

从“一跑一年”到“一次就好”

——东北三省通过“放管服”改革增强市场活力和百姓获得感

□ 冯雷 罗捷 李建平 段续

为推动经济稳中向好，东北三省近年来不断深化“放管服”改革，提高政府效能，激发市场活力，带给百姓更多的获得感。

下好简政放权“先手棋”

“过去办企业跑手续动辄一年半载，没想到现在跑一次，一周时间就能办妥。”从澳大利亚回国创业的宋阳，被辽宁省盘山县北方新材料产业园的政府一站式服务打动，决定在这里投资建厂。

为重树市场信心和活力，吸引更多人才来东北创业，当地政府正努力下好简政放权“先手棋”。

据新华社消息，黑龙江省政府在2013年6月提出3年削减1/3行政审批事项的目标，到2014年底提前一年半完成。又经过两年多努力，目前行政审批精简率达到了66.7%、行政权力精简率为71.2%。

吉林去年采取“回头看”、问卷调查等方式继续推进简政放权，将投资项目审批再提速20%。同时，取消“奇葩证明”42种，派出所出具证明仅剩9种，出具数量同比下降92%。

据辽宁省编委办副主任王彤阳介绍，2013年以来，辽宁省政府先后十批取消调整行政职权2146项，其中行政许可521项。目前，省政府部门保留行政职权和行政许可事项分别比5年前减少70%、59%。

简政必精兵。2016年下半年，辽宁省政府启动新一轮部门“三定”规定优化调整工作，科学配置部门职责，精简优化内设机构和人员编制。到2016年底，省政府55个部门共精简处室85个、领导职数192名、人员编制104名。

哈尔滨市推进大处室改革，把市政府部门承担行政审批职能的处室由172个减少到32个，分管审批工作的领导由97名减少到32名，缩短了办事“走廊”。

哈尔滨市市长宋希斌表示，“放管服”改革还要继续深化，加快建立“负面清单”制度规范政府事权，避免因政策调整、机构改革等出现政府“放管服”衔接的“空档期”。

从“政府端”到“客户端”

在东北，一度政务服务效率不高，审批权限透明度低，曾经是企业反映的难点问题。

现在，辽宁全面推进相对集中行政许可权改革，锦州、营口、辽阳、朝阳4个市和18个县（市、区）组建了行政审批局，实行“一颗印章管审批”；其他10个市组建了行政审批服务局，实行“一个大厅办审批”。

据辽宁省政务服务管理办公室副主任吴娟介绍，省政府37个部门成立了行政审批处，并全部入驻省政务服务中心实行集中审批，基本实现了“中心之外无审批”。

在吉林省政务大厅，没有想象中的熙熙攘攘，一些窗口前甚至空无一人，但办事员依然在电脑前忙碌着。吉林省交通厅审批办主任毕克安说，以前人们排大队，打印机的彩墨一天一盒，现在都是无纸化审批。

黑龙江省鸡西市在全省率先开通网上政务服务中心，鸡西市“万向名镇”项目经理张雪峰拿着项目批文说：“原来至少一个月办完手续拿到的工程规划许可，现在一周就到手了。”已经“跑工程”十几年的张雪峰，说这让人“意想不到”。

鸡西市市长张常荣说，简

政放权有力促进了资源型城市转型发展。今年上半年，鸡西市地区生产总值同比增长6.5%，增速位居黑龙江省第2位。

以获得感检验满意度

如果说发展环境是水，企业就是鱼，对水质优良与否则有直接的感受。检验“放管服”改革有没有效果，不能只看取消下放的数量多不多，关键要看群众和企业的获得感强不强。

“接地气，精准，务实。”吉林四环制药有限公司总经理王建辉表示，企业不用再查询有关文件，对口人员直接告知，不会总听到“不知道”“不明确”“不会办”了。

在位于黑龙江省五大连池市的北大荒矿泉水开发有限公司，经理张宇介绍说，开采矿泉水本身周期就很长，探矿周期有的长达几年。如果行政审批时间较长，企业的成本就会更高。现在张宇如释重负：“环评审批也下放到地区了，不用再一趟趟往省里跑了，光差旅费就省了不少。”

在辽宁自贸试验区，简政放权的力度还在持续加大。9月24日，做进出口贸易的刘英辉在辽宁自贸试验区营口片区综合服务大厅领取到营业执照。这是营口片区全国首推“46证合一”商事制度改革后发出的首张营业执照。“我9月21日过来递交材料，今天就领到

了执照。”刘英辉满意地说。

“多证合一”实施之前，原来65天才能办完的业务，现在只要7天。原来要填42套材料86页，现在只要一套材料27页；原来要跑23个部门往返34次，现在，到综合服务大厅一次就可以全部搞定。

以深化“放管服”改革为突破口，东北的营商环境不断改善，吸引了大量新增资本。据黑龙江省发改委提供的数据，全省近三年1亿元以上产业项目3420个，东北区域外企业投资1100个，占比近1/3。

作为增强振兴发展内生动力的治本之策，“放管服”改革正在推动东北经济持续向好。



寒露时节秋茶飘香

寒露时节，福建泉州安溪县进入铁观音秋茶采摘加工旺季。图为该县在龙涓乡内灶村，茶农们忙着采摘秋茶。

新华社发（张九强 摄）

福建调整销售电价 释放改革红利近40亿元

全省大工业价区从29个减少到16个

□ 本报记者 丁南

国庆长假期间，福州机场出发大厅内灯火通明，人流如织。作为一般工商业用电大户，这里没有白昼与黑夜，只有灯火背后的家与远方。

今年7月25日，经国家发改委同意，福建省物价局下达《关于合理调整电价结构有关事项的通知》，调整福建省三类销售电价，进一步推进了全省工商业用电同价。此举将为福州机场今年减少电费支出60万元左右。

合理调整销售电价

元翔(福州)国际航空港有限公司相关负责人在接受记者采访时说，此次电价调整后，2017年7月~12月合计将为企业减负60万元左右。预计2018年福州机场全年用电量约5000万度，将给企业减负约100万元。

据悉，为落实国家发改委《关于取消、降低部分政府性基金及附加合理调整电价结构的通知》，福建省物价局结合全省输配电价改革以及取消城市公用事业附加和工业企业结构调整专项资金，降低重大水利工程建设基金和大中型水库移民后期扶持基金等多项降价因素，测算安排了此次销售电价调整方案。全省的大工业电价每千瓦时平均降低2.93分钱。其中省电网直供区电度电价从每千瓦时0.6222元调整为0.5802元，降低4.2分钱；基本电价从39元/千瓦·月(需量)或26元/千伏安·月(容量)降到36元/千瓦·月或24元/千伏安·月。一般工商业电价每千瓦时平均降低2.76分钱，其中省电网直

供区从每千瓦时0.7773元调整为0.7400元，降低3.73分钱。农业电价从每千瓦时0.7006元调整为0.6206元，降低8分钱。

释放改革红利近40亿元

不久前，针对销售电价调整后的“靴子落地”情况，福建省物价局邀请部分用电大户企业在福州进行座谈。福建神农姑业公司有关人员在发言时说，企业今年可节省成本105万元。福建榕昌化工公司代表则透露，每年用电1.5亿度~1.6亿度，今年电价调整后能为企业降成本700多万元，明年将受益更大。福建华电储运公司等与会企业纷纷表示，此次销售电价调整，切实降低实体经济成本，减轻企业不合理负担，促进企业轻装上阵，提高了企业竞争力。

推进省级电网输配电价改革和“两降、两取消”部分政府性基金及附加，是贯彻落实国务院、省政府“降成本”要求的工作部署。福建省物价局相关负责人表示，此次调整销售电价，不仅落实了国务院“三去一降一补”，促进供给侧结构性改革政策，还落实了国家发改委输配电价改革工作要求，释放了改革红利，助力企业减负。同时，进一步推进了福建省工商业电价全省同价，大大降低了用电成本。

据介绍，福建本次电价调整降价总金额为39.16亿元。电价调整后，福建全省大工业价区从29个减少到16个，一般工商业价区从19个减少到10个，进一步减少了价区，缩小了价差，为下一步工商业电价实现全省同价创造了条件。

《1版

谋定而后动 蹄疾而步稳

针对民营经济发展不够的现状，武汉市创新民营经济发展机制，出台突破性发展新民营经济的16条政策措施，以新近毕业大学生、“海归”人才、科研院所技术人员、职业经理人新“四军”为创业主体，集聚培育一批名家、名企、名品，着力打造以新经济为特征的全国新民营经济发展高地，上半年新增市场主体8.3万户，同比增长26%，一大批龙头企业纷纷来武汉考察投资。

针对发展后劲不足的问题，武汉市创新招商引资新机制，实施招商引资“一号工程”，围绕全产业链、城市功能链、创新链，打造专业队伍、企业家队伍、投资入队伍、校友队伍“四支招商大军”，在武汉成立高校校友总会联盟，聘请行业领军人物担任“招商大使”，全市上半年实际到位资金4518亿元，同比增长42.2%，增幅创历史新高。

针对武汉高校毕业生众多却留不住人才的困境，武汉市创新人才工作机制，设立招才局，由市委常委、组织部部长兼任局长，实施“百万大学生留汉创业就业工程”“百万校友资智回汉工程”。为大学毕业生量身定制“留汉九条”政策，提供人才公寓、创业工位，聘请陈东升、雷军等武汉各高校的著名

校友为招才顾问、招才大使，引发在武汉大学生和全球校友的强烈共鸣，今年前七个月大学毕业生落户人数就超过去年全年的两倍。

针对武汉科技资源丰富但本地转化率低的困局，武汉市创新科技成果转化机制，成立全国首个科技成果转化局，实行“虚拟机构、实体运作”，专司科技成果转化的统筹协调、服务对接和督促落实。聘请李德仁、刘经南等12位两院院士组建专家顾问团，出台“科技成果转化十条”政策，强化政产学研联动协同，打通科技成果转化“最后一公里”，力争5年内在武汉高校院所科技成果就地转化率达20%提升到80%。

针对武汉水资源丰富但水优势发挥不够的问题，武汉市建立“四水共治”统筹协调机制，围绕利用水资源、优化水空间、治理水环境、保障水安全、弘扬水文化，统筹推进防洪水、治污水、排涝水、改供水四项重点工作，努力打造世界知名的滨水生态绿城。目前全市“四水共治”建库项目已达325个，总投资额670亿元，正在全力组织实施。

直击痛点 找准突破口

坚持以人民为中心的发展理念，从群众“最怨、最恨、最

急、最盼”的事抓起，以群众的极致体验为标尺，让更多群众有实实在在的获得感。

创新政府管理服务机制。今年3月份开始，武汉市探索推进以“马上办、网上办、一次办”为重点的“放管服”改革，通过集成机构减窗口、集成流程减环节、集成信息提效率、集成服务优环境，实现简单事项即来即办、立等可取，能够在网上办理的事项一律在网上全程办理，复杂的事项争取最多跑一次，办完之后快递上门。目前已经公布实施全市第一批“三办”清单9653项，平均每个事项办理时限压缩10.6天，窗口单位普遍开展延时服务，群众“办事难、办事慢、办事繁”的问题得到有效缓解。东湖高新区办理不动产交易登记时间由以前30天缩短至最快15分钟，个人出入境业务办理从原来的1小时缩短为10分钟。

创新群众工作机制。今年5月，武汉市整合“市长热线”、网上信访、“城市留言板”，成立统一的“网上群众工作部”，市属118家单位24小时“在线驻守”，建立群众诉求集中受理、自动交办、分级督办、限时反馈、群众评价的工作机制，走实走好“网上群众路线”。目前已经受理群众在线投诉、建

议、咨询42.8万件，按期办结率99.5%。抽调108名干部组成15个巡查组，带着问题巡查基层，解决了一大批群众身边的“微腐败”等问题。

创新作风建设机制。武汉市打出精准“组合拳”，强力整治服务不到位、进取不积极、工作不落实、担当不主动的“新衙门作风”。开展“千名局级干部联系服务千家企业”“万名处科级干部联系服务万家小微企”“万名机关干部联系服务万家困难群众”等活动，大力选拔100名左右忠诚干净、敢创敢拼的“狮子型”干部，制定激励干部担当作为和容错免责的意见，全市党员干部的精神面貌焕然一新。

培育亮点 争当排头兵

习近平总书记指出：“要善于抓正面典型，及时发现总结基层创新举措和鲜活经验，以点带面，推动改革落地。”武汉市以争当全国改革排头兵为目标，坚持典型引路，精准发力，带动改革工作整体水平的提高。

以一流目标引领亮点打造。对标国内最高水平，始终在全国甚至全球范围坐标系里高起点谋划改革。今年武汉市确定了15项有基础、有优势的排头兵项目，分别由市领导领衔，集中打造一批深化改革的

“武汉样本”。邀请世界顶级机构成立全国首个国际规划设计联盟，以世界眼光打造长江主轴、长江新城和东湖生态绿心。城管规范化、智慧交通、基层社会治理、市民下乡、知识产权法庭等一大批改革走在全国前列。

以专项考核倒逼争先创优。今年武汉市将改革工作从原来的综合考评体系中单列出来，形成由发展、改革、稳定、党建四个专项构成的“四张成绩单”。只有拿到“四大满贯”的先进，综合考评才能评为先进，极大地提升了改革在全局工作中的地位。研究设立武汉改革奖，对走在全国前列的改革项目实行绩效加分，增强了抢前争先的内生动力。

以全面宣传塑造创新形象。积极利用传统媒体和新媒体两个平台，浓墨重彩地宣传改革典型。今年以来，中央级主流媒体报道武汉改革70多次，省级媒体报道360多次，仅《人民日报》就8次报道武汉改革，中央电视台大型专题片《将改革进行到底》3次提到武汉，整治“新衙门作风”、选拔“狮子型”干部等一批改革亮点在全国产生强烈反响，武汉勇于改革创新的城市精神更加深入人心。

（作者系武汉市委常委、秘书长、市改革办主任）

要闻速递

我国快递业务量连续3年世界第一

本报讯 10月9日是第48届世界邮政日。国家邮政局局长马军胜在世界邮政日的致辞中表示，党的十八大以来，我国邮政业务总量、业务收入规模分别增长3.6倍和2.7倍，快递业务量已连续三年稳居世界第一，对全球快递业增长的贡献率达到40%。

马军胜说，顺丰、中通等6家企业成功改制上市，中国邮政集团公司业务规模已进入世界邮政前三强，创造了中国服务业和世界邮政业发展的奇迹，为全球邮政发展开辟了可复制的“中国模式”，提供了可推广的“中国方案”。

马军胜表示，邮政业是国家重要的社会公用事业，是推

动流通方式转型、促进消费升级的现代化先导性产业。要一心一意坚持普惠为民，促进共享发展绿色发展。

他表示，要构建特色农副产品的垂直服务渠道和区域服务网络，更好发挥“工业品下乡、农产品进城”双向渠道作用。打造便民高效的末端服务网络，提高农村和西部地区的网络覆盖率，促进城乡普惠和消费公平，助力国家精准扶贫。要抓好质量管理，维护消费者权益，打造放心消费的样板示范。要扩大服务领域，创新服务模式和内容，使更多关联产业从邮政业发展中受益，使亿万商家和广大民众在邮政业创新中受惠。（蓝 讯）