

“超级钢企”造假 “日本制造”再褪色

日本第三大钢铁企业神户制钢所发表声明称,公司铝、铜等业务部门通过篡改产品出厂数据,将部分未达标产品冒充合格产品出售

□ 华义 杨骏 刘秀玲 钱铮



事实上,神钢此前也曾曝出造假丑闻,其下属的神钢不锈钢钢丝公司为减少次品数量,在过去超过9年间篡改不锈钢钢丝的拉伸强度试验数据,将不合格产品作为合格产品发货。神钢社长川崎博在10月12日表示,将优先推进安全性检查验证。他承认神钢的信赖度已降为零。

日本第三大钢铁企业神户制钢造假丑闻仍在发酵,最新消息是其不合格产品供应汽车、飞机、新干线、军工等多个领域制造商,数量从200家上升到了500多家。神钢是日本钢铁及金属制造业的拳头企业,如今愈演愈烈的风波却让这个“钢拳”露出斑斑锈迹。为何神钢丑闻影响如此巨大,被称为捅漏了“日本制造”的天?

被透支的信任

神户制钢所发表的声明称,公司铝、铜等业务部门通过篡改产品出厂数据,将部分未达标产品冒充合格产品出售。此外该公司高砂制作所生产的铁粉制品也涉及伪造数据,产品的挤压还密度与客户约定不符,检查数据被篡改。

神钢辩称挤压还密度高的铁粉容易成型,烧结产品强度高,对产品性能影响不大。然而,用户所需数据一般根据自身产品特定要求设定,一旦神钢实际产品数据不符,用户一整套建立在此产品数据上的其

他产品部件开发就都可能走样,无法匹配。

例如,铁粉可以被硬化以生产烧结零件,用于多种汽车零部件。如果在高速行驶的汽车上,每个零件数据都被供货商篡改,最终会导致一系列意想不到的异常。这才是让人担心的地方,也是客户对神钢失去信任的根本。

事实上,神钢此前也曾曝出造假丑闻,其下属的神钢不锈钢钢丝公司为减少次品数量,在过去超过9年间篡改不锈钢钢丝的拉伸强度试验数据,将不合格产品作为合格产品发货。

神钢社长川崎博在10月12日表示,将优先推进安全性检查验证。他承认神钢的信赖度已降为零。日本经济产业省认为这“关系到日本制造业整体的信任问题”“动摇公平交易,非常遗憾”,要求神钢1个月内拿出防止再犯的对策。

被篡改的“安全”

神钢丑闻牵涉到的下游企业和产品包括丰田汽车、日本首款国产喷气式支线客机

MRJ、新干线列车、H2A火箭等,甚至包括美国波音公司。

日本经济产业省确认,神钢问题产品还用于日本军工产品,三菱重工、川崎重工和斯巴鲁等4家公司的军工部门都用了问题产品,可能用于飞机、导弹、装甲车等。日本防卫省担心强度不足可能导致装备的使用寿命变短。各公司都在抓紧检查相关产品安全性。

以客机为例,用于制造机翼上翼面蒙皮等的铝材必须强度极限和屈服强度高、承受载荷大,否则在飞机高速飞行时,巨大的压力有时会导致蒙皮极细微裂纹,裂纹会在飞行时不为人知地突然加大,危害飞行安全。

三菱重工正在开发的MRJ也采用了神钢问题产品,但三菱重工称“在设计和安全性方面都留有富余,确认包括强度在内的产品安全性没有问题,现在认为不会对客机开发带来影响,将继续收集信息”。

可能采用了神钢问题产品的波音公司称“正在继续调查中”。

丰田、日产、本田、马自达等

日本几大汽车公司都是神钢客户,均展开自查。丰田称,其国内工厂组装的部分车型采用了神钢问题产品,并称“供货方违反承诺是重大问题”。日产称对于性能的影响正在抓紧确认。

JR东海公司的新干线车辆也使用了神钢问题产品。根据过去5年的记录,发现与车轴相关的2种共310个产品的强度低于规格要求。JR东海公司社长柘植康英对此表示“极为遗憾”,计划在今后年度定期检查中尽早将问题产品更换掉。

锈迹斑斑的信誉

神钢事件波及一大片日本知名企业,因此对日本制造造成重大打击。

日本立正大学经济学院教授范志佳说,日本制造业问题频出的根源在于制造业内部的金字塔式分工。

他说,制成品企业在塔尖,材料和零部件供应商在塔底。长期以来,制成品企业习惯于以牺牲材料和零部件供应商的利益来追求自身的产品换代,要求材料和零部件供应商在技术和成本上跟进。进入本世纪后,工业制成品技术革新日新月异,但供应商们越来越跟不上龙头企业的节奏,“开发新材料等需要巨大投入,而这些企业已不堪重负”。

日本汽车行业智库现代文化研究所主任研究员吴保宁指出,日本制造业暴露出的问题源于三方面因素:第一,对制造业从法律和标准上加强管理,提高了制造业的成本;第二,材料、零部件供应商背负着来自下游企业降低成本的巨大压力;第三,企业内部利益驱使,强调创利创收,忘记和忽略了企业的社会责任和遵纪守法。

更有学者认为,日本制造业集体跳水,反映了日本制造业目前正在遭遇转型期的尴尬和试图“再崛起”的无奈。在夹缝中,曾经风光无限的日本品牌急于求成或掩盖下滑业绩,是导致日本制造业近年来丑闻不断的根源。



第69届法兰克福国际书展开幕

第69届法兰克福国际书展近日在德国法兰克福会展中心拉开帷幕。本届书展的主题为“法兰克福说法语”,主宾国由法国担任,近200名法国作家出席书展相关活动。图为一

名女子在书展上参观。
新华社记者
罗欢欢 摄

美国信用机构泄密发酵

英国近70万消费者受波及

□ 宗合

本月初,美国著名信用报告机构Equifax公司宣布其遭遇黑客入侵,大约1.43亿名美国用户数据泄露。而如今不仅是美国用户,英国有69.4万名消费者也受到了此事的影响。

据路透社报道,美国著名信用报告机构Equifax于英国时间周二表示,在上月公布的大规模网络攻击中,英国有1520万份客户记录被泄露,其中包括影响近70万消费者的敏感信息。Equifax表示,将通过邮寄风险缓解产品的方式向受影响的英国消费者提供帮助。

上月初,《每日经济新闻》曾报道,美国三大信用机构之一的Equifax遭遇重大网络攻击,近半数美国人(约1.43亿)

的姓名、地址、社会安全码和驾照号码等敏感信息泄露。此次事件也是史上最严重的信息安全漏洞事件之一。这一丑闻导致该公司董事长兼首席执行官理查德·史密斯(Richard·Smith)于上月辞职。

不仅是美国用户的信息遭泄露,这家陷入困境的美国信用机构承认在今年5月~7月间,英国有69.4万名消费者的数据被盗。而在上个月,该公司最初估计受到其网络盗窃影响的英国消费者人数仅接近40万。该公司还承认这些消费者可能面临“潜在犯罪活动”的威胁。

已确认受到影响的英国消费者分四类:电话号码被盗,驾照编号被盗,在Equifax的用户名和密码等会员信息被盗以及电子邮件地址被盗,其中电话号码被盗的用户人数最多,

约达63.7万人。

Equifax表示,从2011年到2016年这5年间,虽然有1450万份记录被泄露,但其中却没有让英国消费者处于危险境地的信息。

《每日经济新闻》记者注意到,该公司在9月时否认被窃取英国消费者数据包含任何地址、密码或财务信息。然而,该公司现已披露含有1.5万名客户Equifax会员信息的数据被访问了,其中包括Equifax密码、密码保护问题和答案,以及部分信用卡信息。

从数据总量看来,大约有1.4亿多人的信息被泄露,其中包括社会安全号码,出生日期以及地址信息。信息被泄露的消费者中大多数是美国人。

Equifax表示,这一事件的独立调查已经完成,现将向英

国客户提供免费咨询和保护自己免遭身份信息盗窃的方法。

该公司将通过邮件的方式与受影响的英国客户联系,向他们提供帮助。公司将给近70万名受影响的英国消费者邮寄风险缓解产品,以帮助他们尽可能减少再次受到犯罪活动影响的风险。

Equifax此前因其处理此次违约事件不当而受到消费者、监管机构和国会议员的强烈谴责。该事件发生于5月中旬~7月下旬,但直到9月7日才披露。自那以后,Equifax的首席执行官、首席信息官和首席安全官先后离开了公司。

“我想再一次向所有关心或受到这一犯罪行为影响的人们致以最诚挚的歉意。”Equifax欧洲总裁帕特里西奥·雷蒙(Patricio Remon)表示,“请

让我借此机会再次强调,保护消费者和客户的数据始终是我们的首要任务。”

前首席执行官理查德·史密斯(Richard·Smith)在国会作证时提到,该公司在今年3月已经意识到在一个或多个系统中存在软件安全漏洞,但由于“人为失误和技术故障”,公司未能解决这个问题。

作为一家信用报告机构,Equifax为银行和其他债权人提供了大量的消费者数据,以判断客户违约的可能性。公司网络攻击这一事件引发了美国多个联邦和州立机构的调查,其中甚至包括美国司法部的一项刑事调查。

据了解,Equifax本月早些时候表示,已确定约8000名加拿大消费者也受到此次事件的影响,不过这个数据远低于公司此前警告过的10万名。公司表示,最初的估计只是前瞻性的估计并没有确定。Equifax会给那些受影响的人们邮寄关于免费信用监控和身份盗窃保护服务的信息。

边走边看

瑞典大学严格科研经费监管

□ 高荣伟

瑞典的大学以鼓励学术研究和独立思考而享誉世界,而这声誉更是由严格的科研经费管控和学术道德来巩固的。瑞典特别重视科研诚信和科研道德制度建设,对承担单位和科研人员的相关行为进行严格约束。

在申请科研项目时,瑞典高校要编写项目经费预算,预算编写得非常详细。科研项目的支出主要由6个方面构成:薪资、消耗材料、差旅费用、实验室设备、通信交流费用以及管理费用等。项目支出由直接成本与间接成本构成。目前,瑞典科研项目间接成本的比例没有一个统一的计算方式,主要由课题负责人和承担单位在申请时根据实际情况需要提出。

所有项目技术方案都采用同行专家评议进行,预算编制是否合理要由他们说了算。项目和设备申请在每年4月份提交,6月~9月开始进行同行评议,10月~11月确定项目立项。项目一般研究期限是3年。申请书中不要求有考核指标,主要看项目结束后有没有研究成果,这些研究成果会对以后的立项产生影响。

项目批复门槛高。2012年,瑞典国家研究理事会收到了约5400个申请,申请成功率20%。项目经费申请成功后,其开支灵活,但必须用于科研。项目经费主要依靠承担单位进行管理,按照规定报告经费使用情况。对于研究类项目,经费按月拨付,研究过程中若急需经费,不足部分则由单位垫付。理事会自己并不对项目经费进行审计,而是由大学内部和外部的审计机构进行审计。学校内部审计向学校董事会负责,项目结束后,如经费有节余,则需要收回。

校方对项目提供的管理和 服务主要是确保执行有关项目经费管理的法律法规等

要求,制定学校的管理规则,提供支撑服务。同时,按照相关规定,及时报告经费执行情况,确保信息的真实完整,保证科研人员学术诚信。

学术腐败方面,瑞典称不是一方净土。根据瑞典高教局公布的统计数据,瑞典全国高校查处的学术造假案件5年内翻了两番。2001年100余起,3年后翻番,增加到200多起,2006年再度翻番,达到480多起。在查处的学术造假案件中,抄袭剽窃案件呈急剧上升之势。瑞典关于学术不端的定义是:“有意捏造数据来修改研究进程的行为;剽窃其他研究者的原稿、申请书、出版物、数据、正文、猜想假说、方法等行为;用以上方法之外的方法修改研究进程的行为。”英国《自然》杂志曾说,“评价一个国家的科学诚信状况,不仅要看发现了多少学术丑闻,还要看对这些丑闻的调查和处理程度”。近些年来,科技丑闻和学术不端事件在瑞典高校时有发生。对于抄袭剽窃等学术造假事件,瑞典政府不断健全机制,加大处置学术造假的力度。2007年6月,瑞典研究委员会和瑞典全国高校联合会联合向政府递交了一份报告,要求政府在全国建立一个行之有效的统一机制,约束学术不端行为。

2008年10月,时任教育和科研大臣的拉斯·雷荣博里在向瑞典议会提交的议案中宣布,政府决定成立一个常设机构,专门处置学术造假问题。这些举措对于瑞典高校维护正常学术秩序和学术道德奠定了一个坚实的法制基础。

科研唯有诚信,方有“大师”辈出。为治理学术腐败,瑞典已经作出了历史性的巨大努力,瑞典高等教育与科研大臣托比亚斯·克兰兹指出:“为科研人员建立诚信档案,以法律法规来惩罚科研失信,是根治学术腐败、规范科研管理的一个必要举措。”

海外传真

巴西消费者上半年遭骗95万次 每17秒一起诈骗

本报讯 据报道,巴西信用评估机构Serasa Experian的调查数据显示,今年上半年巴西消费者共遭受950,632次诈骗,相当于每16.5秒就有一起诈骗。

据报道,和去年同期相比,今年上半年巴西的诈骗数量增长7.5%。其中银行和金融行业的诈骗数量增长31.2%,服务业和电信行业的诈骗数量分别增长了5.8%和1%,零售业的诈骗数量同比增长了9.7%。

尽管银行行业的诈骗数量增长幅度最高,但今年上半年电信行业的诈骗数量最多,共366,188起,占到了总数的38.5%。在这种类型的诈骗中,犯罪分子通常使用消费者的信息来盗用手机账户。

服务行业的诈骗数量共

285,830起,排在第二位,相当于总数的30.1%。其次是银行和金融业的诈骗,共226,280起,占总数的23.8%。排在第四位的是零售业,上半年共出现了57,451起诈骗,占到了总数的6%。

巴西信用评估机构Serasa Experian的主管阿拉贡表示,诈骗数量的增长主要是因为消费者信贷需求在增加。她称,“消费者会经常在商店使用信贷消费,同时会暴露个人信息,犯罪分子就会寻找漏洞进行欺诈”。

该机构还提示消费者,在消费时不要让服务员将卡拿走,附近有陌生人时不要输入密码。此外,在网上购物时要注意网站是否以“https”开头,并且及时更新电脑中的防病毒软件。(仲 闻)