

# 网上政府 24小时不打烊

## 广西推进政务审批智能化，“秒批”群众申请

□ 庞革平 马原

10月21日，星期六，罗祖鑫在网上登录“广西住房和城乡建设厅智能审批和监管一体化信息系统”，申请注销注册三类人员安全生产许可证，没想到申请刚提交，“同意”的审批结果就出来了。虽是周末，罗祖鑫的申请丝毫没有受到影响。

近年来，为方便群众办事，减少审批难、办事难，国家大力推动行政审批改革，加快推进“互联网+政务服务”，“足不出户、网上办理”正一步步成为现实。在此基础上，广西在全国率先推进智能审批和审管信息系统一体化，由电脑审批取代传统的人工审批模式，打造24小时“不打烊”的网上政府。任何时候，群众有需求，政府就有回应。

### 全面打通数据壁垒

10多项行政审批事项提供智能审批和智能监管应用

政府24小时“不打烊”，得益于智能审批的运用，而政务审批智能化的第一步则是信息标准化、统一化。“早在2007年、2008年，广西壮族自治区即要求区市县三级采用统一格式、统一标准录入电子信息。这为后来的政务审批智能化奠定了基

础。”广西政务服务监督管理办公室主任王西冀向《人民日报》记者介绍说，广西出台的《党政机关电子公文传输交换规范》成为全国第一个省级党政机关电子公文传输交换标准。

从2012年开始，广西相继成立自治区一级的电子政务内网建设与协调领导小组、党委网络安全和信息化领导小组，2016年又建立了广西电子政务外网联席会议制度，负责统筹协调全区电子政务外网和资源整合利用工作。

“目前，广西真正实现了‘电脑审批’，而非‘电子表格、人工审批’。”王西冀说，以信息共享和业务协同为基础，广西已建成自治区政府电子政务数据交换与共享平台，打通了数据壁垒。自治区以厅级部门为单位，先打通系统内部，如广西环保局，自上而下在自治区、市、县三级建立起环保系统垂直化数据库，系统内开放式共享。对于不同系统的数据库，则由自治区办公厅牵头，实现条块互通。建立政务内网、外网数据交换平台，部门与部门数据共享，地方与中央垂直部门数据共享。“这不仅要打破省内各部门间的数据壁垒，还涉及国家层面的数据协调。比如，食药监局的数据需要国家食药监总局数据系统开放部分权限，我们获得了国家食药监总局的支持和推动，实现了部分数据共享。”王西冀说。

从2017年8月，住房和城乡建设

厅、林业厅和食品药品监督管理局等开始试行审批智能化和审管一体化，10月起全区正式运行。按照4种不同类型：互动许可型智能审批、无申请自动许可型智能审批、带前置许可型智能审批、信息共享和业务协同许可型智能审批，广西全区共有10多项行政审批事项提供了智能审批和智能监管应用。

### 变“前置许可”为“事后审查”

24小时全天候服务，更大激发市场活力

传统的行政审批，层层上报，效率低下，很多时候，办理事件并不复杂，办理程序才是拖延时间的“罪魁祸首”。

推行智能审批和审管一体化后，广西将行政审批系统接入电子监察系统，行政审批过程是否合法合规将由电子监察全程、全覆盖。每项事情的办理工作重点由“前置许可”变为“事后审查”。

审批模式的变革，倒逼行政审批流程再造，优化了权力运行流程。目前，自治区本级43个部门（单位）2400多项行政权力运行流程优化再造，承诺办理时限提速62%，申请材料减少了750项，办事流程更清、环节更少、时间更短。比如，在广西防城港，市工商部门发放的营业执照印有“一照通”二维码，扫描进入“一照通”

平台，即可查询已办理的证照及其他信息。一张营业执照整合了34项行政审批事项，从而实现“一照通行”。

广西壮族自治区政府副主席蓝天立表示，审批智能化和审管一体化将作为广西今后推进行政审批制度改革的重点，与正在建设的网上办事“一张网”对接，形成全区一体化网上政务服务平台体系。今后，企业和群众通过自治区政府门户网站上的“一张网”统一入口，提交相关材料后，审批智能化信息系统会自动给出电子化审批结果，可即时打印具有二维码的审批结果通知书，实现群众办事“零跑腿”和政府办事“365天×24小时”不间断全天候服务，营造了优良的政务服务环境，更大激发了市场活力和社会创造力。

### 智能审批带来新变化

驾驶证、行车证、社保卡等证件都实现电子化

智能审批带来哪些变化？这一点，广西的长途客运司机最有发言权。曾经，长途客运、运输经常涉及超限、超载运输许可等事项审批，审批虽不收费，但因路途、时间等成本问题，很多司机无法亲自到窗口办理，由此衍生出一批专业“黄牛”。现在，通过运管部门的审批系统即可网上申请，一旦获得许可的车辆进入广西境内的高速公路，车辆信息即被电子监控扫描入网。通过信息自动识别，第一时间即可验证该车是否符合申请报批时提供的信息。

“不用排队、不用看脸色，只要通过电脑或手机就可以随时随地网上申报，即报即批，老百姓只需要备齐所需的电子材料，审批结果都一样。”王西冀介绍说，截至10月25日，通过智能审批“秒批”群众申请的事项已达1247件。“这种审批模式更有利于诚信社会建设。一旦查出被审批人伪造证明等失信行为，可能会被列入黑名单。”

广西壮族自治区政务服务监督管理办公室副巡视员杨俭介绍说，未来广西将全力打造智能化社会。“例如，驾驶证、行车证、社保卡等证件都实现电子化，存放在移动端个人电子证照夹，需要证件时拿出手机刷一下，方便省事！再往后发展到真正的无纸化生活，只需报上身份证号，即可读取个人办理过的所有证件及审批事项，再也不用担心证件丢失了。”

在距离河北省武安市城区17公里的磁山二街村，一条集历史文化展示、餐饮休闲娱乐为一体的商帮文化街正在热火朝天建设中，千米之外，就是浓缩了我国新石器时代代表文化之一的磁山文化博物馆。

这些既能展现当地文化，又能吸引游人的文化设施，近几年在武安多个乡村拔地而起，背后反映出的是武安正在走一条以特色文化为抓手，以旅游为引擎的美丽乡村建设之路。

10版

阅读链

### 河南郑州 节假日办理户籍可预约

本报讯 来自郑州市公安局近日召开的新闻通气会上的消息称，郑州市户籍窗口将实行节假日预约办公机制。节假日期间将每天值班户籍民警的姓名和联系方式公布在户籍室大门醒目位置，确保值班民警电话畅通，及时受理急办业务。

郑州市公安局相关负责人表示，根据群众需要，郑州市推出预约、上门、流动、急办等服务，民警自带便携式计算机、人像采集设备和离线指纹采集仪驻点集中办证、为特殊群体上门办证。全市户籍窗口实行“朝九晚五”工作制，对下班前来所办事群众，坚持接待、办理完毕后下班。每个户籍室建立微信公众平台，开通业务办理指南、预约登记、证件领取通知和审批业务进度查询，为群众提供更加便捷的服务。

结合流动人口居住分布情况，郑州市共设立35个居民身份证异地受理点，方便全国居民身份证异地办理。特别是在高校园区、大型企业、都市村庄等流动人口聚集区，采取单设办证点、配备专职民警，有效解决办证难题。

郑州市公安局提醒，除办理居民身份证需缴纳工本费外，其他户口登记不需要任何费用，不需要找黄牛、找中介、托熟人办理，以防上当受骗。

(刘怀丕)

### 山东平度 办营业执照“立等可取”

本报讯 洗照片立等可取，注册公司办理营业执照也能“立等可取”？在山东平度，只要材料齐全，在窗口半小时就能现场拿到营业执照。行政审批“立等可取”的效率，来源于平度市在山东设立首家行政审批局的改革。

平度市行政审批局局长王永佐介绍说，今年3月，平度市设立山东省首家行政审批局，将分散在25个部门的204项审批事项纳入其中，这也是全国县级市集中事项最多的行政审批局。原行政主管部门承担行政审批职能的机构和人员编制均划转至行政审批局，实现了“一个主体对外、一枚印章审批”。

以建设类项目为例，以前申请项目方需先后到国土、发改、地震、人防、环保、规划、建设等窗口分别提交材料，审批材料要盖二三十个章。平度市行政审批局将建设类审批事项集中到一个科室，申请方提报材料后，各阶段审批在科室内部流转，不用当事人挨个窗口提交材料和申请现场勘验，最终只盖行政审批局一个章。仅此一项，审批时限就缩短60%以上。

平度市行政审批局最大限度下放审批权限，在商事登记科实行“谁接收谁批准”的独立审核制。“一般企业办营业执照要一至三个工作日。我们的窗口工作人员不仅接收材料，而且有独立审批权，可当场核准发证。”商事登记科科长高文海说。

(张旭东)

改革视野编辑部  
执行主编：王丽娟  
新闻热线：(010)56805065  
监督电话：(010)56805167



### 江西南昌窗口单位 开创为民服务新局面

近年来，江西南昌市公安局出入境接待大厅发挥窗口单位积极主动性，用“新”与“心”开创为民服务新局面。一方面推出出入境证件自助受理系统，在大厅投放27台自助设备，大大提高办事效率；另一方面，在办证窗口实行“一次性告知制”和“首问负责制”，并在大厅放置手机充电器、便民医药箱等，让办事群众感到贴心、温馨。图为引导员(左二)协助市民在出入境签证一体机上自助办理港澳通行证签证。

新华社记者 申宏摄

一席谈

## 商事制度改革须公平与便利并重

□ 余颖

党的十九大报告提出，要深化商事制度改革，打破行政性垄断，防止市场垄断，加快要素价格市场化改革，放宽服务业准入限制，完善市场监管体制。

作为推进“放管服”改革的前手棋，商事制度改革是近年来我国改革的亮点。2014年正式启动的这项改革，以企业注册便利化为切入点，将注册资金实缴改为认缴，把企业需要跑3个部门才能办理的工商营业执照、税务登记证、组织机构代码证整

合到营业执照一个证上，极大地方便了企业。

此后，企业名称自主申报、先照后证、证照分离、“五证合一、一照一码”、“两证整合”、减少或取消工商登记前置审批，通过“双随机、一公开”等方式加强事中事后监管等措施陆续推出，让创业者不断感受到改革的好处。从今年10月1日起，覆盖各类企业、个体工商户、农民专业合作社的“多证合一”改革在31个省份全面实施。10月底，31个省区市已全部实现企业登记全程电子化，并已具备电子营业执照的发放能力，实现了企

业办理登记“零见面”。

根据世界银行最新发布的《2018全球营商环境报告》，中国营商环境便利度位列第78位，比改革前提升18位。特别是“开办企业便利度”指标从去年的127名上升至今年的93名。

进步固然可喜，但差距也不容回避。在全球190个经济体中，我国营商环境只处在中等偏上位置，远没有达到令人满意的程度。以多证合一为例，53证合一虽然是一个窗口、一表受理，企业的麻烦变少了，但此前企业开业要办53个证，本身就说明我们的证照还是太多，制度性交易成

本须进一步削减。

商事制度改革，改的是政府部门的管理方式，简政放权削的是固有权益，这种刀刃向内的改革是艰难的。随着改革的深入，一纸文件就能改的简单障碍已经越来越少，留下来的都是需要智慧和勇气去啃的“硬骨头”，涉及一系列深层体制机制问题。

党的十九大报告关于深化商事制度改革的指导思想有三个关键词：一是打破垄断，二是降低门槛，三是加强监管。归结起来就是一句话，绝不能让不公平的市场竞争扭曲市场

配置资源，因为这种不公平甚至比税费负担更有碍企业的生存发展。尤其是行政性垄断，为市场主体增加了难以逾越的进入壁垒，还容易引发腐败。

因此，下一阶段深化商事制度改革，将从当前的“便利化”进入到既要“便利”也要“公平”的新阶段。例如，全面铺开负面清单制度，明确哪些行业受到限制，哪些行业放开，并对社会公开；全面推行多部门联动的“双随机、一公开”，让监管在阳光下运行。这也是降低制度性交易成本的核心所在。

只有不断深化“放管服”改革，才能充分激发各类市场主体的潜力、活力，进而调动民营资本的积极性，构建起更加公平竞争的市场环境。