、陪伴志愿者陪聊等。

敬老爱老志愿服务队伍、关心下一代志愿服务队伍、助残助困志愿服务队伍、平安创建志愿服务队伍、爱心共筑党员志愿服务队伍，在凤凰洲志愿服务集散中心的整合下，服务于当地群众的5支志愿服务队伍已经初具规模，点单、派单、接单的服务模式已经走上正轨。从一开始的十几名党员干部带头，到后来200多人的队伍，再到如今带动600多名各界群众参与，凤凰洲志愿服务集散中心已为居民服务8000余次。2016年集散中心被评为全国学雷锋示范站、南昌市首届“最佳志愿服务组织”。

民生视点

防“炒房”须深化改革

□ 潘 晔 杨绍功 陈 刚

“八成首付”“最低8%的中签率”、众筹买房、裹着棉被彻夜排队……近期，有的城市万人抢房的“盛况”引发舆论关注。在限购、限售、限价、限贷等政策调控下，一些地方一二手房价倒挂，引发抢购新房。

出现这一现象，不是房地产市场调控太严了，恰恰是调控不够全面、改革不够深化。当前，房地产市场调控进入“深水区”，调控难度加大。市场越是焦虑越要稳定预期，市场越是疯狂越要深化改革，在改革前进的道路上不能失去方寸、丢了耐心。

限价等调控目的，不是限制新房开盘价的单边作业，也不是要“捂”住房价，更不是为了统计数字“好看”。

首先，短期楼市调控应当让位于长效机制，朝着“房子是用来住的”方向，建立长效机制，逐步扩大对公共租赁住房的土地供给，着重满足外来务工人员、新就业大学生等城市“夹心层”和困难群众的住房需求，进一步缩小贫富差距，促进房地产市场的供需平衡。

其次，做大做好资本市场，增加优质投资品供应，扩大投资渠道，引导资金从房地产市场转向其他市场。降低房地产业投资收益，从金融上掐断投机炒房的明沟暗道，引导投资进入实体经济，转移到急需支持的产业发展中去。

另外，严格按照房地产的功能定位，坚决守住不发生系统性风险底线，厘清主要矛盾，配套政策措施，实现短期和长期机制的协调一致，将改革不断引向深入。如此多管齐下，稳定预期，兼顾短期与长远利益，做细做实，这样才能推动房地产市场平稳健康发展。

民生速递

2018广东高考一本二本合并批次录取

本报讯 记者黄赤橙报道 近日，广东省教育厅、广东省招生委员会发布《关于2018年深入推进普通高等学校考试招生改革的通知》（以下简称《通知》），并公开向社会征求意见。

按照《通知》规定，2018年起，广东拟将原第一批本科、第二批本科两个招生录取批次合并为“本科批次”，设置本科和专科两个录取批次。

批次调整合并后，本科和专科录取批次均设置一个平行志愿组，15个院校志愿数，每所院校设6个专业志愿、1个是否服从专业调剂选项和1个不服从调剂专业志愿。相比2017年一本志愿组7个院校志愿数和二本志愿组4个院校志愿数，此次改革本科批次院校志愿数共计增加4个，并且取消了一本二本之间的梯度。专科录取批次平行志愿数也从12个增加为15个。

据介绍，“逐步减少录取批次”是广东高考改革的趋势所在。合并本科批次、增加每个批次平行志愿数、取消同一批次内不同志愿梯度三方面改革，切实贯彻了国务院全面深化考试招生制度改革要求，体现了广东省教育厅改革的决心。

第29届马鞍山中国李白诗歌节开幕

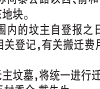
本报讯 记者张勋飞报道 乘长风而来兮，载明月以归……诗仙李白，翩然而至。这是11月3日由中国歌舞团和马鞍山歌舞团联合打造的大型民族舞剧《李白》首场演出的场景，这标志着第29届马鞍山中国李白诗歌节在安徽马鞍山拉开了序幕。

民族舞剧《李白》，以全新的创作理念和艺术视角，对唐代大诗人李白进行了一次具有人文情怀的回望与演绎，台下观众既能领略大唐宫廷的华美，亦能体验驰骋沙场的紧张，还能感受李白内心世界的孤独与广大，为广大观众带来古韵悠然的艺术享受。

本次诗歌节活动内容丰富：举办民族舞剧《李白》首映式、第五届“李白杯”全国诗歌颁奖活动、研讨“中国诗歌之城”建设标准及联盟工作交流会、百位诗人及百名学者赴当涂青山拜谒诗仙活动、全国群星获奖作品巡演，以及第32届“江南之花”群众文化活动等14场演出、12场论坛和15个主题展览。

刊登电话：010-67616666
遗失声明、注销公告、拍卖公告、法院公告、送达公告、等其他广告

债务确权公告
北京环球新意百货有限公司（统一社会信用代码：91110229690818490N）因本公司公章、财务专用章、合同专用章、发票专用章已遗失，凡与本公司有债务关系的单位及个人，请在见报后一个月内来本公司确权，否则视为自动放弃债权权利。
联系人：丁海兴 18601569191

寻人启事

李职权，身份证140321198111111551，2013年3月份在保定走失，至今未归，家人万分着急，知其下落者速告。
父：李社文 15833229478
母：李 民 18233381648
必有重谢

声明 本人袁也在此郑重的向徐女士道歉，本人不应该对你进行语言伤害，还在后面撒谎，伤害您和您家人的名誉，使你身心收到创伤，在此给您和您的家人带来的苦恼我在这郑重道歉，不奢望你能原谅但求你不要再因此苦恼

声明 本人王宝彬，身份证号码130925198110095816，自2015年8月14日起，我未实际管理和控制北京中禁文化传媒中心（有限合伙），不在该中心担任任何职务，该中心的一切经营行为与本人无关，特此声明。

坟墓迁移通告
因苏州绿色农产品长三角配送基地项目即将开工建设，项目用地范围内尚有坟墓未迁移，为了维护广大村民（坟墓主人）的合法权益，现将该地块迁坟有关事宜予以登报通知：
一、坟墓需要搬迁的范围：苏同黎公路以西、前和尚港以南、打三港后港和荡大港以北、吴淞江以东地块。
二、搬迁时间：请该地块范围内的坟主自登报之日起十五日内自行将坟墓迁移，并到村委会进行相关登记，有关搬迁费用由村委会按相关办法统一办理。
三、如逾期未迁移的，视为无主坟墓，将统一进行迁往吴淞公墓。
联系人：长巨村委会 戴先生
联系电话：0512-65929152 13962102161
苏州市吴中区甪直镇车坊办事处长巨村委会
日期：2017年11月24日

债务确权公告
北京环球新意物业管理有限公司（统一社会信用代码：91110229690818458B）因本公司公章、财务专用章、合同专用章、发票专用章已遗失，凡与本公司有债务关系的单位及个人，请在见报后一个月内来本公司确权，否则视为自动放弃债权权利。
联系人：丁海兴 18601569191

债务确权公告
北京宝业恒基投资有限公司（统一社会信用代码：91110229769385229G）因本公司公章、财务专用章、合同专用章、发票专用章已遗失，凡与本公司有债务关系的单位及个人，请在见报后一个月内来本公司确权，否则视为自动放弃债权权利。
联系人：丁海兴 18601569191

停业公告
东方凯德华（北京）国际商务会馆有限公司、东方凯德华餐饮（北京）有限公司由于房屋合同到期，将于2018年2月28日同时闭店停业，对此我们深表歉意！感谢广大客户长期以来对我们的厚爱与支持，仍持有本店消费卡的客户请尽快来店消费。特此公告！

叶芭公司公告
为了保护经销商和消费者的合法权益，维护正常的市场秩序，本公司从未授权任何个人、单位及网络平台在互联网上发布本公司的产品售卖信息。自本公告发布之日起，请立即停止一切侵权行为，否则本公司将对侵权行为进行维权，并向侵权人处以人民币个人5万元以上、单位20万元以上、网络平台50万元以上的侵权理赔，并将对假冒伪劣和侵权行为予以严厉打击。特此公告。
本公告长期有效！
公告单位：河南省叶芭之星植物保护有限公司