

深入推进放管服改革 全力打造服务型政府

河北省清河县积极构建营商环境新格局,实现审批与服务无缝对接

□ 本报记者 李季平

“营商环境就是生产力”是李克强总理在全国深化放管服改革电视电话会议上提出的。今年以来,河北清河县深入推进放管服改革,把提高审批和服务效率作为重中之重和突破口,在成立行政审批局基础上,进一步创新服务思维,设立企业综合服务中心,对企业需求进行快速衔接,解决实际问题。这不仅加快了政府职能的转变,还与企业形成良性互动,促使项目建设与经济效益双提升。全县涵盖高端装备制造、产业升级、农业产业化等领域的15个总投资56.58亿元大项目集中开工;1月~8月,该县实现全部财政收入10.2亿元,公共财政预算收入5.2亿元,同比分别增长22.1%、19.1%。

精准服务 主动对接

放管服改革的最终目的就是“造环境”。哪里的营商环境优、服务质量好、办事效率高、投资成本低,企业就会到哪里发展,资金就会往哪里聚集。

今年5月,清河整合全县多部门涉企资源,设立企业综合服务中心,同时成立服务中心管委会,形成了“审批事项找审批局、服务事项找综服办”的新格局。担任管委会主任的县委常委、常务副县长樊英俊对记者说:“服务中心主要是帮助企业协调解决除审批事项之外的各种困难和问题。现在审批程序和时间缩短了,但是还有很多事项需要跑办,这对投资者来说,人生地不熟,做起来很费力。”

据了解,服务中心由10余名县直干部组成,他们熟悉经

济工作、熟悉企业情况、有工作激情、有高度责任心。为确保真正发挥作用,服务中心建立了诉求快速收集制度,确保企业诉求在第一时间解决。

“精准服务、主动对接”让企业对未来在清河发展充满信心。9月6日,记者来到位于清河经济开发区内的益客公司,这是一家大型畜产品加工企业,总投资4.5亿元,年加工肉禽1700多万只,今年5月正式投产。该企业负责人说,益客总部在江苏,因发展需要,去年曾派出多支专业队伍到各地寻找合适的项目基地,经过几番调研后决定落户这里。当他谈到服务中心时,更是满怀感激地说:“前些天,因县城外环修路,公司每天有30多辆大货车运输活鸭,需要绕道50多公里才能到厂,为企业造成极大不便。樊英俊副县长接到服务中心反映后,第一时间向交通部门了解情况,并作出安排,使货车辆绕行问题快速得到解决。”良好的环境,使益客公司增强了投资清河信心,采访当日,益客总部投资3.5亿元的田园种养综合体项目在清河顺利签约。

对于总投资18亿元的河北御捷新能源汽车三期项目,该公司副总告诉记者,过去,跑各种手续需要到政府各个部门,非常复杂,现在完全倒过来了。县领导常驻企业办公,帮办各种手续,让企业缩短了时间,提高了效率。河北兴利毛绒制品公司是一家台资企业,今年投产后,因热气管道没有开通,使企业一直处于半生产状态。对这一难题,政府部门非常重视,目前投入2800万元的供热管网西输工程正在施工中,预计10月底通气。

清河县把放管服改革作为推进供给侧结构性改革的重要内容,有效激发投资空间,是政府“店小二”型专业化服务,催生了企业拓展项目继续在此发展。

细微之处 尽是关怀

在清河经济开发区办公大楼内,北侧是开发区行政审批局,南侧是清河县企业综合服务中心。“跑一趟腿、进一扇门、找一个人、盖一章、办所有事”是审批局的工作模式;而审批以外的所有服务事项则由服务中心全部代办,对企业遇到的问题,能解决的马上办,有难度的会商办,一时难以解决的当面告知,使审批与服务形成无缝衔接。据服务中心工作人

员介绍,粗略统计,服务中心运行以来,共为企业解决各类问题数百项。

清河是中国羊绒之都、中国汽车零部件制造基地。截至目前,全县共有企业1.6万余家,个体工商户超2.8万户。企业众多和农村电商发达,使多家企业遇到用工难的瓶颈。针对这一难题,服务中心通过到周边县区举办招聘会,与大专院校、职业学校联系等方式,为企业招进员工500多人。由于涉外企业众多,外贸英语人才短缺,服务中心通过专业机构开办培训班,为企业培养专业人员100多人。此外给各企业外地员工发放服务保障绿卡,让他们在子女入学、就医等方面得到实惠。细节问题想全做实,处

处体现出政府的人文关怀,用投资者的话说“来清河投资心里踏实”。

清河县服务型政府的建设提高了项目落地速度,清水河生态综合治理工程PPP项目,从立项到开工仅用了6个月时间,已被列入国家项目库。该项目投资人表示,以往的此类项目从签约到完成至少3年,在这儿仅用了6个月,刷新了PPP项目落地速度。

为了强力塑造“亲”“清”的政商关系,今年5月,清河县委、县政府出台了《关于崇商亲商富商安商十条》,使投资商在清河投资更大胆、更安心。9月15日,县委、县政府联合下发《关于改作风提效率优服务的实施意见》,为加强全县改作风、提效率、优服务制定了详细标准。



厦门“跨海”地铁年底开通试运营

10月11日是厦门地铁1号线“体验式运行”的最后一天,市民争相体验厦门首条“跨海”地铁。厦门地铁1号线全长30.3公里,共设24个站点,今年10月6日开始“体验式运行”,计划今年年底开通试运营。图为厦门地铁1号线列车行驶在集杏海堤上。

新华社记者 姜克红 摄

《1版

落好军民融合关键“子” 下好改革创新全盘“棋”

科技要素在绵阳体现得尤为突出。绵阳是我国“两弹一星”的摇篮、国防军工重镇。从“一五”和“三线建设”开始,国家就在绵阳布局了一批国防军工科研生产单位和重点项目,中国工程物理研究院、中国空气动力研究与发展中心等近40家国防军工科研生产单位落户绵阳,奠定了绵阳在国家军工科研生产领域的特殊地位。

军民融合是强军富民的双赢之举,绵阳又有好的军工科研基础,但“融”好却不是一件易事。

绵阳柯西澳光电科技公司负责人陈建萍接受记者采访时表示,作为民口企业,踏实做好产品是参与军民融合的第一步,产品过硬是军民融合的“准入证”。但她也提到,“到底军方需要什么,民口提供什么,沟通还不够顺畅。需要建立畅通的沟通对接机制,让供给和需求对接上。”

四川已搭建了多个平台,促进军民对接。成立全国首个军民融合高技术产业联盟、首个高新装备先进材料产业联盟,联合开展军民两用技术转化、产业链协作配套及市场开拓。

以绵阳市为例,该市建成

运营全国唯一的国家军民两用技术交易中心,促进400余项科技成果落地转化,面向全国为军民融合成果提供遴选、评估、再研发、交易担保等“一条龙”服务,已签订交易合同553个、金额突破10亿元。

为推动科技成果产业化、商品化和专业化,绵阳市成立四川首家军民两用技术再研发中心,已建成再研发平台13个,孵化企业200多家,有效促进了军民技术的双向对接和转化应用。

四川省通过建立军民两用技术联盟股权合作,使企业间的资源进行水平式双向或多向流动。此举协助企业进行产业链层面的协作,提升了军民两用技术的联合研发创新能力。

据了解,由成都飞机设计研究所牵头,联合四川汉科计算机信息技术有限公司、有关高校、科研院所等成立四川省商用无人机产业联盟,充分利用联盟企业在生产、市场等方面资源,迅速实现军工科研成果向民用领域的转化,军用翼龙、民用灵龙无人机的各项技术指标达到全球领先水平,目前已吸引了许多国家关注,并达成多项购买协议。

从四川省来看,军民互动

的科技协同创新体系初步构建。四川省建立军用技术再研发项目库,启动200个军用技术再研发转民用项目;梳理推出61项国防科技成果,组织在川军工与民口企业进行精准对接;确认并授牌16家省级军民两用技术转移和产业孵化中心,搭建军民融合创客空间、孵化器、加速器等转化平台近50个;鼓励以民口重点实验室、技术中心等为基础,建设军民两用创新平台,推动组建30余家国家级、省级工程技术研究中心和重点实验室……这些数据背后,是科技协同创新的丰硕成果。

用活机制 激发活力

“军民融合的核心是资源配置,要义是破除军民二元结构,关键在整合优化军地优质资源。因此,要努力盘活用好军地资源,协同推进重大专项,联合攻关关键技术,全力打通‘军转民’‘民参军’的双向互动通道。”四川省副省长、时任绵阳市委书记、中国(绵阳)科技城党工委书记彭宇行如是表示。

四川军民融合战略研究中心主任张勇认为,军民融合对四川而言,有着强军、富民、兴川的重要作用。“军方、民

口、地方要在更高的层面上协调一致,统一规划,共同推动军民融合各项措施落地。同时,需要搭建好平台、建立好机制,让军地双方的需求有效衔接。”

绵阳市经办办主任王加成表示,军民双方信息不对称问题亟待解决。“一方面,军方需要某种技术,没有收集渠道,瀚海之中很难找。另一方面,军工科研单位有大量先进技术成果,但存在‘不愿转、没有能力转’的问题。”

对此,四川省探索职务科技成果权属混合所有制改革试点,解决“不愿转”的问题。此举极大提高了职务发明人进行科技成果转化转化的积极性,有效提升了科技成果转化率。例如,西南交通大学已有超过150项职务发明专利分割确权,7家高科技创业公司成立。同相供电技术成果转化已签订1亿元合同,预计2017年签订3亿元合同。

如果说,科技是军民融合发展的“翅膀”,金融则是军民融合发展的“血脉”。

四川省多方施策,以金融之力支持军民融合发展。率先设立第一家军民融合科技支行、军民融合保险支公司、全国首支省级军民融合产业

发展基金、军民融合成果转化基金,推动天府(四川)联合股权交易中心打造军民融合板,探索覆盖军民融合银行、担保、保险、基金、证券等多层次的金融专营服务体系。持续推广应收账款、知识产权等抵质押贷款业务,支持科技型企业 and 高新产业发展。

数据显示,应收账款融资服务平台已为四川企业和银行开通用户10,757余家,促成应收账款融资2127.64亿元;489家科技型中小企业获得知识产权质押贷款11.35亿元,47家科技型企业204件专利投保专利险。

此外,科技型中小企业对科研人员科技成果转化股权激励的个人所得税优惠政策,对投向种子期、初创期等创新活动投资的税收支持政策,社会资本参与军工企业混合所有制改革等皆是四川省用活机制、激发活力的有力举措。

军民融合已从方方面面融进四川省全面改革创新实践当中,正在成为四川发展的引擎。以军民融合为核心的改革试验,必将驱动四川省新旧动能加速转换,不断为四川省经济社会发展注入新动力。



白俄罗斯明斯克机场全面提供中文服务

白俄罗斯明斯克机场日前全面提供中文服务,为中国乘客提供了极大便利。图为明斯克机场显示屏上呈现中文航班信息。新华社记者 魏忠杰 摄

转型杂谈

信息消费也需供给侧结构性改革

□ 张锐

国务院日前印发的《关于进一步扩大和升级信息消费持续释放内需潜力的指导意见》(以下简称《指导意见》),明确了我国信息消费的发展目标,确立了拓展与升级信息消费的重点方向和领域。

数据显示,2016年我国信息消费规模达3.9万亿元,对GDP增长直接贡献0.26个百分点。虽然我国信息消费总量规模不小,但人均信息消费支出仅为631美元,与美国、日本等信息消费大国还有较大差距。不过,最新数据显示,目前我国移动电话用户13.7亿户,其中4G移动宽带用户9.1亿户,我国有网民7.51亿,互联网普及率为54.3%,超过全球平均水平4.6个百分点。我国移动支付用户规模达到5.02亿人,总量居全球第一。不仅如此,中国电子商务市场交易规模超20万亿元,高居全球之首。有关方面预计,2020年我国信息消费规模将达到6万亿元,年均增长11%以上,信息消费拉动相关领域产出将达到15万亿元。

2013年,国务院曾印发过《关于促进信息消费扩大内需的若干意见》。过去几年,我国信息消费市场环境发生了巨大变化。除了4G网络在城市广泛铺开以及移动互联网成为主流外,信息消费产品也从电脑、手机发展到可穿戴设备、VR/AR等智能化产品;信息消费内容从语音、数据接入等传统通信获取向视频直播、自媒体推送等多样化的信息内容转变;消费范围从生活娱乐领域拓展到生产性服务;信息消费终端出现了无现金支付、滴滴打车、共享单车、知识付费、在线外卖等新

类型。有鉴于此,《指导意见》特别强调要加快拓展和提升信息消费,打造信息消费的升级版。

增强信息消费的供给能力与水平,应该是信息消费新升级的重要落脚点。为此,需要实行信息消费供给侧的结构性调整与优化。一方面,要鼓励企业发展面向定制化应用场景的智能家居,推广智能电视、智能音响、智能安防等新型数字家庭产品,同时在交通、能源、市政、环保等领域推动各类应用电子产品的智能化升级,通过终端创新输出提升需求结构层级度;另一方面,要通过相关途径,支持网络作品原创创作,推动优秀作品网络传播,拓展数字影音、动漫游戏,培育较强实力数字创新企业,不断丰富信息消费的内容,开展内容创新。在位置移动、社交网络、云计算以及大数据等方面提升企业的信息技术服务能力,形成专业化、智能化的服务供给体系,通过技术服务输出增强需求侧的体验度。当然,信息消费并不只有内容、终端或者技术服务,还需要平台力量的支撑,诸如电商平台、教育资源与知识分享平台、医疗资源分平台等,都应当成为加强的重点。

在关注城市群体、年轻消费者的同时,相关企业也应注意力更多投向农村市场以及老年人群体身上,从而扩大信息消费覆盖面,这是挖掘信息消费潜力的有效路径。同时,消费环境的改善是信息消费升级的关键,因而在政策层面,需要采取有效措施,进一步降低通信、物流、支付等方面的消费成本,完善个人信息保护制度等,让公众在信息消费面前“能消费”“愿消费”“敢消费”。

2017“创响中国”杭州站活动启动

杭州经开区着力打造“东部人才港”“东部科技港”

本报讯 记者付朝欢报道 日前,由国家发改委、中国科协、浙江省人民政府主办,浙江省发改委、杭州市人民政府承办的2017“创响中国”杭州站活动在杭州经开区启动。双创示范基地(浙江省)经验交流会在启动仪式后同步举办。

国家发改委高技术司副司长沈竹林、中国科协企业创新服务中心副主任冯师斌、杭州市政府副市长谢双成出席启动仪式并致辞。

沈竹林指出,杭州是我国重要的创新集聚地和创业孵化地,共有5家国家双创示范基地在此布局,阿里系、浙大系、海归系、浙商系“新四军”创业队伍充满活力,民间资本云集,营商环境

优越,创新创业成效显著。期待浙江省和杭州市充分利用比较优势和自身影响力,推动双创工作“更上一层楼”。

冯师斌表示,继去年杭州未来科技城获批首批国家级双创示范基地后,今年6月,杭州经开区成功入围第二批国家级双创示范基地名单。两大双创基地培育了创新创业沃土,激活了创新创业潜能,形成了良好的科技创新生态,为杭州乃至全国提供了一系列可复制可推广的创新创业经验。

据了解,近年来,杭州经开区实施创新驱动战略,着力打造“东部人才港”和“东部科技港”,加快创新载体和平台建设,不断优化完善政策服务体系,进一步激发了创新活力、提升创新能力。

创新创业在行动